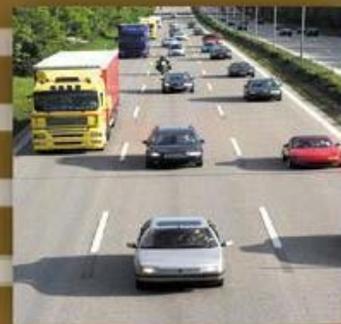


CONSULTA CIUDADANA 2003

RESULTADOS



A partir del 2 de agosto y hasta el 30 de septiembre de 2003, se realizó una encuesta ciudadana en diversos puntos de la ciudad.

Durante esta consulta, se entrevistaron o recibieron cuestionarios de más de 9,000 personas mayores de 15 años y de todos los estratos socioeconómicos.

- **Tipo de estudio:** cuantitativo aplicado cara a cara y cuestionario único enviado a domicilio o disponible en buzones de recepción.

- **Tamaño de la muestra:** 9,020 encuestas.

- **Metodología de levantamiento de la información:**

- Se designaron 40 puntos de afluencia –todos los principales centros comerciales de la ciudad– para aplicar la encuesta.

- Se distribuyó el cuestionario a través de los recibos de consumo de la Junta Municipal de Agua y Saneamiento de Juárez.

- Se publicó el cuestionario en los periódicos de la localidad.

- Se instalaron buzones en todas las tiendas de conveniencia de la ciudad para la recepción de cuestionarios.

- **Nivel de confianza:** 99.7%

- **Margen de error:** +/- 1.58%

Plan Estratégico de Juárez es una asociación civil sin fines de lucro, cuyo objetivo es promover la organización de la comunidad de manera que el sector público, privado y social, en conjunto, elaboremos un plan integral para Juárez con el fin de elevar sustancialmente la calidad de vida en nuestra ciudad.

Plan Estratégico de Juárez

Sexo F M Edad _____
 Escolaridad: _____
 Primaria/Trunca Secundaria/Trunca
 Preparatoria/Técnica Profesional
 ¿Cuenta su familia con automóvil?
 No _____ Sí _____

¿Cuál es la ocupación del jefe de familia?
 ¿Reside en esta ciudad? Sí _____ No _____
Si reside en Juárez
 ¿Cuántos años tiene en la ciudad? _____
 ¿En qué colonia vive _____

1.- ¿En su opinión, que es lo **MEJOR** de Juárez?
 2.- ¿Y qué es lo **PEOR** de Juárez?
 3.- Según la situación actual de Juárez, califique los siguientes aspectos del 1 al 10 como en la escuela.

Actividades de diversión y entretenimiento	CALIFICACION
Actividades culturales	
Disponibilidad de áreas verdes, parques y áreas de esparcimiento	
Calidad en kinder, primaria, secundaria, y preparatoria	
Calidad en tecnológicos y universidades	
Servicios de salud (clínicas, hospitales, etc.)	
Seguridad en su colonia	
Transporte urbano	
Oportunidades de trabajo	
Calidad de vida	

4.- ¿Cómo cree usted que será el futuro de la ciudad en los próximos 10 años?
 Muy Bueno Bueno Regular Malo Muy Malo (_____)

5.- Señale los 3 problemas más graves de la ciudad y en que orden los resolvería usted:

Desempleo	Falta de vivienda	
Falta de valores	Falta de hospitales, escuelas, parques y canchas	
Corrupción	Transporte urbano	
Pobres	Droga	
Inseguridad y violencia	Falta de servicios básicos (Agua, gas, etc.)	

6.- ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la ciudad?
 Si desea recibir mayor información de Plan Juárez, asistir a eventos o participar en actividades, favor de proporcionarnos sus datos al reverso de este cuestionario.

¡Gracias por su participación!

Plan Estratégico de Juárez agradece a todas las personas que con su opinión participaron en la consulta ciudadana.

Gracias por sumarse a este importante esfuerzo ya que sus comentarios fueron motivo de reflexión y análisis profundo y el comienzo de la construcción de un mejor Juárez.

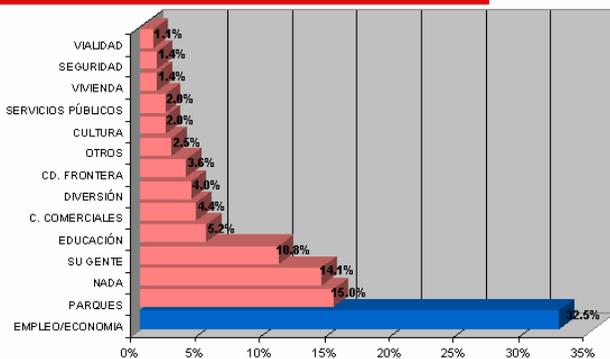
Gracias a la Junta Municipal de Agua y Saneamiento, S-Mart, Soriana, Super Mercados González, Wal-Mart, Rio Grande Mall, Plaza Juárez Mall, Superettes, Super Rapiditos Bip-Bip, Del Río y Oasis por permitirnos realizar las encuestas y ubicar los buzones de recepción en sus instalaciones.

Distribución geográfica de la muestra

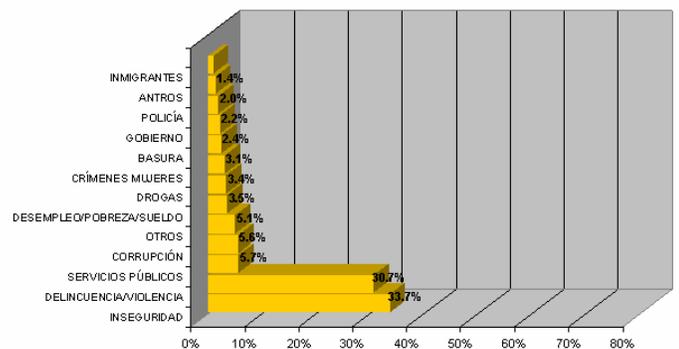


MUESTRA	
ZONA 1	795
ZONA 2	1,551
ZONA 3	324
ZONA 4	764
ZONA 5	798
ZONA 6	3,491
ZONA 7	874
ZONA 8	423
TOTAL	9,020

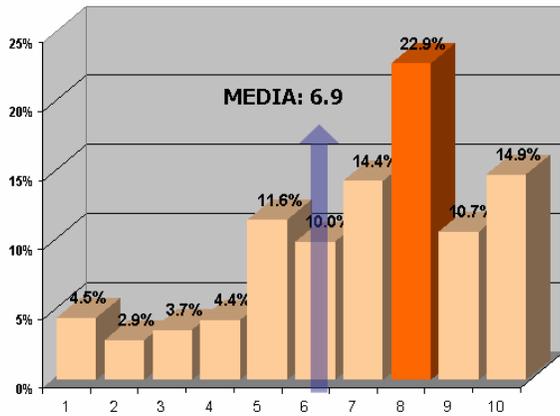
1. Lo Mejor de Ciudad Juárez



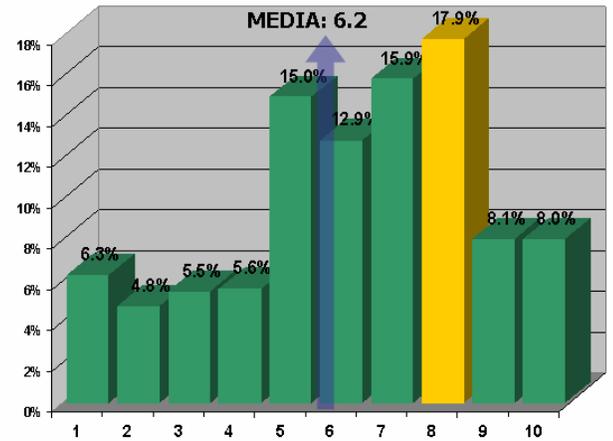
2. Lo Peor de Ciudad Juárez



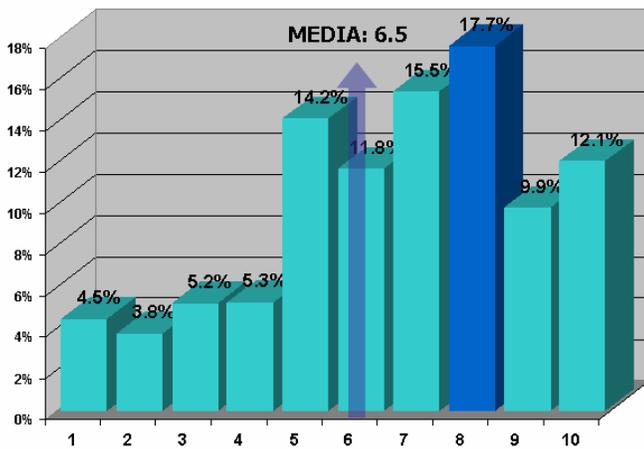
Calificación de diversión y entretenimiento



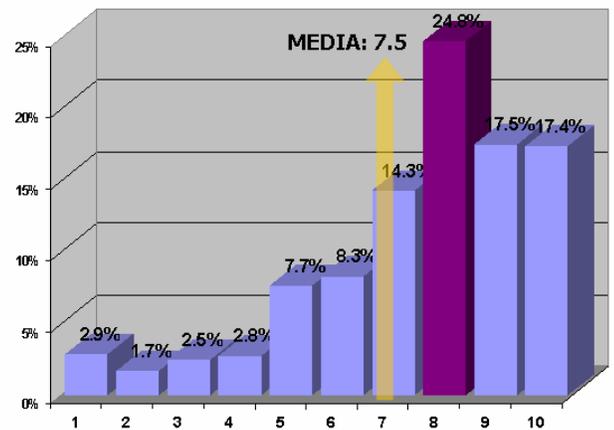
Calificación de la eventos culturales



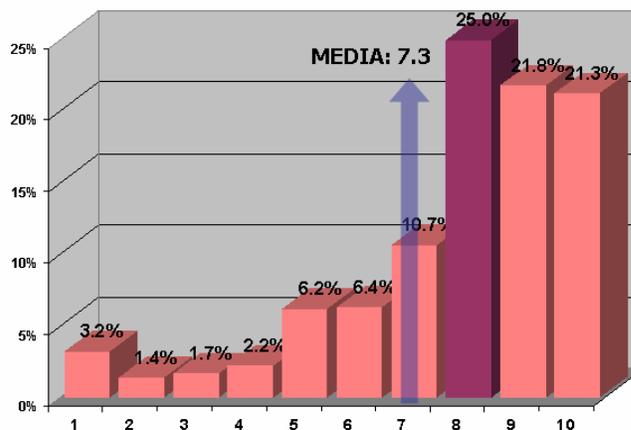
Calificación de las áreas verdes



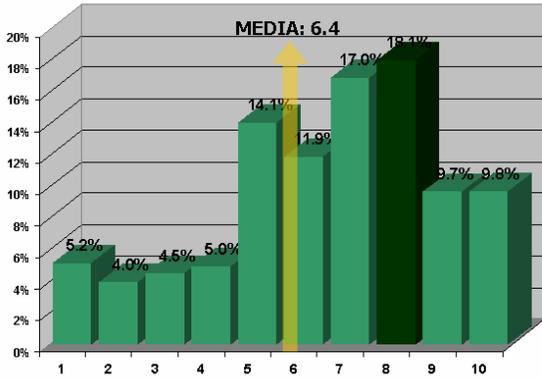
Calificación de educación básica



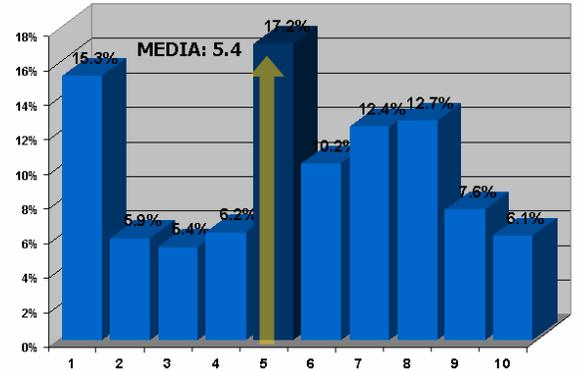
Calificación de la educación superior



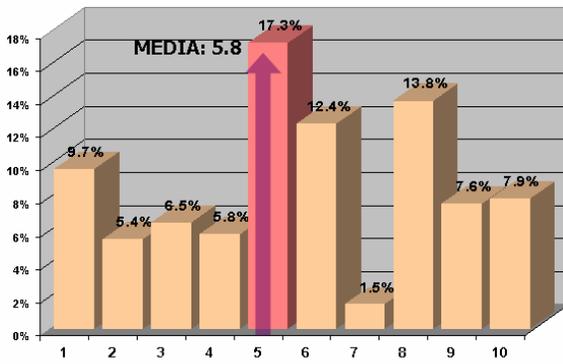
Calificación de los servicios de salud



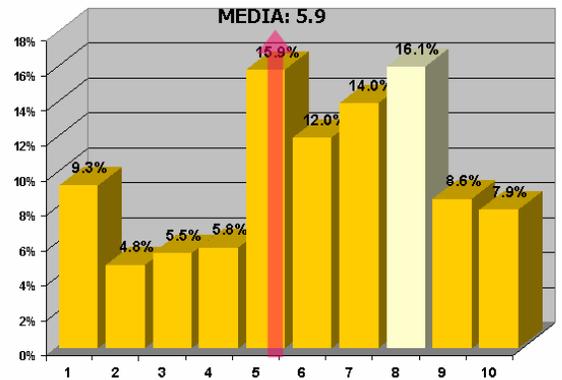
Calificación de la seguridad



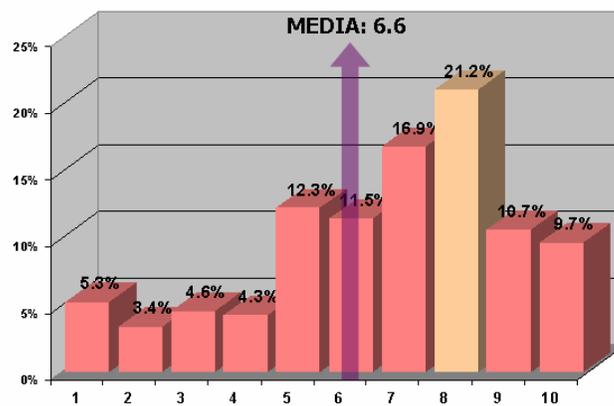
Calificación del transporte urbano



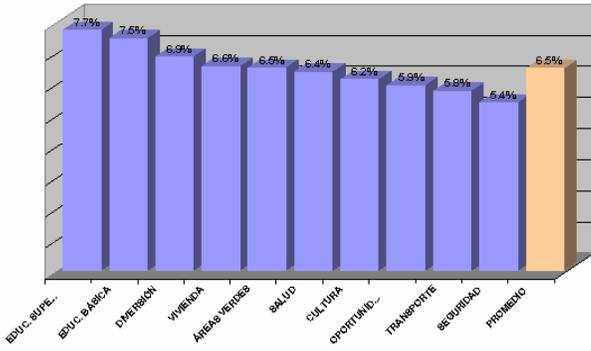
Calificación de oportunidades de empleo



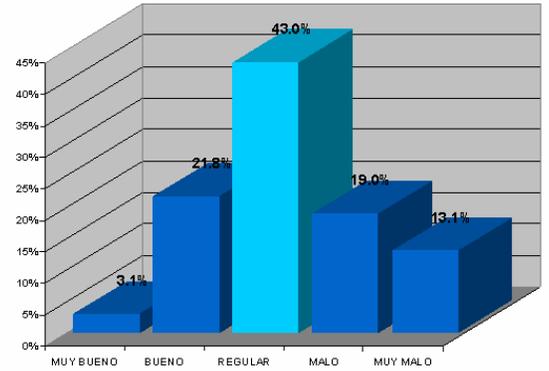
Calificación de la vivienda



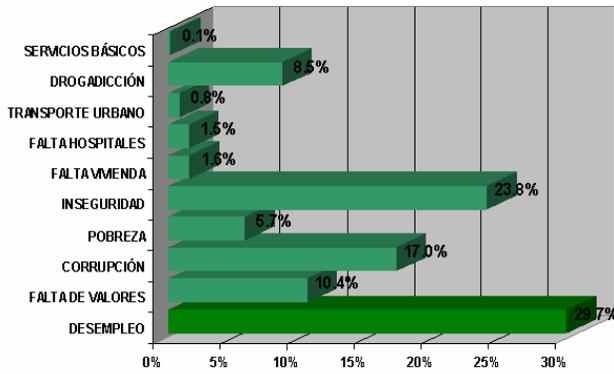
3. Media de Calificaciones



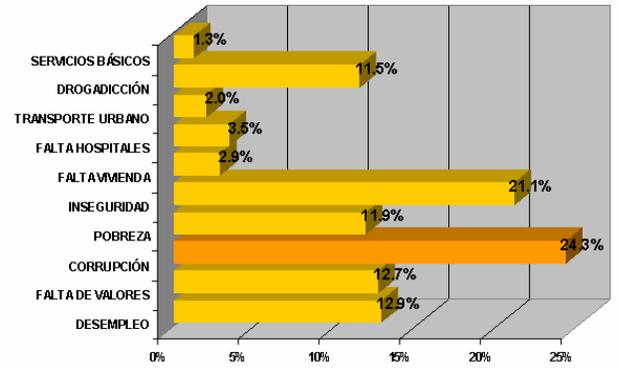
4. El futuro de Juárez



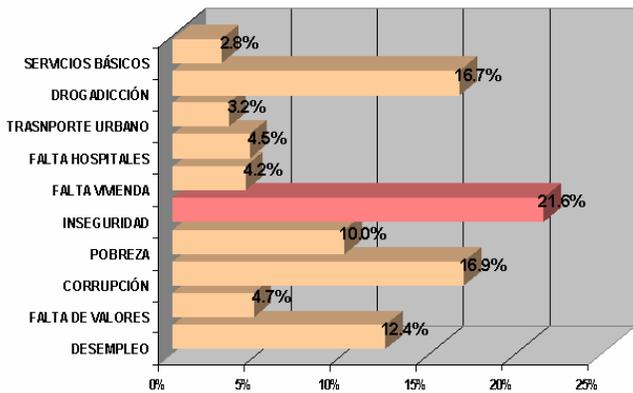
5. Problema 1



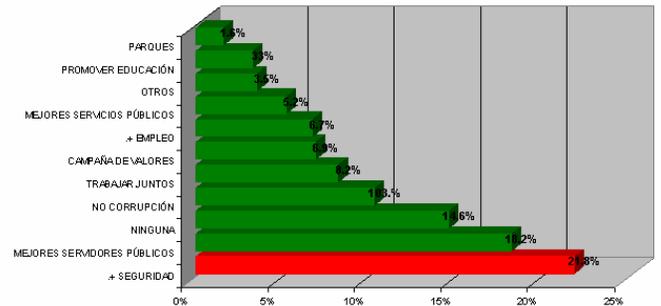
5. Problema 2



5. Problema 3



6. Sugerencias



6. ¿Tiene alguna sugerencia para mejorar la ciudad? _____

“Ayuda mutua entre gobierno y sociedad...”

pensionado, 57 años.

“Mejorar la seguridad, más programas para prevenir la drogadicción en los jóvenes...”

ama de casa, 37 años.

“Campañas de educación y de valores familiares...”

empleado de maquiladora, 30 años.

“Mayores oportunidades de empleo de calidad...”

profesionista, 34 años.

“Inculcar en los jóvenes una mentalidad positiva...”

estudiante, 18 años.

“Foros de consulta a la ciudadanía, participación ciudadana real...”

comerciante, 52 años.