



INFORME

2015

**ASÍ ESTAMOS JUÁREZ**  
SISTEMA DE INDICADORES  
DE CALIDAD DE VIDA





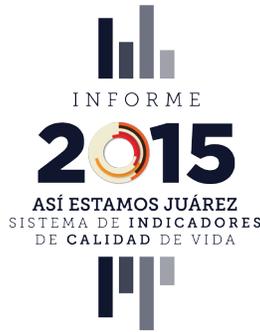
CITA ESTE DOCUMENTO ASÍ (FORMATO APA):

Plan Estratégico de Juárez, A.C.,. (2015). Informe Así Estamos Juárez 2015. Ciudad Juárez, México: Plan Estratégico de Juárez

Este documento está protegido bajo la licencia Creative Commons (CC) de atribución. Esto significa que **usted es libre de compartir, copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra y hacer obras derivadas** bajo las siguientes condiciones: 1. Reconocimiento—Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciador (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o apoyan el uso que hace de su obra) y 2. Compartir bajo la misma licencia—Si transforma o modifica esta obra para crear una obra derivada, incluirse en una tesis u otro documento, distribúyalo de manera libre y abierta como este documento. Más información sobre los términos y condiciones en <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/deed.es>

Las fuentes de información externas utilizadas en este documento son datos públicos accesibles por toda la ciudadanía a través de los diversos sistemas de transparencia y acceso a la información.





Febrero 26 de 2015

**Plan Estratégico de Juárez A.C.** presenta, el cuarto informe del sistema de indicadores Así estamos Juárez (AEJ). Una iniciativa ciudadana que mide los elementos que inciden en la calidad de vida de los juarenses, a partir de una amplia plataforma de datos estadísticos y de percepción.

AEJ realiza un esfuerzo metodológico buscando la mayor precisión posible en la integración, análisis e interpretación de la información. Para esto, el sistema es apoyado por expertos locales y nacionales, además del enriquecimiento que proviene de las experiencias de la Red Mexicana por Ciudades Justas, Democráticas y Sustentables.

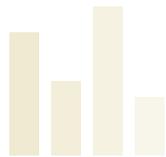
Las fuentes del sistema son dos: los datos oficiales más recientes disponibles y la propia Encuesta de Percepción. En este sentido, AEJ tiene múltiples retos, que van desde la complejidad en la medición de la Calidad de Vida como categoría de análisis, hasta la dificultad para acceder a información oficial actualizada y segmentada a nivel estatal y municipal.

Es necesario revisar constante-

mente la evolución de la calidad de vida, por lo que AEJ realiza comparativos entre la situación actual de la ciudad y la de años anteriores. Pero no es suficiente vernos solo a nosotros mismos. Desde el año pasado hemos construido el Índice de Calidad de Vida Municipal, que nos permite compararnos con los 20 municipios más poblados del país, y poder medir la calidad de vida en Juárez respecto a otros.

El presente informe solo muestra una parte de los indicadores del sistema. El resto de la información puede ser consultada en la página web, donde se pueden realizar una gran cantidad de cruces entre variables, y de la misma manera se puede acceder a toda la información de la Encuesta de Percepción Ciudadana clasificada geográficamente.

AEJ nos permite tener una idea clara sobre dónde estamos y poder trazar metas para que las condiciones de vida de los juarenses mejoren progresivamente. Esto solo será posible si trabajamos conjuntamente ciudadanía y gobierno, cada quien desde su responsabilidad.



# Grupo de Impulso

**Así Estamos Juárez** es un proyecto de Plan Estratégico de Juárez, A.C. animado por un grupo de impulso ciudadano, compuesto por instituciones de diferentes sectores de la sociedad en el ámbito local, nacional e internacional, que han aportado su experiencia y su trabajo para la elaboración de este sistema.



La Red Latinoamericana de Ciudades Justas y Sustentables es un espacio que reúne iniciativas ciudadanas que promueven el control social de las políticas públicas en las ciudades en que se encuentran. Lo que las aglutina es la convicción de la importancia de la ciudadanía activa en la promoción y logro de verdaderas transformaciones, reconociendo que esas transformaciones requieren, a su vez, de la transformación del Estado. Como su nombre indica, se trabaja por ciudades más justas, democráticas y sustentables.

# Índice

Demografía	08
Salud	12
Vivienda	16
Educación	19
Cultura y recreación	24
Marginación/Desigualdad	26
Seguridad	33
Movilidad y Transporte	37
Servicios Públicos	41
Medio Ambiente	45
Economía	47
Participación Ciudadana	52
Gobierno	56
Internet y Redes Sociales	61
Índice de Calidad de Vida Municipal	66
Conclusiones	68
Metodología	69



"Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez", is a project funded in part by a grant from the United States Department of State. The opinion, findings and conclusions stated herein are those of the Plan Estratégico de Juárez, A.C. and do not necessarily reflect those of the United States Department of State.

## Comité Editorial

Miguel Fernández Iturriza  
**Presidente**

**Plan Estratégico de Juárez, A.C.**

Sergio Meza de Anda  
**Director Ejecutivo**

**Plan Estratégico de Juárez, A.C.**

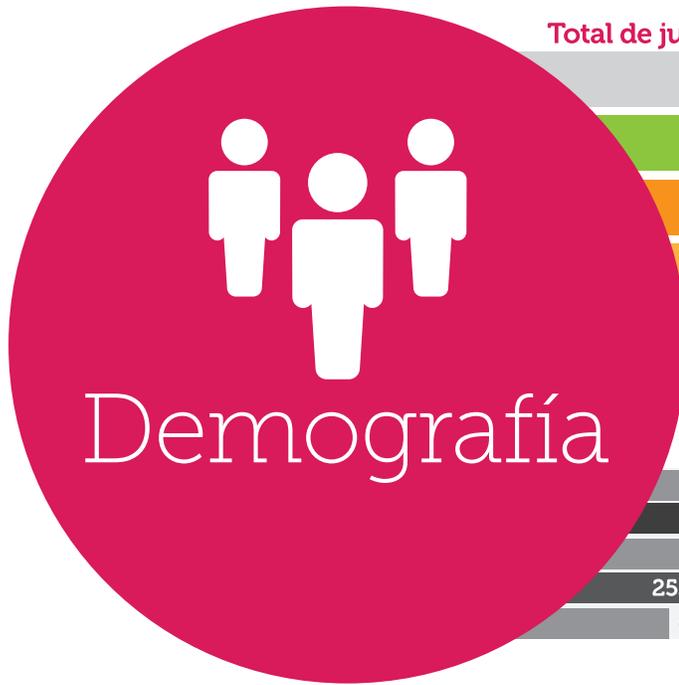
Erika Donjuan Callejo  
**Coordinadora del Sistema**  
**Así Estamos Juárez**

Joel Ernesto Cruz Castañeda  
Mario Ricardo Sotomayor  
Diego Mesa Salinas  
**Colaboradores**

Alexius Rodallegas Vizcaino  
Arturo Cobián Hernández  
**Diseño Editorial**



SISTEMA DE INDICADORES DE CALIDAD DE VIDA



**Total de juarenses**

Año 2000: 1,218,81

Año 2005: 1,313,338

Año 2010: 1,332,131

Año 2015: 1,351,302 \*

**Juarenses por género**

703,686 hombres

2015\*\*

719,480 mujeres

**Juarenses por edad**

416,159 infantes y preadolescentes (0-14 años)

357,914 jóvenes (15-29 años)

328,472 adultos jóvenes (30-44 años)

2015\*\*

252,932 adultos medios (45-64 años)

67,687 adultos mayores (65+)

Fuente: INEGI. Censos y Conteos de Población y Vivienda  
\*Elaboración propia con tasa de Crecimiento Promedio Anual  
\*\*Proyecciones de CONAPO

La medición de la demografía es importante para conocer las características sociales de la población y cómo está variando en el tiempo. Por ello en este apartado se presenta información sobre la composición demográfica por edades, sexo, nacimientos, matrimonios, esperanza de vida, entre otros, en los últimos años. Información que es fundamental a la hora de analizar los demás componentes del Sistema de Indicadores y sus variaciones que dependen de cada segmento de población.

Ciudad Juárez es una ciudad fronteriza que pese a no ser la capital de Chihuahua, es el municipio con mayor población del Estado según el censo INEGI 2010: 1,332,131 habitantes. Sin embargo, de mantenerse la tasa de crecimiento presentada de 2005 a 2010, la población aumentaría en el conteo INEGI 2015.

En este municipio hay menos nacimientos en relación al promedio nacional que es 19, pues Juárez cuenta con

17.6 nacimientos por cada 1,000 habitantes; esto significa una disminución de nacimientos del 1.40% respecto al año anterior. En cambio, hay un incremento del 1.80% de defunciones en relación a 2013 pasando de 7,210 a 7,340.

Por otra parte, la Encuesta de Percepción Ciudadana consultó a los juarenses sobre cuán felices están de vivir en la ciudad, encontrando que cada año sigue creciendo el nivel de felicidad de la población y disminuyendo la cantidad de personas que han pensado irse de la ciudad. Y aunque el problema más sentido por los juarenses sigue siendo la inseguridad, hay una menor cantidad de personas que así lo perciben en relación al año 2013.

En comparación a las 20 ciudades más pobladas del país, el Índice de Bienestar Subjetivo del Índice de Calidad de Vida Municipal ubica a Juárez en la última posición, igual que en 2013.

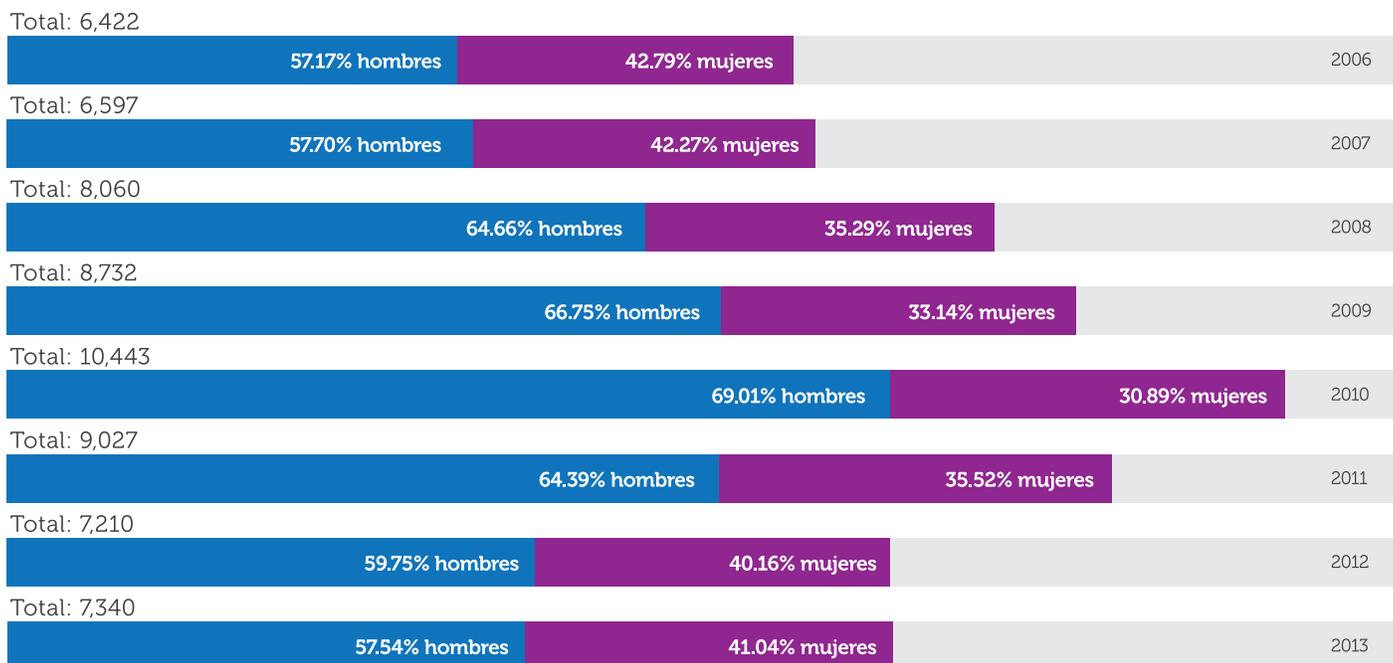
 **Nacimientos**



Fuente: INEGI. Estadística de Natalidad 2013



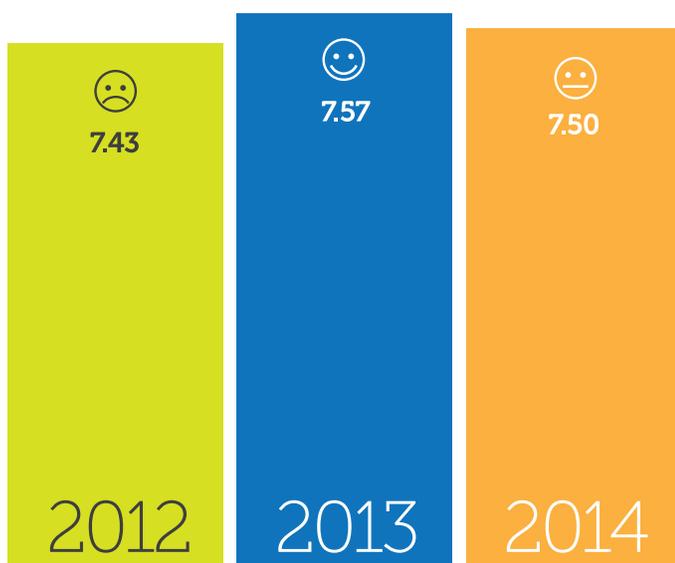
# Defunciones



Fuente: INEGI. Estadísticas de Mortalidad.

Los datos no suman 100% por que hubo cuerpos sin identificación de sexo.

## Índice de Bienestar Subjetivo: Un resumen del nivel de satisfacción de la ciudadanía juarense



El índice de Bienestar Subjetivo de Juárez es una medida que evalúa **en un sólo número el grado de bienestar que manifiesta la población**. Este índice incluye la evaluación que hacen los habitantes de este municipio acerca de diversas variables entre las que destacan: felicidad, satisfacción con los servicios educativos en sus diferentes niveles, la satisfacción con los materiales de su vivienda, los espacios y tamaño de la misma. El índice considera además el nivel de satisfacción con la calidad de los servicios de salud, el trato, la disponibilidad de medicamentos y todo lo relacionado con su satisfacción con los servicios públicos como agua, recolección de basura, pavimento y las vialidades, transporte público, áreas verdes, entre otros. El índice va en una escala del 1 al 10, donde 10 es la satisfacción más alta y es un promedio de todas las evaluaciones hechas por los juarenses en cada periodo.

Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

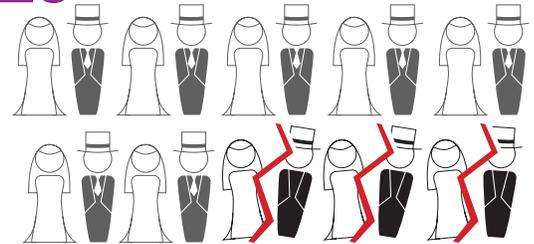
# ¿Qué tan feliz es usted?



Felicidad Promedio de la ciudadanía juarense: **8.3**

Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

En el 2013 por cada **10 matrimonios**



**3 parejas se divorciaron**



Fuente: INEGI. Estadística de Nupcialidad



Más datos de **demografía** en [www.asiestamosjuarez.org](http://www.asiestamosjuarez.org)

## ¿Con qué frecuencia pensó en irse de la ciudad?



**13.6%**  
Pensó en irse de Ciudad Juárez durante el 2014

# ¿Con qué frecuencia pensó en irse de la ciudad?

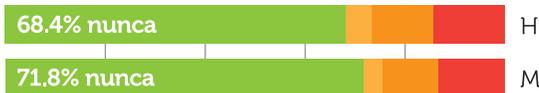


Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

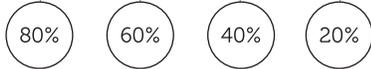
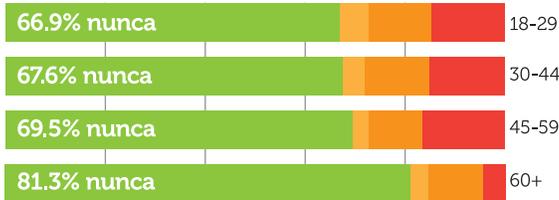


## AÑO 2014

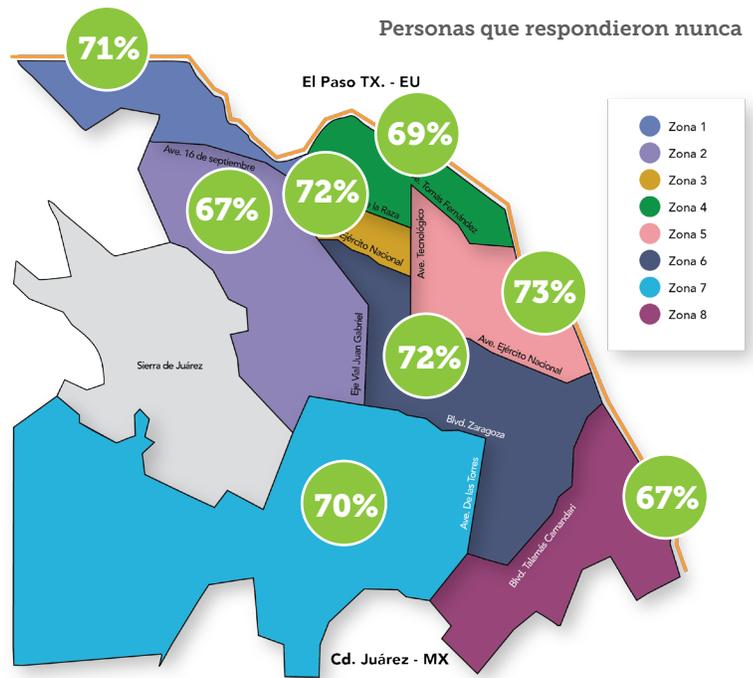
### Respuestas por Género



### Respuestas por Edad



### Personas que respondieron nunca



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014



**9 de cada 10 juarenses**

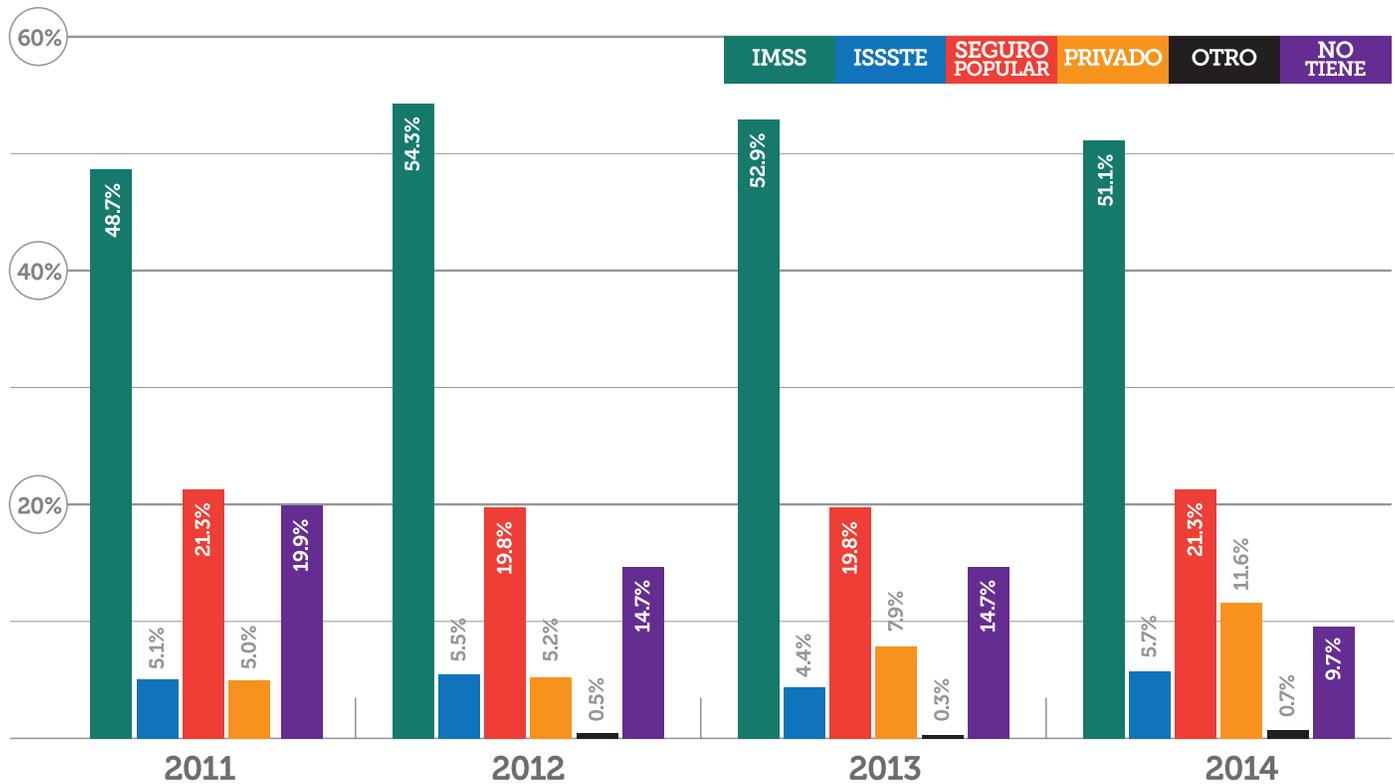
**Se sienten orgullosos de Ciudad Juárez**



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

# Salud

¿Qué tipo de servicio de salud tiene su familia?



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

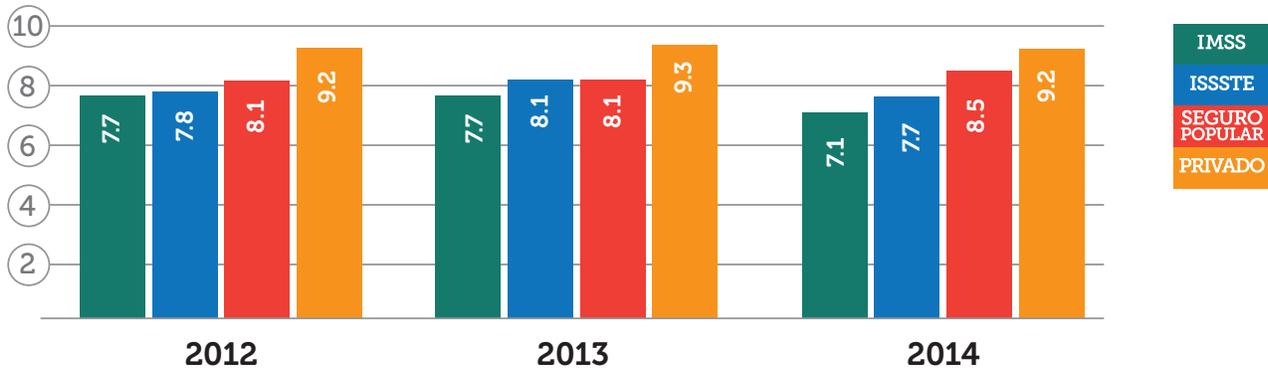
La salud es un componente fundamental en la calidad de vida de las personas. Un buen estado físico y mental permite a cada individuo llevar a cabo sus actividades cotidianas, así como desarrollar sus capacidades de una mejor forma. Además, la buena salud es un elemento importante para poder realizar actividades económicas que garanticen ingresos económicos.

Uno de los factores importantes para garantizar este derecho constitucional de los mexicanos, es el acceso a los servicios de salud. En Juárez, más del 70% de la población cuenta con servicios médicos públicos,

pues más del 50% de la población afirma tener acceso al IMSS y el 21% al Seguro Popular. Sin embargo, el IMSS es el servicio médico que recibe la calificación más baja de todas las instituciones promediando en 6.2, lo que significa una menor calificación en relación al año anterior: 7 en una escala del 1 al 10.

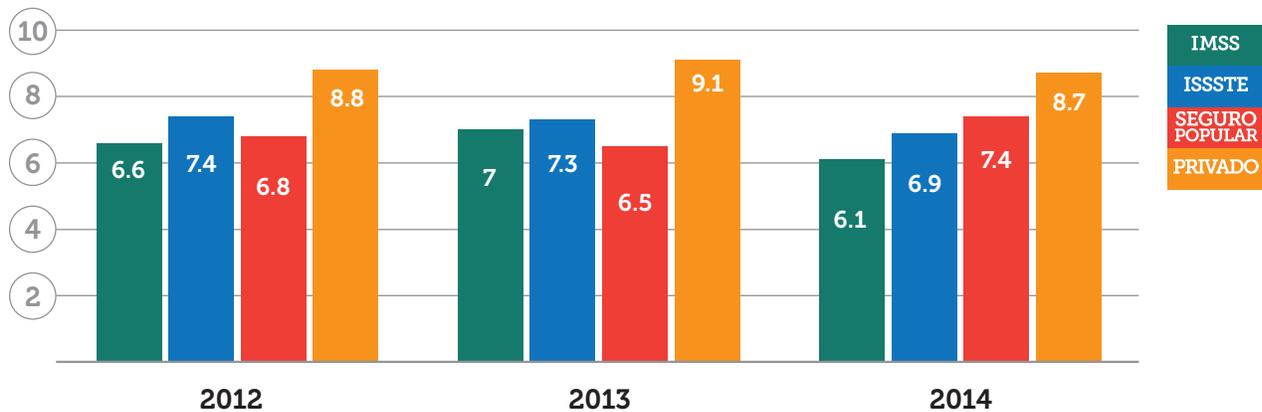
En este apartado se incluyen además la medición de la satisfacción con los servicios de salud en aspectos como el trato, instalaciones, disponibilidad de medicinas y tiempo de atención; a su vez, la edad promedio y tasa de mortalidad.

## ¿Qué tan satisfecho está con las instalaciones y trato de los médicos?



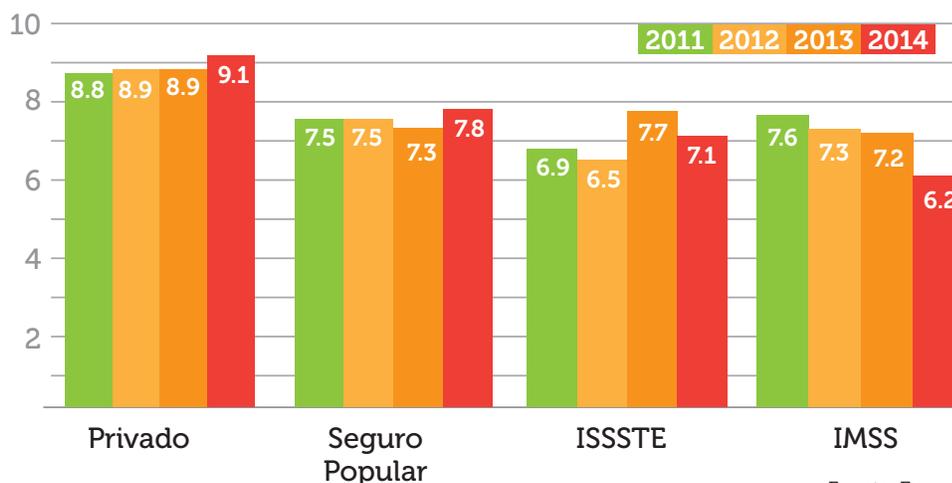
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## ¿Qué tan satisfecho está con el tiempo en ser atendido?



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## ¿Qué tan satisfecho está con la atención y calidad de los servicios médicos?

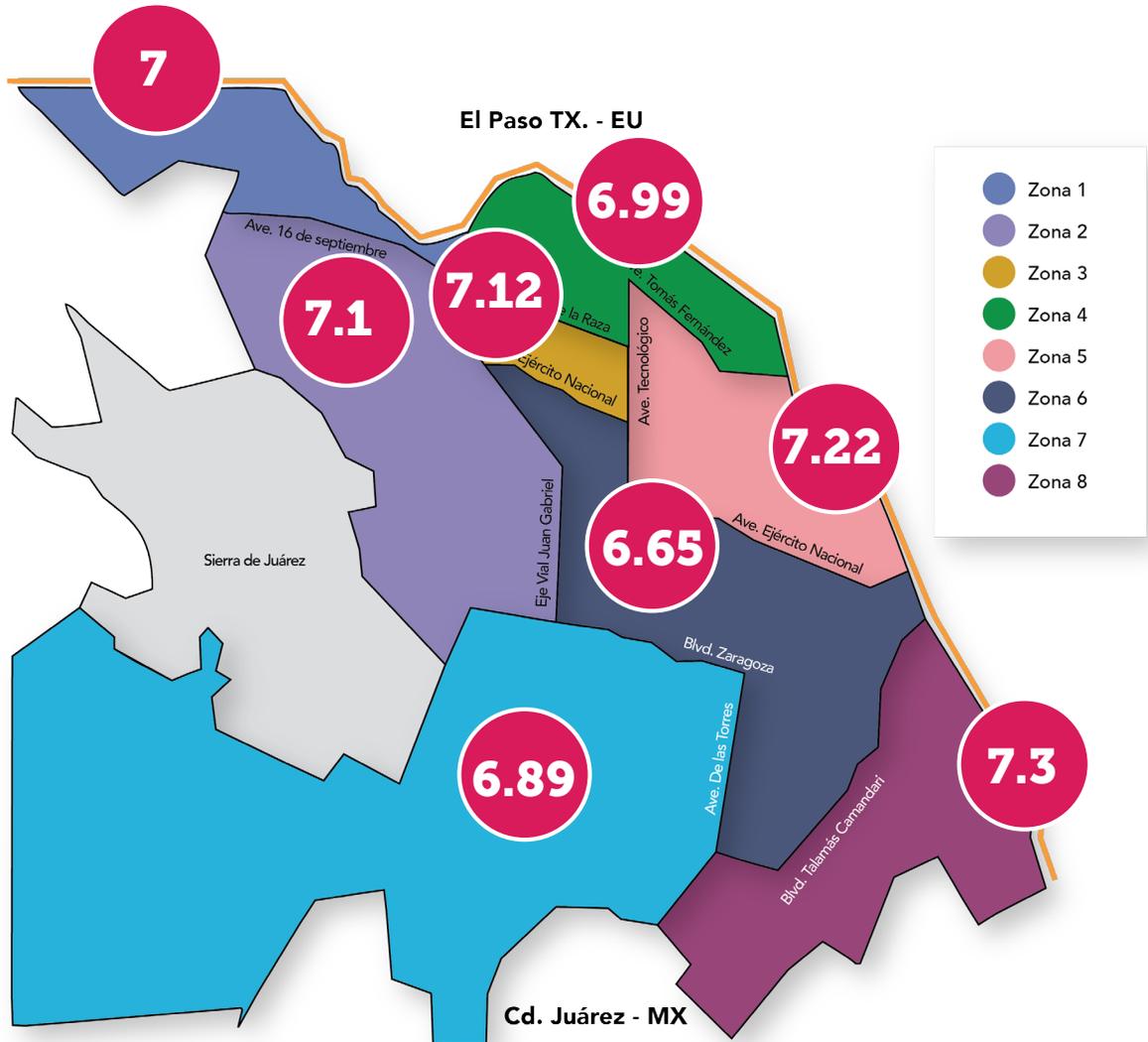


MEJOR CALIFICACIÓN

La zona 8 calificó con un **7.3** los servicios y atención médica durante el 2014

Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

# Satisfacción en la calidad de los servicios médicos por zonas 2014



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## Tabla de resultados (ICVM): Índice de Vida

	EDAD PROMEDIO DE MORTALIDAD <sup>1</sup>	TASA BRUTA DE MORTALIDAD <sup>2</sup>	ÍNDICE DE VIDA <sup>3</sup>
1. ZAPOPAN	68.8	2.49	1.00
2. AGUASCALIENTES	63.8	4.89	0.75
3. NAUCALPAN DE JUÁREZ	63.5	4.89	0.74
<b>NACIONAL</b>	63.6	5.17	0.73
4. NEZAHUALCÓYOTL	62.3	4.11	0.72
5. LEÓN <b>+1</b>	61.3	4.97	0.66
6. MEXICALI <b>-1</b>	61.4	5.40	0.65
7. SAN LUIS POTOSÍ <b>+1</b>	62.9	7.24	0.64
8. ECATEPEC DE MORELOS <b>+1</b>	60.4	4.95	0.63
9. MÉRIDA <b>-2</b>	63.8	9.15	0.61
10. HERMOSILLO <b>+1</b>	60.8	6.06	0.61
11. CULIACÁN <b>+4</b>	59.6	4.90	0.60
12. QUERÉTARO	60.5	6.08	0.60
13. CHIHUAHUA <b>+1</b>	61.7	7.43	0.60
14. PUEBLA <b>-4</b>	61.4	7.04	0.60
15. TIJUANA <b>-2</b>	57.1	4.51	0.53
<b>16. JUÁREZ +3</b>	<b>57.9</b>	<b>5.46</b>	<b>0.53</b>
17. ACAPULCO <b>-1</b>	57.8	6.27	0.50
18. TOLUCA <b>-1</b>	54.5	6.33	0.38
19. GUADALAJARA <b>-1</b>	60.6	14.56	0.33
20. MONTERREY	63.7	18.42	0.32

Observaciones y Fuentes:

1. Elaborado con información de INEGI, estadísticas de mortalidad. 2013

2. Tasa bruta de mortalidad: Defunciones por cada 1000 habitantes. 3. Elaboración propia con información de INEGI.

Indicadores numéricos: Cambio de posición en relación al ICVM 2014

# Vivienda



Contar con una vivienda digna no es solo un derecho constitucional, también es una condición básica para el ser humano: un espacio para vivir de manera adecuada, impacta directamente en cómo percibimos nuestra vida personal y familiar, y a su vez, en aspectos como la convivencia y el sentido de protección.

Para contextualizar cómo esta Juárez en este tema, hay que destacar que el 70% de la población afirma que la vivienda en la que habita es propia; el resto tiene una vivienda prestada o rentada.

Lo que se observa en esta frontera, es que los niveles de satisfacción con la vivienda son altos y están correlacionados con la propiedad de la vivienda y los

materiales con que está construida. Por una parte la población evalúa su satisfacción con la calidad de los materiales en 8.4, lo que significa la calificación más alta obtenida desde 2011, mostrando que año con año existe un ligero pero consecutivo crecimiento. Por otro lado, el tamaño y espacios de la vivienda fueron evaluadas con un 8.31, mostrando pocos cambios comparado con la satisfacción de los años 2012 y 2013.

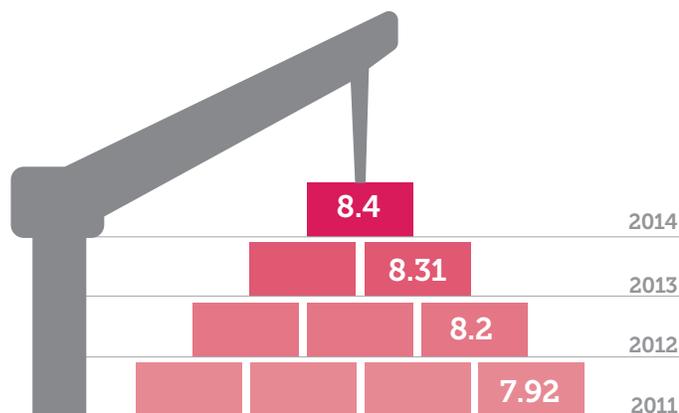
En este apartado se incluye además el tema de lotes baldíos, pues en Juárez es una problemática que genera entre otras cosas, un alto sentido de inseguridad en la percepción ciudadana y mayores costos de movilidad en una ciudad altamente dispersa.



Más datos de vivienda en [www.asiestamosjuarez.org](http://www.asiestamosjuarez.org)

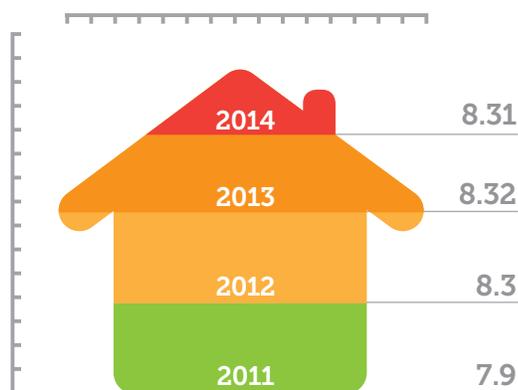
Con respecto a su vivienda,  
¿Qué tan satisfecho está con?

la calidad de materiales



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

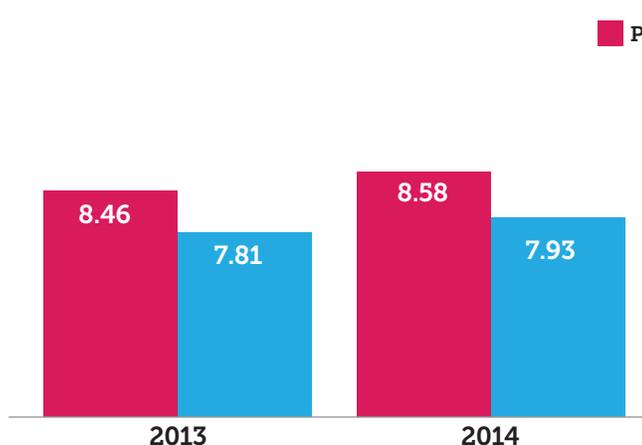
el tamaño y los espacios



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

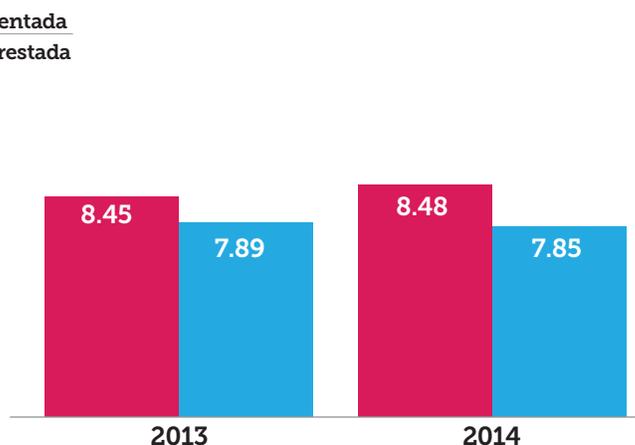
Satisfacción con vivienda según propiedad

la calidad de materiales



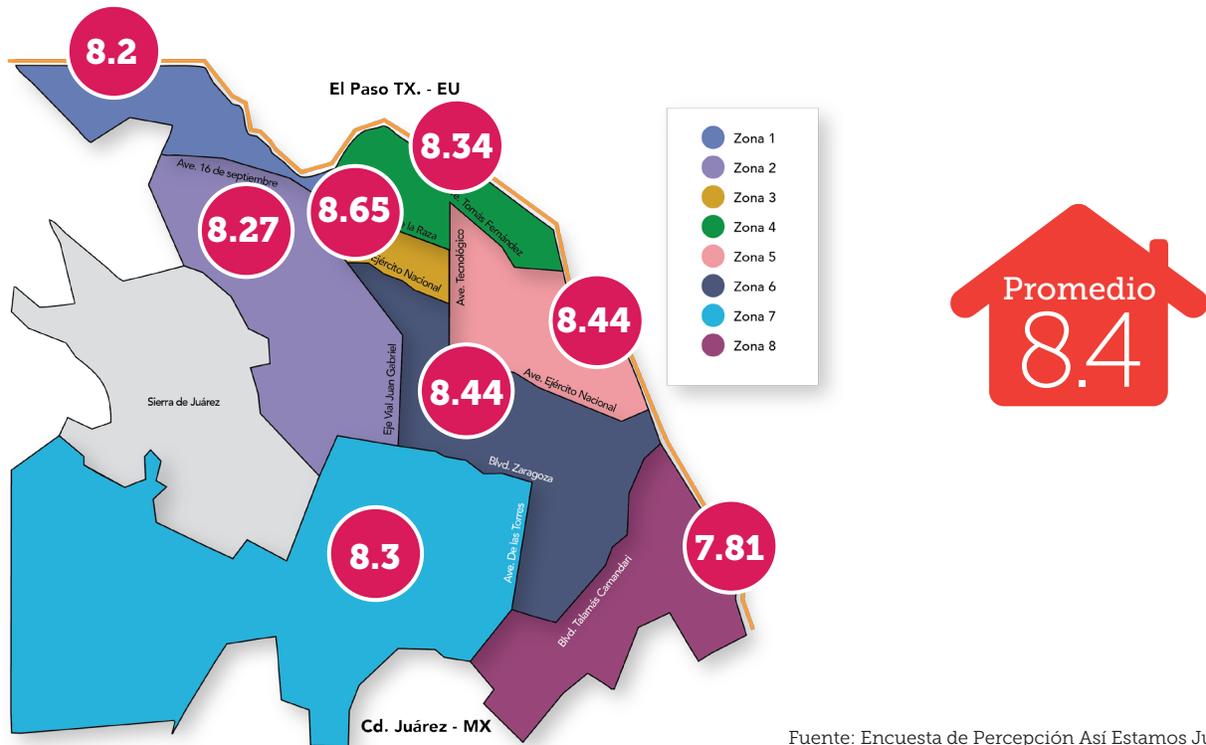
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

el tamaño y los espacios



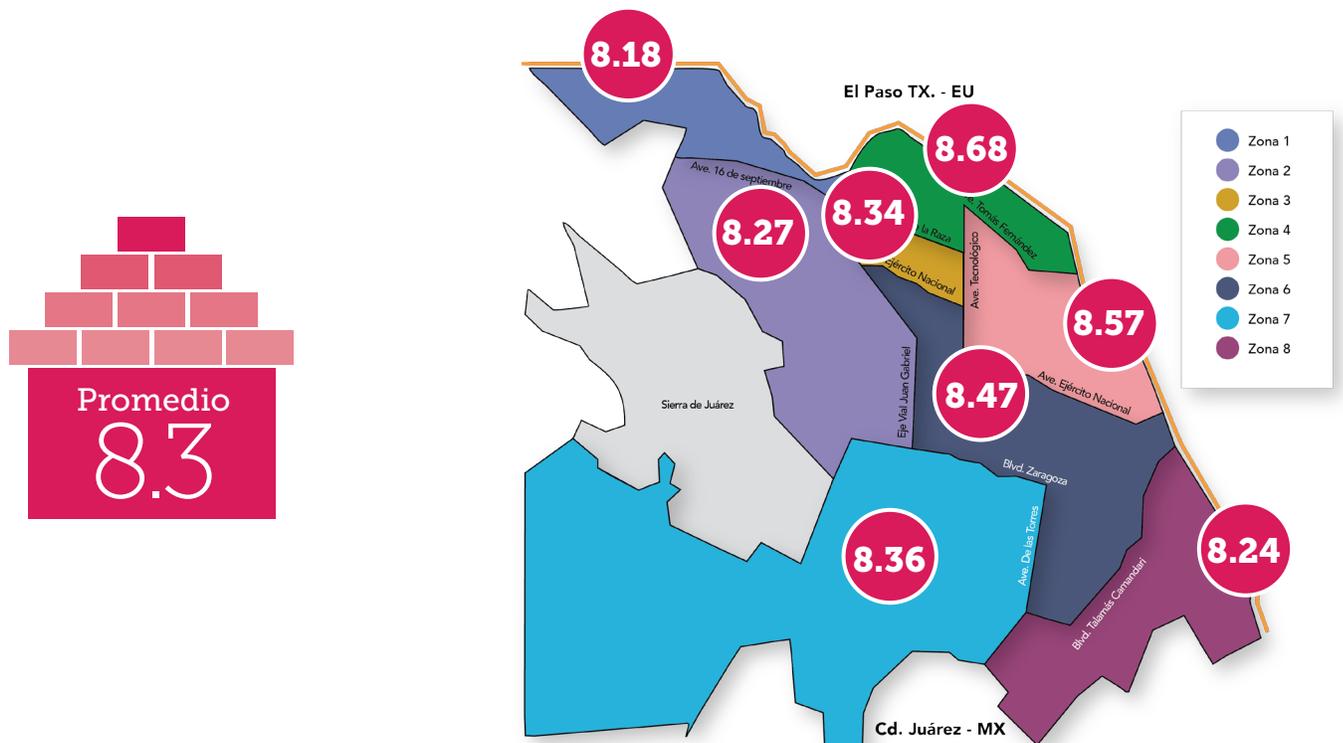
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## Satisfacción del tamaño y espacios de la vivienda 2014



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## Satisfacción de la calidad de los materiales 2014



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

# Educación

La educación es uno de los factores principales para el desarrollo y crecimiento económico de nuestras ciudades. De ella dependen los niveles de bienestar social, acceso a mejores oportunidades de empleo, fortalecer los valores cívicos y la participación ciudadana, disminuir las desigualdades sociales, entre otros.

En Juárez se calcula que la cobertura educativa alcanza por lo menos el 88%; este resultado se obtiene al realizar una proyección de la población de 4 a 18 años y la cantidad de estudiantes inscritos en el ciclo 2013-2014: 343,903. Además según los últimos datos proporcionados por la Secretaría de Educación Pública del ciclo 2012-1013, se han reducido los niveles de deserción escolar tanto en primaria como en secundaria,

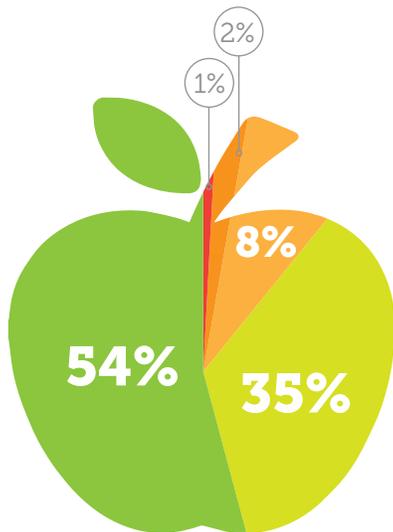
pero principalmente en preparatoria, pues disminuyó de un 19.3% a un 12.3% en el ciclo más reciente.

En educación Juárez también obtuvo un resultado positivo en el Índice de Cobertura Educativa del ICVM, en el cual avanzó 7 lugares en 2014 respecto a los 20 municipios más poblados del país.

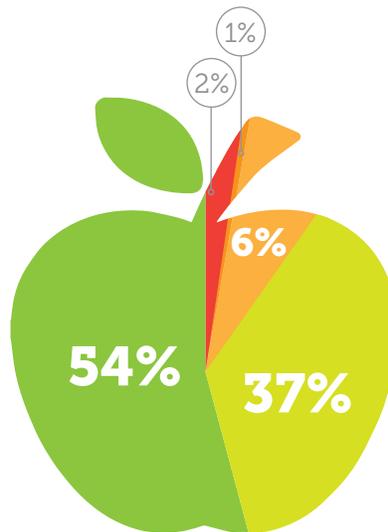
Para conocer la satisfacción de los juarenses en torno a la educación básica (primaria y secundaria), media y superior, se consultó a los ciudadanos que estudian o tienen familiares en el hogar que están estudiando. Los resultados muestran que durante los últimos 4 años los niveles de satisfacción han aumentado, siendo la educación superior la mejor evaluada.

## ¿Qué tan satisfecho está con la calidad de la educación en 2014?

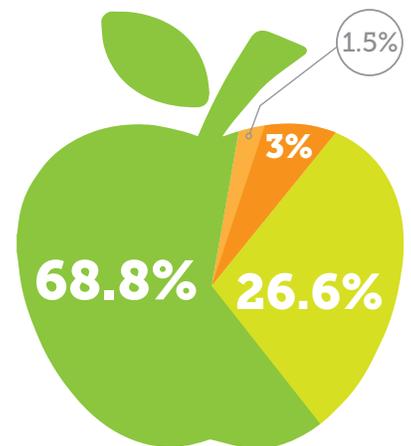
■ Muy satisfecho 
 ■ Satisfecho 
 ■ Algo satisfecho 
 ■ Poco satisfecho 
 ■ Muy insatisfecho



Educación Básica



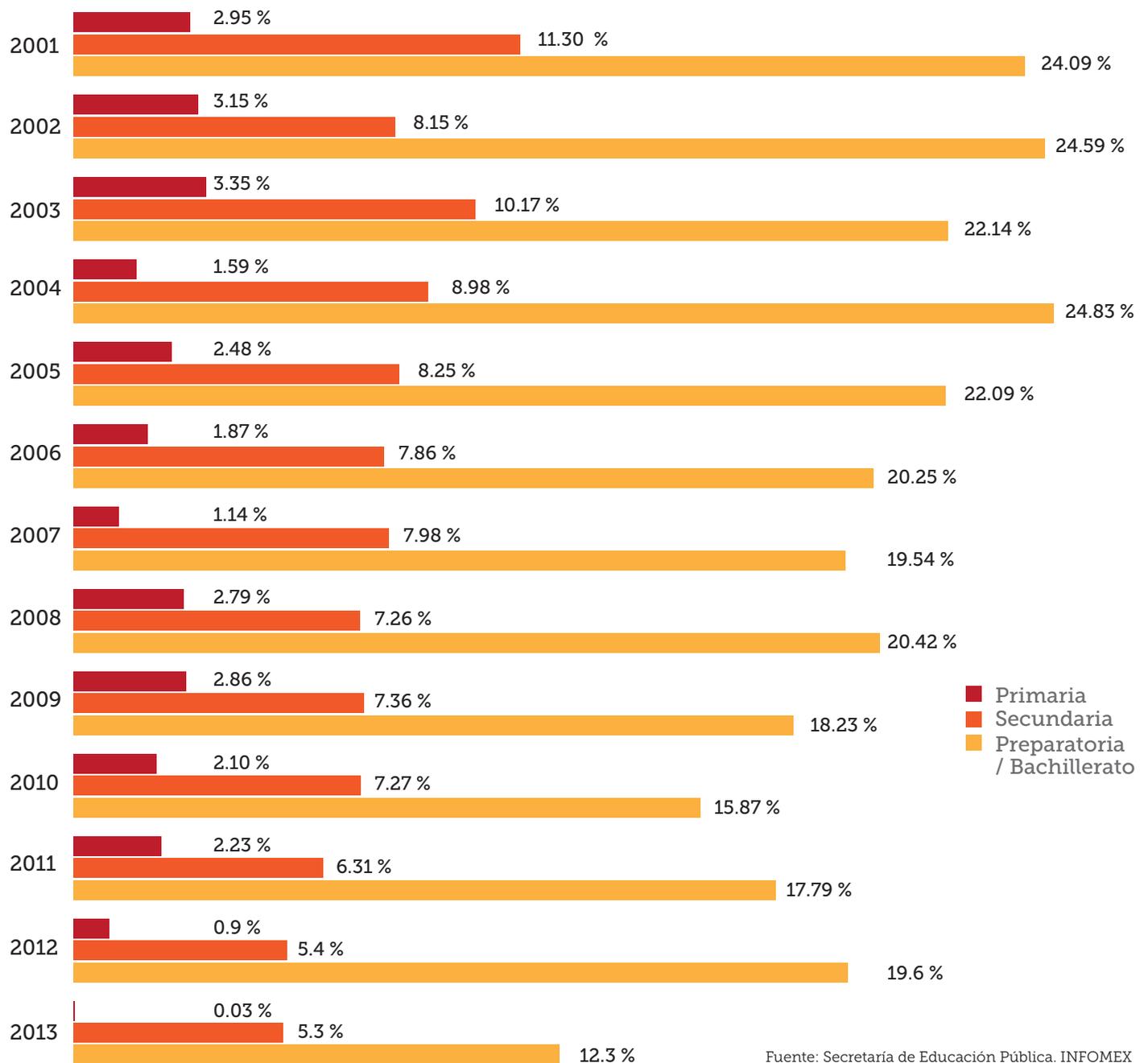
Educación Media



Educación Superior

Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

# Deserción escolar en Juárez



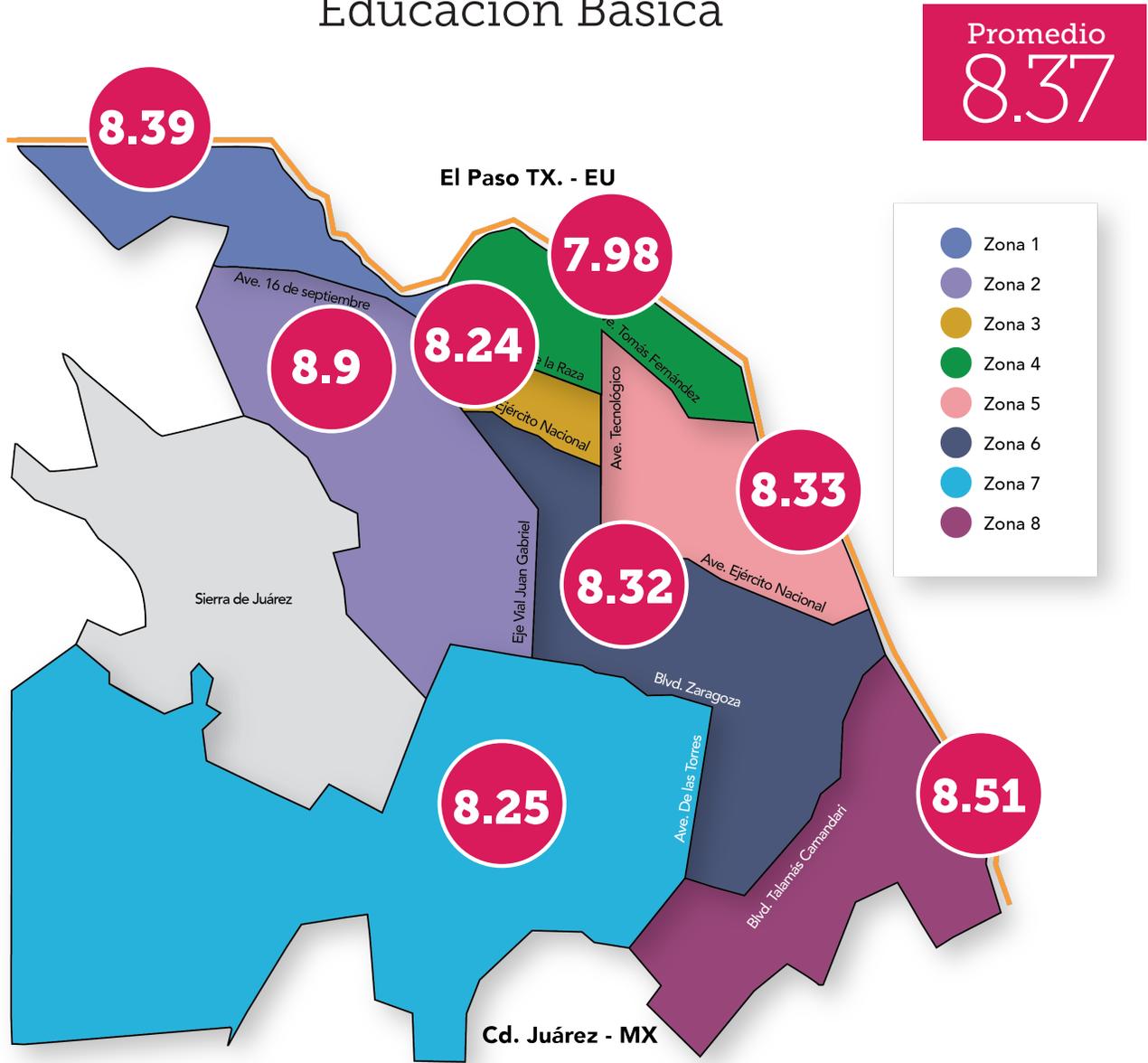
Fuente: Secretaría de Educación Pública. INFOMEX



Más datos de  
**educación** en  
[www.asiestamosjuarez.org](http://www.asiestamosjuarez.org)

# Satisfacción en la calidad de la educación por zonas 2014

## Educación Básica



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014



## Tabla de resultados (ICVM): Índice de Cobertura Educativa

	TOTAL DE ALUMNOS INSCRITOS <sup>1</sup>	TASA DE RELACIÓN BRUTA DE COBERTURA EDUCATIVA <sup>2</sup>	ÍNDICE DE COBERTURA EDUCATIVA <sup>3</sup>
1. GUADALAJARA <b>+3</b>	393,061	1.08	1.00
2. MONTERREY <b>+8</b>	296,323	1.07	0.96
3. PUEBLA <b>-2</b>	427,492	1.01	0.77
4. TOLUCA <b>-2</b>	242,410	0.98	0.68
5. MÉRIDA <b>+2</b>	213,331	0.98	0.65
6. QUERÉTARO <b>+3</b>	229,262	0.98	0.65
7. NAUCALPAN DE JUÁREZ <b>-1</b>	207,947	0.96	0.61
8. SAN LUIS POTOSÍ <b>-3</b>	218,347	0.95	0.58
9. CHIHUAHUA <b>-1</b>	207,970	0.91	0.44
10. CULIACÁN <b>+1</b>	238,528	0.91	0.43
11. JUÁREZ <b>+7</b>	343,903	0.88	0.33
12. HERMOSILLO <b>-9</b>	207,130	0.87	0.30
13. MEXICALI	240,242	0.87	0.29
14. ZAPOPAN	318,876	0.87	0.28
15. AGUASCALIENTES <b>-3</b>	220,261	0.86	0.26
16. ECATEPEC DE MORELOS <b>-1</b>	378,656	0.85	0.24
17. TIJUANA <b>-1</b>	401,538	0.83	0.15
18. LEÓN <b>-1</b>	397,678	0.82	0.13
19. ACAPULCO	196,083	0.80	0.06
20. NEZAHUALCÓYOTL	217,882	0.78	0.00

Observaciones y Fuentes:

1. Secretaria de Educación Pública Ciclo 2013-2014.

2. La población de 4-18 años es una proyección estimada en 2013 con la tasa de crecimiento promedio anual de la población de cada municipio.

3. Elaboración propia

# Cultura y Recreación

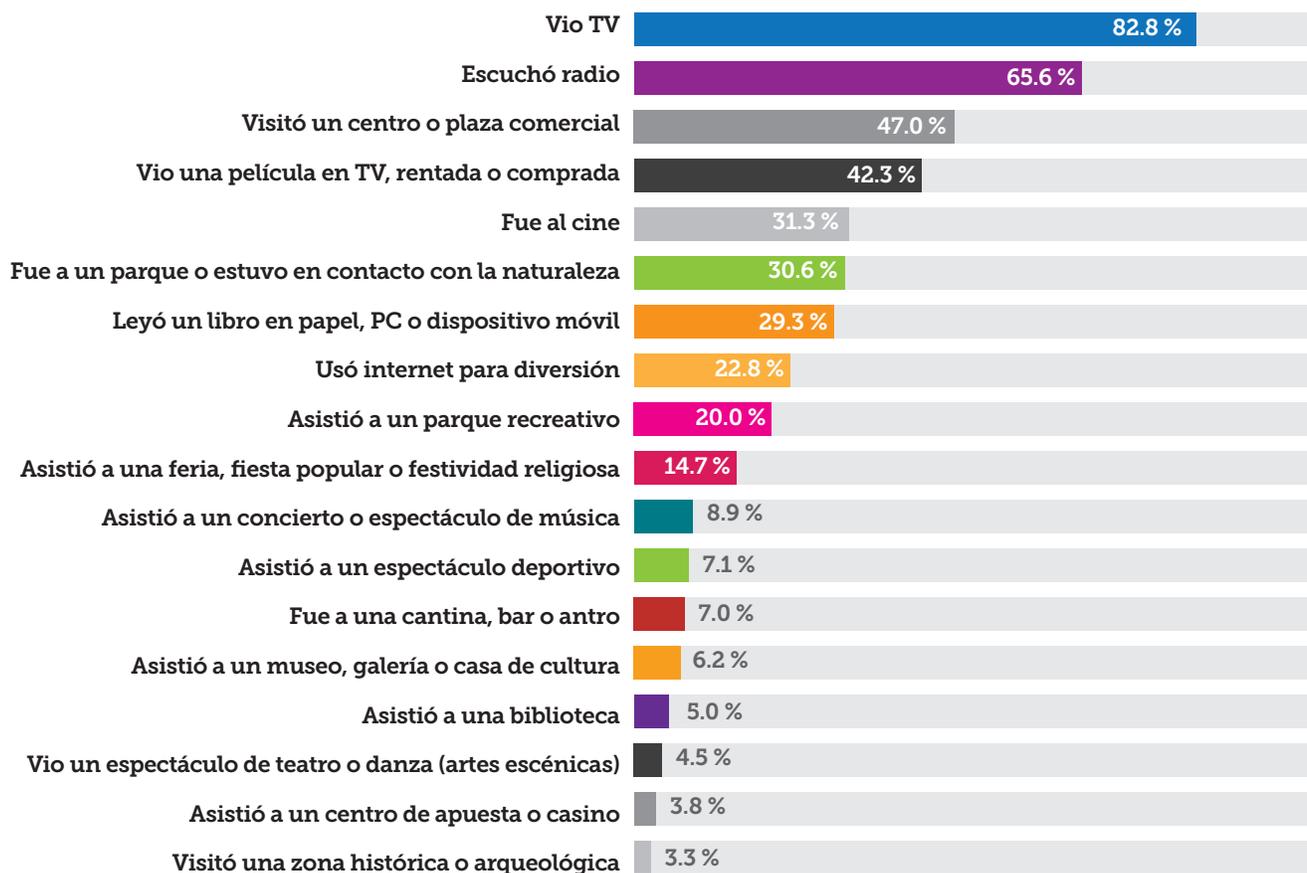
Una ciudad con amplios y numerosos espacios culturales y de recreación, es una ciudad que ofrece mayores oportunidades de integración, esparcimiento y disfrute del tiempo libre. Por ello se consultó a los juarenses en qué utilizan los momentos de ocio y el uso de espacios que provee la ciudad.

Según la última Encuesta de Percepción Ciudadana 2014, la actividad que más ciudadanos realizan en los tiempos libres es ver la televisión con 82.8%, seguido de

escuchar la radio con 65.6%; solo el 29.3% leyó algún libro y el 5% asistió a una biblioteca.

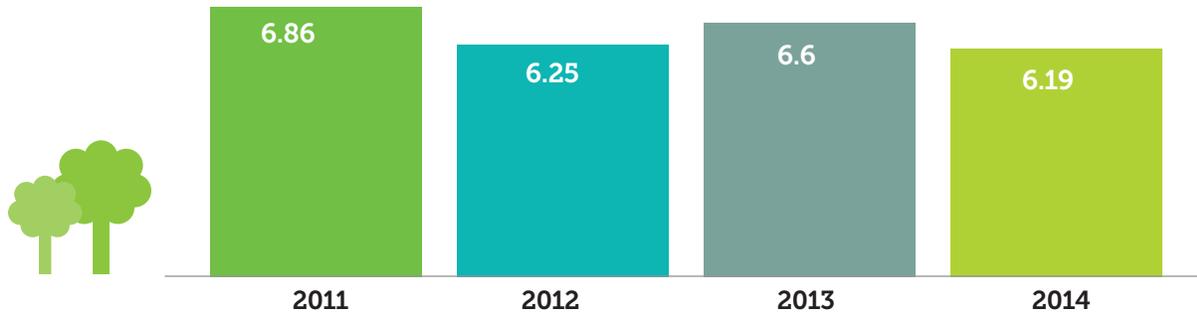
En cuanto a la calificación de áreas verdes y espacios públicos, se redujo muy poco en relación al año 2013. En 2014 se le dio un 6.19 en una escala de 10, aún cuando en ese mismo año se plantaron más de 8,000 árboles, se donaron más de 11,000 y se podaron otros más de 24,000 en toda la ciudad.

## ¿Qué actividades culturales, recreativas o de cualquier tipo realizó en su tiempo libre en el 2014?



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## Satisfacción con la disponibilidad de áreas verdes y espacios públicos



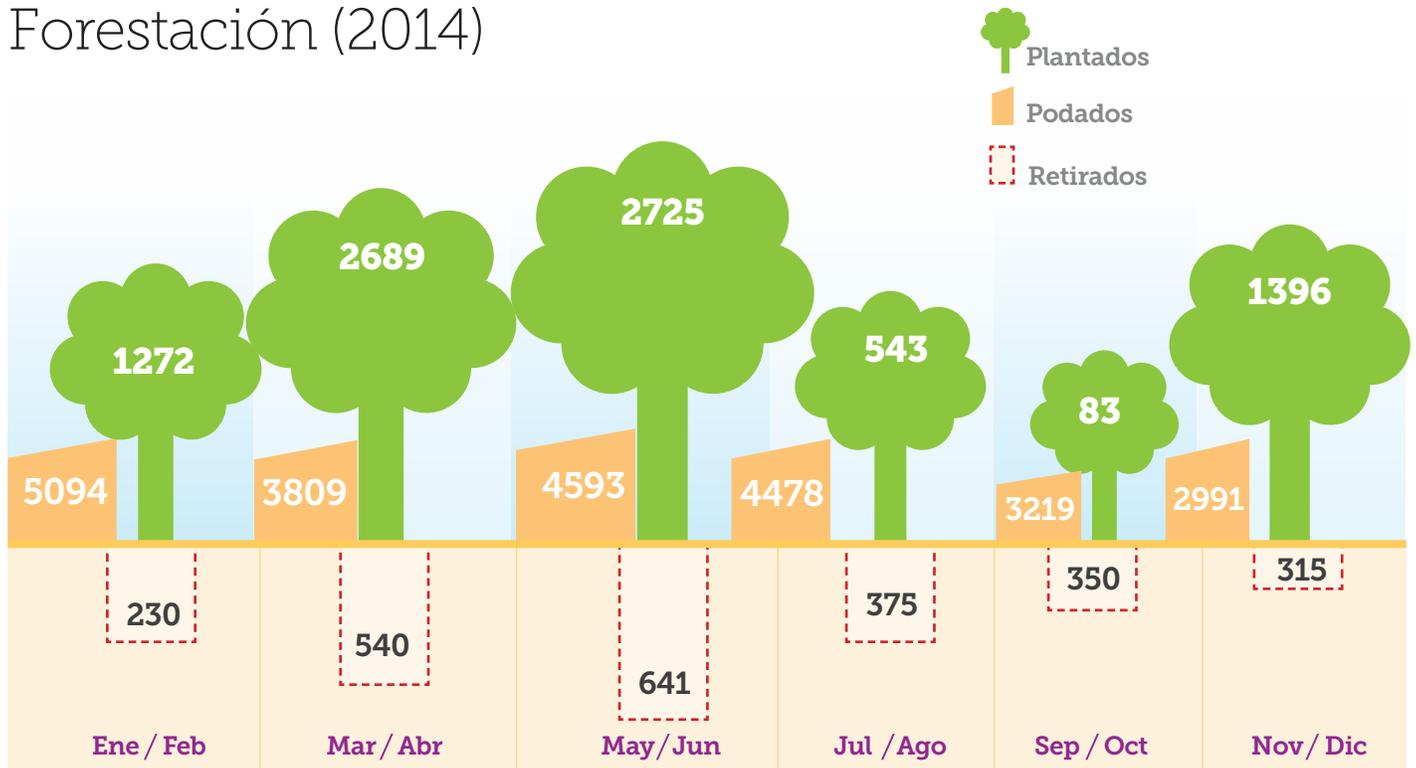
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

En el 2014 hubo un total de **4,127** nuevas áreas verdes (parques y camellones)

Y durante este año se donaron **11,361** árboles

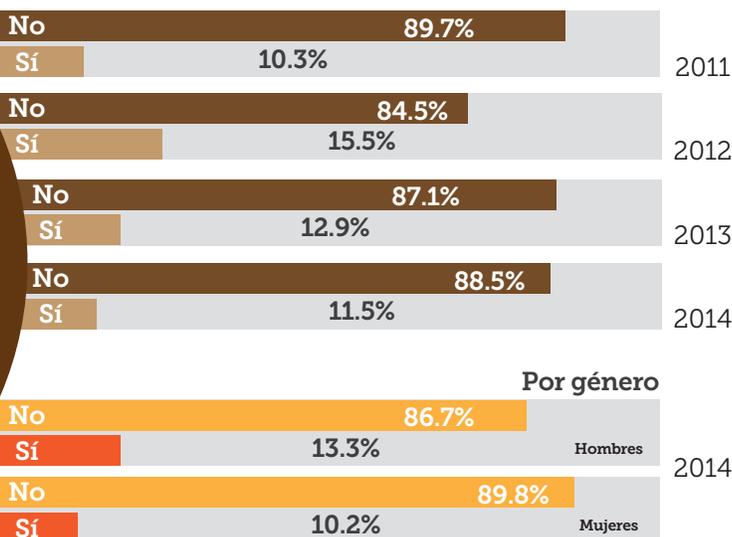
Fuente: Dirección de parques y jardines. Gobierno Municipal. Juárez

## Forestación (2014)



Fuente: Dirección de parques y jardines. Gobierno Municipal. Juárez

En el último año,  
¿Ha sufrido algún tipo de discriminación?



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

La marginación es una condición social resultado del rechazo o discriminación de un individuo por sus condiciones físicas, económicas, políticas y/o religiosas. Esta limita el libre desarrollo o la satisfacción de las necesidades básicas de las personas.

En la Encuesta de Percepción Ciudadana 2014 se consultó a la ciudadanía para conocer si había sufrido discriminación y/o violación de sus derechos por parte de una autoridad pública. Se observó que hay una disminución en el porcentaje de personas afectadas con relación a años anteriores. En este sentido, los hombres son quienes mayormente afirman haber sufrido algún tipo de violación a sus derechos.

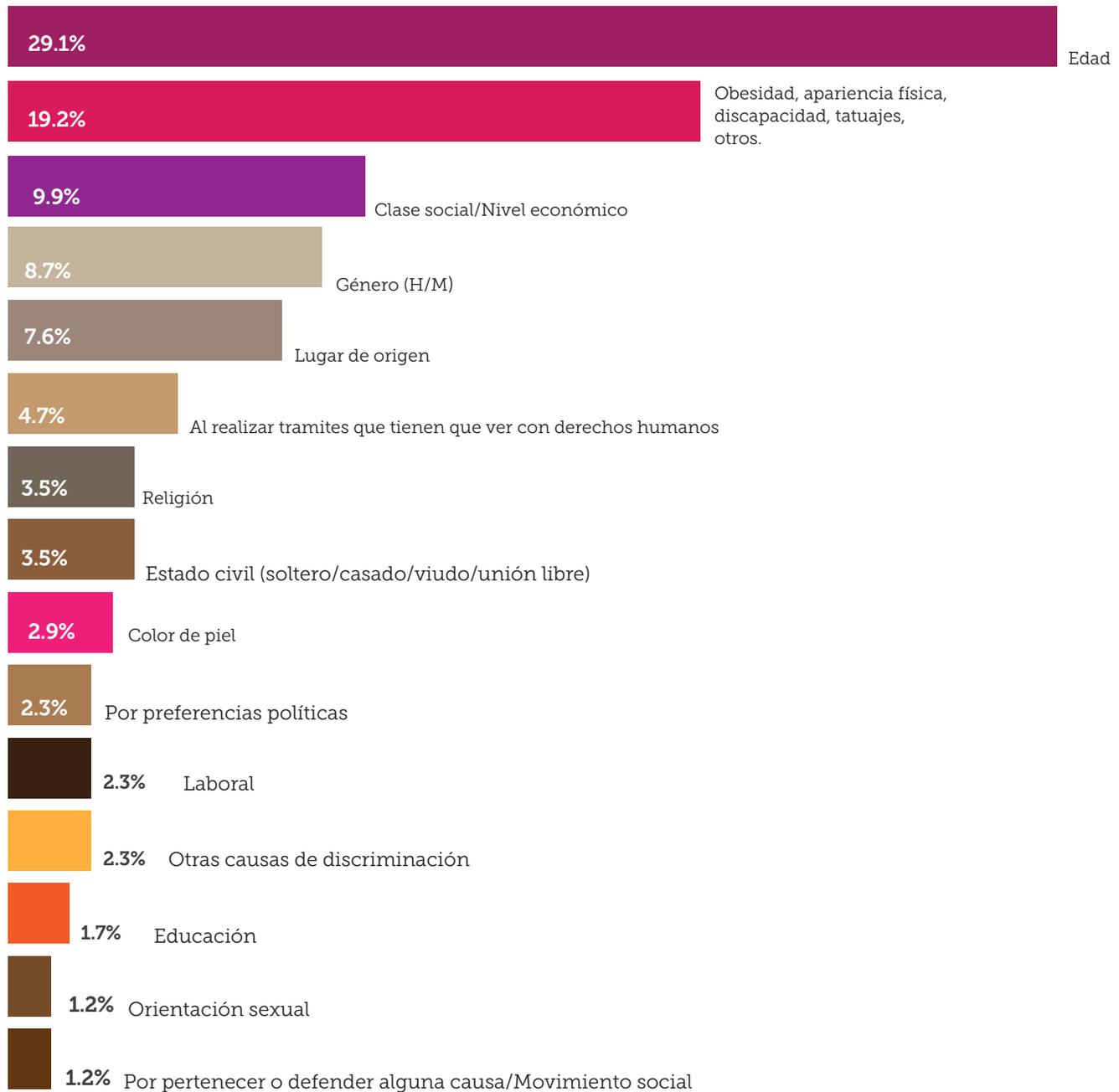
Mientras que en 2013 una parte importante de los juarenses consideraba que la desigualdad en la ciudad había aumentado, la cifra más reciente en 2014 indica que esta cifra disminuyó, pero ahora el 40% de la población considera que sigue igual. El 25% de los juarenses no supo responder ante la pregunta de cuál es la institución que ayuda más a reducir la desigualdad, siendo esta la cifra la más alta; la segunda respuesta son las escuelas con el 17%.

Por otra parte, el 51.5% de los juarenses dicen que no les alcanza el ingreso familiar para vivir de manera adecuada; este porcentaje crece al 60% en el caso de la población mayor de 60 años.



Más datos de nuestra  
**encuesta de percepción** en  
[www.asiestamosjuarez.org](http://www.asiestamosjuarez.org)

## Tipo de discriminación en el 2014

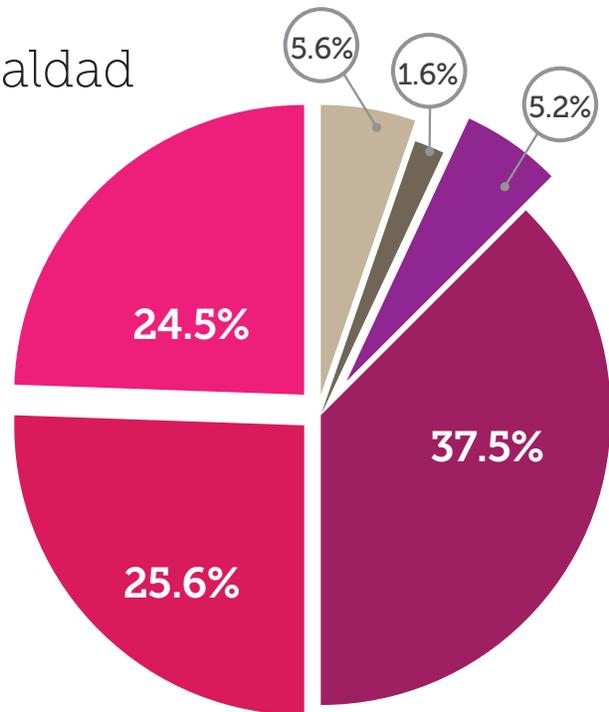


Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

¿Cómo describiría la desigualdad que se vive hoy en día?

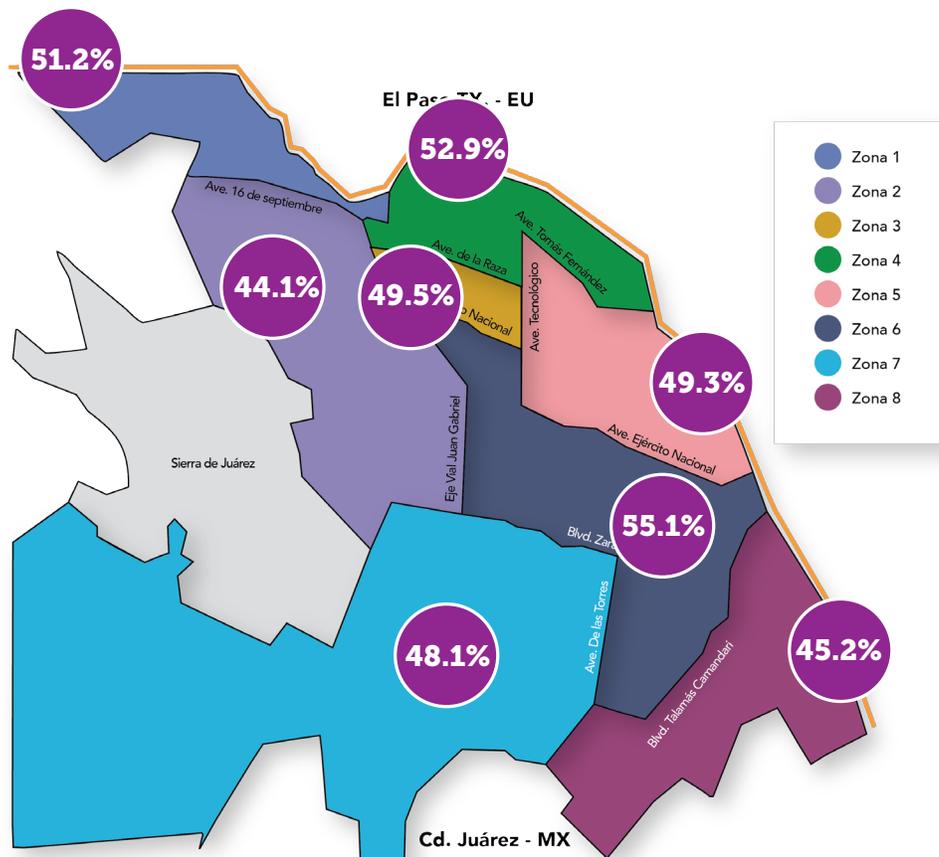
AÑO 2014

- Muy Alta
- Alta
- Media Baja
- Baja
- Muy Baja
- No Sabe



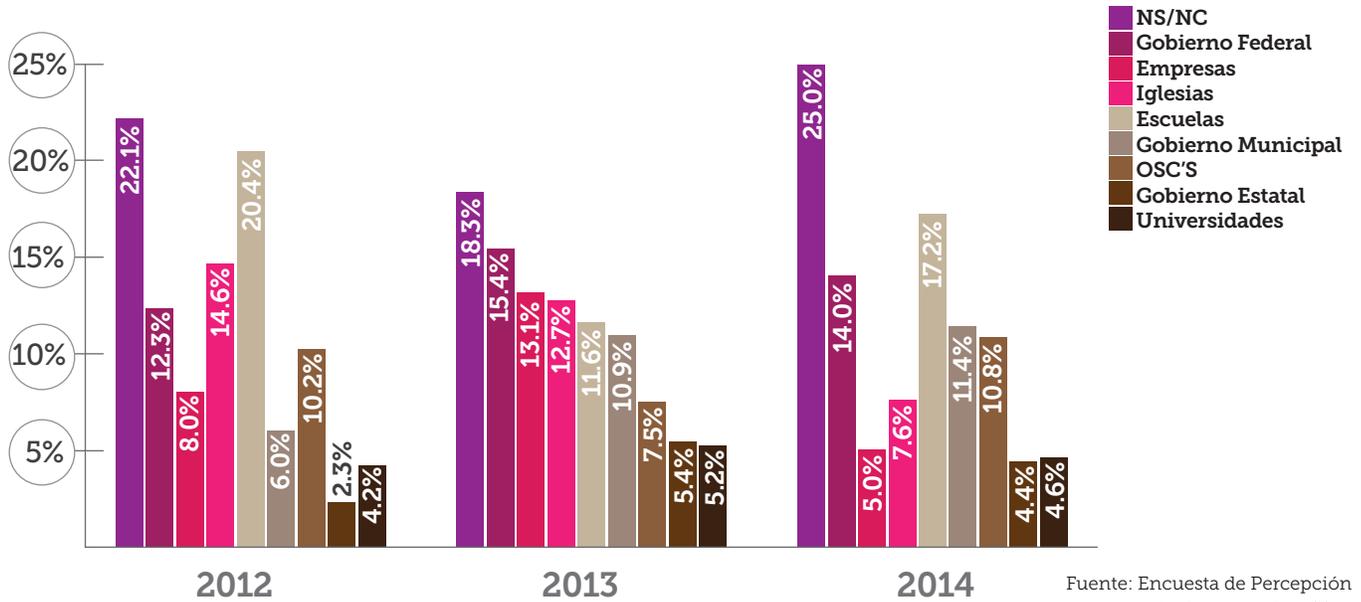
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

Personas que dijeron que la desigualdad es alta

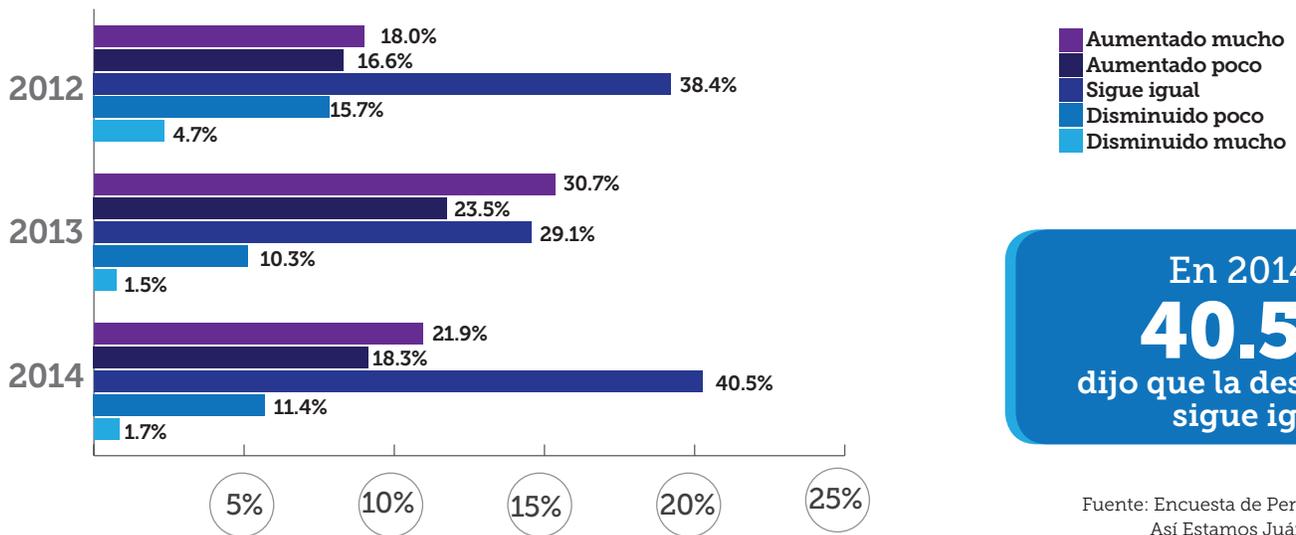


Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## ¿Qué institución contribuye más a reducir la desigualdad en Juárez?



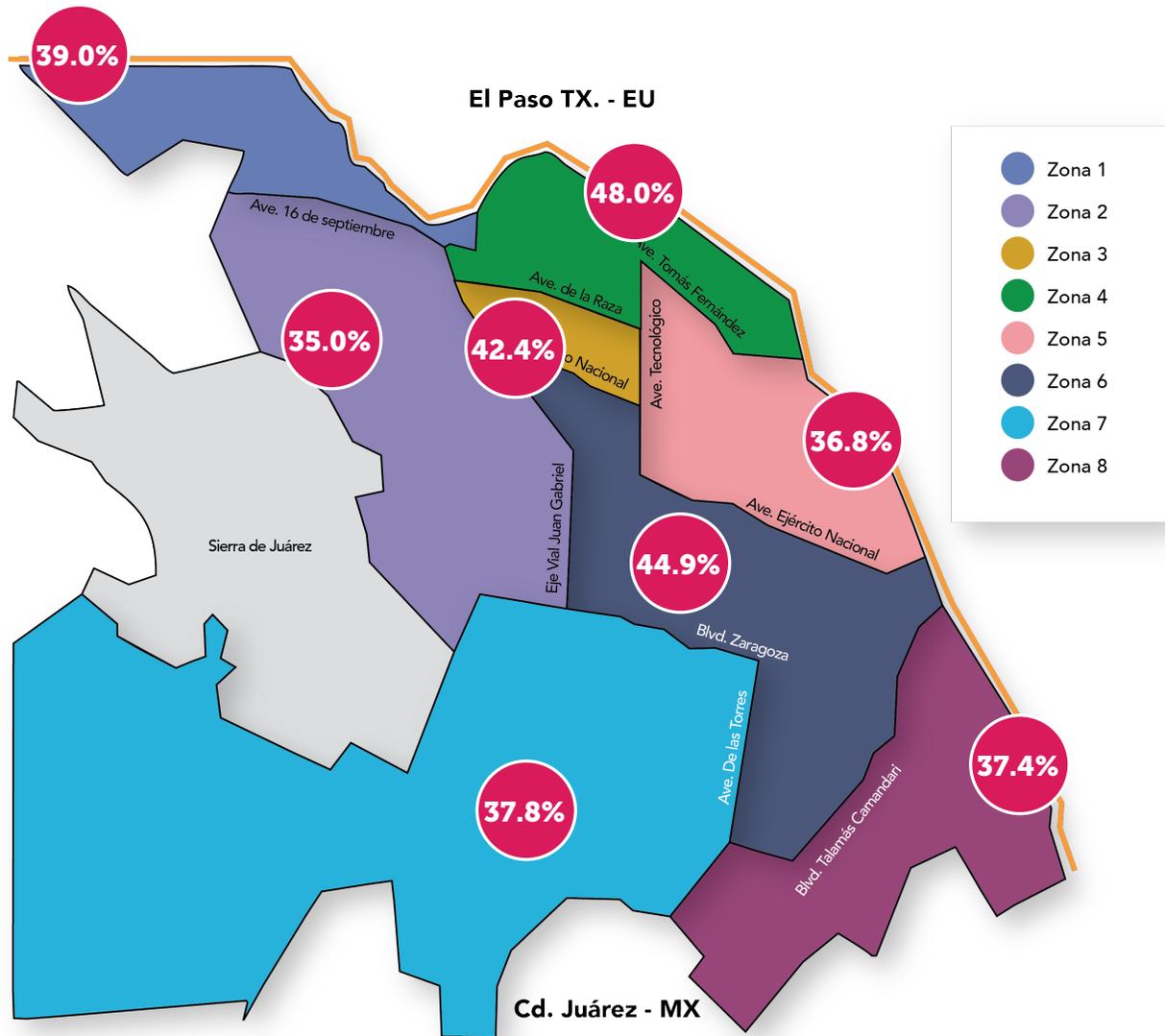
## La desigualdad ha...



En 2014,  
**40.5%**  
dijo que la desigualdad sigue igual

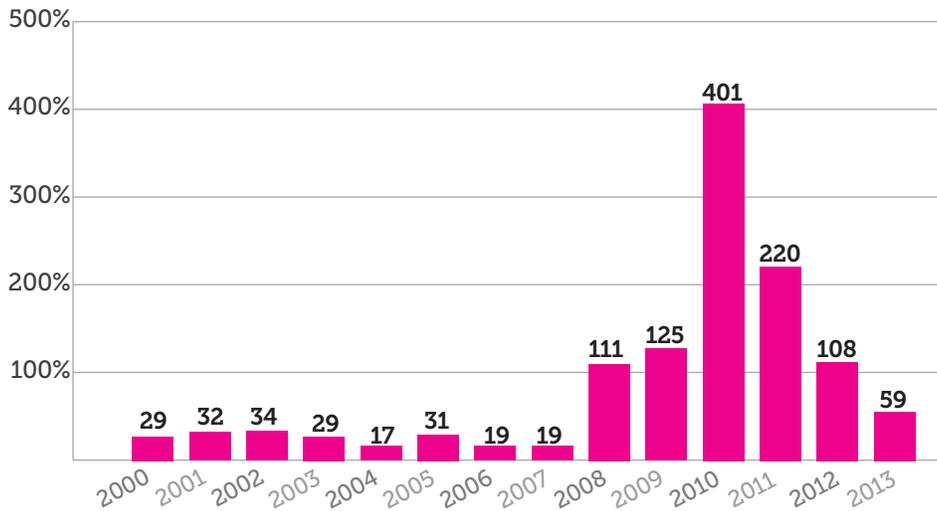
No suman 100% por que la diferencia porcentual corresponde a la variable Ns/Nc

# Personas que dijeron que la desigualdad ha aumentado



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## Homicidios de mujeres

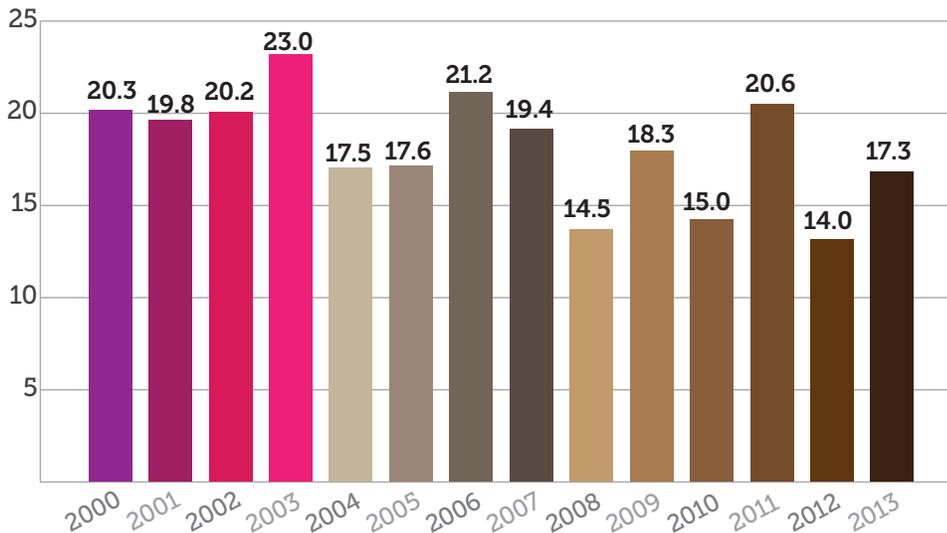


Fuente: INEGI. Estadísticas de Mortalidad

En 2013 se registró una disminución de **45.4%** con respecto a 2012

## Tasa de Mortalidad Infantil

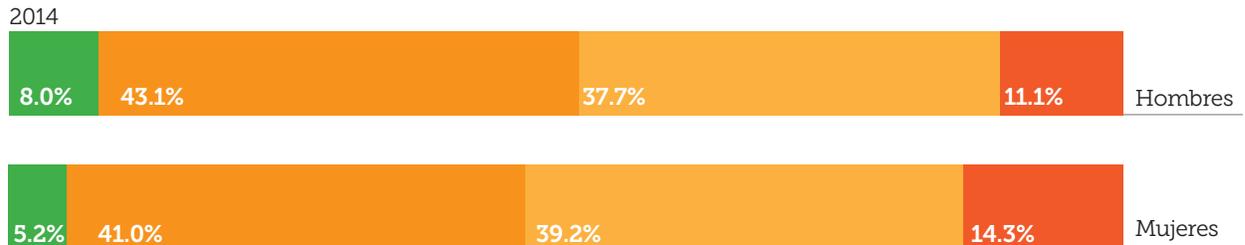
Defunciones de menores de un año por cada 1000 nacidos vivos



Fuente: Elaboración propia con datos del INEGI.

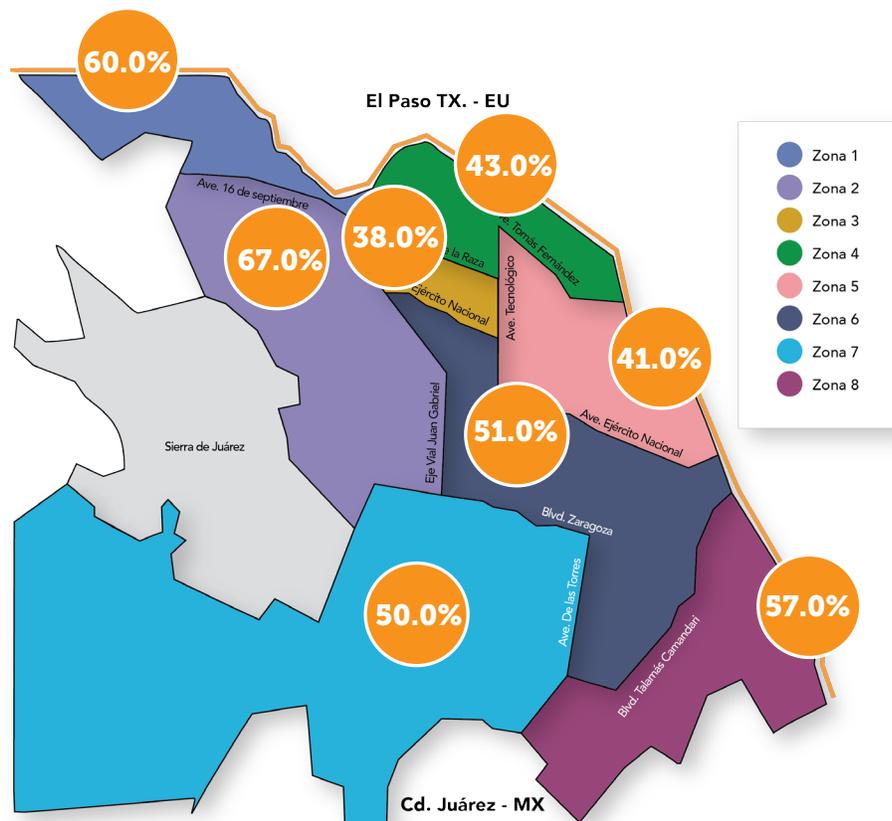
En 2013 Juárez **17.3** Nacional **12.8**

## Con el total del ingreso familiar diría usted que les alcanza...



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## Personas que dijeron que no les alcanza



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014



# Seguridad

Sin lugar a dudas la seguridad es uno de los factores que más impactan en la forma como la ciudadanía percibe y se relaciona con la ciudad. En este apartado la seguridad estará referida a la afectación directa o indirecta de delitos y la criminalidad.

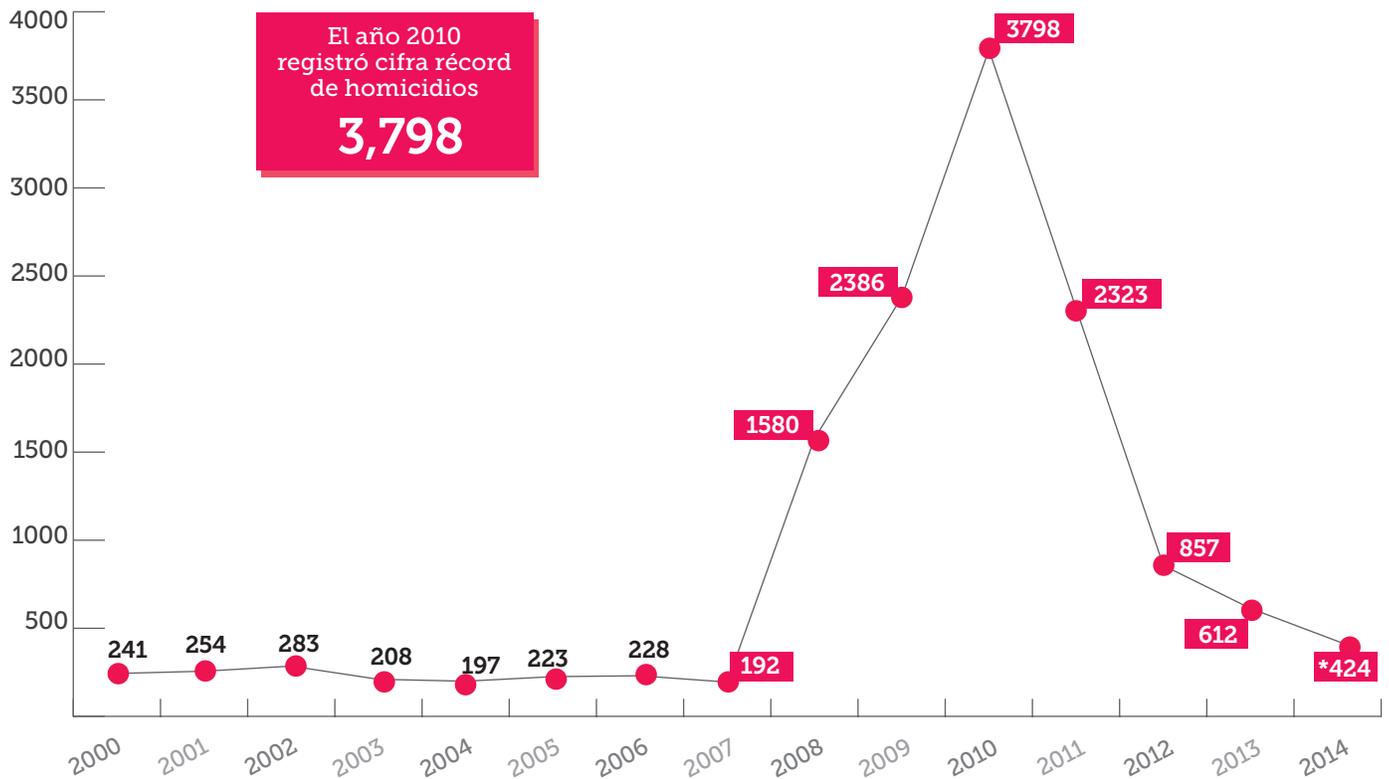
En 2014 se observa una mejora considerable en este tema, ya que hay una reducción de delitos como homicidio, robo de autos, secuestro, entre otros. Esto se refleja además en la percepción de los juarenses, ya que aunque sigue apareciendo la inseguridad como el problema más importante de la ciudad, el porcentaje de personas que así lo manifiesta es me-

nor que el registrado en los tres años anteriores.

También hubo un aumento sobre la percepción de impunidad en la ciudad, pues en 2013 un 54.5% de los juarenses consideraba que nunca o casi nunca se castigaba a quién cometía un delito y en 2014 este porcentaje creció a 65.2%.

Si bien la ciudad mejoró en 2014 en temas de seguridad y debe reconocerse su avance de 4 lugares en el Índice de Seguridad y Justicia del ICVM 2014, se debe destacar que aún es un tema de vital importancia en el cual se debe seguir trabajando.

## Homicidios



Fuente: INEGI. Estadísticas De Mortalidad

\*Fuente: Mesa de Seguridad de Ciudad Juárez

## Tabla de resultados (ICVM): Índice de Seguridad y Justicia

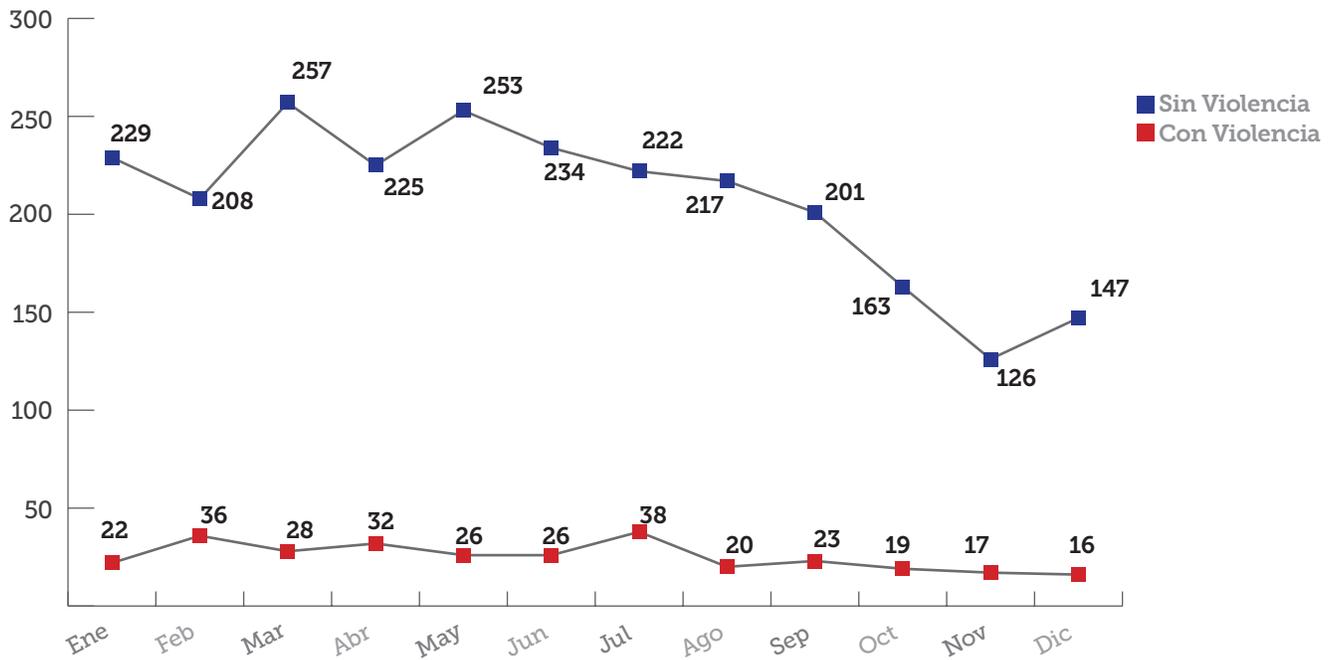
	HOMICIDIOS POR CADA 100,000 HAB.	TASA BRUTA DE EFICIENCIA PROCESAL	ÍNDICE DE SEGURIDAD Y JUSTICIA <sup>1</sup>
1. ZAPOPAN	0.4	18.71	1.000
2. MÉRIDA <b>+2</b>	4.5	1.04	0.518
3. AGUASCALIENTES <b>+2</b>	3.7	1.17	0.518
4. QUERÉTARO <b>-2</b>	8.5	1.51	0.511
5. PUEBLA <b>+1</b>	7.2	0.82	0.499
6. HERMOSILLO <b>+1</b>	16.1	0.92	0.489
7. LEÓN <b>-4</b>	12.8	0.54	0.479
8. TOLUCA	14.6	0.13	0.457
9. MEXICALI	12.6	0.17	0.457
10. TIJUANA <b>+3</b>	31.4	0.42	0.448
<b>NACIONAL</b>	<b>19.5</b>	<b>0.32</b>	<b>0.437</b>
11. NEZAHUALCÓYOTL <b>+1</b>	23.3	0.11	0.429
12. NAUCALPAN DE JUÁREZ <b>-1</b>	31.6	0.10	0.415
13. ECATEPEC DE MORELOS <b>+1</b>	34.7	0.10	0.396
14. SAN LUIS POTOSÍ <b>-2</b>	21.4	0.30	0.395
15. CULIACÁN <b>+1</b>	51.3	0.35	0.330
<b>16. JUÁREZ +4</b>	<b>45.5</b>	<b>0.10</b>	<b>0.297</b>
17. GUADALAJARA <b>-2</b>	68.2	0.29	0.294
18. CHIHUAHUA <b>-1</b>	52.0	0.18	0.269
19. MONTERREY	71.1	0.12	0.047
20. ACAPULCO <b>-2</b>	104.7	0.05	0.000

Observaciones y Fuentes:  
Elaborado con información de INEGI, estadísticas de mortalidad, 2013 y estadísticas judiciales 2012.

1. Elaboración propia con información de INEGI.

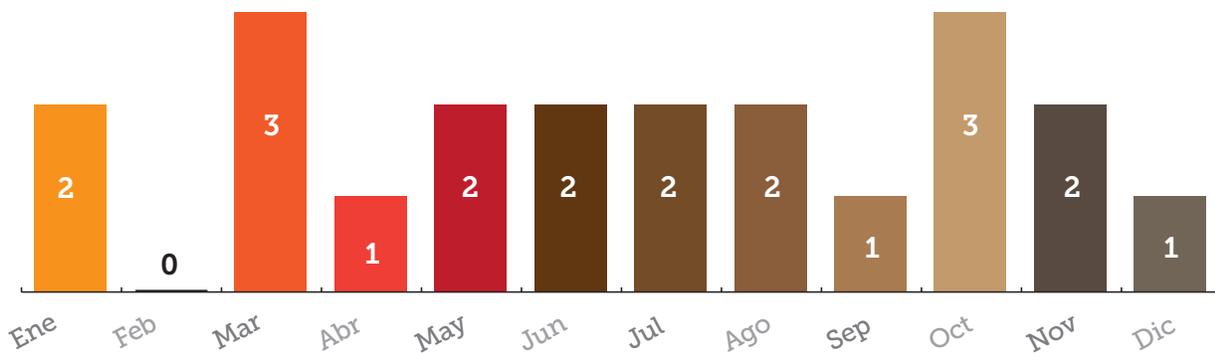
Indicadores numéricos: Cambio de posición en relación al ICVM 2014

## Robo de autos durante el 2014



Fuente: Mesa de Seguridad de Ciudad Juárez

## Extorsiones denunciadas durante 2014



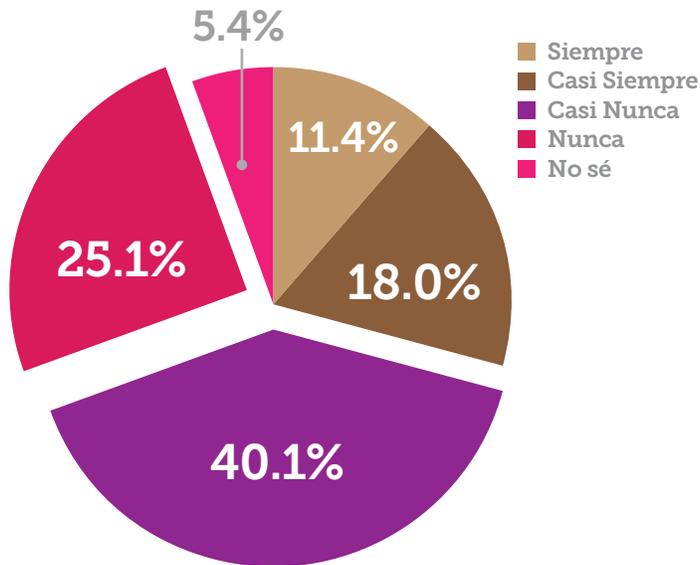
Fuente: Mesa de Seguridad de Ciudad Juárez

En el periodo de septiembre de 2013 a diciembre de 2014 no se **denunció** ningún secuestro

Fuente: Mesa de Seguridad de Ciudad Juárez

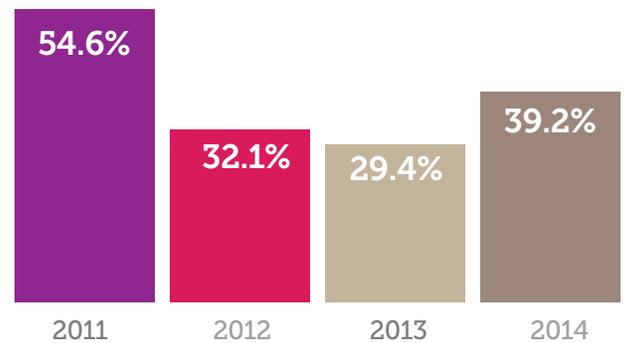
## ¿Se castiga a quién comete algún delito o infracción?

**Problemas más sentidos en el 2014**



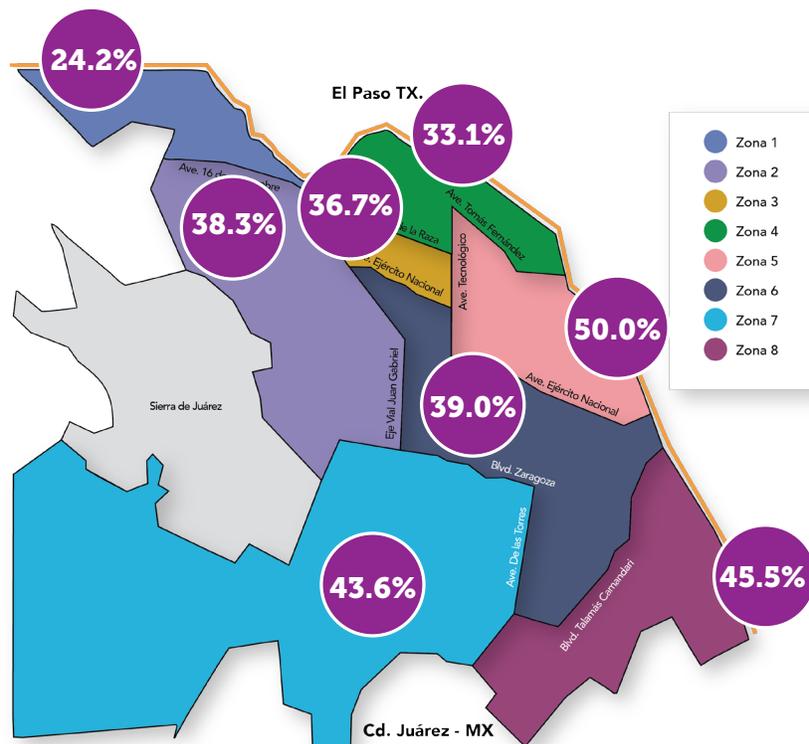
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

Primer problema: Inseguridad



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## Problema de inseguridad en el 2014 por zonas



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

# Movilidad y Transporte

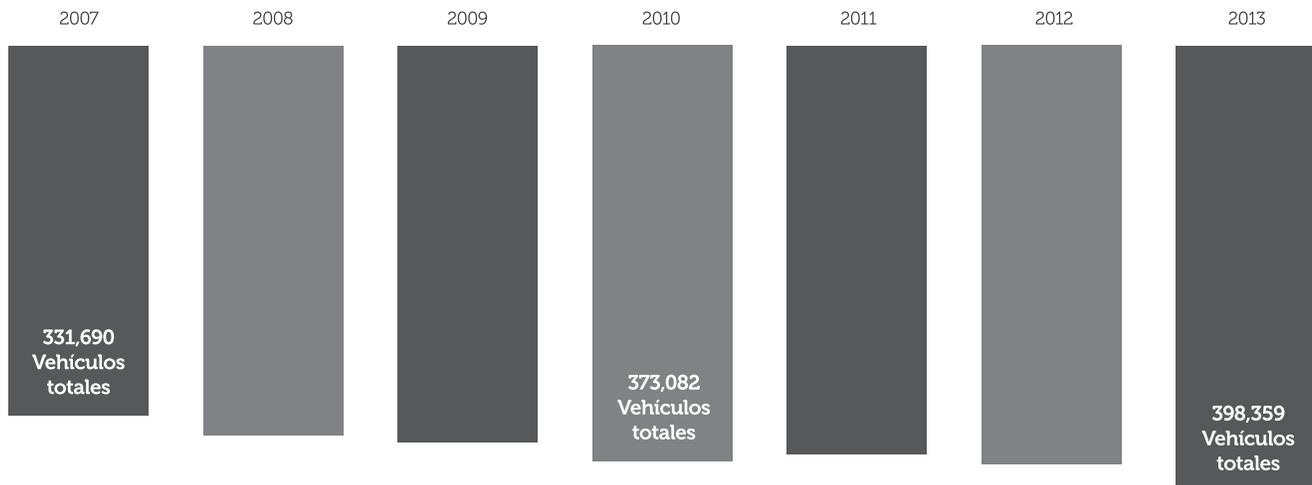
396,792  
Vehículos  
particulares



1,567  
Públicos y  
oficiales

## 398,359 Vehículos en Juárez

Fuente: INEGI. Estadísticas De Vehículos De Motor Registrados En Circulación. Dato a 2013.



Poder recorrer la ciudad en el menor tiempo y con el menor impacto ambiental posible, son retos que nos plantea la movilidad urbana actualmente. Por ello AEJ 2015 busca hacer un balance de cómo estamos en movilidad y transporte en Juárez para poder plantear soluciones en este tema.

¿Cómo se transportan los juarenses en el día a día? ¿cuál es el medio más utilizado para transportarse? ¿el servicio de transporte público es bien calificado por la ciudadanía?

Las estadísticas indican que ha crecido la cantidad de vehículos motorizados en Juárez. La cifra más reciente publicada por INEGI, indica que en la ciudad en 2013 existen 398,359

vehículos incluyendo vehículos particulares y públicos, lo que refleja un crecimiento en 6.04% con respecto al año anterior.

En 2014 los principales medios de transporte para los juarenses son el vehículo propio y el camión de transporte público. Destacando que el uso del camión tradicional tiene una muy baja calificación de la ciudadanía con 5.97; sin embargo, al consultar a los juarenses sobre el Vive Bus, la calificación aumenta a 7.57.

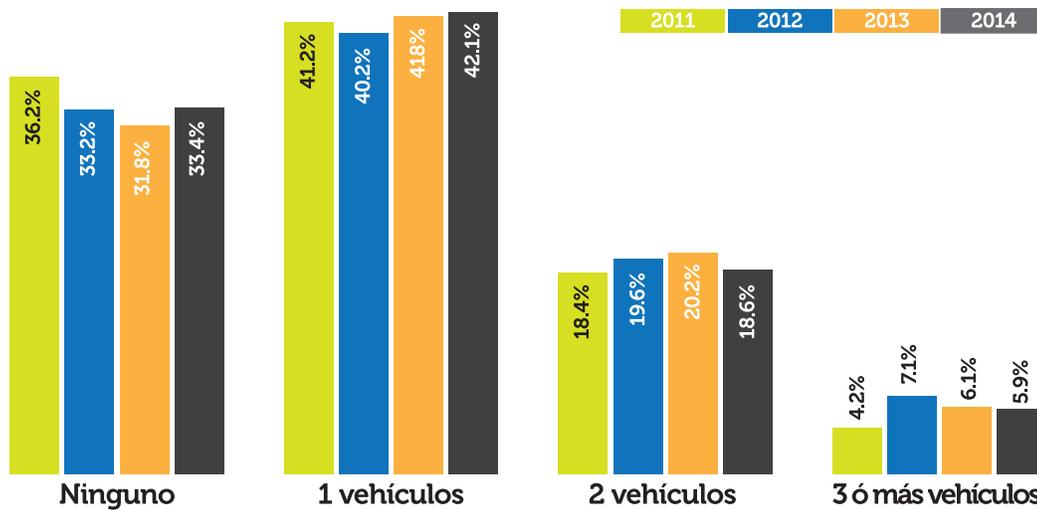
Por otro lado se debe mencionar que, aún cuando en las grandes ciudades del mundo el uso de la bicicleta y medios alternativos de transporte son una tendencia en la movilidad urbana, en Juárez su uso es muy bajo.

**Juárez**  
Tiene **1** vehículo  
por cada  
**3.37**  
habitantes



Fuente: Elaboración propia con datos de INEGI (2013)

## Vehículos por vivienda

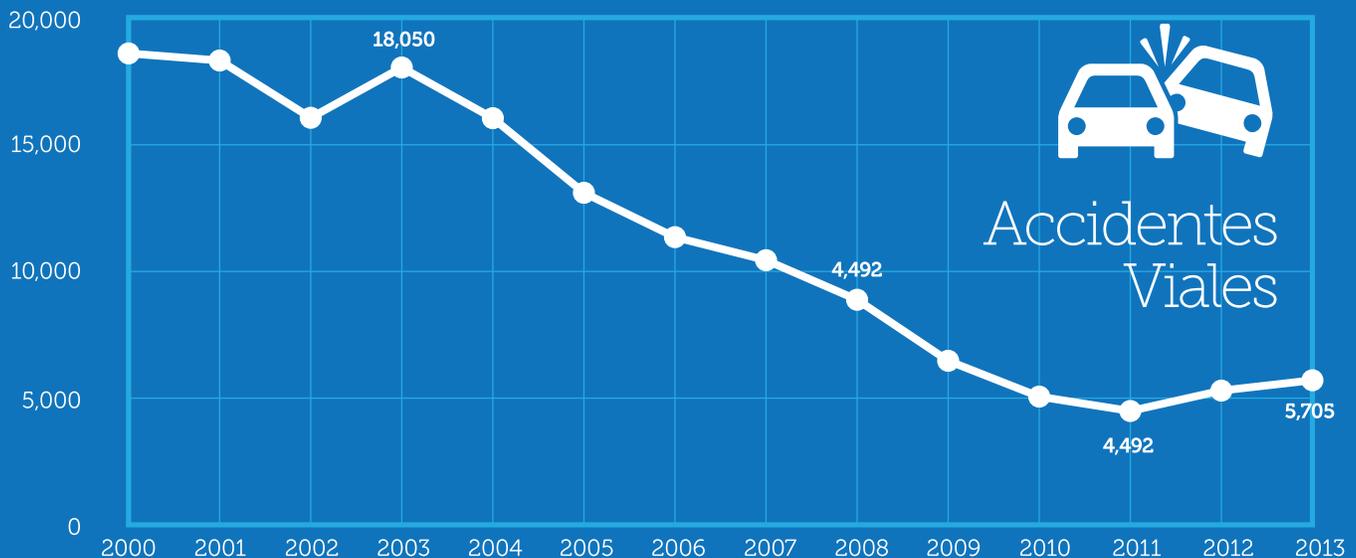


En promedio,  
**Juárez**  
Tiene **1 vehículo**  
por casa

Fuente: Encuesta de Percepción  
Así Estamos Juárez 2014

Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## Satisfacción con el Transporte Público

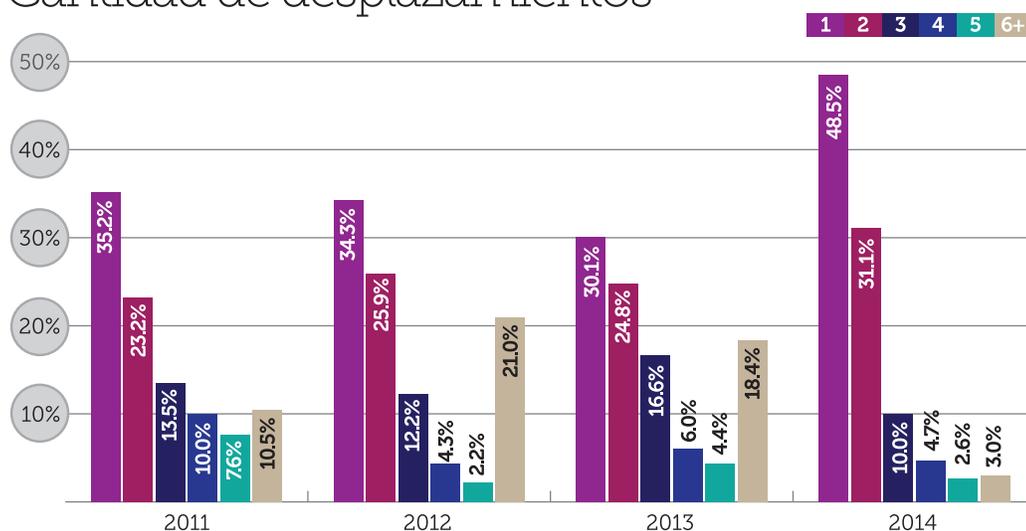


## ¿El día de ayer salió de su hogar? (Juarenses que respondieron **sí**)



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## Cantidad de desplazamientos



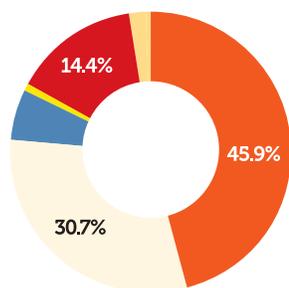
**Promedio desplazamientos 2014:**

# 2

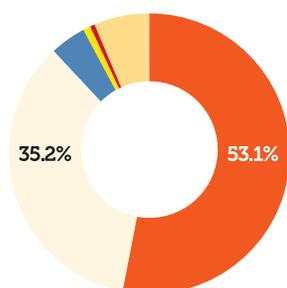
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## ¿Cómo se transportan los juarenses?

	Vehículo	Autobús/Rutera	Caminando	Bicicleta	Autobús Especial	Taxi	Motocicleta	Autobús Escolar	Otro
Trabajo	45.9%	30.7%	5.7%	1.0%	14.4%	0.1%	0.3%	0%	1.9%
Otros Lug.	53.1%	35.2%	4.1%	0.8%	0.5%	0.3%	0.1%	0.1%	5.8%



Al trabajo

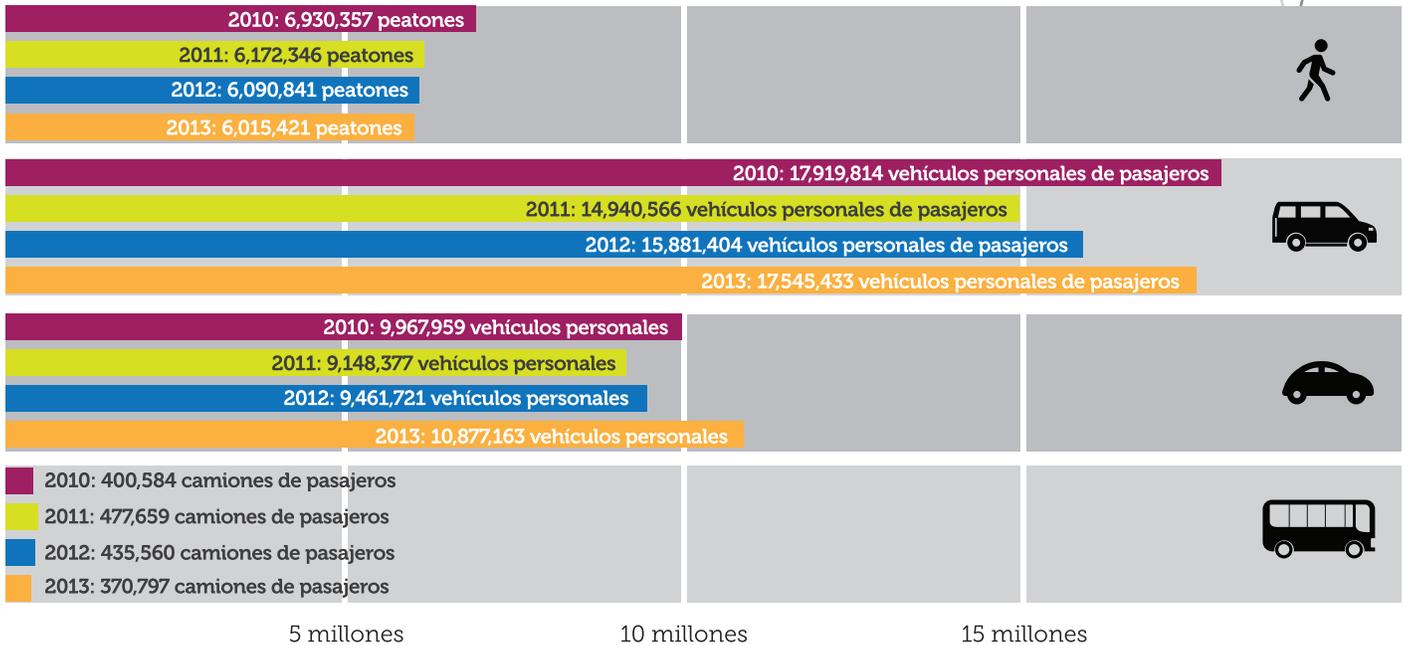


A cualquier lugar



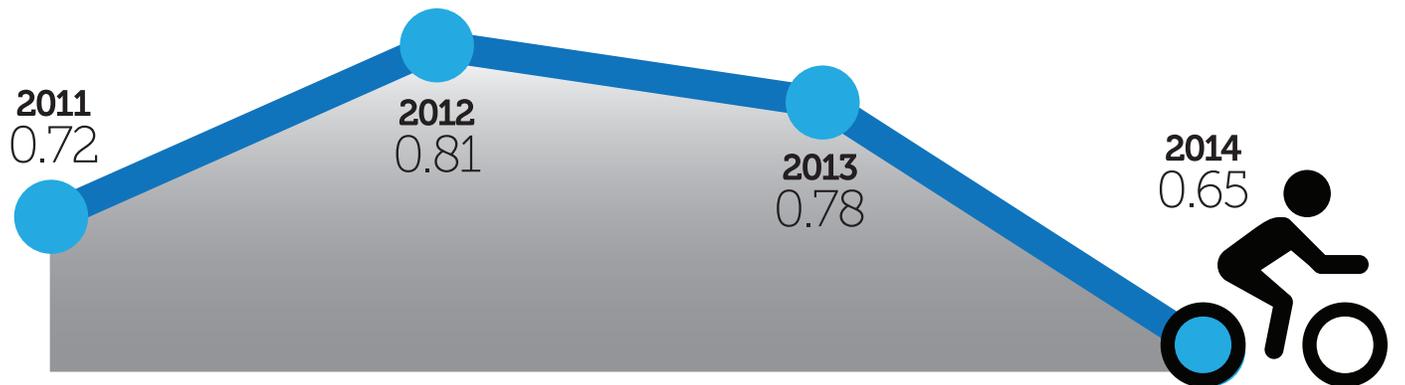
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## Cruces fronterizos



Fuente: U.S. Department Of Transportation, Research And Innovative Technology Administration Bureau Of Transportation Statistics, Border Crossing/ Entry Data; Based On Data From U.S. Department Of Homeland Security, Customs And Border Protection, Omr Database.

## Bicicletas por Hogar (Promedio)



Fuente: Encuesta de Percepción Asi Estamos Juárez 2014

## Tipos de Bicicletas/Usuarios



Fuente: Encuesta de Percepción Asi Estamos Juárez 2014



# Servicios Públicos

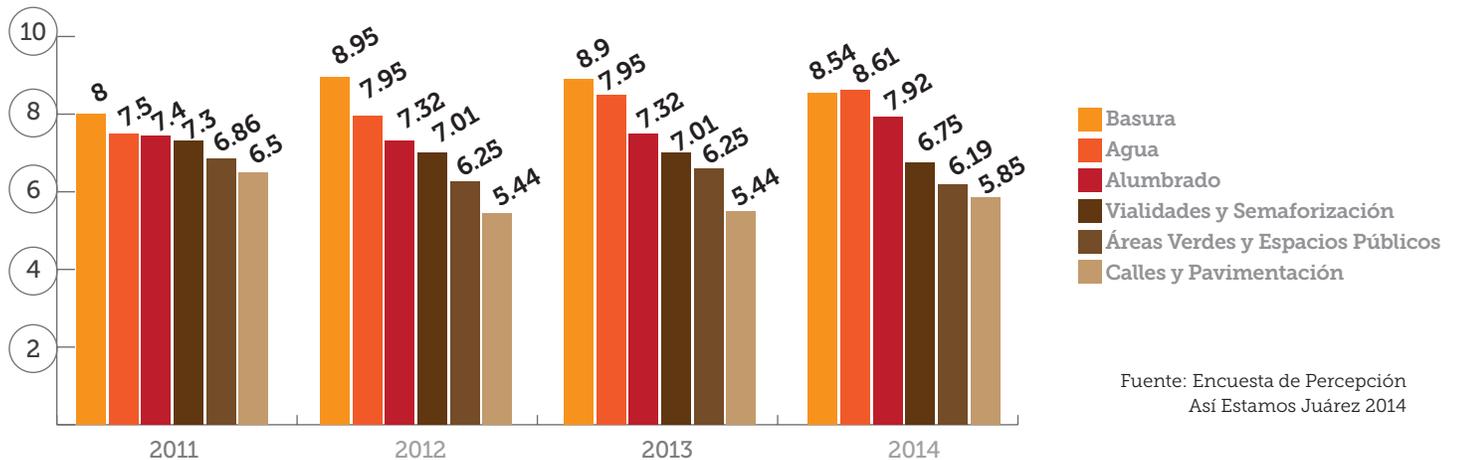
La prestación de servicios públicos son otro factor de vital importancia en la calidad de vida de las personas. En este apartado se consultó la percepción de la ciudadanía entorno a la prestación de los servicios públicos domiciliarios como agua y recolección de basuras; y urbanos como alumbrado, vialidades, semaforización, pavimentación, áreas verdes y espacios públicos.

Los juarenses perciben mejor calidad en los servicios domiciliarios en donde el nivel de satisfacción más alto es para el

servicio de agua que promedia en 8.61 y en segundo lugar, la recolección de basura con 8.54; los servicios públicos de carácter urbanos obtienen una menor calificación.

Alumbrado público fue calificado con un 7.92; las vialidades y la semaforización obtienen una satisfacción de 6.75; mientras las áreas verdes y espacios públicos obtienen en promedio 6.19. Finalmente las calles y pavimentación obtuvieron la peor calificación recibida en 2014 con un promedio de 5.85.

## Satisfacción con calidad de servicios públicos



Los servicios públicos de recolección de basura, agua y alumbrado público fueron los mejor calificados durante el 2014

8.54



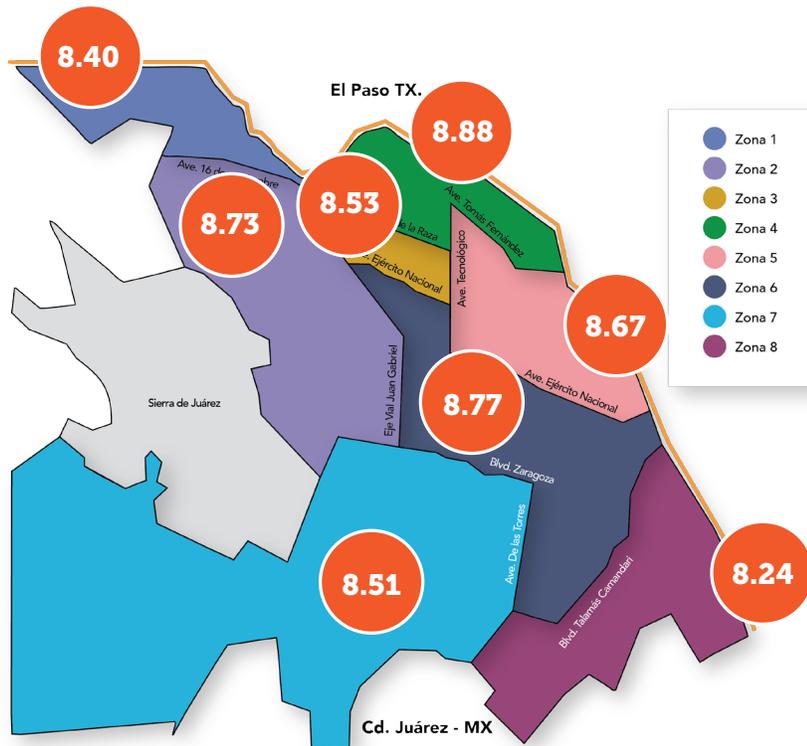
8.61



7.92

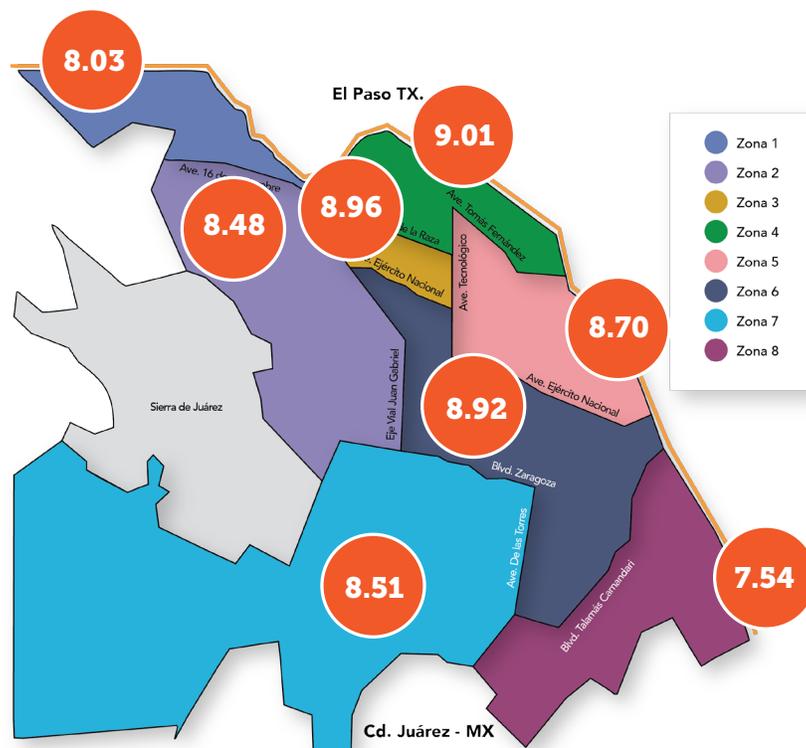


## Satisfacción con el servicio de agua (2014)



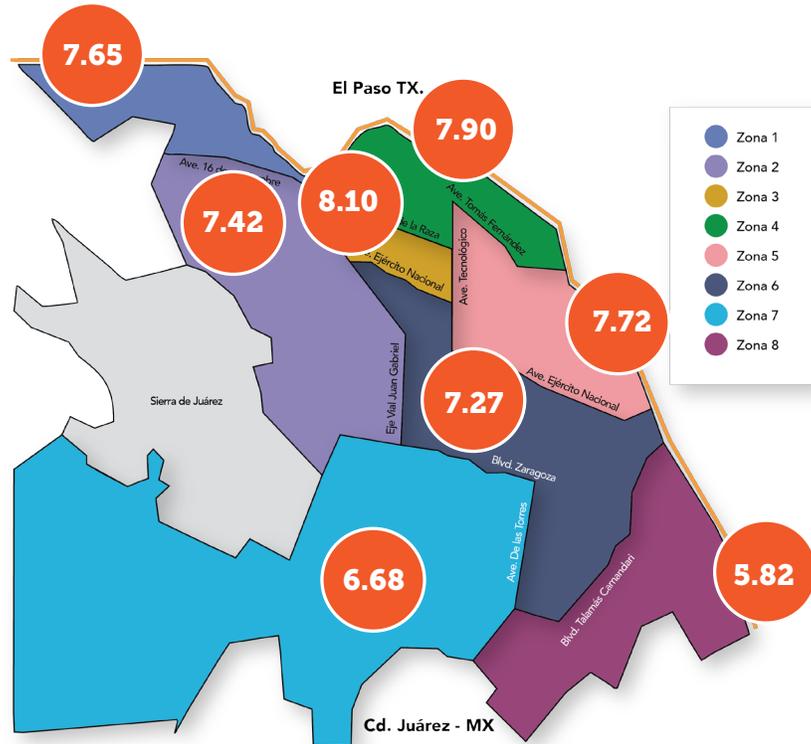
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## Satisfacción con el servicio de recolección de basura (2014)



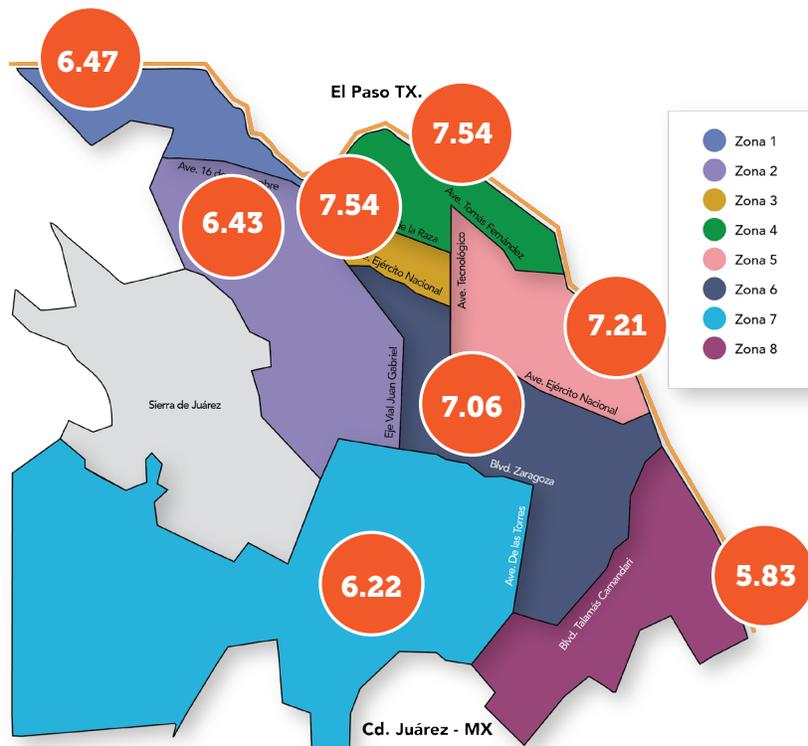
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## Satisfacción con el servicio de alumbrado público (2014)



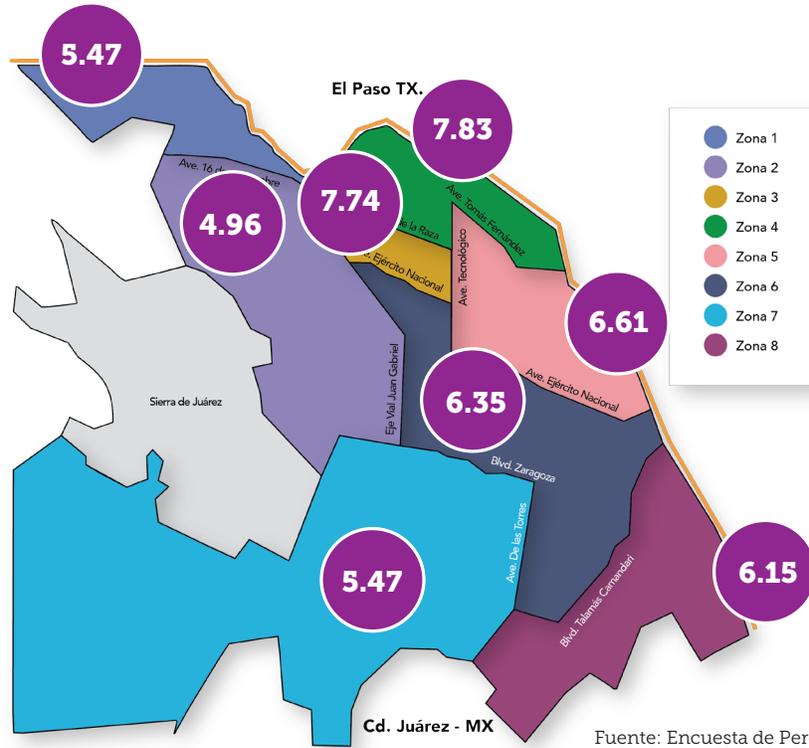
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## Satisfacción con las vialidades y semaforización (2014)

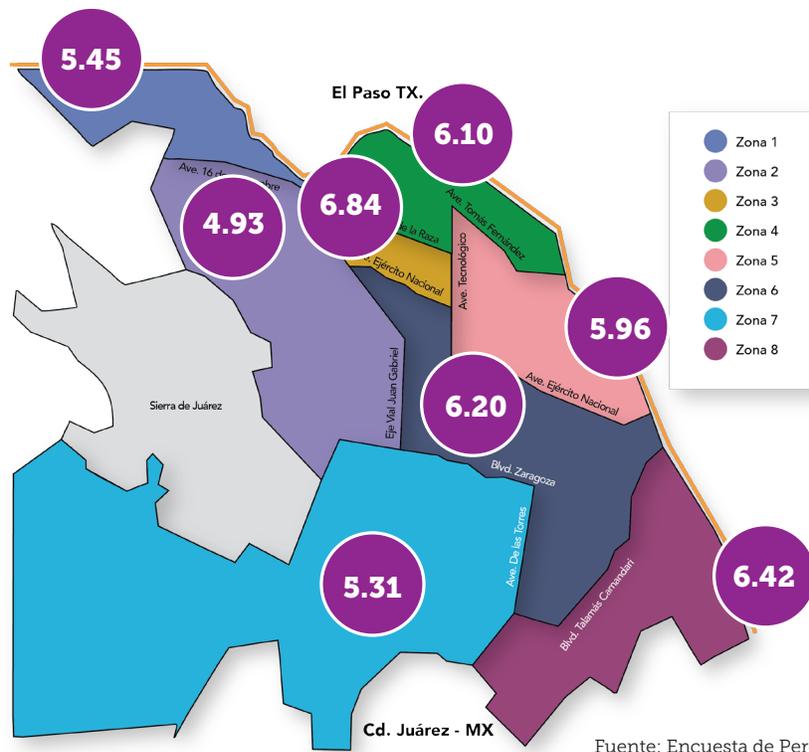


Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## Satisfacción con la disponibilidad de áreas verdes y espacios públicos cerca de su casa (2014)



## Satisfacción con las calles y pavimentación (2014)





# Medio Ambiente

Si bien en el tema de medio ambiente son múltiples los factores que la componen, AEJ 2015 da a conocer información sobre aguas residuales y residuos sólidos, teniendo en cuenta la poca información existente en otros indicadores.

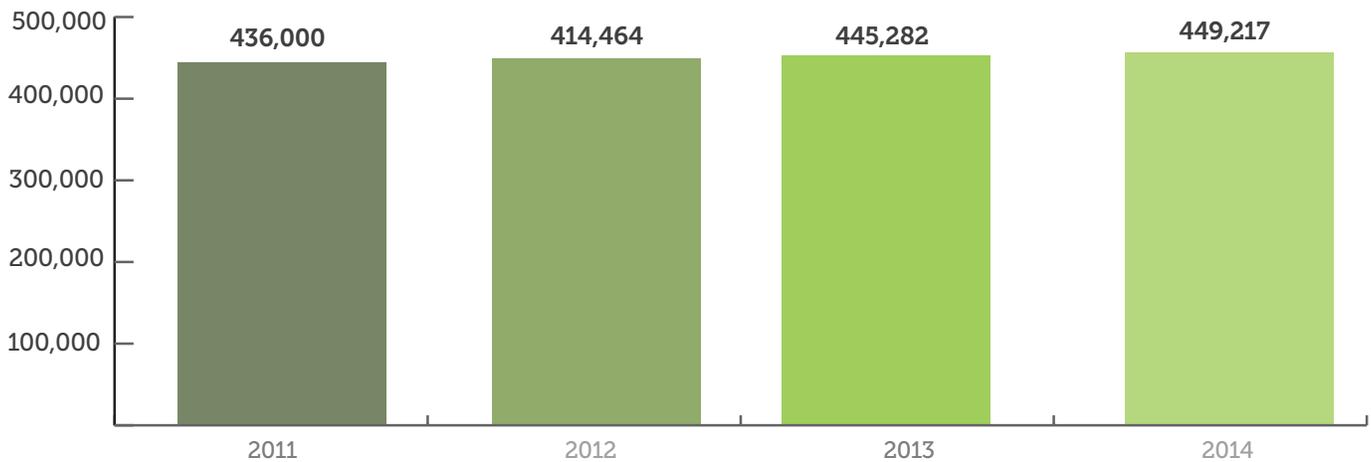
De acuerdo a cifras proporcionadas por la Junta Municipal de Agua y Saneamiento JMAS, en Juárez existen 60 empresas que reúsan y/o reciclan agua. En 2014 la cifra de agua reciclada alcanza 4,999,345 metros cúbicos, lo que muestra un crecimiento importante si se le compara con años anteriores. También los datos muestran un crecimiento en la cantidad de agua

procesada en las plantas de tratamiento.

Por otra parte, según cifras del INEGI sobre la cantidad de residuos sólidos urbanos que generan los juarenses, ubica a la ciudad en el primer lugar en generación de residuos por persona comparándolo con los 20 municipios más poblados del país.

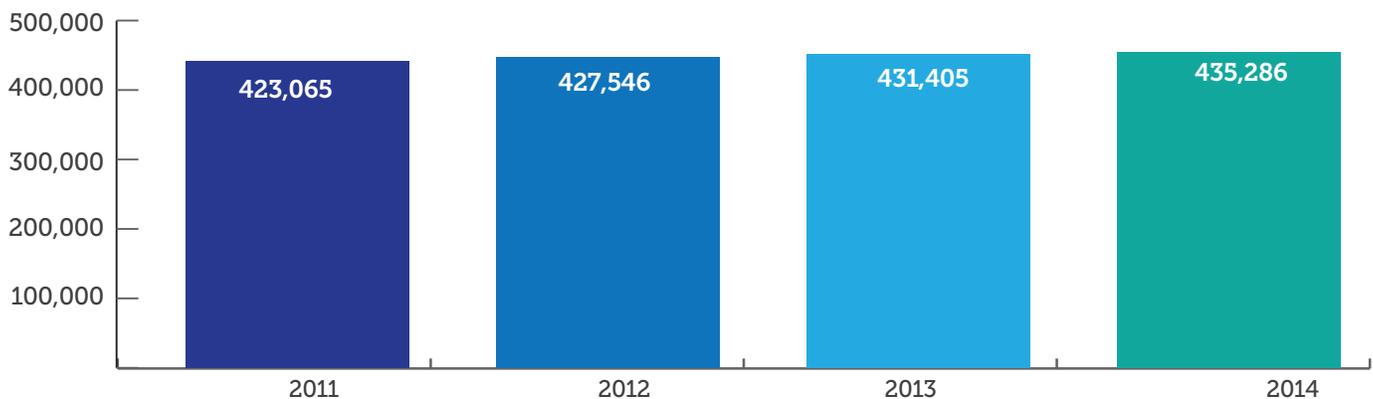
Finalmente se debe destacar que Juárez se ubica en el puesto 19 del Índice de Medio Ambiente del ICVM, pues la inexistencia de información 2014 por parte del INEGI no permite hacer el comparativo con los demás municipios: descendió 15 lugares.

## Tomas de agua contratadas



Fuente: Junta Central de Agua y Saneamiento. INFOMEX

## Total de descargas



Fuente: Junta Central de Agua y Saneamiento. INFOMEX

## Tabla de resultados (ICVM): Índice de Medio Ambiente

	PROMEDIO ANUAL DE RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS POR PERSONA	ÍNDICE DE MEDIO AMBIENTE *
1. NAUCALPAN DE JUÁREZ <b>+6</b>	225.5	1.000
2. HERMOSILLO <b>+15</b>	240.3	0.960
3. AGUASCALIENTES <b>+8</b>	240.5	0.959
4. TOLUCA <b>-3</b>	257.2	0.914
5. TIJUANA <b>+1</b>	266.2	0.890
6. MEXICALI <b>-1</b>	276.6	0.861
7. PUEBLA <b>-5</b>	310.7	0.769
<b>NACIONAL</b>	313.1	0.763
8. LEÓN <b>+5</b>	314.5	0.759
9. CULIACÁN	329.2	0.719
10. QUERÉTARO <b>+8</b>	374.7	0.596
11. ACAPULCO <b>-3</b>	377.4	0.588
12. MONTERREY <b>+2</b>	390.6	0.552
13. ZAPOPAN <b>-5</b>	391.5	0.550
14. NEZAHUALCÓYOTL <b>-4</b>	398.6	0.531
15. CHIHUAHUA	419.8	0.473
16. GUADALAJARA	477.0	0.318
17. SAN LUIS POTOSÍ <b>-5</b>	482.6	0.303
18. ECATEPEC DE MORELOS <b>-15</b>	555.2	0.107
<b>19. JUÁREZ -15</b>	594.5	0.000
20. MÉRIDA	ND	ND

Observaciones y Fuentes:

Elaboración propia con información de INEGI.

\*EL IMA de este periodo no consideró la variable de agua tratada por municipio porque dejó de publicarse por INEGI.

Indicadores numéricos: Cambio de posición en relación al ICVM 2014

# Economía

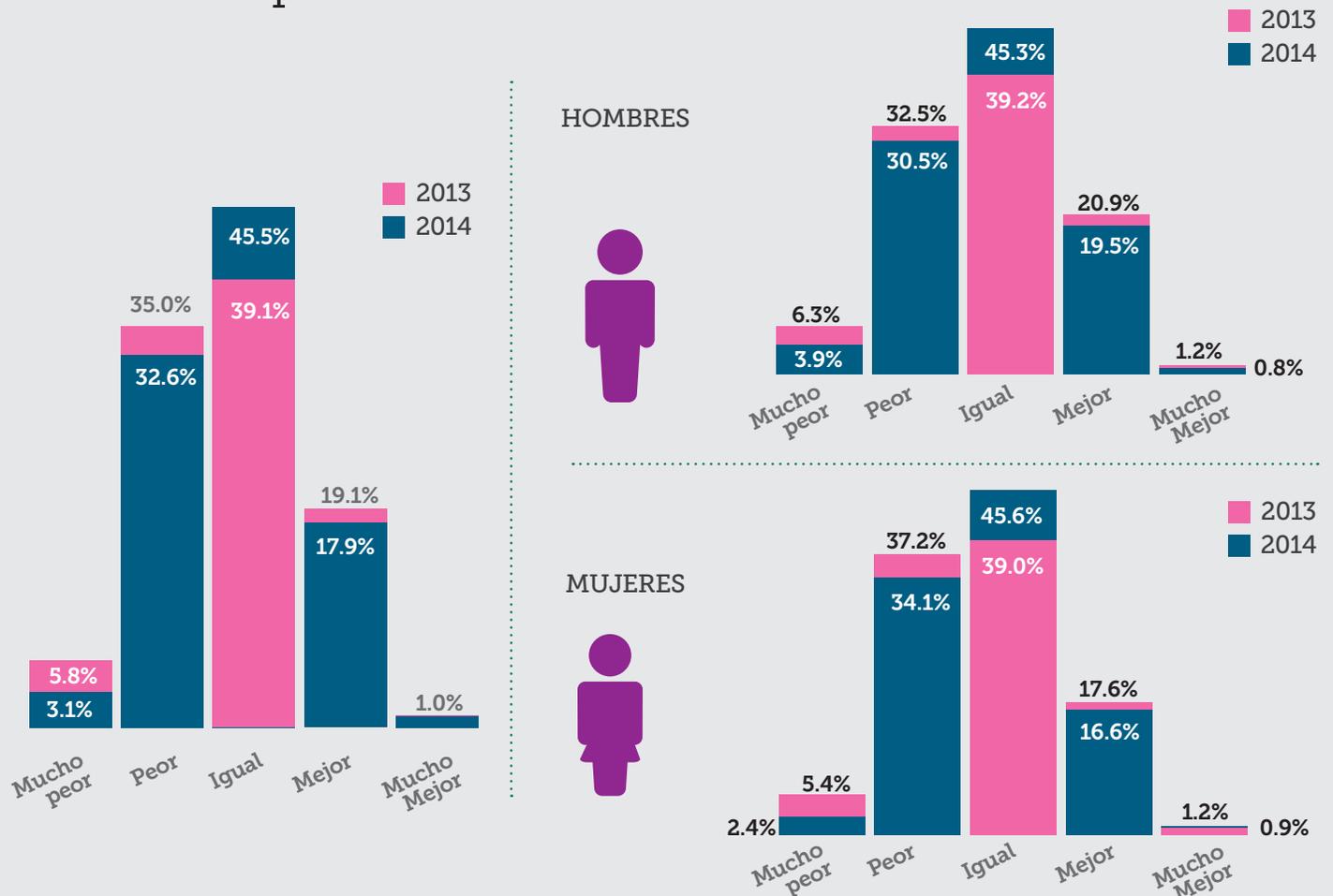
En economía, AEJ 2015 presenta un balance con información de la actividad productiva de la ciudad, así como la percepción de la ciudadanía en torno a cómo esta su situación económica en el año 2014.

Los indicadores sobre la economía de la ciudad muestran que hay una mejoría considerable en relación a años anteriores. El empleo formal se incrementó un 8.6% de diciembre de 2013 a diciembre del 2014, cerrando con cifra record de empleo con 378,100 plazas formales, de acuerdo a cifras proporcionadas por el Instituto Mexicano del Seguro Social; esta cifra es la más alta registrada desde el año 2001.

La expansión de la economía juarensé se refleja principalmente en el empleo que genera la industria maquiladora; son más de 221 mil empleos directos alcanzados en octubre de 2014 según el INEGI. Resaltando que desde el año 2007 no se alcanzaba una cifra de este tipo, siendo una cifra record en generación de empleo en 2014.

Estas cifras económicas de la ciudad también se reflejan en la percepción de la ciudadanía, que siente cada vez menos que su situación económica es peor o mucho peor que el año anterior. Se observa una disminución de un 40.8% en 2013 al 35.7% en 2014.

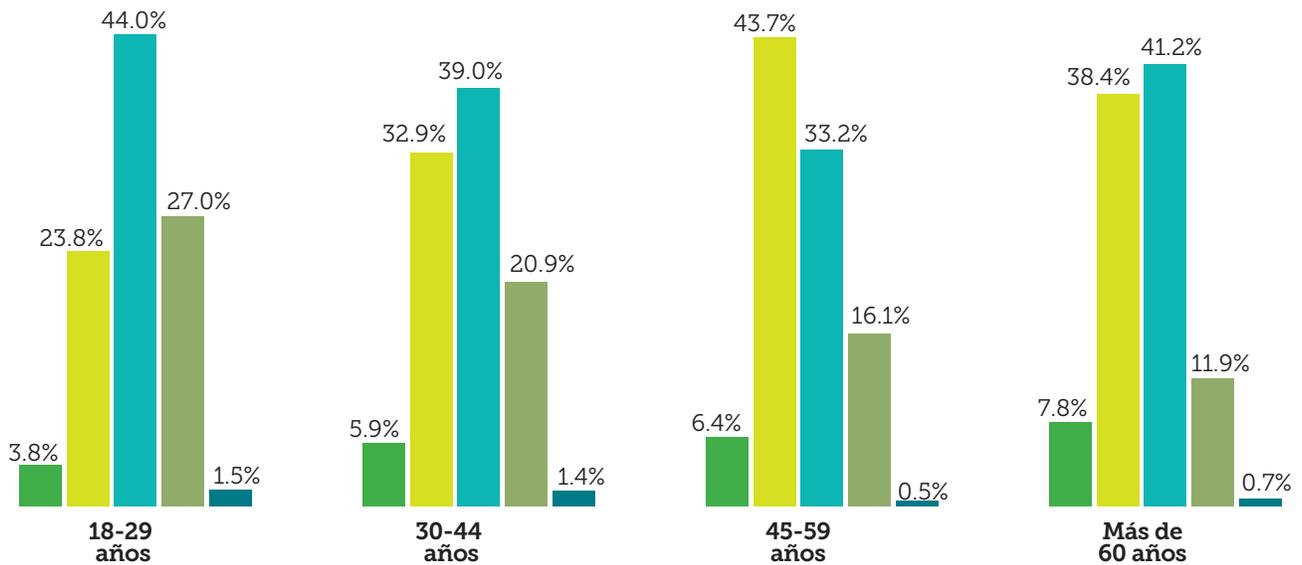
## Percepción de su situación económica actual comparada al año anterior



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

# Percepción de su situación económica actual comparada al año anterior por edades

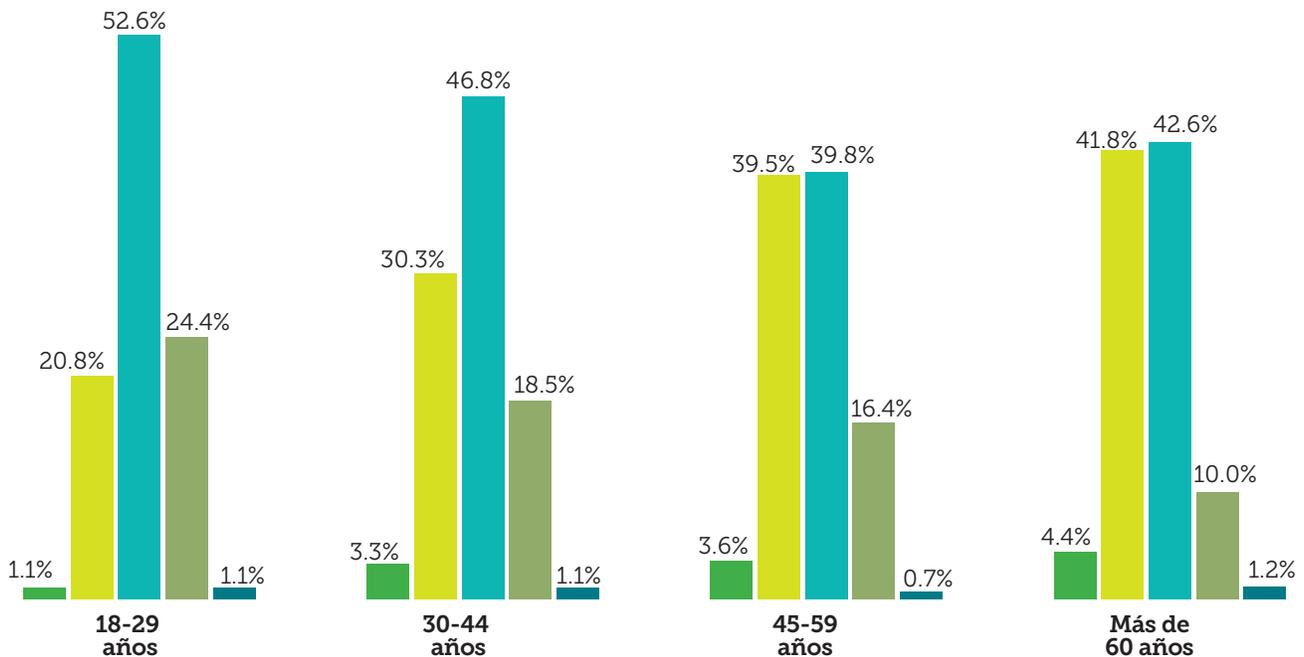
2013



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

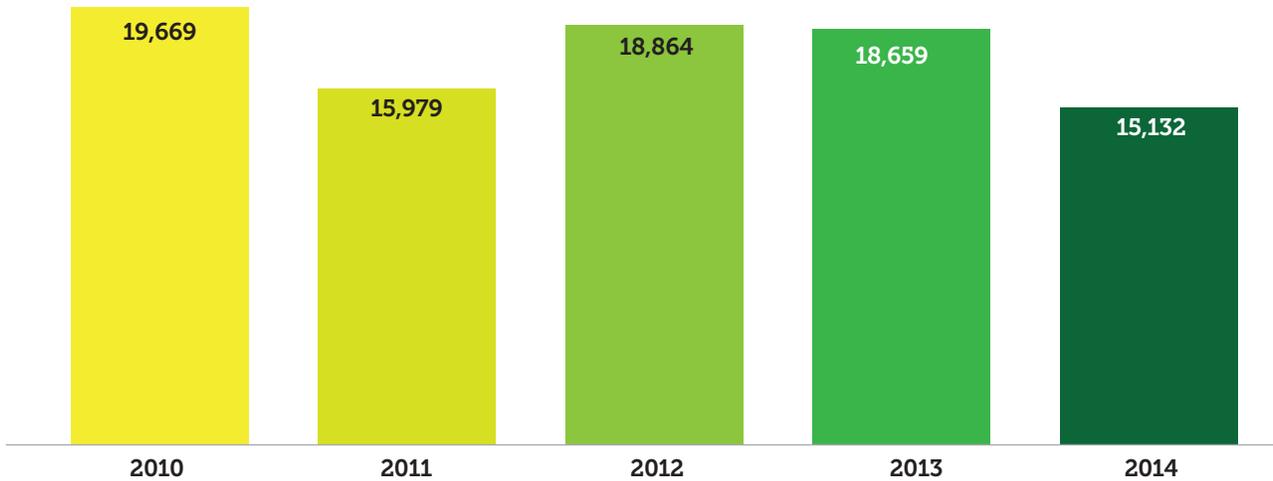
Mucho Peor Peor Igual Mejor Mucho Mejor

2014



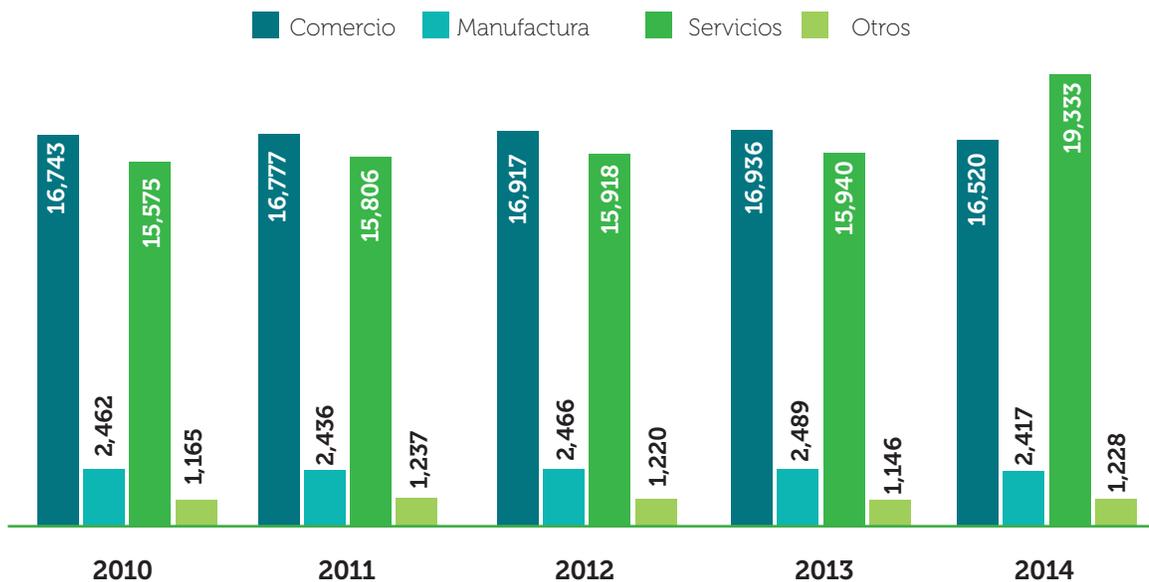
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## Licencias de funcionamiento 2014



Fuente: Gobierno Municipal

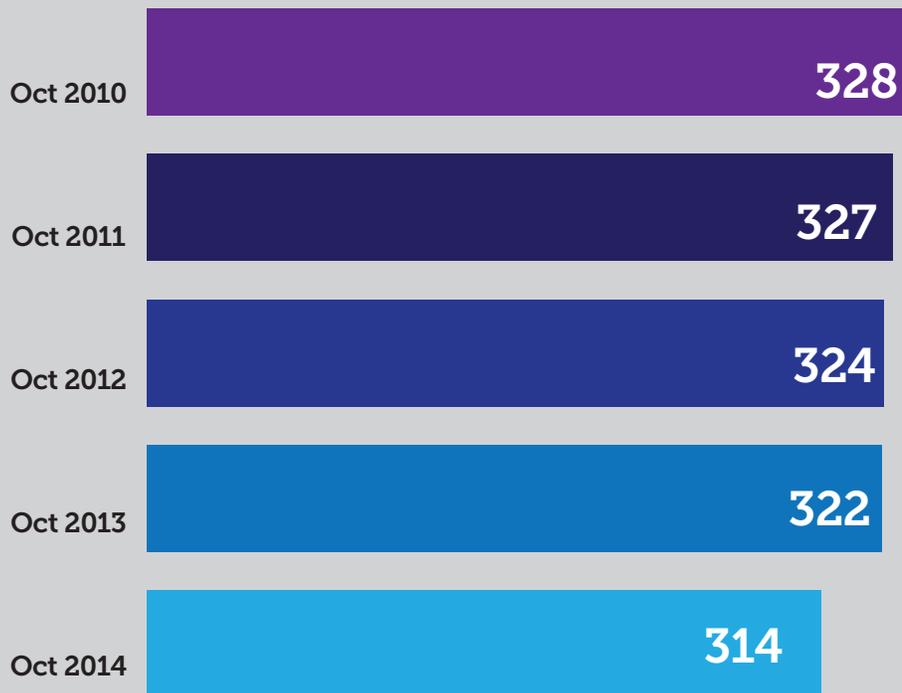
## Número de empresas por ramo 2014



En el 2014 el total de establecimientos **39,498**

Fuente: INEGI. Directorio Estadístico Nacional De Unidades Económicas (DENUE).

## Número de Maquiladoras en Cd. Juárez



El empleo generado por la maquila creció de 2013 a 2014 un

**7.3%**

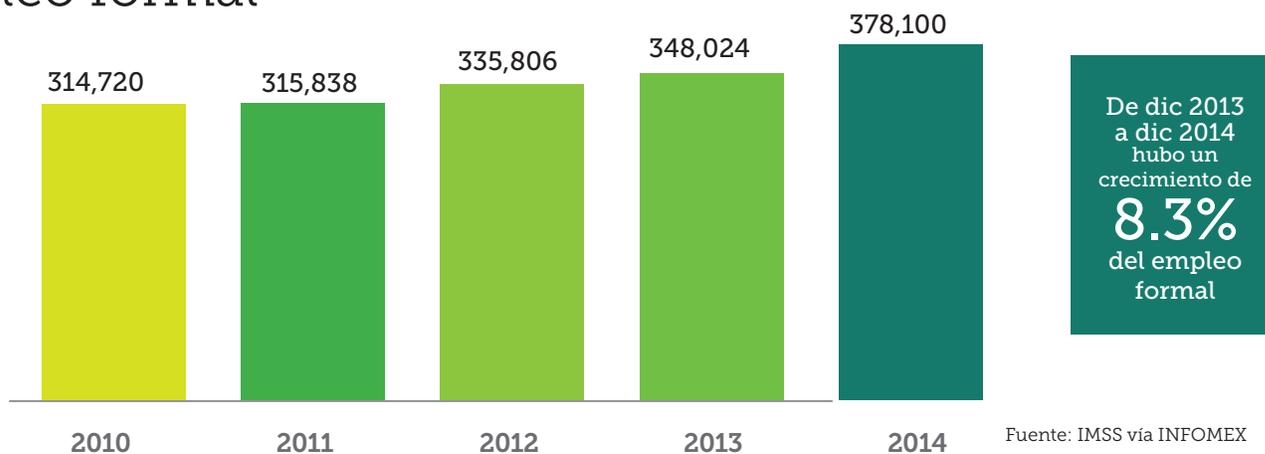
Fuente: INEGI. Estadística Mensual del Programa de la Industria Manufacturera, Maquiladora y de Servicios de Exportación

## Número de empleos en las Maquiladoras

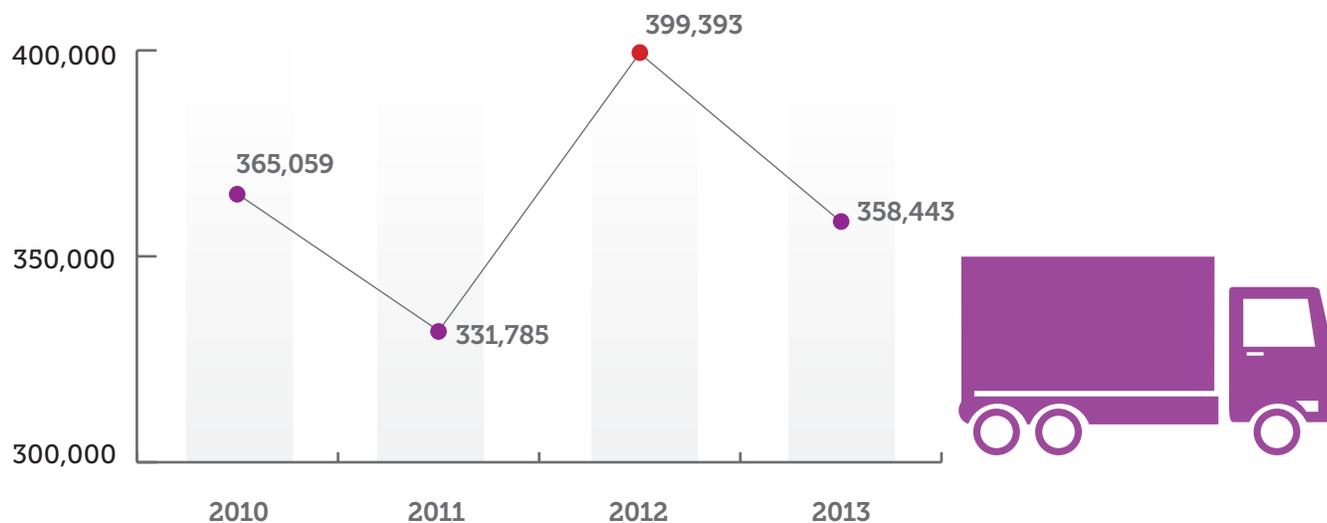


Fuente: INEGI. Estadística Mensual del Programa de la Industria Manufacturera, Maquiladora y de Servicios de Exportación.

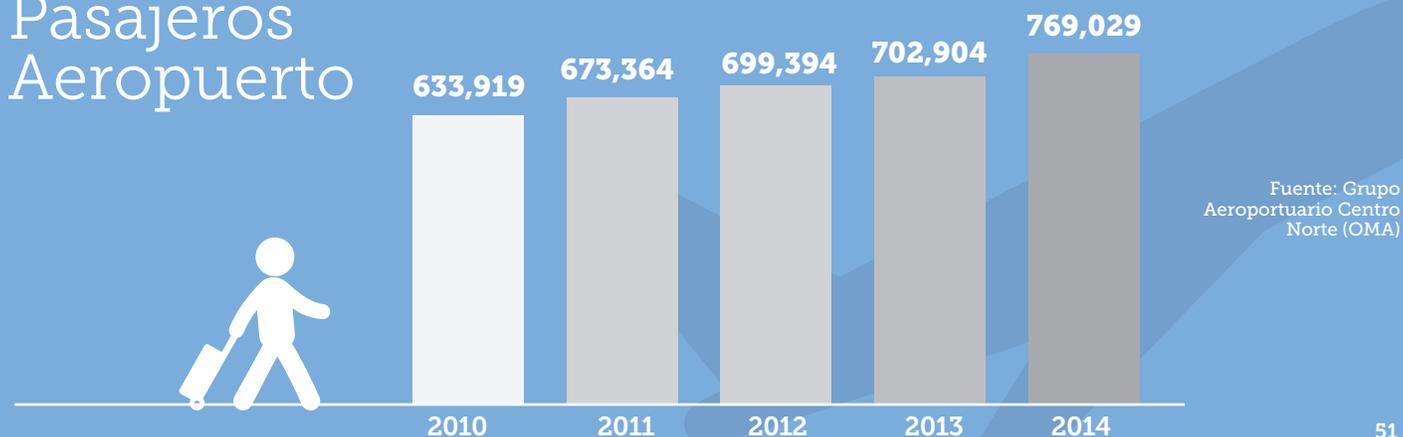
## Empleo formal



## Cruce Fronterizo de mercancías

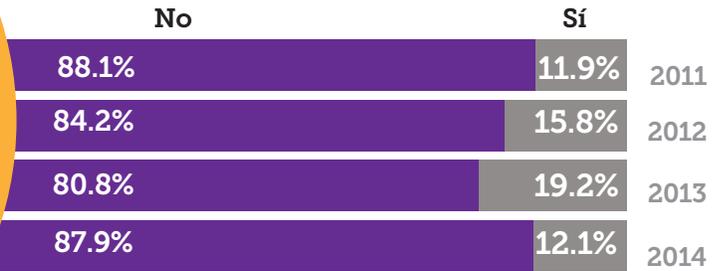


## Pasajeros Aeropuerto





## Pertenece y participa activamente en organizaciones



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

La participación ciudadana es fundamental para la construcción de la democracia; además, un requisito para lograr una ciudad más justa, sustentable e incluyente con todos sus habitantes.

Una ciudadanía participativa es el reflejo por un lado, de una ciudad que ofrece múltiples espacios y escenarios para la integración e inclusión y a su vez, del nivel de interés de las personas por utilizar estos espacios: políticos, culturales, recreativos, deportivos, etc. En este sentido, Ciudad Juárez refleja una caída en el porcentaje de personas que afirman pertenecer a alguna organización de un 19.2% en 2013, a tan solo un 12.1% en 2014.

En cuanto a la participación ciudadana en los procesos electorales la ciudad tiene un alto nivel de abstencio-

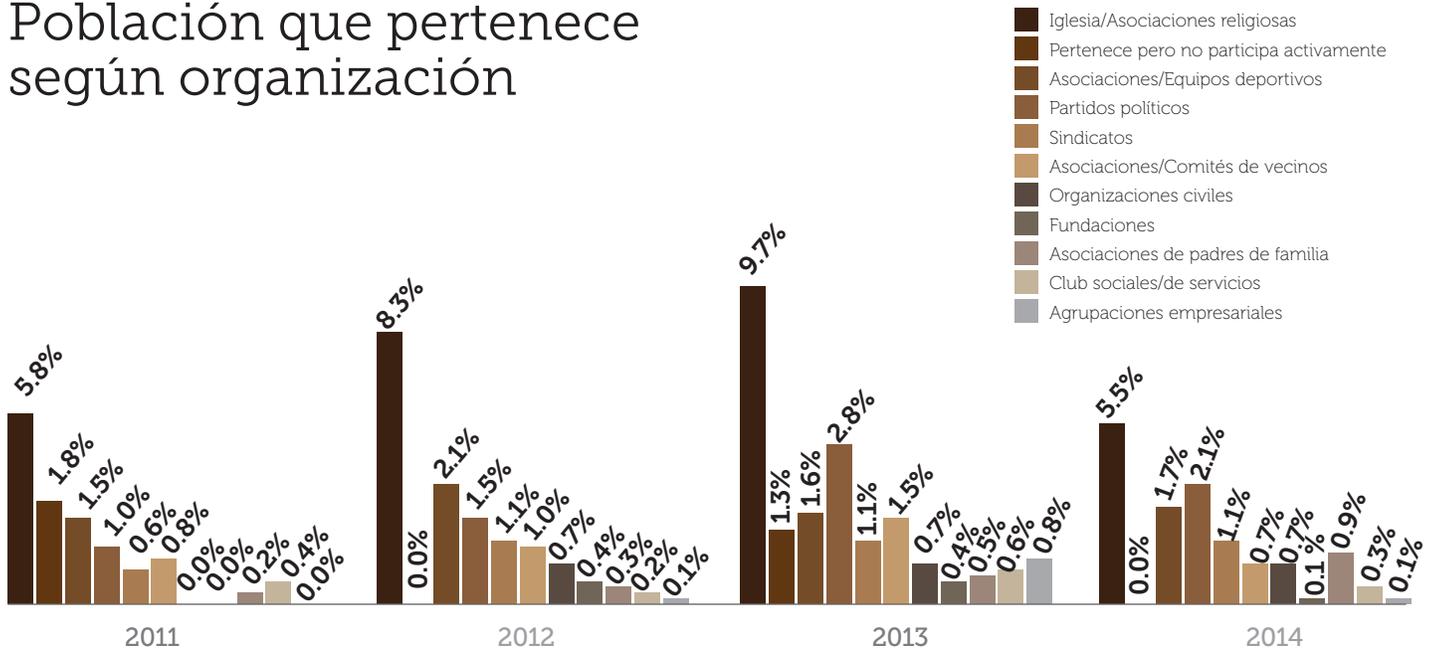
nismo, ya que cuando se le compara con los 20 municipios más poblados del país, Juárez ocupa el último lugar en el nivel de participación en la última elección municipal; también se ubica en último lugar en el Índice de Participación del ICVM.

Muchos pueden ser los determinantes de la baja participación de los juarenses, pero sin lugar a dudas esto impacta negativamente en la solución de problemas comunes de la ciudad. Por ello es importante que Gobierno y sociedad civil, busquen más y mejores mecanismos para que los ciudadanos se sientan motivados a participar, y por otro lado, la ciudadanía sea consciente del papel fundamental que tienen para decidir el rumbo que Juárez debe tomar en el presente y futuro.



Más datos de nuestra encuesta de percepción en [www.asiestamosjuarez.org](http://www.asiestamosjuarez.org)

## Población que pertenece según organización



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## Para resolver un problema usted ha participado:

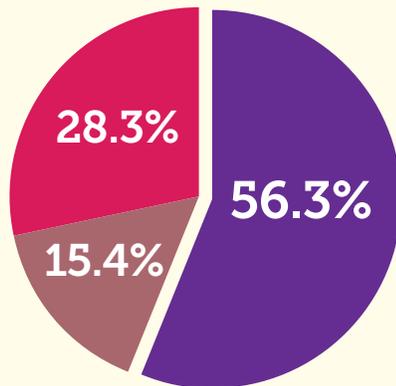
	2013	2014
Mandando cartas a un periódico	1.0%	0.0%
Colocando mantas, carteles o fotografías	1.1%	0.9%
Repartiendo circulares o manifiestos	1.3%	0.8%
Vigilando acciones/funciones de servidores o instituciones públicas	2.1%	1.3%
Solicitando apoyo a un partido político	2.3%	0.0%
Enviando mensajes por redes sociales	2.4%	2.9%
Llamando a un programa de radio/televisión	2.5%	0.0%
Pidiendo apoyo a alguna sociedad civil	2.7%	1.9%
Proponiendo, planes, leyes o políticas públicas	2.7%	1.5%
Quejándose ante las autoridades	2.8%	3.8%
Asistiendo a manifestaciones	3.3%	1.6%
Firmando cartas de apoyo/amparos	5.0%	4.6%
Usando una aplicación	0.0%	0.5%

Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2013-2014

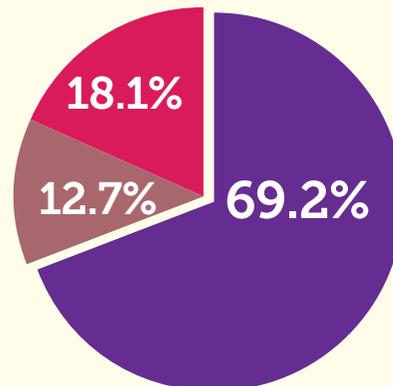


## ¿Votar es?

2011



2012

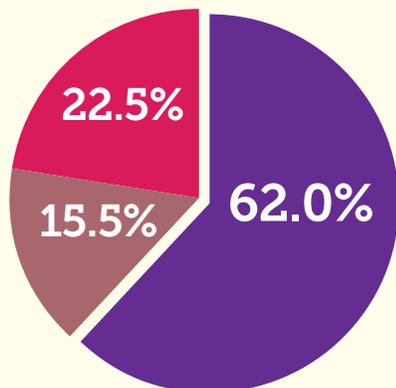


■ Importante

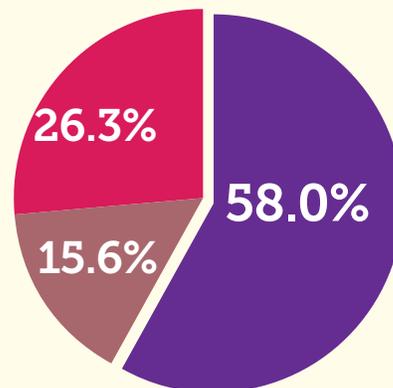
■ Poco Importante

■ Nada Importante

2013



2014



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## Tabla de resultados (ICVM): Índice de Participación

	ÚLTIMA ELECCIÓN DE AYUNTAMIENTO	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	ÍNDICE DE PARTICIPACIÓN
<b>1. MÉRIDA +3</b>	2012	72.10%	1.00
<b>2. TOLUCA</b>	2012	67.58%	0.89
<b>3. GUADALAJARA +6</b>	2012	66.92%	0.88
<b>4. ZAPOPAN +8</b>	2012	64.72%	0.82
<b>5. QUERÉTARO -4</b>	2012	62.89%	0.78
<b>6. LEÓN +8</b>	2012	62.58%	0.77
<b>7. NAUCALPAN DE JUÁREZ +6</b>	2012	62.19%	0.76
<b>8. NEZAHUALCÓYOTL +8</b>	2012	62.04%	0.76
<b>9. ECATEPEC DE MORELOS +6</b>	2012	60.40%	0.72
<b>10. MONTERREY -7</b>	2012	60.16%	0.71
<b>11. SAN LUIS POTOSÍ -1</b>	2012	58.31%	0.67
<b>12. HERMOSILLO -5</b>	2012	55.56%	0.60
<b>13. ACAPULCO +4</b>	2012	49.46%	0.46
<b>14. CULIACÁN -8</b>	2013	46.27%	0.38
<b>15. PUEBLA -7</b>	2013	43.94%	0.33
<b>16. AGUASCALIENTES -11</b>	2013	43.70%	0.32
<b>17. MEXICALI +1</b>	2013	39.71%	0.22
<b>18. TIJUANA +1</b>	2013	38.22%	0.19
<b>19. CHIHUAHUA -8</b>	2013	37.83%	0.18
<b>20. JUÁREZ</b>	2013	30.36%	0.00

Observaciones y Fuentes:  
Elaboración propia con información de los Institutos Estatales Electorales.  
Indicadores numéricos: Cambio de posición en relación al ICVM 2014



# Gobierno

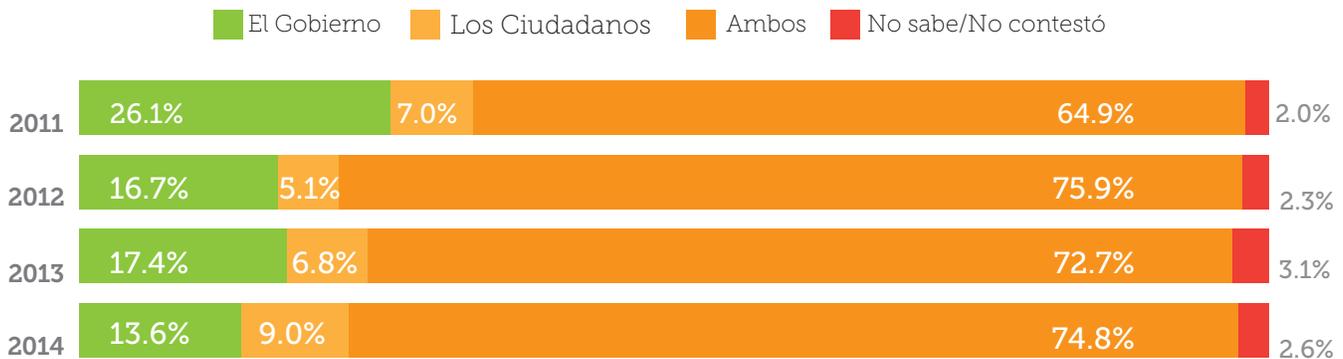
En este apartado se presentan estadísticas sobre la percepción de los juarenses en temas de gobierno, así como el conocimiento de algunos servidores públicos.

Los hallazgos de la Encuesta de Percepción indican que la población es cada vez más consciente de que la corrupción se genera no solo por parte del gobierno, sino también de la ciudadanía. Además desde 2011, cuando se empezó a aplicar la encuesta, hay una mayoría contundente de personas que año con año no conocen ni las funciones, ni los nombres de los regi-

dores y el síndico municipal; es muy bajo el porcentaje de personas que pueden mencionar algunas de sus funciones.

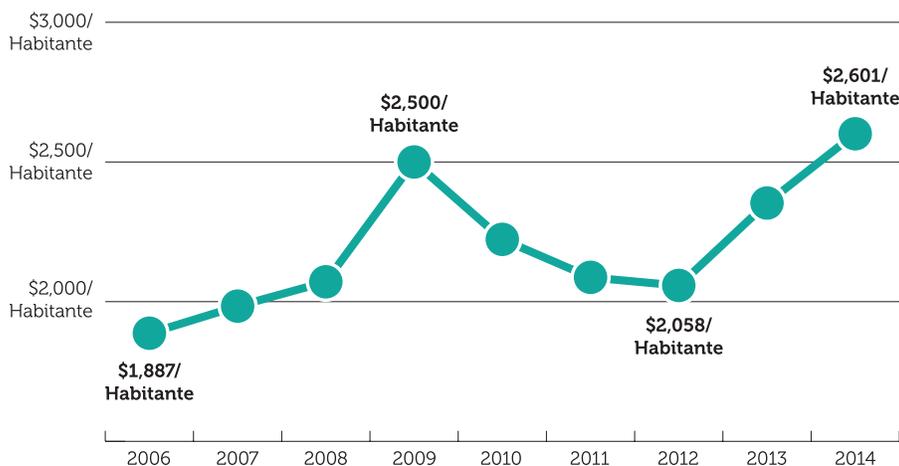
Este desconocimiento de la mayoría de la población sobre quiénes toman las decisiones importantes en Juárez, impide que exista una colaboración entre ciudadanía y gobierno para la resolución de problemas locales y a su vez, una menor posibilidad de realizar actividades de exigencia ciudadana sobre el estado de esta frontera.

## La corrupción es culpa de:



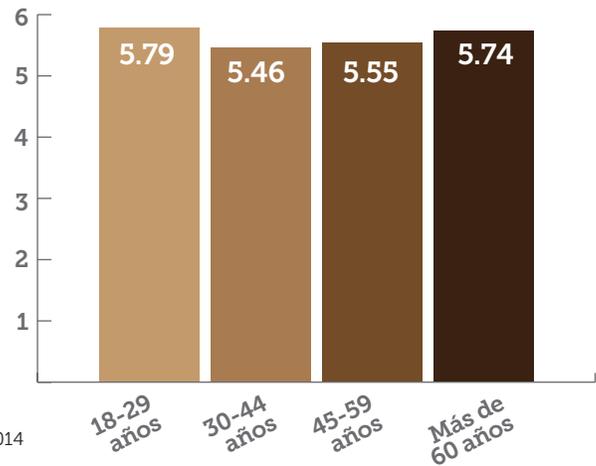
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## Gasto per cápita (Juárez)



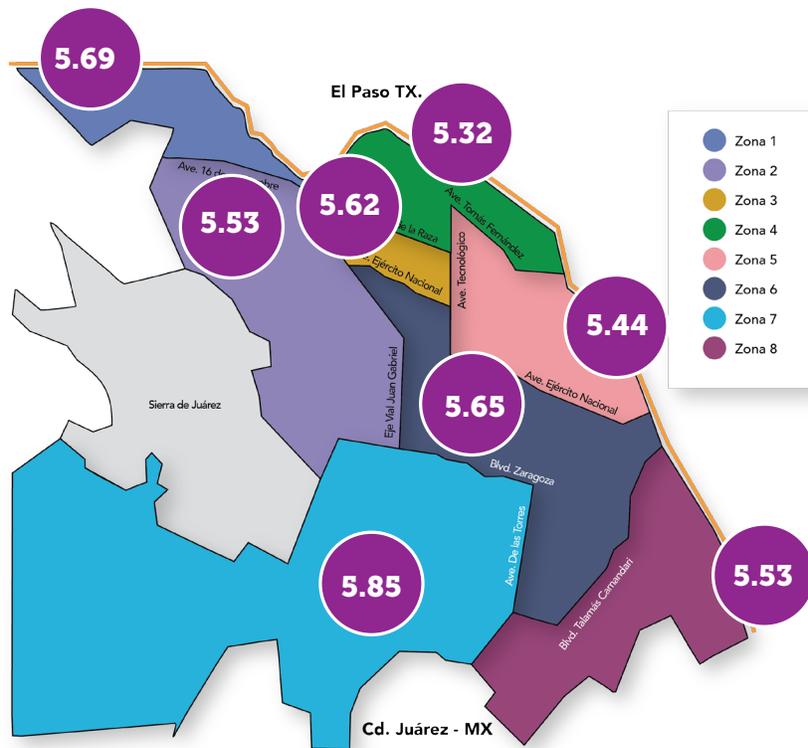
Fuente: Elaboración propia  
Ayuntamiento de Juárez.  
INFOMEX, INEGI

# Cómo califica al gobierno Municipal de Enrique Serrano en el 2014



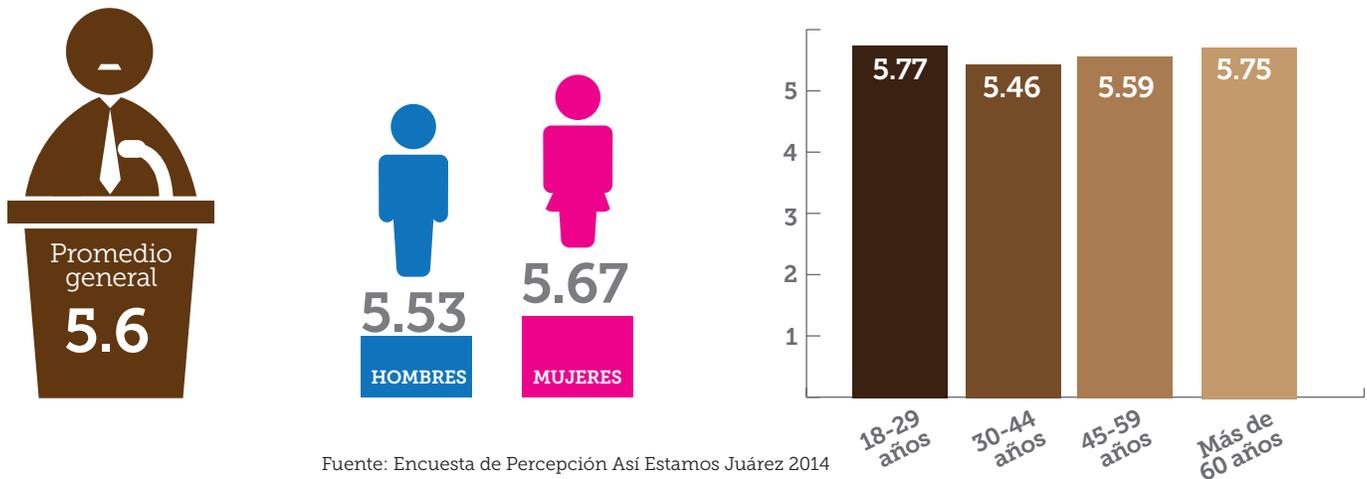
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

# Calificación por zonas 2014

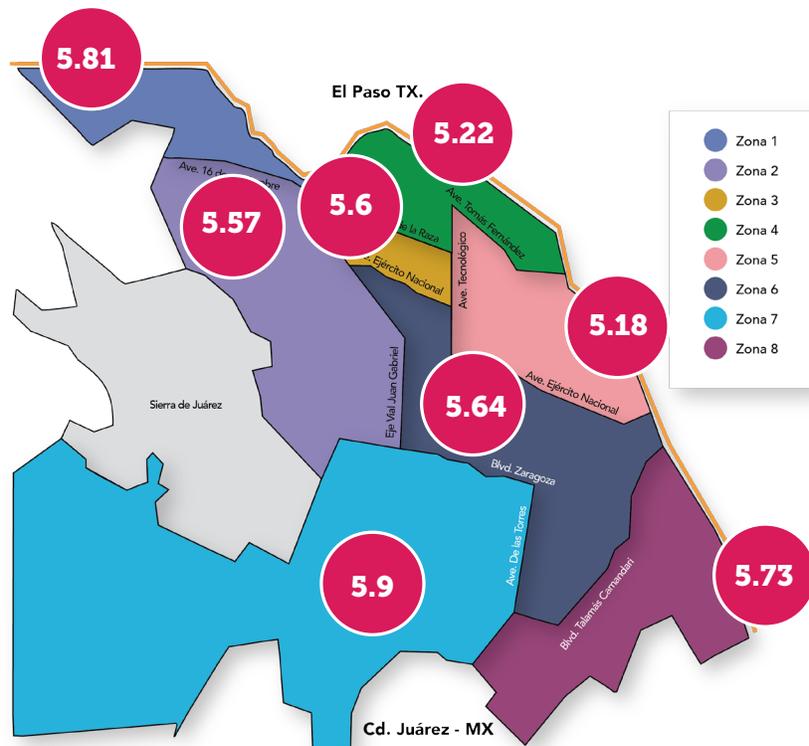


Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

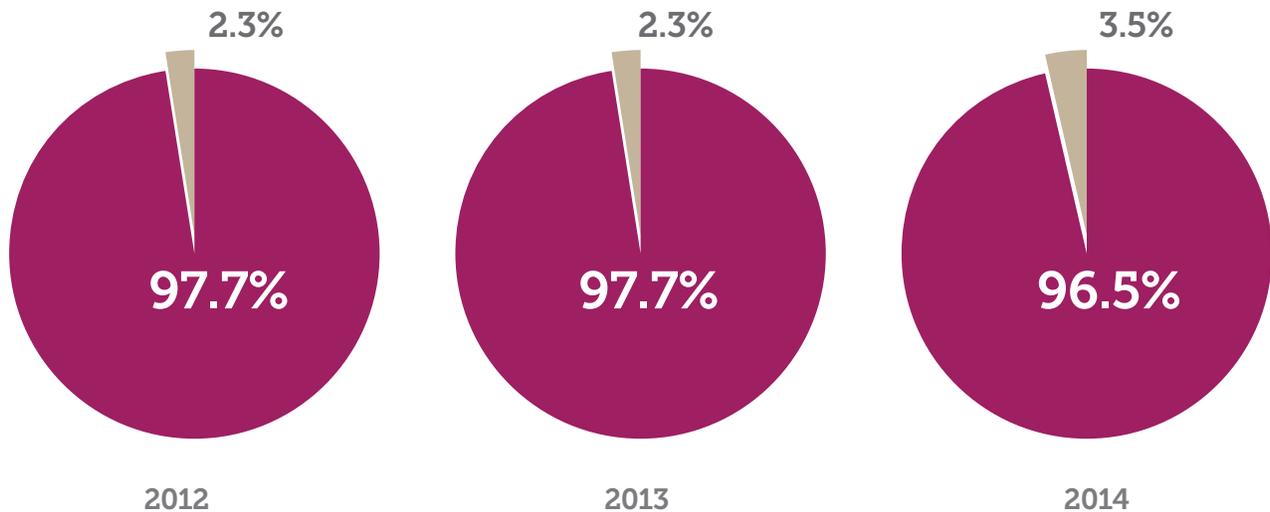
## Cómo califica al gobierno Estatal de César Duarte en el 2014



## Calificación por zonas 2014



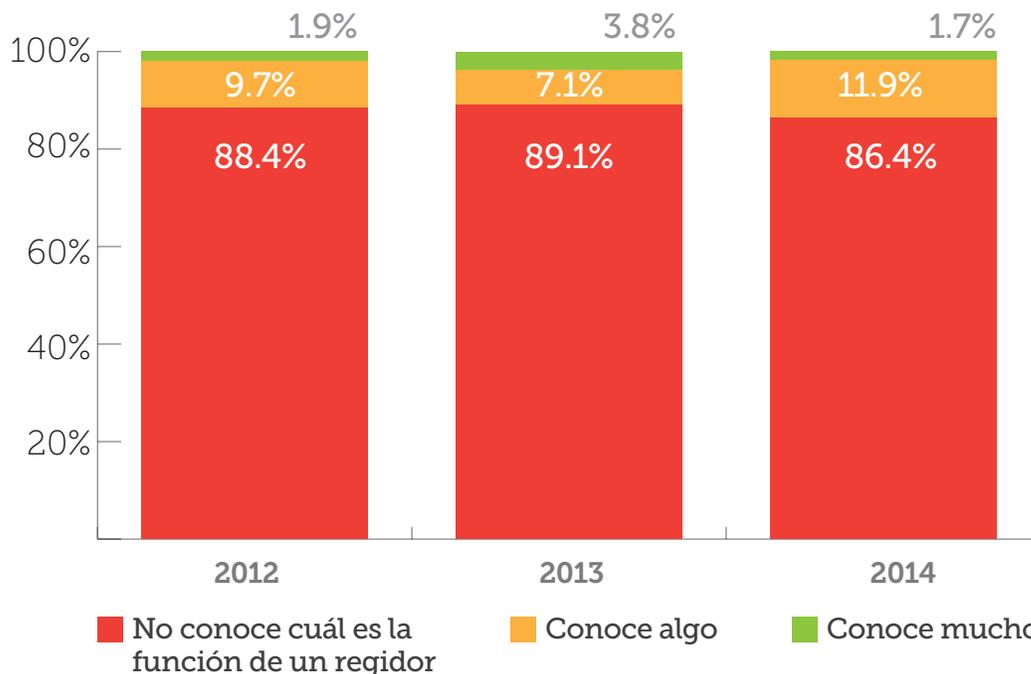
## ¿Puede mencionar el nombre de los regidores?



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

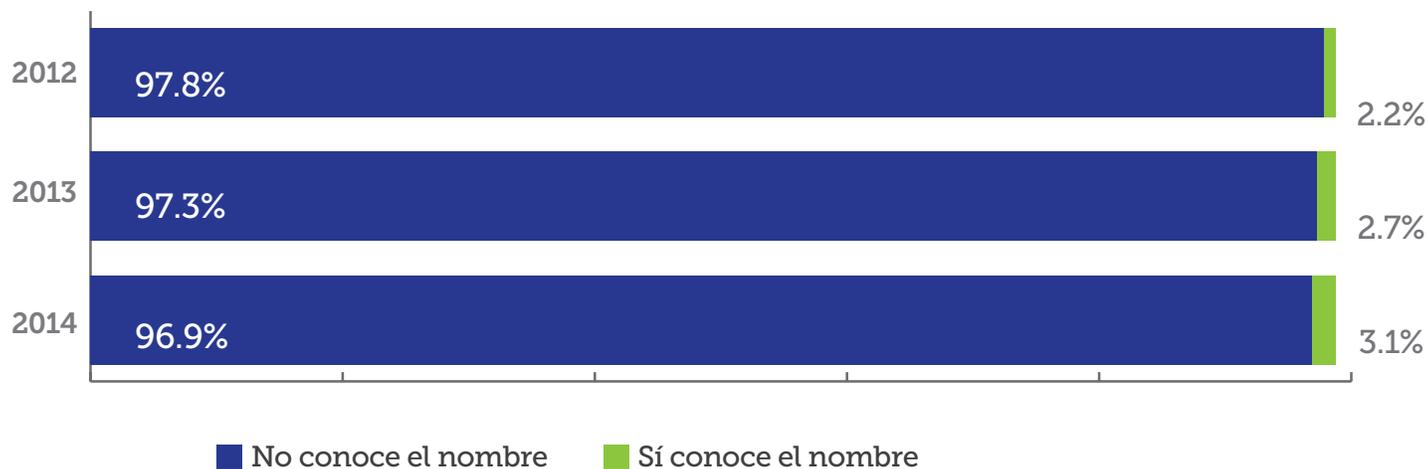
■ No conoce el nombre de ningún regidor    ■ Si mencionó por lo menos un regidor

## ¿Sabe cuáles son las facultades y obligaciones de un regidor?



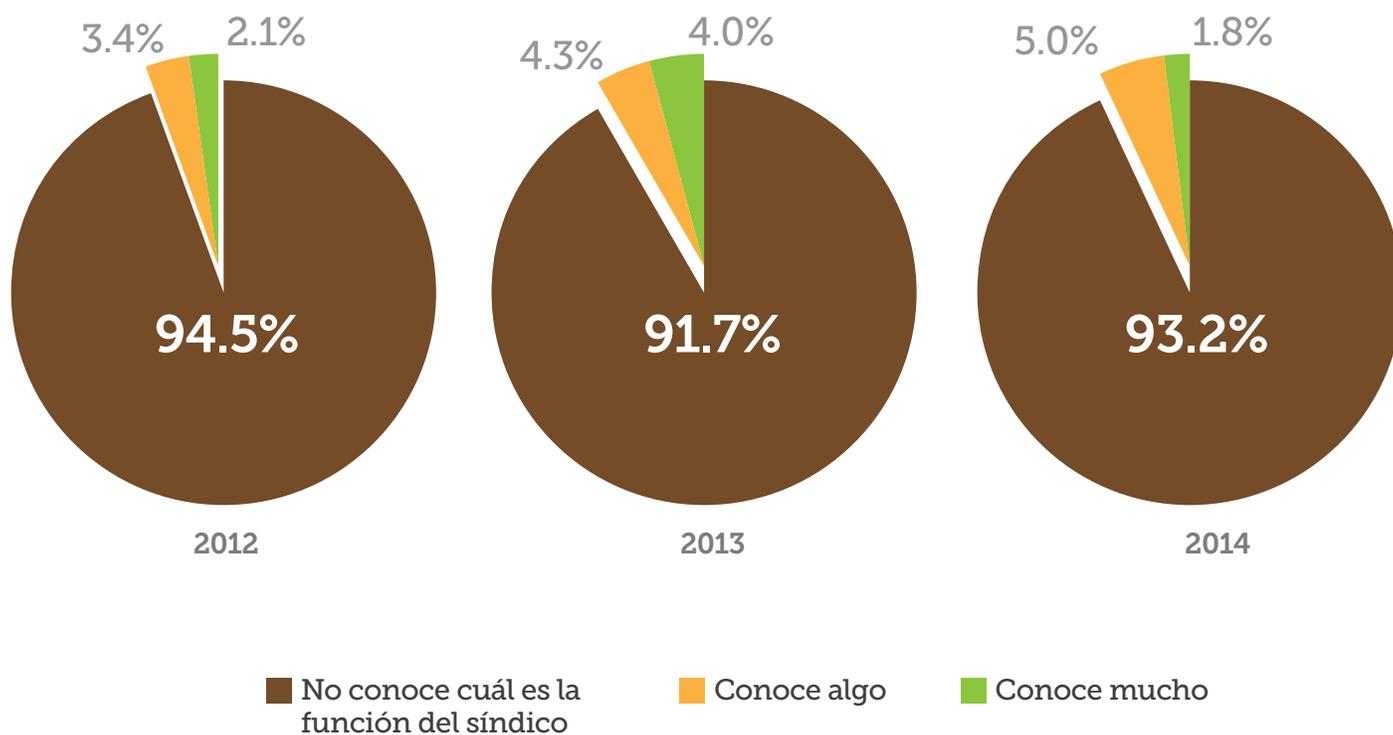
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## ¿Puede decir el nombre del síndico municipal?



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## ¿Sabe cuáles son las facultades y obligaciones del síndico municipal?



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014



# Internet y Redes

Internet y las redes sociales, son hoy por hoy un espacio que ya no se restringe únicamente a temas como ocio, diversión y esparcimiento. Por el contrario, actualmente son espacios en los cuales se desarrollan importantes actividades económicas, políticas y culturales; bancos de datos que permiten a las personas acceder a contenidos diversos de manera libre y ágil; y finalmente, un medio de comunicación efectivo para ciertos segmentos de población, en los cuales se informa y discuten temas de relevancia pública.

Uno de los factores más importantes en este apartado es el nivel de acceso que la población tiene a este servicio. En Juárez se puede decir que según los resultados comparativos de 2013 y 2014 de la Encuesta de Percepción, hay un

leve incremento de la población que cuenta con internet. De las personas que manifestaron tener acceso a internet en 2014, el 43.9% lo hacen desde su casa, lo cual significa un aumento del 1.7% en relación al 42.4% de 2013.

En la ciudad, un 20.6% de las personas cuentan con internet en el trabajo, aumentando solo 0.4% en relación al año 2013. El 6.8% afirma contar con internet en la escuela; esta cifra es un punto porcentual menor que la obtenida el año pasado de 7.8%. Además, el 27.9% de las personas tiene acceso a internet en su celular, mientras que en 2013 fue el 26.1%.

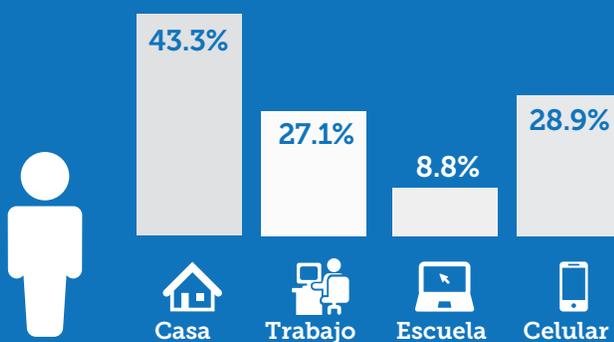
Los datos también indican que es la población joven quien mayor uso hace del internet y las redes sociales.

## ¿CUENTA CON ACCESO A INTERNET? 2014

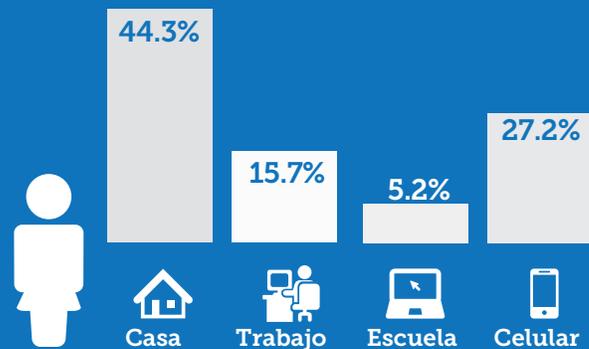


Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

### HOMBRES

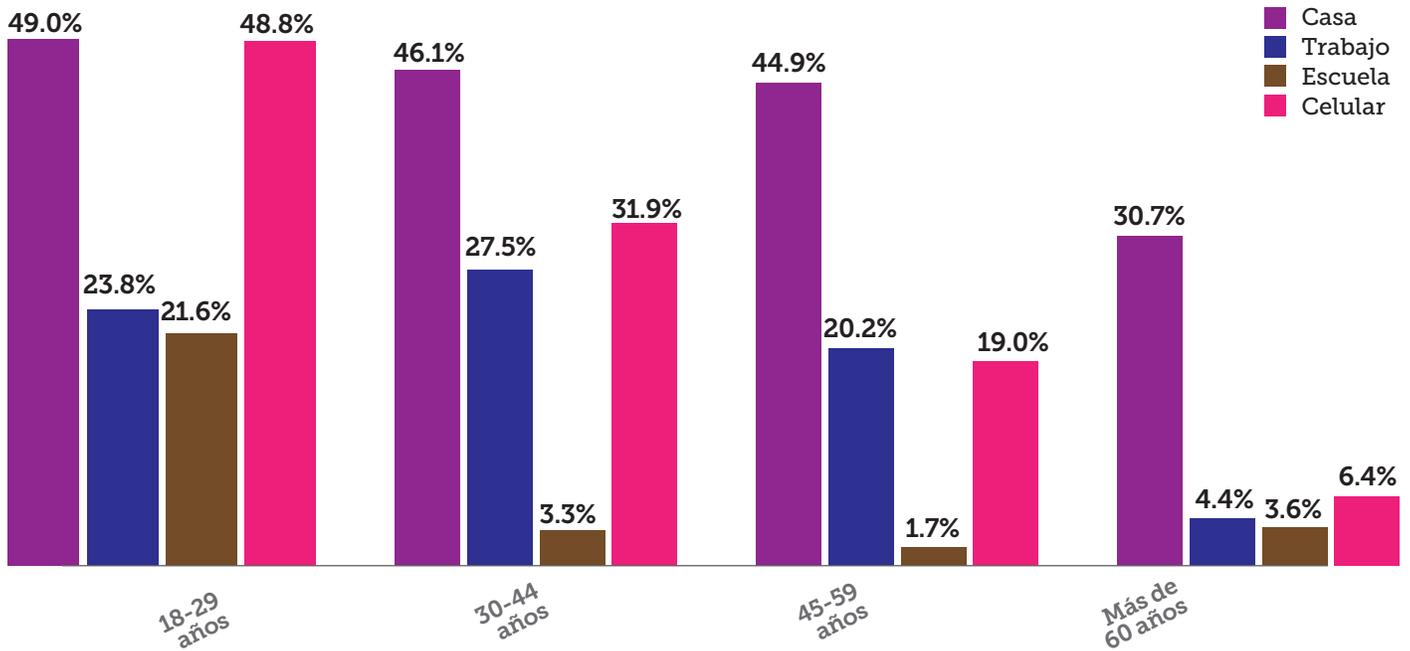


### MUJERES



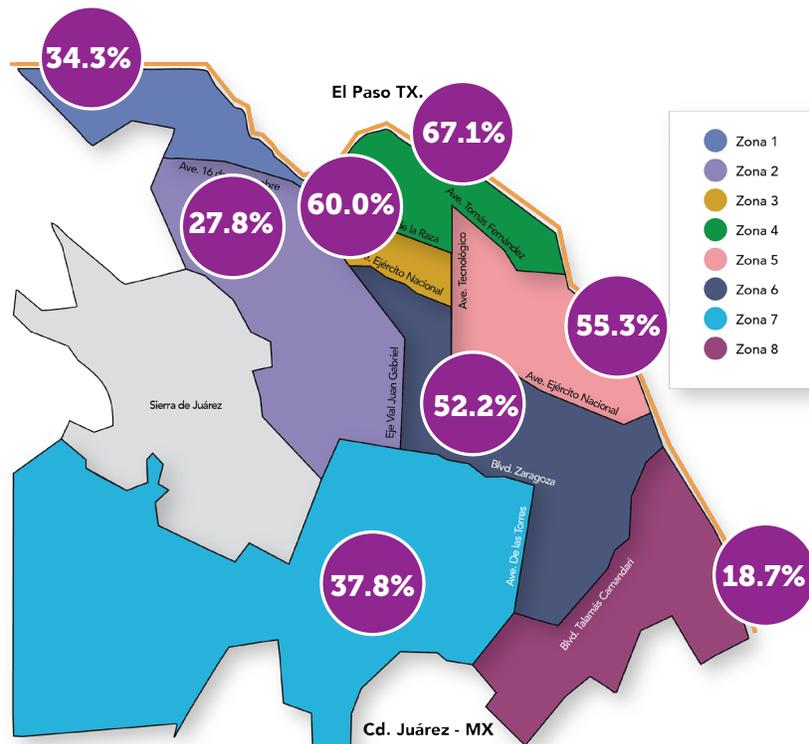
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## ¿Cuenta con acceso a internet? 2014



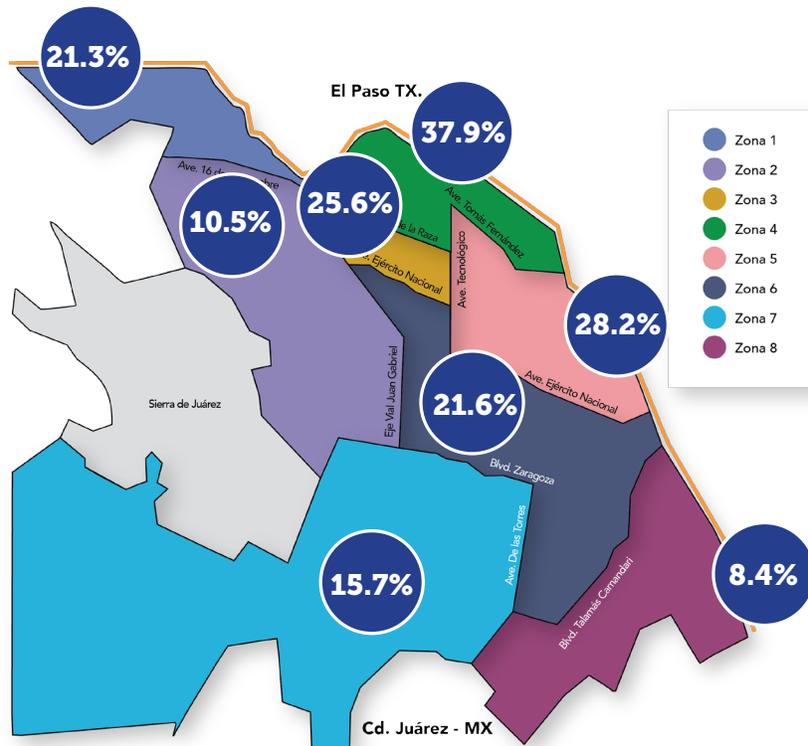
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## Acceso a internet en casa 2014



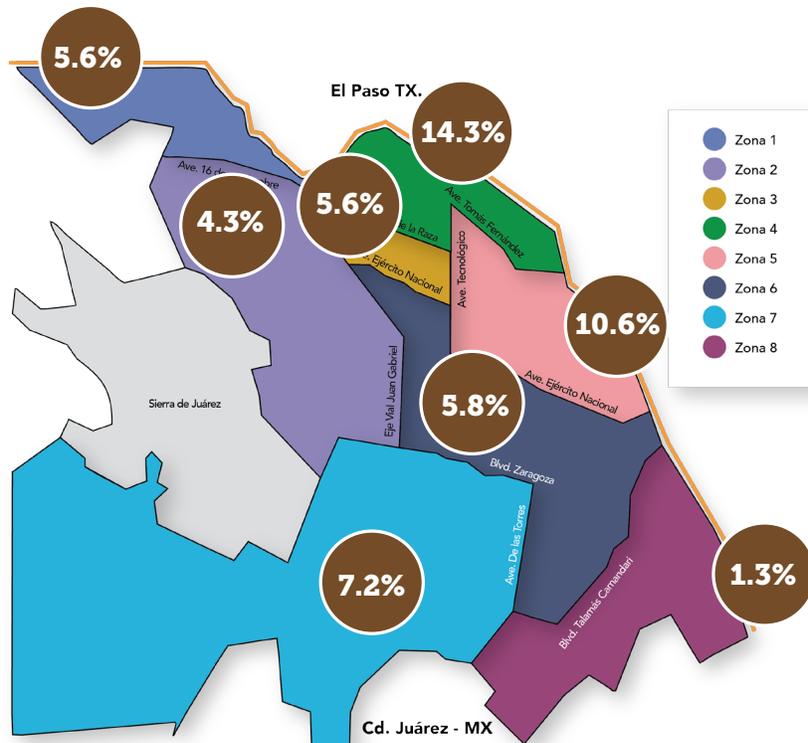
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## Acceso a internet en el trabajo 2014



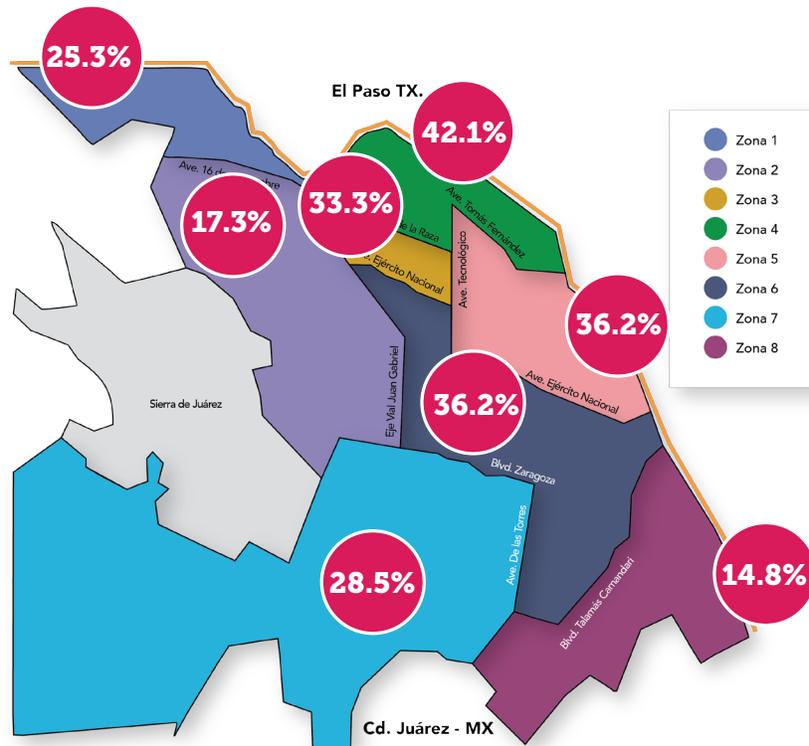
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## Acceso a internet en la escuela 2014



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

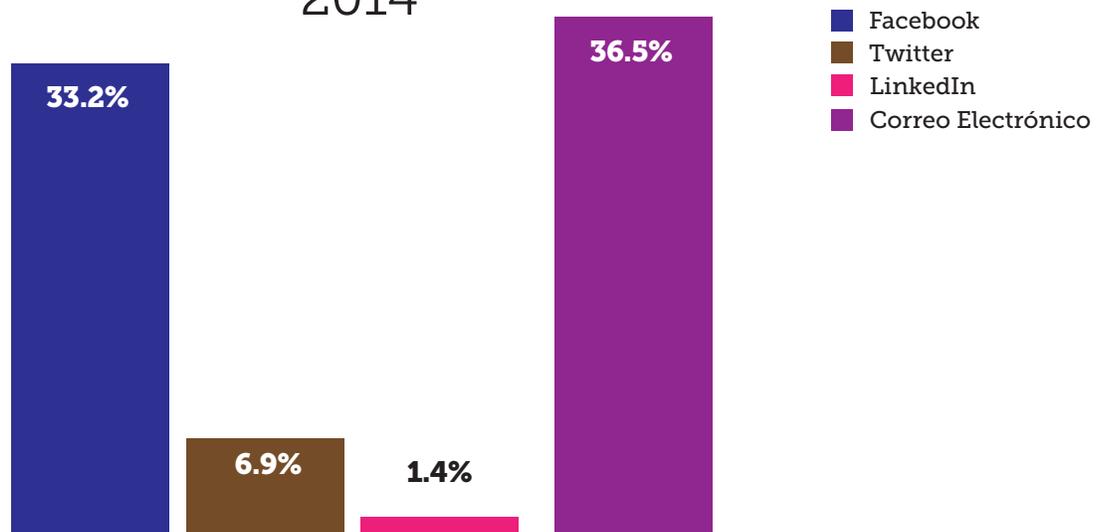
## Acceso a internet en el celular 2014



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

## Tiene cuenta de:

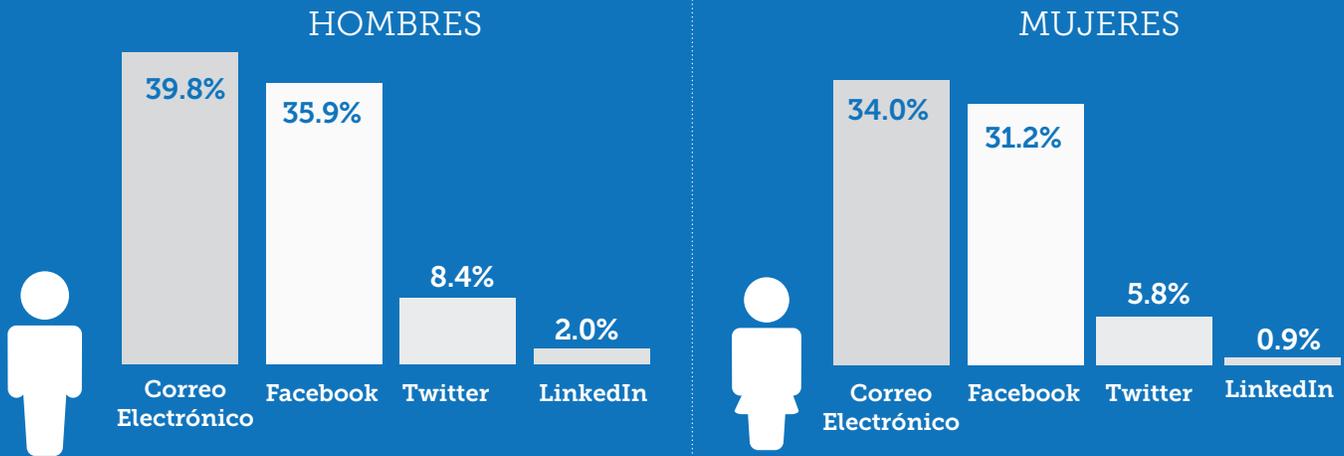
2014



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

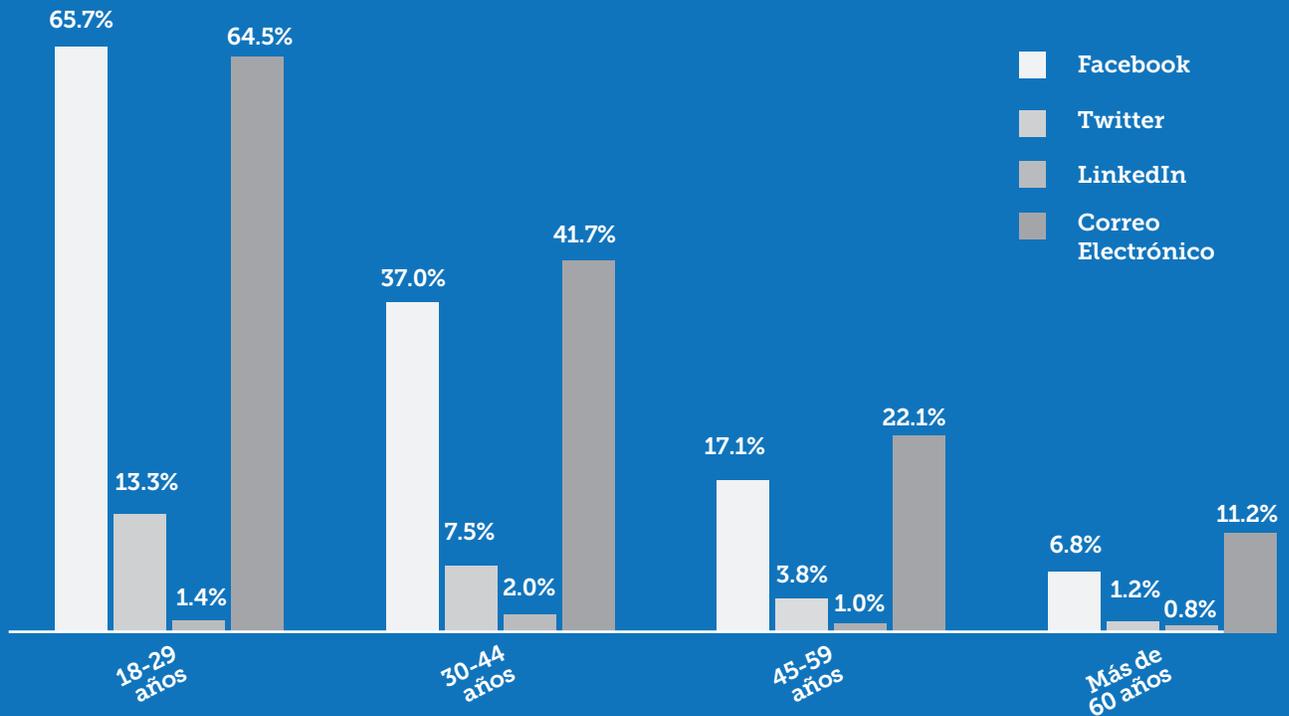
2014

TIENE CUENTA DE:



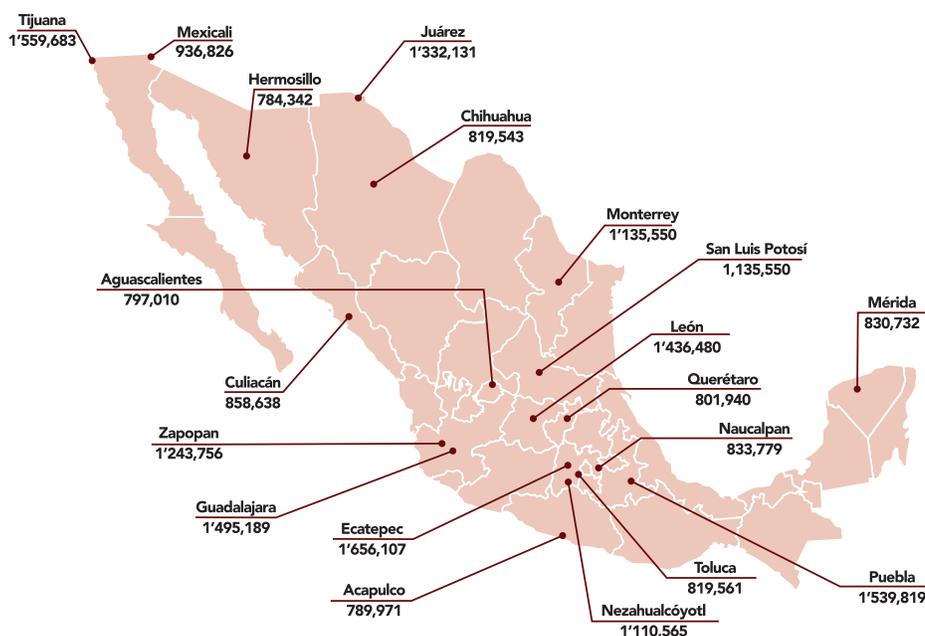
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

POR EDADES



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2014

# Índice de Calidad de Vida Municipal (ICVM)



Se entiende por calidad de vida el grado en que una sociedad, sus gobiernos y cada uno de sus agentes económicos y sociales facilitan la satisfacción de las necesidades multidimensionales de los miembros que la componen, las cuales son subjetivas y objetivas. La calidad de vida es multidimensional, es decir, diversos factores la determinan. El ICVM contempla siete dimensiones para medir la calidad de vida de los municipios: estas dimensiones contemplan la prolongación de la vida de las persona, educación, luego pobreza, medio ambiente, seguridad y justicia, bienestar subjetivo y participación ciudadana.

Para cada una de estas siete dimensiones se construye un índice que en sí mismo refleja la calidad de vida con respecto a esa dimensión en específico. Todos los indicadores y estadísticas que se utilizan para los índices son de fuentes formales y oficiales (gobierno). El único índice que está basado en percepción de la ciudadanía es el de bienestar subjetivo.

Ninguna de las dimensiones que mide el ICVM es más o menos importante que otra, dado que se considera que para que exista calidad de vida son necesarias todas.

## Juárez y las dimensiones de la calidad de vida municipal



## Tabla de Resultados. Índice de Calidad de Vida Municipal 2015

	CAMBIO 14-15	IV	IMA	ICE	INP	ISJ	IP	IBS	ICVM
<b>1. ZAPOPAN</b>	0	1.00	0.55	0.35	0.94	1.00	0.82	0.90	<b>0.79</b>
<b>2. HERMOSILLO</b>	+4	0.61	0.96	0.68	0.86	0.49	0.60	0.66	<b>0.69</b>
<b>3. QUERÉTARO</b>	+1	0.60	0.60	0.51	0.72	0.51	0.78	0.87	<b>0.65</b>
<b>4. AGUASCALIENTES</b>	-2	0.75	0.96	0.38	0.70	0.52	0.32	0.84	<b>0.64</b>
<b>5. MÉRIDA</b>	0	0.61	ND	0.62	0.73	0.52	1.00	0.94	<b>0.63</b>
<b>6. LEÓN</b>	+5	0.66	0.76	0.19	0.45	0.48	0.77	1.00	<b>0.62</b>
<b>7. TOLUCA</b>	-4	0.38	0.91	0.75	0.32	0.46	0.89	0.58	<b>0.61</b>
<b>8. NAUCALPAN DE JUÁREZ</b>	+8	0.74	1.00	0.66	0.64	0.41	0.76	0.00	<b>0.60</b>
<b>9. GUADALAJARA</b>	+1	0.33	0.32	0.68	0.95	0.29	0.88	0.58	<b>0.58</b>
<b>10. MEXICALI</b>	+3	0.65	0.86	0.37	0.70	0.46	0.22	0.73	<b>0.57</b>
<b>11. CULIACÁN</b>	-2	0.60	0.72	0.44	0.71	0.33	0.38	0.81	<b>0.57</b>
<b>12. SAN LUIS POTOSÍ</b>	-5	0.64	0.30	0.67	0.74	0.39	0.67	0.43	<b>0.55</b>
<b>13. PUEBLA</b>	-5	0.60	0.77	0.89	0.38	0.50	0.33	0.36	<b>0.55</b>
<b>14. MONTERREY</b>	-2	0.32	0.55	0.50	1.00	0.05	0.71	0.67	<b>0.54</b>
<b>15. TIJUANA</b>	-3	0.53	0.89	0.25	0.61	0.45	0.19	0.51	<b>0.49</b>
<b>16. NEZAHUALCÓYOTL</b>	+1	0.72	0.53	0.12	0.42	0.43	0.76	0.42	<b>0.48</b>
<b>17. ECATEPEC DE MORELOS</b>	-3	0.63	0.11	0.27	0.35	0.40	0.72	0.88	<b>0.48</b>
<b>18. CHIHUAHUA</b>	-3	0.60	0.47	0.52	0.80	0.27	0.18	0.48	<b>0.47</b>
<b>19. ACAPULCO</b>	0	0.50	0.59	0.15	0.00	0.00	0.46	0.09	<b>0.25</b>
<b>20. JUÁREZ</b>	0	0.53	0.00	0.18	0.45	0.30	0.00	0.00	<b>0.21</b>

# Conclusiones

El Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez es un esfuerzo ciudadano que busca monitorear cómo se encuentra la ciudad en diversos temas: consideramos que “lo que no se mide, no se puede mejorar” (Lord Kelvin). Sin embargo este trabajo de medición se hace complicado en un entorno en el cual es difícil acceder a información confiable, clara y ágil de algunas instituciones estatales, lo cual no facilita el importante aporte que desde la sociedad civil se quiere hacer para mejorar la ciudad.

Este Informe 2015 nos permite observar una ciudad con una realidad compleja, en la cual se observan avances y retrocesos durante cada medición anual. Mejoran temas como seguridad, economía, educación, entre otros, pero sigue siendo una ciudad con bajos niveles de participación ciudadana y conocimiento de los servidores públicos. Una ciudad que a pesar de los avances en ranking el Índice de Vida (16), Índice de Cobertura Educativa (11) y el Índice de Seguridad y Justicia (16), continúa en el último lugar en el Índice de Calidad de Vida Municipal comparado con los 20 municipios más poblados del país.

En este contexto los indicadores presentados por AEJ se convierten en una gran oportunidad para defi-

nir compromisos concretos, que generen transformaciones perdurables en el tiempo. Se requiere que juntos, ciudadanía y gobierno, trabajemos para construir una ciudad más justa, democrática y sustentable, que le permita a todas y todos los juarenses, vivir en un municipio con alto nivel de calidad de vida; donde cualquier persona pueda llevar a cabo sus metas personales y profesionales; una ciudad incluyente y con múltiples oportunidades; una ciudad en donde se viva bien.

Por ello es necesario que nuestras autoridades tracen metas a partir de la selección de indicadores estratégicos para impulsar el desarrollo de la ciudad, con beneficios tangibles para las y los juarenses. Planes de acción que contengan y reflejen las necesidades de los ciudadanos con una visión a largo plazo y con indicadores para medir sus avances día a día. Un Cabildo Municipal comprometido en trabajar en las prioridades de la ciudad, tomando decisiones que aporten a la consecución de las metas trazadas. Además, un Cabildo que asegure la viabilidad financiera de estas acciones estratégicas en el presupuesto municipal, haciéndolas más realistas y alcanzables.

Construir el Juárez que queremos es posible, y tú, ¿Cómo te comprometes con tu ciudad?

## Metodología de la encuesta de percepción

Se utilizó una técnica de muestreo probabilístico bi-tapica, con selección aleatoria y de levantamiento por áreas. La primera etapa consiste en la selección aleatoria de los puntos de levantamiento que para efectos de este trabajo se denominarán semillas. Con el apoyo un sistema de números aleatorios, se seleccionaron 72 semillas distribuidas en toda la ciudad. En este caso cada semilla la representa una colonia o fraccionamiento dentro de la ciudad.

La segunda etapa de la técnica de levantamiento consiste en lo siguiente: en cada semilla se toma un punto de partida, el cual es elegido discrecionalmente y luego conforme las manecillas del reloj, se recorren las manzanas ubicadas alrededor de dicho punto, levantan-

tando sólo una encuesta por domicilio y con salto sistemático de por lo menos dos casas por cada encuesta efectivamente levantada. Si en la casa seleccionada por el salto no accedían a dar la entrevista, entonces se tocaba en la siguiente hasta obtener a encuesta.

El método de entrevista es personal, cara a cara y se aplica un instrumento por domicilio. El levantamiento de la muestra es efectivo; es decir que se desestimaron los rechazos o encuestas incompletas, por lo que se utilizó la técnica de sustitución tanto en domicilio, como en puntos de levantamiento (semillas), para que la muestra final fuera sólo de instrumentos contestados de manera efectiva, logrando con ello la representatividad esperada.

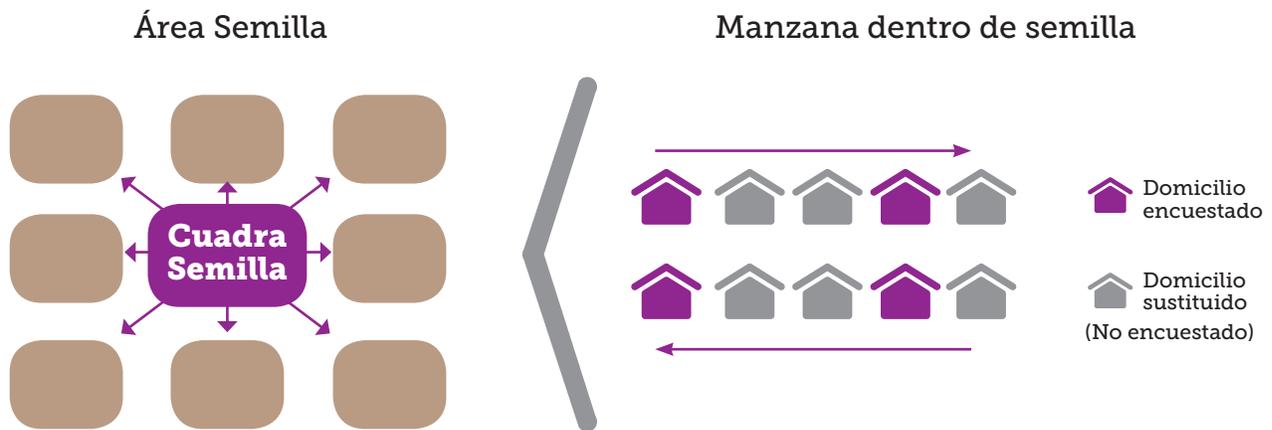


Imagen 1.1 Semilla que representa un punto de partida y de ahí se inicia el levantamiento

Este tipo de técnicas garantizan que la distribución de la muestra sea a lo largo y ancho de la mancha urbana de la ciudad y que se obtenga información representativa.

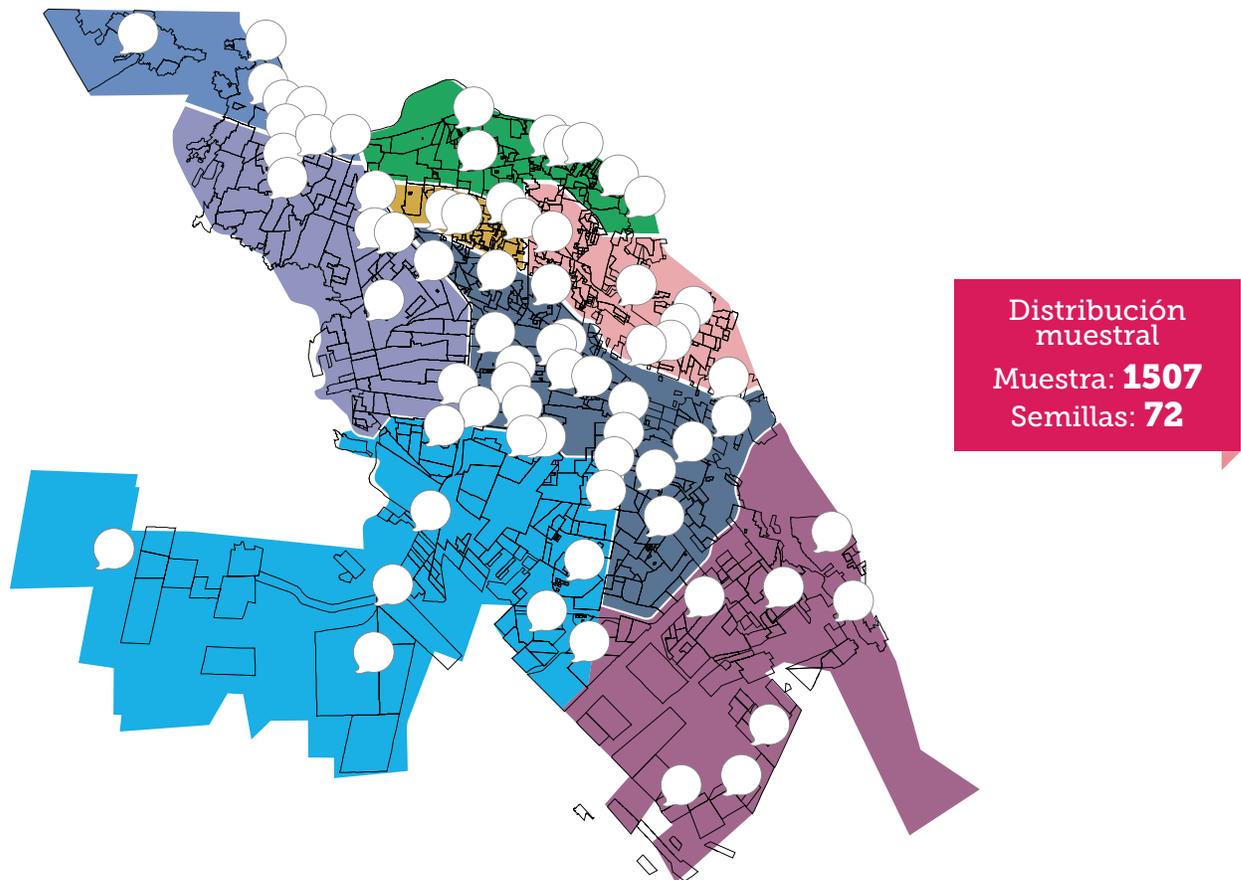
## Determinación del tamaño de la muestra

La muestra fue de 1507 personas, determinada estadísticamente con la ecuación para proporciones poblacionales. La técnica de muestreo utilizada y la muestra suficiente garantizan que los resultados se puedan proyectar estadísticamente al total de la población.

El marco muestral para la selección aleatoria es una lista de todas las colonias y fraccionamientos de Juárez y se con-

sideró un universo poblacional de personas de 18 años a más que de acuerdo al Censo de Población y Vivienda del 2010 y proyectada con tasa de crecimiento promedio anual al 2014.

El nivel de confianza (Z) en los resultados es del 95% y el margen de error (e) del 3.5% y la probabilidad éxito (p) tomando en cuenta la participación ciudadana fue de 50%



## Ecuación estadística para proporciones poblacionales

$$n = \frac{Z^2 (p \cdot q)}{e^2 + \frac{(Z^2 (p \cdot q))}{N}}$$

- n= Tamaño de la muestra
- z= Nivel de confianza deseado
- p= Proporción de la población con la característica deseada (Éxito)
- q= Proporción de la población sin la característica deseada (Fracaso)
- e= Nivel de error dispuesto a cometer
- N= Tamaño de la población

## Perfil del entrevistado

El perfil del entrevistado son ciudadanos hombres y mujeres, que al momento de la entrevista fueran residentes de Juárez y con una edad de 18 años o más.

## Cronograma de actividades

La encuesta de percepción requirió de 30 días hábiles para la realización de las distintas actividades de la misma, desde su planeación y preparación, el trabajo de campo, así como el procesamiento de los datos y el análisis y redacción del informe.

## Equipo de trabajo

Para la realización de este estudio se contó con un equipo de trabajo integrado por 17 personas, entre investigadores, encuestadores, capturistas y auxiliares. En el cuadro siguiente se desglosa actividad y puesto.





Documento Elaborado por Así Estamos Juárez,  
Un proyecto de **Plan Estratégico de Juárez, A.C.**

Ave. 20 de Noviembre 4305  
Col. El Colegio  
Ciudad Juárez, Chih. C.P. 32310  
Tel. (656) 625 0640 y (656) 625 0645  
Fax. (656) 625 0649

[www.planjuarez.org](http://www.planjuarez.org) | [www.asiestamosjuarez.org](http://www.asiestamosjuarez.org)