

## CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN CIUDADANA PARA EL SISTEMA DE INDICADORES DE CALIDAD DE VIDA “ASÍ ESTAMOS JUÁREZ”

### ■ PERCEPCIÓN SOBRE SITUACIÓN ECONÓMICA Y EN GENERAL

1. Comparada su situación económica actual con respecto al año anterior, ahora es: .....( )

1. Mucho peor      2. Peor      3. Igual      4. Mejor      5. Mucho mejor

2. En el último año ¿con qué frecuencia pensó en irse de la ciudad? .....( )

1. Muchas veces      2. Algunas veces      3. Pocas veces      4. Nunca

2.1.- Por favor diga el por qué de su respuesta anterior: \_\_\_\_\_

3.- ¿Qué tan feliz es usted? en una escala del 1 al 10 dónde, en donde 1 es nada feliz y 10 es muy feliz .....( )



### ■ PERCEPCIÓN EDUCACIÓN, TIEMPO LIBRE Y DEPORTE

4.- Si en su familia hay estudiantes de los siguientes niveles educativos, por favor diga ¿qué tan satisfecho esta con la calidad de la educación que recibe? Califique del 1 a 10 como en la escuela, dónde 5 es algo satisfecho y 10 es muy satisfecho en: TARJETA DE APOYO (si no hay estudiantes no evalúa y pasa a la pregunta 6)



- 1) Educación básica (primaria y secundaria).....( )  
 2) Educación media (bachillerato, preparatoria, etc.).....( )  
 3) Educación superior (universidad).....( )

5.- Si contestó del 1 al 6 ¿por qué no se siente satisfecho?: \_\_\_\_\_

6.- ¿Qué actividades culturales, recreativas o de cualquier tipo realizó en su tiempo libre en el último año?

- 1.- Asistió a un centro de apuesta o casino  
 2.- Asistió a un espectáculo deportivo  
 3.- Asistió a una biblioteca  
 4.- Asistió a un concierto o espectáculo de música  
 5.- Asistió a una feria, fiesta popular o fiesta religiosa  
 6.- Asistió a un museo, galería o casa de cultura

- 7.- Asistió a un parque recreativo  
 8.- Escuchó radio  
 9.- Fue a un parque o estuvo en contacto con la naturaleza  
 10.- Fue a una cantina, bar o antro  
 11.- Leyó un libro en papel, PC o dispositivo móvil  
 12.- Usó internet para diversión

- 13.- Vio un espectáculo de teatro o danza (artes escénicas)  
 14.- Vio una película en TV, rentada o comprada  
 15.- Fue al cine  
 16.- Vio TV  
 17.- Visitó un centro o plaza comercial  
 18.- Visitó una zona histórica o arqueológica  
 19.- Otro, especifique:

**7.- ¿Cuenta con acceso a internet en:**

	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>NA</b>
<b>Su casa</b>	1	2	0
<b>Su trabajo</b>	1	2	0
<b>Su escuela</b>	1	2	0
<b>Su celular</b>	1	2	0

**8.- ¿Tienes cuenta de:**

	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Observaciones</b>
<b>Correo electrónico</b>	1	2	<input type="checkbox"/> Hotmail <input type="checkbox"/> Yahoo <input type="checkbox"/> Gmail <input type="checkbox"/> Outlook <input type="checkbox"/> Institucional (empresa/escuela/organización)
<b>Facebook</b>	1	2	
<b>Twitter</b>	1	2	
<b>LinkedIn</b>	1	2	
<b>Otra:</b>	1	2	

**9.- En caso de tener redes sociales (facebook o Twitter). Además de la comunicación, usted usa las redes sociales constantemente para:**

	<b>Sí</b>	<b>No</b>
Diversión y entretenimiento	1	2
Difusión de movimientos/ideas/ pensamientos políticos, sociales y/o religiosos	1	2
Para intercambio de información de grupos de trabajo/escuela	1	2
Ver noticias	1	2

**10.- ¿Cuál es el horario en que comúnmente estas en redes sociales (facebook, Twitter, etc)?**

1) Durante las mañanas 2) Durante las tardes 3) Durante las noches 4) Todo el día.....( )

**11.- Durante el 2013 has acudido algún evento de cualquier tipo convocado por redes sociales?**

1) Si 2) No .....( )

**■ PERCEPCIÓN SOBRE SALUD**

12. ¿Qué tipo de servicios de salud tiene usted y su familia?.....( )

**1) IMSS**

**2) ISSSTE**

**3) Seguro Popular**

**4) Médicos de similares**

**5) Servicio Médico Privado/ Particulares**

**6) No tiene servicios médicos (Pase a la pregunta 10)**

13.- ¿Qué tan satisfecho esta en general con la atención y calidad de los servicios que recibe de la principal institución en la que se atiende cuando requiere servicios de salud? Califique del 1 a 10 como en la escuela, dónde 5 es algo satisfecho y 10 es muy satisfecho (TARJETA DE APOYO).....( )

1 2 <b>Muy Insatisfecho</b>	3 4 <b>Poco Satisfecho</b>	5 6 <b>Algo Satisfecho</b>	7 8 <b>Satisfecho</b>	9 10 <b>Muy Satisfecho</b>
--------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	--------------------------	-------------------------------

14.- (Si calificó del 1 al 6) ¿Por qué no se siente satisfecho? \_\_\_\_\_

15.- En una escala del 1 al 10, califique los siguientes aspectos del servicio médico que recibe cuando tiene que acudir.

	Calificación
1) Instalaciones	
2) Trato de los Médicos	
3) Tiempo que tarda en ser atendido	
4) Disponibilidad de medicinas	
Percepción sobre vivienda y urbanismo	

**16.- Propiedad de la vivienda**

1) Propia

2) Rentada

3) Prestada

En las siguientes preguntas, califique del 1 a 10 como en la escuela, dónde 5 es algo satisfecho y 10 es muy satisfecho TARJETA DE APOYO

1 2 <b>Muy Insatisfecho</b>	3 4 <b>Poco Satisfecho</b>	5 6 <b>Algo Satisfecho</b>	7 8 <b>Satisfecho</b>	9 10 <b>Muy Satisfecho</b>
--------------------------------	-------------------------------	-------------------------------	--------------------------	-------------------------------

17.- ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la calidad de los materiales de la vivienda?.....( )

18.- ¿Qué tan satisfecho esta con el tamaño y espacios de la vivienda?.....( )

**19.- ¿Qué tan satisfecho esta con la calidad de los siguientes servicios públicos:**

El servicio del agua .....( )

El servicio de recolección de basura .....( )

El servicio de alumbrado público.....( )

Las vialidades y la semaforización.....( )

La disponibilidad de áreas verdes y espacios públicos cerca de su casa.....( )

Las calles y la pavimentación.....( )

20.- ¿Cuántos vehículos de motor hay disponibles en su hogar?.....( )

21.- ¿Cuántas bicicletas se tienen disponibles en el hogar?.....( )

Para niños (\_\_\_\_\_)

Para adolescentes (\_\_\_\_\_)

Para adultos (\_\_\_\_\_)

22.- ¿El día de ayer salió usted del hogar?

1) Sí, ¿cuántas veces salió?:\_\_\_\_\_

2) No.....( )

23.- ¿Cómo se transporta usualmente cuando sale al trabajo?

24.- ¿Cómo se transporta usualmente cuando sale a cualquier lugar (compras, escuela, paseo, etc.)?

	P23	P24	P23	P24
1. Caminando exclusivamente			6. Taxi	
2. Bicicleta			7. Motocicleta	
3. Autobús escolar			8. Vehículo (auto, van, pickup, etc.)	
4. Autobús especial (maquila)			9. Otro	
5. Autobús/rutera				

25.- (Sólo a quién contesto transporte público 3,4,5) ¿Qué tan satisfecho esta con la calidad del servicio de transporte público que utiliza?  
Califique del 1 a 10 como en la escuela, dónde 5 es algo satisfecho y 10 es muy satisfecho

TARJETA DE APOYO .....( )

1 2	3 4	5 6	7 8	9 10
Muy Insatisfecho	Poco Satisfecho	Algo Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho

26.- (Si califico del 1 al 6) ¿Por qué no se siente satisfecho? \_\_\_\_\_

27.- En un día normal, ¿cuánto tiempo y dinero en total dedica a transportarse a sus actividades diarias y de regreso a casa?  
(ANOTAR EL TIEMPO EN MINUTOS)

1) \_\_\_\_\_ Tiempo total que dedica a transportarse a sus actividades diarias y de regreso a casa.....( )

1) \$\_\_\_\_\_ Gasto total en transportarse a sus actividades diarias y de regreso a casa-.....( )

0) No sabe/No contestó

## ■ PARTICIPACIÓN CIUDADANA

28.- Por favor indique si usted pertenece y participa activamente en alguno de las siguientes organizaciones:

Partidos políticos	Clubs sociales/ de servicios
Sindicatos	Organizaciones civiles
Iglesias- Asociaciones religiosas	Fundaciones
Agrupaciones empresariales	Pertenece pero no participa activamente
Asociaciones de padres de familia en escuelas	Asociaciones ó comités de vecinos
Asociaciones o equipos deportivos	No pertenece a ninguna organización ( <b>pase a la P25</b> )

29.- ¿Cuánto tiempo tiene de pertenecer a la organización que más frecuenta?: \_\_\_\_\_

30.- ¿Cuántas horas le dedica a la semana a la(s) organizaciones?: \_\_\_\_\_ hrs

31.- ¿Generalmente contribuye usted en estas organizaciones con:

- |                           |       |            |     |
|---------------------------|-------|------------|-----|
| Dinero:                   | 1) Si | 2) No..... | ( ) |
| Voluntario en actividades | 1) Si | 2) No..... | ( ) |
| Especie (materiales)      | 1) Si | 2) No..... | ( ) |

32.- ¿Usted ha apoyado activamente en el último año algún movimiento social?.....( )

- 1) Si ha apoyado                    2) No ha apoyado, Porqué no:\_\_\_\_\_

33.- Para usted ¿VOTAR es?.....( )

- 1) Importante                    2) Poco importante                    3) Nada importante

33.1.- Por favor diga el por qué de su respuesta anterior:\_\_\_\_\_

**34.- Durante el 2013, para resolver un problema que afecta y a otras personas usted ha participado ya sea con su firma, voluntariado o activamente en alguna de las siguientes acciones de la sociedad civil**

	Sí	No
1. Propuestas de planes, programas, leyes o políticas públicas:	1	2
2. Vigilar acciones/funciones de los servidores o instituciones públicos	1	2
3. Firmar cartas de apoyo/amparos	1	2
4. Mandar cartas a un periódico	1	2
5. Quejarse ante las autoridades	1	2
6. Pedir apoyo a alguna sociedad civil	1	2
7. Asistir a manifestaciones	1	2
8. Solicitar apoyo a un partido político	1	2
9. Llamar a un programa de radio/televisión	1	2
10. Colocar mantas, carteles o fotografías	1	2
11. Repartir circulares o manifiestos	1	2
12. Enviar mensajes por redes sociales	1	2

**35.- ¿Existe alguna persona reconocida en su fraccionamiento o su comunidad cercana que sea reconocido con un liderazgo por apoyar o gestionar por las necesidades de los vecinos?**

1. No
2. Sí, puede decirme su nombre o como es reconocido: \_\_\_\_\_

#### **GOBERNABILIDAD**

**36.- ¿Le cree usted a:**

1 <b>No les cree</b>	2 <b>Les cree poco</b>	3 <b>Les cree algo</b>	4 <b>Les cree mucho</b>
-------------------------	---------------------------	---------------------------	----------------------------

- El Gobierno Estatal ..... ( )  
 El Gobierno Municipal ..... ( )  
 A los Diputados locales ..... ( )  
 A la prensa local (periódicos) ..... ( )  
 A las televisoras locales ..... ( )  
 A las iglesias ..... ( )  
 A los maestros ..... ( )  
 A los partidos políticos ..... ( )  
 A las organizaciones ciudadanas (OSC'S) ..... ( )

**37.- ¿Qué tanto cree que el gobierno:**

1 Nada	2 Poco	3 Algo	4 Mucho
-----------	-----------	-----------	------------

- Aplique imparcialmente las leyes.....( )  
 Lleve a cabo actos de corrupción.....( )  
 Tome en cuenta a los ciudadanos.....( )  
 Cumpla con sus compromisos y propuestas el gobierno Municipal.....( )  
 Sea transparente en las decisiones que toma el gobierno Municipal.....( )

**38.- ¿Qué tanto cree que nosotros los ciudadanos:**

1 Nada	2 Poco	3 Algo	4 Mucho
-----------	-----------	-----------	------------

- Respeten las leyes .....,( )  
 Den dinero o sobornos a servidores públicos.....( )  
 Se interesen en conocer las tareas que el gobierno realiza.....( )  
 Estén orgullosos de ser o vivir en Ciudad Juárez.....( )  
 Respeten los derechos de otras personas.....( )  
 Paguen todos los impuestos que le corresponden.....( )

**39.- Desde su punto de vista la corrupción es culpa de:.....( )**

- 1) El gobierno      2) Los ciudadanos      3) Ambos      4) No Sabe/No contestó

**40. - En su opinión, ¿a nivel municipal estamos más cerca de un gobierno que se impone o que consulta?.....( )**

- 1) Se impone      2) Consulta      3) No Sabe/No contestó

**41.- Como considera que será el funcionamiento del gobierno municipal actual de Enrique Serrano con respecto al que acaba de terminar de Héctor Murguía ¿mejor o peor que el anterior?.....( )**

- 1) Mejor      2) Peor      3) Igual      4) No Sabe/No contestó

**42.- En Juárez ¿el que la hace la paga?, es decir, se castiga a quién comete algún delito o infracción.....( )**

- 1) Siempre      2) Casi siempre      3) Casi nunca      4) Nunca      5) No Sabe/No contestó



**43.- De la siguiente lista, escoja en orden de importancia las 2 cosas que usted considera que todo ciudadano debe hacer**

**(1 es la más importante):** ..... Importante 1 (      ) ..... Importante 2 (      )

- 1) Ayudar al prójimo/necesitado**  
**2) Pagar impuestos**  
**3) Participar en organizaciones políticas/partidos políticos**  
**4) Participar activamente en exigencias de justicia y vida digna**  
(Foros, marchas, documentar casos, manifestar descontentos  
Con leyes y autoridades, llevar juicios, etc)

**5) Elegir productos medioambientalmente responsables**  
**6) Votar**  
**7) Cumplir con el servicio militar**  
**8) Obedecer las leyes siempre**  
**9) No sabe/no contestó**

44.- En orden de importancia ¿Cuáles son los 3 problemas más importantes de Juárez?.. P1.....( ) P2.....( ) P3. ....( )

- |   |                            |  |
|---|----------------------------|--|
| <b>1) Servicios Básicos</b>                     | <b>6) Pobreza</b>          | <b>11) Impunidad</b>   |
| <b>2) Drogadicción</b>                          | <b>7) Corrupción</b>       | <b>12) Participación ciudadana en la solución de los problemas y/o exigencia de justicia</b> |
| <b>3) Transporte urbano</b>                     | <b>8) Falta de valores</b> |  |
| <b>4) Falta de hospitales/clínicas de salud</b> | <b>9) Desempleo</b>        | <b>13) Otro:</b> _____   |
| <b>5) Inseguridad/violencia</b>                 | <b>10) Economía/crisis</b> |  |

**45.- ¿Puedes mencionarme el nombre de los actuales regidores? (no ayudar con nombres)**

Alberto Reyes Rojas  
Alejandro José Seade Terrazas  
Carolina Frederick Lozano  
Cristina Paz Almanza  
Evangelina Mercado Aguirre  
Jesús José Rodríguez Torres  
José Luis Aguilar Cuellar  
José Márquez Puentes  
Julio Alejandro Gómez Alfaro  
Marcela Liliana Luna Reyes  
María del Rosario . Delgado V  
María Griselda Rodríguez Alvídrez  
Mireya Porras Armendáriz  
Norma Alicia Sepúlveda Leyva  
Pedro Alberto Matus Hernández  
Raúl José López Lujan  
Sergio Nevárez Rodríguez  
Zuri Sadday Medina Reyes  
No conoce a ningún regidor

46.- ¿Sabes cuales son las facultades y obligaciones, de un regidor? ¿puedes decírmelas?.....( )

**a) No conoce cuál es la función del regidor**

b) Conoce algo

c) Conoce Mucho

47. ¿Puedes decirme el nombre del Síndico municipal? (no ayudar con nombre).....( )

a) No conoce el nombre del Síndico

**b)** Sí conoce (Fernando Martínez Acosta)

48.- ¿Sabes cuales son las facultades y obligaciones, del Síndico Municipal? ¿puedes decírmelas?.....( )

- a) No conoce cuál es la función del Síndico      b) Conoce algo      c) Conoce Mucho

#### ■ DERECHOS HUMANOS E IGUALDAD

49.- En el último año ¿ha sufrido algún tipo de discriminación por su:.....( )

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| 1) Color de piel                | 8) Estado civil (soltero/casado/viudo/unión libre)                               |
| 2) Lugar de origen              | 9) Por preferencias políticas  |
| 3) Religión                     | 10) Por pertenecer o defender alguna causa/movimiento social                     |
| 4) Género (Hombre/mujer)        | 11) Al realizar trámites que tienen que ver con derechos humanos/exigir justicia |
| 5) Orientación sexual           | 12) Otras causa de discriminación: _____   |
| 6) Clase social/nivel económico | 13) No ha sufrido discriminación de ningún tipo de discriminación                |
| 7) Edad                         |  |

50.- En el último año, ¿siente que sus garantías o derechos han sido violados por alguna autoridad o dependencia gubernamental?

.....( )

- 1) No (ir a pregunta 52)

2) Sí (si respondió afirmativamente preguntar los siguiente):

50.1.- ¿Qué autoridad o dependencia gubernamental fue?: \_\_\_\_\_

50.2.- En pocas palabras ¿en qué consistió la violación?: \_\_\_\_\_

51. Mencione tres derechos garantizados en la constitución para todo ciudadano: D1.( ) D2.( ) D 3.( )

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| 1) Derecho de igualdad              | 6) Derecho de libertad de reunión y asociación |
| 2) Derecho de libertad de tránsito  | 7) Derecho de propiedad                        |
| 3) Derecho de libertad de expresión | 8) Garantías/derechos de seguridad jurídica    |
| 4) Derecho de libertad de trabajo   | 9) Derecho a la información                    |
| 5) Derecho de libertad de imprenta  | 10) No contestó/no conoce                      |

52.- Por distintos motivos, no todas las personas que habitan en Juárez pueden acceder en condiciones de igualdad a los bienes y servicios, ni tienen las mismas oportunidades en la vida. ¿Cómo describiría la desigualdad que se vive hoy en día?

.....( )

1 Muy Alta	2 Alta	3 Media	4 Baja	5 Muy Baja	6 NS/NR
---------------	-----------	------------	-----------	---------------	------------

53. En los últimos cinco años, usted considera que la desigualdad en Juárez ha.....( )

1 Aumentado mucho	2 Aumentado poco	3 Sigue igual	4 Disminuido poco	5 Disminuido mucho	6 NS/NR
-------------------------	------------------------	---------------------	-------------------------	--------------------------	------------

54.- ¿Qué institución contribuye más a reducir la desigualdad en Juárez? LEER OPCIONES. ELEGIR UNA.....( )

- |  |                  |
|--|------------------|
| 1) Gobierno nacional                         | 6) Iglesias      |
| 2) Gobierno municipal                        | 7) Universidades |
| 3) Gobierno estatal/provincial/departamental | 8) Escuelas      |
| 4) Organizaciones de la sociedad civil       | 9) NS/NR         |
| 5) Empresas                                  |                  |

#### ■ EVALUACIÓN Y CONOCIMIENTO DE PLAN ESTRÁTÉGICO DE JUÁREZ A.C.

55.- ¿Conoce o ha escuchado hablar:      1. Si conoce    2. No conoce

	Recordó sin apoyo visual	Recordó con apoyo visual
PLAN ESTRÁTÉGICO DE JUÁREZ S.C. (PEJ)		
REGIDOR 19		
EL PACTO		
EL SISTEMA DE INDICADORES “ASÍ ESTAMOS JUÁREZ”		
LA RED DE VECINOS		

56.- (A quienes conocen a PEJ). Usted me dijo que conoce a PEJ, por favor dígame que tan de acuerdo o en desacuerdo esta con las siguientes afirmaciones:

	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	NS/NC
PEJ es una asociación apartidista y ciudadana					
PEJ tiene credibilidad ante la sociedad					
PEJ es propositiva					

## ■ SOCIODEMOGRÁFICOS

57.- Colonia \_\_\_\_\_ Zona: \_\_\_\_\_

58.- Género:      1) Mujer      2) Hombre.....(      )

59.- Edad: \_\_\_\_\_ Rango de edad 1) 18 a 25 2) 26 a 35 3) 36 a 45 4) 46 a 55 5) Más 56 años.....(      )

60.- Ocupación: .....(      )

1) Hogar

2) Empleado empresa privada

3) Empleado de empresa pública

4) Desempleado

5) Estudiante

6) Estudiante que trabaja

7) Empleador/empresario

8) Jubilado/pensionado

61.- ¿Cuál es el grado de escolaridad?.....(      )

1) Analfabeta

2) Primaria \_\_\_\_ Terminada \_\_\_\_ Incompleta

3) Secundaria \_\_\_\_ Terminada \_\_\_\_ Incompleta

4) Preparatoria \_\_\_\_ Terminada \_\_\_\_ Incompleta

5) Universidad \_\_\_\_ Terminada \_\_\_\_ Incompleta

6) Maestrías-Doctorados

7) Carrera Técnica \_\_\_\_ Terminada \_\_\_\_ Incompleta

8) Sabe leer y escribir (no fue a escuela)