



Informe 2018

# CONFIANZA



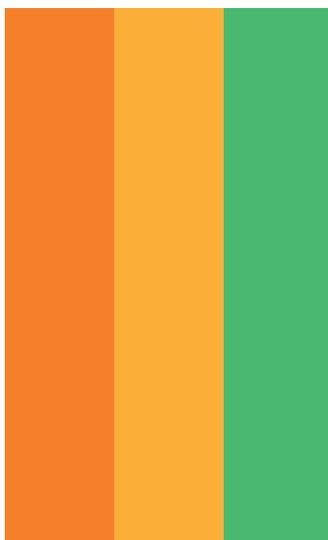


## Introducción

Una democracia representativa requiere de la delegación de mandatos. La ciudadanía, al no poder dedicar el tiempo necesario a resolver problemáticas de su entorno debido a la dinámica de sus actividades de desarrollo personal, delega poder y confianza en una serie de instituciones públicas y representantes de las mismas para la resolución de esos asuntos.

Como consecuencia de esta representatividad y del ejercicio básico de democracia, mantener una buena relación de confianza con la ciudadanía es una de las tareas cruciales de las instituciones públicas. Las instituciones pierden su verdadero carácter público cuando no trabajan para las personas y en nombre de las personas.

El presente ejercicio estadístico evalúa los niveles de confianza que la ciudadanía reconoce tener en diversos actores clave y en instituciones tanto políticas como de seguridad, así como en actores sociales que generan un impacto a la sociedad en su conjunto.







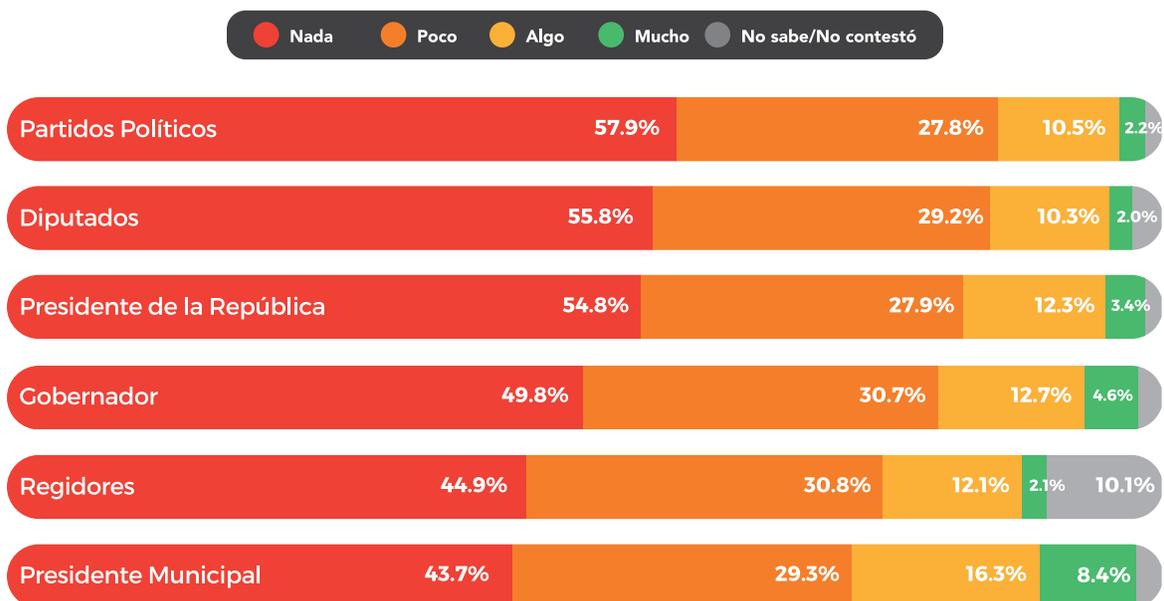
## Instituciones Políticas

Los niveles de confianza en las instituciones políticas presentados implican un riesgo al concepto mismo de democracia. Las personas a quienes les fueron delegadas tareas clave en nuestra sociedad, tales como las y los Diputados o el Presidente de la República, presentan más de un 50 por ciento de personas que declararon no confiar nada en ellos.

En niveles muy similares, aunque menores al 50 por ciento, se encuentran el Gobernador, el cuerpo de Regidores y el Presidente Municipal. Es este último quien mayores niveles

de confianza presenta, con un 8.4 por ciento de personas que declararon confianza plena, comparada con apenas un 4.6 del Gobernador.

Esta falta de confianza en órganos ejecutivos y legislativos implican una reducción en la gobernabilidad y en la capacidad de estas instituciones de crear soluciones a los problemas sociales, pues la autoridad no goza del apoyo de la ciudadanía para trabajar en conjunto y, por el contrario, indica que sus representados desconfían de las soluciones propuestas por las autoridades.



Fuente: Elaboración propia sobre encuesta de participación ciudadana y buen gobierno Así Estamos Juárez 2018.

## Instituciones de Seguridad

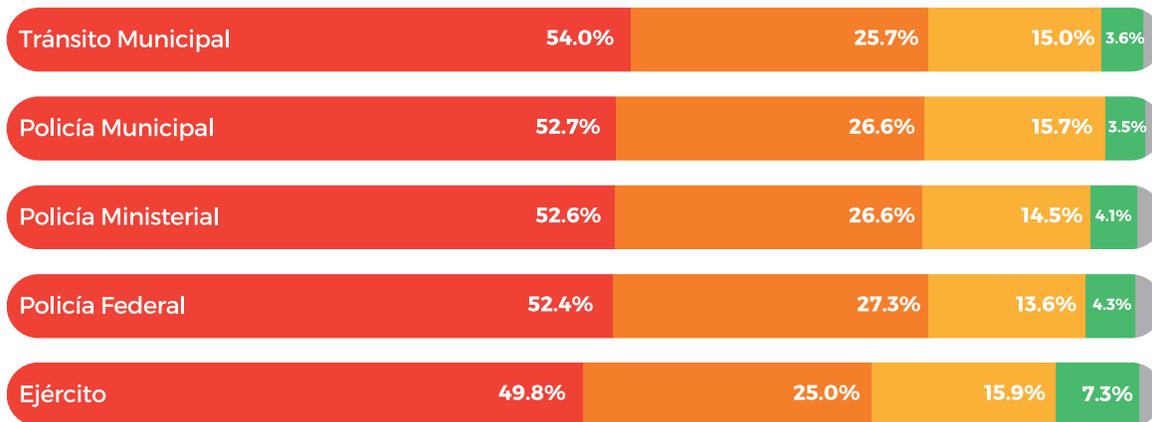
En el caso de las instituciones de Seguridad, existe una mayor percepción de desconfianza por parte de la ciudadanía. Los cuerpos policiacos, fundados para resolver problemas de seguridad, deben contar con el liderazgo y la empresa de generar confianza y tranquilidad de las personas. Sin embargo, en los hechos estas instancias se han convertido en un actor no confiable.

Más de la mitad de la población desconfía completamente de Tránsito Municipal y de las policías Municipal, Ministerial y Federal. En todos estos casos, menos del 5 por ciento de la población deposita su confianza plena en estas instituciones.

El Ejército se encuentra en niveles muy similares, aunque con un 7.3 por ciento de personas que declaran confiar mucho en sus actividades.

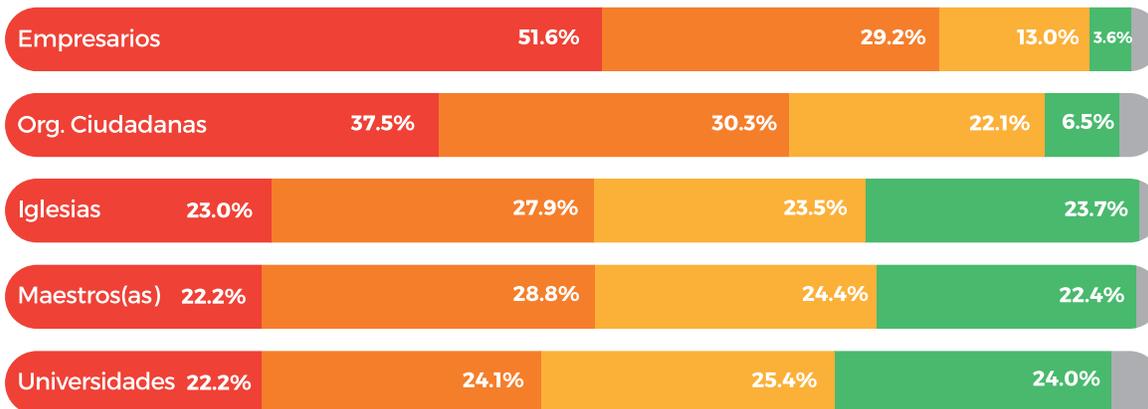
En contraste, la Policía Estatal es la que goza de mayor confianza, contando con un 9.4 por ciento de personas que manifiestan confianza plena en su trabajo, mientras que poco más de un cuarto señala no confiar nada en su trabajo. Esta instancia policiaca, tiene menor contacto con la ciudadanía y puede explicar su percepción menos negativa de confianza. Además, es significativamente la que presenta mayor cantidad de personas que respondieron no saber.





Fuente: Elaboración propia sobre encuesta de participación ciudadana y buen gobierno Así Estamos Juárez 2018.

## Instituciones de la Sociedad



Fuente: Elaboración propia sobre encuesta de participación ciudadana y buen gobierno Así Estamos Juárez 2018.

Las instituciones educativas son quienes gozan de mayores niveles de confianza en la sociedad. Las Universidades gozan de la mayor percepción de confianza, seguido de las y los maestros y de las Iglesias. Estos tres casos son los únicos de todo el estudio en los que se presentan más personas que declaran confiar mucho en estas instituciones que quienes señalan no confiar nada.

Dentro de las instituciones de la sociedad, el empresariado es el que cuenta con menores niveles de confianza. Los niveles de confianza del gremio empresarial, son menores incluso que el de Instituciones de Gobierno como el Presidente Municipal, las y los Regidores o el Gobernador.

Las personas que son identificadas como parte del empresariado, lejos de ser percibidas como generadoras de valor, cuentan con la confianza de apenas un 3.6 por ciento de la población.

Para el caso de las organizaciones ciudadanas, el nivel de desconfianza alcanza un 37.5 por ciento, mientras que solo un 6.5 por ciento señala confiar mucho en las organizaciones fundadas y operadas por la propia ciudadanía.



## Global



Partidos Políticos	57.9%	27.8%	10.5%	2.2%	
Diputados	55.8%	29.2%	10.3%	2.0%	
Presidente de la República	54.8%	27.9%	12.3%	3.4%	
Tránsito Municipal	54.0%	25.7%	15.0%	3.6%	
Policía Municipal	52.7%	26.6%	15.7%	3.5%	
Policía Ministerial	52.6%	26.6%	14.5%	4.1%	
Policía Federal	52.4%	27.3%	13.6%	4.3%	
Empresarios	51.6%	29.2%	13.0%	3.6%	
Gobernador	49.8%	30.7%	12.7%	4.6%	
Ejército	49.8%	25.0%	15.9%	7.3%	
Regidores	44.9%	30.8%	12.1%	2.1%	10.1%
Presidente Municipal	43.7%	29.3%	16.3%	8.4%	
Org. Ciudadanas	37.5%	30.3%	22.1%	6.5%	
Prensa local	34.4%	34.3%	21.5%	7.6%	
Televisoras locales	31.2%	34.4%	22.8%	9.4%	
Iglesias	23.0%	27.9%	23.5%	23.7%	
Maestros(as)	22.2%	28.8%	24.4%	22.4%	
Universidades	22.2%	24.1%	25.4%	24.0%	

Fuente: Elaboración propia sobre encuesta de participación ciudadana y buen gobierno Así Estamos Juárez 2018.





## Conclusión

La relación entre gobierno y sociedad se ha erosionado con el tiempo. La falta de confianza en las instituciones creadas para representar a la ciudadanía es un reflejo de ese desgaste que tiene como origen la falta de rendición de cuentas, la construcción de expectativas inalcanzables en periodos electorales y la falta de comunicación y apertura a la participación de la ciudadanía en los asuntos públicos.

La relación de la ciudadanía juarenses con su gobierno municipal debe ser el vínculo más estrecho, pues se trata del nivel de gobierno que tiene mayor impacto en la cotidianidad de las personas. En ese sentido, el Presidente Municipal sí es la institución política que goza de mayor confianza. El Cuerpo de Regidores sigue siendo una Institución desconocida que no logra generar confianza por la falta de información con la que ciudadanía cuenta sobre su desempeño.

Lamentablemente, el gobierno local ha fallado en la construcción de confianza en sus instituciones de seguridad, pues tanto la Policía Municipal como Tránsito son las dos en este ramo que cuentan con mayor desconfianza.

Solo con mayor transparencia, rendición de cuentas, apertura a la participación ciudadana y resultados concretos en beneficio de la ciudad se podrá reconstruir una relación que históricamente se ha deteriorado y que pone en riesgo la gobernabilidad y la democracia como forma de gobierno.







Un proyecto de **Plan Estratégico de Juárez, A.C.**

Ave. 20 de Noviembre 4305

Col. El Colegio

Ciudad Juárez, Chih. C.P. 32310

Tel. (656) 625 0640 y (656) 625 0645

Fax. (656) 625 0649



[www.planjuarez.org](http://www.planjuarez.org)