

## CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN CIUDADANA PARA EL SISTEMA DE INDICADORES DE CALIDAD DE VIDA “ASÍ ESTAMOS JUÁREZ”

### ■ PERCEPCIÓN SOBRE SITUACIÓN ECONÓMICA Y EN GENERAL

1. Comparada su situación económica actual con respecto al año anterior, ahora es:.....( )

1. Mucho peor                      2. Peor                      3. Igual                      4. Mejor                      5. Mucho mejor

2. En el último año ¿con qué frecuencia pensó en irse de la ciudad?..... ( )

1. Muchas veces                      2. Algunas veces                      3. Pocas veces                      4. Nunca

2.1.- Por favor diga el por qué de su respuesta anterior: \_\_\_\_\_

3.- ¿Qué tan feliz es usted? en una escala del 1 al 10 dónde, en donde 1 es nada feliz y 10 es muy feliz ..... ( )

<b>1 2</b>	<b>3 4</b>	<b>5 6</b>	<b>7 8</b>	<b>9 10</b>
<b>Nada feliz</b>	<b>Poco feliz</b>	<b>Algo feliz</b>	<b>Feliz</b>	<b>Muy feliz</b>

### ■ PERCEPCIÓN EDUCACIÓN, TIEMPO LIBRE Y DEPORTE

4.- Si en su familia hay estudiantes de los siguientes niveles educativos, por favor diga ¿qué tan satisfecho esta con la calidad de la educación que recibe? Califique del 1 a 10 como en la escuela, dónde 5 es algo satisfecho y 10 es muy satisfecho en: TARJETA DE APOYO (si no hay estudiantes no evalúa y pasa a la pregunta 6)

<b>1 2</b>	<b>3 4</b>	<b>5 6</b>	<b>7 8</b>	<b>9 10</b>
<b>Muy Insatisfecho</b>	<b>Poco Satisfecho</b>	<b>Algo Satisfecho</b>	<b>Satisfecho</b>	<b>Muy Satisfecho</b>

- 1) Educación básica (primaria y secundaria)..... ( )
- 2) Educación media (bachillerato, preparatoria, etc.)..... ( )
- 3) Educación superior (universidad)..... ( )

5.- Si contestó del 1 al 6 ¿por qué no se siente satisfecho?: \_\_\_\_\_

6.- ¿Qué actividades culturales, recreativas o de cualquier tipo realizó en su tiempo libre en el último año?

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1.- Asistió a un centro de apuesta o casino</li> <li>2.- Asistió a un espectáculo deportivo</li> <li>3.- Asistió a una biblioteca</li> <li>4.- Asistió a un concierto o espectáculo de música</li> <li>5.- Asistió a una feria, fiesta popular o festividad religiosa</li> <li>6.- Asistió a un museo, galería o casa de cultura</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>7.- Asistió a un parque recreativo</li> <li>8.- Escuchó radio</li> <li>9.- Fue a un parque o estuvo en contacto con la naturaleza</li> <li>10.- Fue a una cantina, bar o antro</li> <li>11.- Leyó un libro en papel, PC o dispositivo móvil</li> <li>12.- Usó internet para diversión</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>13.- Vio un espectáculo de teatro o danza (artes escénicas)</li> <li>14.- Vio una película en TV, rentada o comprada</li> <li>15.- Fue al cine</li> <li>16.- Vio TV</li> <li>17.- Visitó un centro o plaza comercial</li> <li>18.- Visitó una zona histórica o arqueológica</li> <li>19.- Otro, especifique:</li> </ul> |
|--|---|--|



13.- ¿Qué tan satisfecho está en general con la atención y calidad de los servicios que recibe de la principal institución en la que se atiende cuando requiere servicios de salud? Califique del 1 a 10 como en la escuela, dónde 5 es algo satisfecho y 10 es muy satisfecho (TARJETA DE APOYO).....( )

1 2	3 4	5 6	7 8	9 10
Muy Insatisfecho	Poco Satisfecho	Algo Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho

14.- (Si calificó del 1 al 6) ¿Por qué no se siente satisfecho? \_\_\_\_\_

15.- En una escala del 1 al 10, califique los siguientes aspectos del servicio médico que recibe cuando tiene que acudir.

	Calificación
1) Instalaciones	
2) Trato de los Médicos	
3) Tiempo que tarda en ser atendido	
4) Disponibilidad de medicinas	
Percepción sobre vivienda y urbanismo	

16.- Propiedad de la vivienda

1) Propia

2) Rentada

3) Prestada

En las siguientes preguntas, califique del 1 a 10 como en la escuela, dónde 5 es algo satisfecho y 10 es muy satisfecho TARJETA DE APOYO

1 2	3 4	5 6	7 8	9 10
Muy Insatisfecho	Poco Satisfecho	Algo Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho

17.- ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la calidad de los materiales de la vivienda?.....( )

18.- ¿Qué tan satisfecho está con el tamaño y espacios de la vivienda?.....( )

19.- ¿Qué tan satisfecho está con la calidad de los siguientes servicios públicos:

El servicio del agua ..... ( )

El servicio de recolección de basura ..... ( )

El servicio de alumbrado público..... ( )

Las vialidades y la semaforización..... ( )

La disponibilidad de áreas verdes y espacios públicos cerca de su casa..... ( )

Las calles y la pavimentación..... ( )

20.- ¿Cuántos vehículos de motor hay disponibles en su hogar?.....( )

21.- ¿Cuántas bicicletas se tienen disponibles en el hogar?.....( )

Para niños ( )

Para adolescentes ( )

Para adultos ( )

22.- ¿El día de ayer salió usted del hogar?

1) Sí, ¿cuántas veces salió?:\_\_\_\_\_

2) No..... ( )

23.- ¿Cómo se transporta usualmente cuando sale al trabajo?

24.- ¿Cómo se transporta usualmente cuando sale a cualquier lugar (compras, escuela, paseo, etc.)?

	P23	P24		P23	P24
1. Caminando exclusivamente			6. Taxi		
2. Bicicleta			7. Motocicleta		
3. Autobús escolar			8. Vehículo (auto, van, pickup, etc.)		
4. Autobús especial (maquila)			9. Otro		
5. Autobús/rutera					

25.- (Sólo a quién contesto transporte público 3,4,5) ¿Qué tan satisfecho esta con la calidad del servicio de transporte público que utiliza? Califique del 1 a 10 como en la escuela, dónde 5 es algo satisfecho y 10 es muy satisfecho

TARJETA DE APOYO .....( )

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Muy Insatisfecho		Poco Satisfecho		Algo Satisfecho		Satisfecho		Muy Satisfecho	

26.- (Si califico del 1 al 6) ¿Por qué no se siente satisfecho? \_\_\_\_\_

27.- En un día normal, ¿cuánto tiempo y dinero en total dedica a transportarse a sus actividades diarias y de regreso a casa?

(ANOTAR EL TIEMPO EN MINUTOS)

1) \_\_\_\_\_ Tiempo total que dedica a transportarse a sus actividades diarias y de regreso a casa.....( )

1) \$ \_\_\_\_\_ Gasto total en transportarse a sus actividades diarias y de regreso a casa-..... ( )

0) No sabe/No contestó

■ PARTICIPACIÓN CIUDADANA

28.- Por favor indique si usted pertenece y participa activamente en alguno de las siguientes organizaciones:

Partidos políticos	Clubs sociales/ de servicios
Sindicatos	Organizaciones civiles
Iglesias- Asociaciones religiosas	Fundaciones
Agrupaciones empresariales	Pertenece pero no participa activamente
Asociaciones de padres de familia en escuelas	Asociaciones ó comités de vecinos
Asociaciones o equipos deportivos	No pertenece a ninguna organización <b>(pase a la P25)</b>

29.- ¿Cuánto tiempo tiene de pertenecer a la organización que más frecuenta?: \_\_\_\_\_

30.- ¿Cuántas horas le dedica a la semana a la(s) organizaciones?: \_\_\_\_\_ hrs

31.- ¿Generalmente contribuye usted en estas organizaciones con:

Dinero: 1) Si 2) No..... ( )  
 Voluntario en actividades 1) Si 2) No..... ( )  
 Especie (materiales) 1) Si 2) No..... ( )

32.- ¿Usted ha apoyado activamente en el último año algún movimiento social?..... ( )

1) Si ha apoyado 2) No ha apoyado, Porqué no: \_\_\_\_\_

33.- Para usted ¿VOTAR es?..... ( )

1) Importante

2) Poco importante

3) Nada importante

33.1.- Por favor diga el por qué de su respuesta anterior: \_\_\_\_\_

**34.- Durante el 2013, para resolver un problema que afecta y a otras personas usted ha participado ya sea con su firma, voluntariado o activamente en alguna de las siguientes acciones de la sociedad civil**

	Sí	No
1. Propuestas de planes, programas, leyes o políticas públicas:	1	2
2. Vigilar acciones/funciones de los servidores o instituciones públicos	1	2
3. Firmar cartas de apoyo/amparos	1	2
4. Mandar cartas a un periódico	1	2
5. Quejarse ante las autoridades	1	2
6. Pedir apoyo a alguna sociedad civil	1	2
7. Asistir a manifestaciones	1	2
8. Solicitar apoyo a un partido político	1	2
9. Llamar a un programa de radio/televisión	1	2
10. Colocar mantas, carteles o fotografías	1	2
11. Repartir circulares o manifiestos	1	2
12. Enviar mensajes por redes sociales	1	2

**35.- ¿Existe alguna persona reconocida en su fraccionamiento o su comunidad cercana que sea reconocido con un liderazgo por apoyar o gestionar por las necesidades de los vecinos?**

- No
- Sí, puede decirme su nombre o como es reconocido: \_\_\_\_\_

#### GOBERNABILIDAD

**36.- ¿Le cree usted a :**

1	2	3	4
No les cree	Les cree poco	Les cree algo	Les cree mucho

- El Gobierno Estatal ..... ( )
- El Gobierno Municipal ..... ( )
- A los Diputados locales ..... ( )
- A la prensa local (periódicos) ..... ( )
- A las televisoras locales ..... ( )
- A las iglesias ..... ( )
- A los maestros ..... ( )
- A los partidos políticos ..... ( )
- A las organizaciones ciudadanas (OSC'S) ..... ( )









53. En los últimos cinco años, usted considera que la desigualdad en Juárez ha.....( )

1	2	3	4	5	6
Aumentado mucho	Aumentado poco	Sigue igual	Disminuido poco	Disminuido mucho	NS/NR

54.- ¿Qué institución contribuye más a reducir la desigualdad en Juárez? LEER OPCIONES. ELEGIR UNA.....( )

- |  |                  |
|--|------------------|
| 1) Gobierno nacional                         | 6) Iglesias      |
| 2) Gobierno municipal                        | 7) Universidades |
| 3) Gobierno estatal/provincial/departamental | 8) Escuelas      |
| 4) Organizaciones de la sociedad civil       | 9) NS/NR         |
| 5) Empresas                                  |                  |

■ EVALUACIÓN Y CONOCIMIENTO DE PLAN ESTRATÉGICO DE JUÁREZ A.C.

55.- ¿Conoce o ha escuchado hablar:      1. Si conoce    2. No conoce

	Recordó sin apoyo visual	Recordó con apoyo visual
PLAN ESTRATÉGICO DE JUÁREZ S.C. (PEJ)		
REGIDOR 19		
EL PACTO		
EL SISTEMA DE INDICADORES “ASÍ ESTAMOS JUÁREZ”		
LA RED DE VECINOS		

56.- (A quiénes conocen a PEJ). Usted me dijo que conoce a PEJ, por favor dígame que tan de acuerdo o en desacuerdo esta con las siguientes afirmaciones:

	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	NS/NC
PEJ es una asociación apartidista y ciudadana					
PEJ tiene credibilidad ante la sociedad					
PEJ es propositiva					

■ SOCIODEMOGRÁFICOS

57.- Colonia \_\_\_\_\_ Zona: \_\_\_\_\_

58.- Género:      1) Mujer              2) Hombre.....(      )

59.- Edad: \_\_\_\_\_ Rango de edad 1) 18 a 25 2) 26 a 35 3) 36 a 45 4) 46 a 55 5) Más 56 años.....(      )

60.- Ocupación: .....(      )

- 1) Hogar
- 2) Empleado empresa privada
- 3) Empleado de empresa pública
- 4) Desempleado
- 5) Estudiante
- 6) Estudiante que trabaja
- 7) Empleador/empresario
- 8) Jubilado/pensionado

61.- ¿Cuál es el grado de escolaridad?.....(      )

- 1) Analfabeta
- 2) Primaria \_\_\_\_ Terminada \_\_\_\_ Incompleta
- 3) Secundaria \_\_\_\_ Terminada \_\_\_\_ Incompleta
- 4) Preparatoria \_\_\_\_ Terminada \_\_\_\_ Incompleta
- 5) Universidad \_\_\_\_ Terminada \_\_\_\_ Incompleta
- 6) Maestrías-Doctorados
- 7) Carrera Técnica \_\_\_\_ Terminada \_\_\_\_ Incompleta
- 8) Sabe leer y escribir (no fue a escuela)