

Informe

2020

SERVICIOS PÚBLICOS





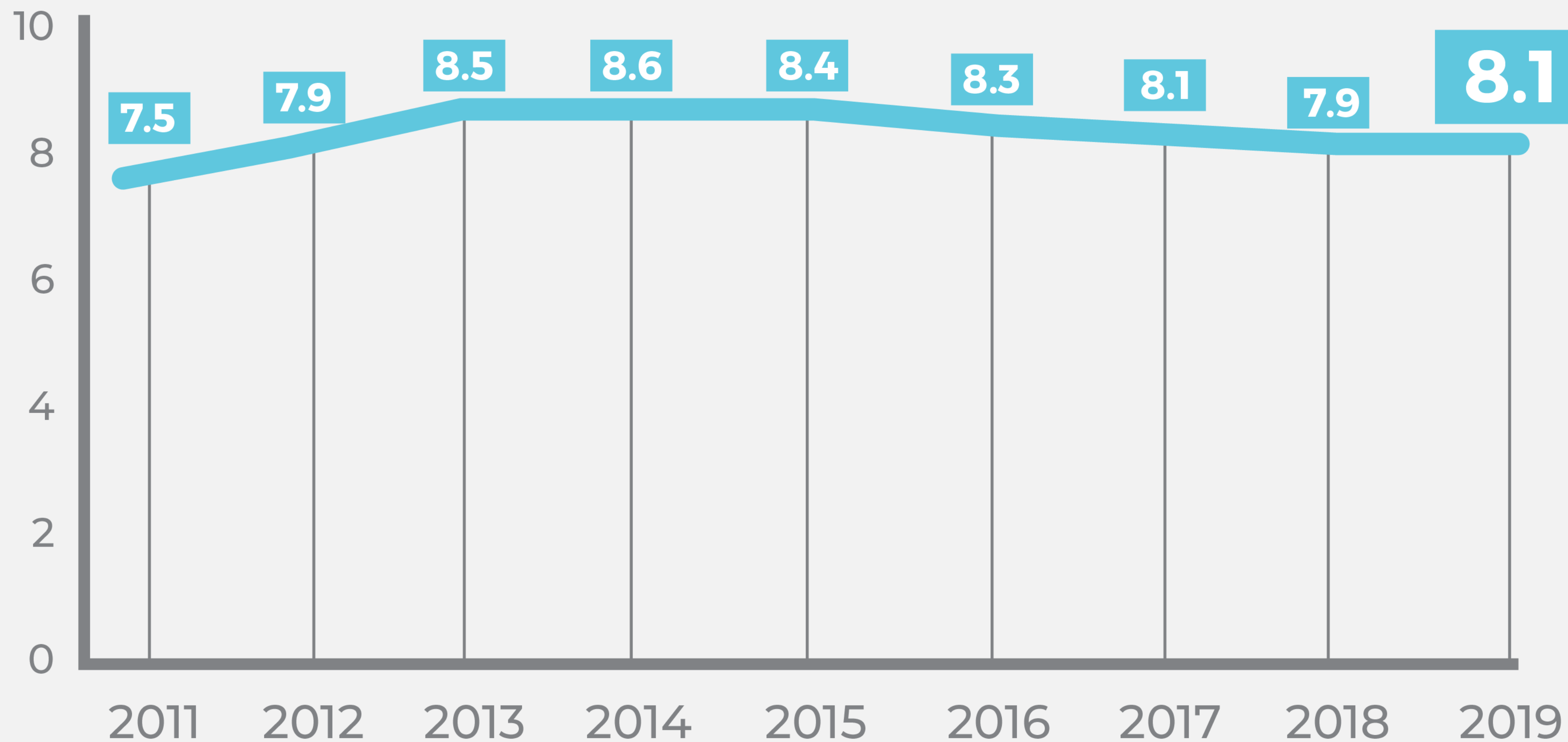
Informe

2020

SERVICIOS PÚBLICOS

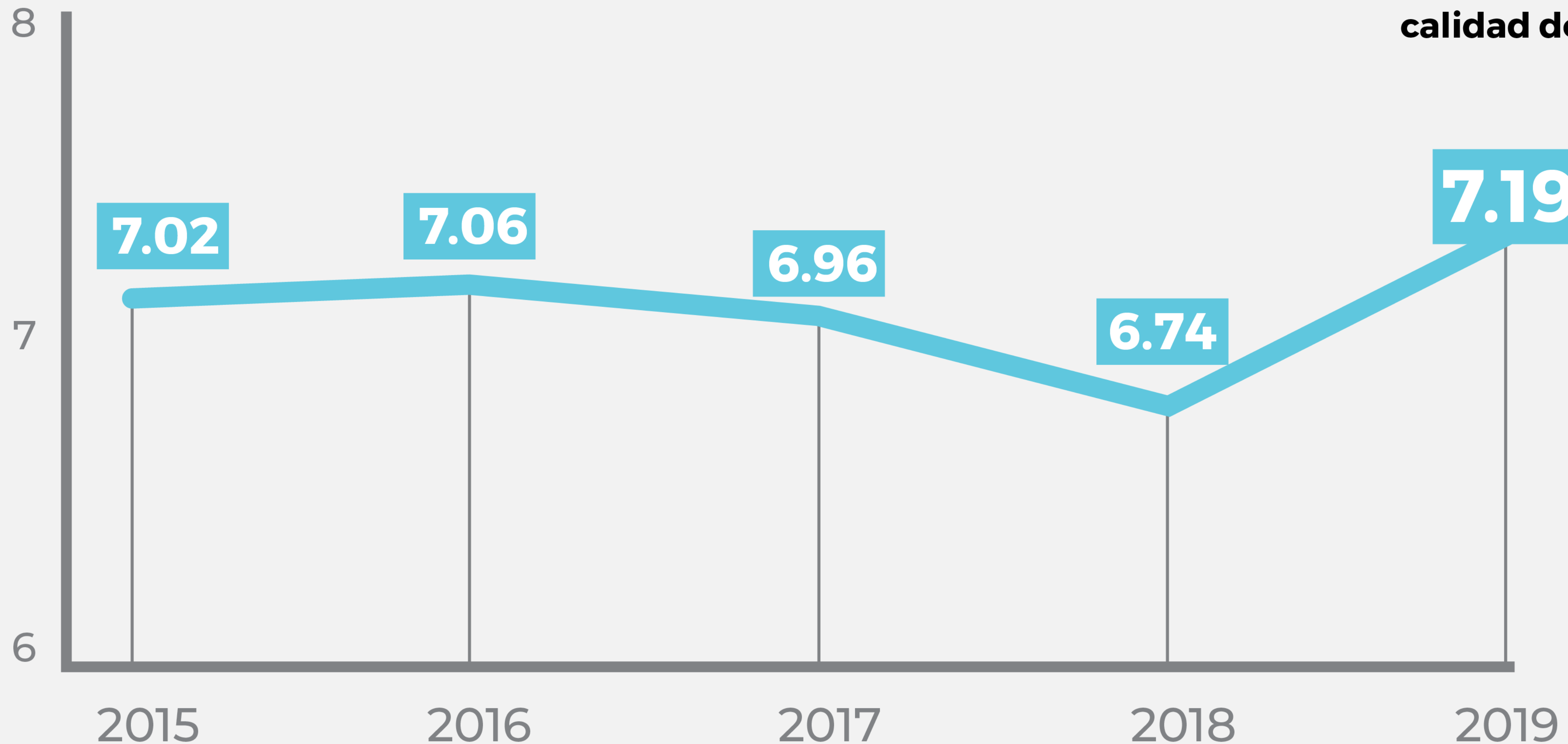
Satisfacción con los servicios públicos

Satisfacción con el servicio de agua.



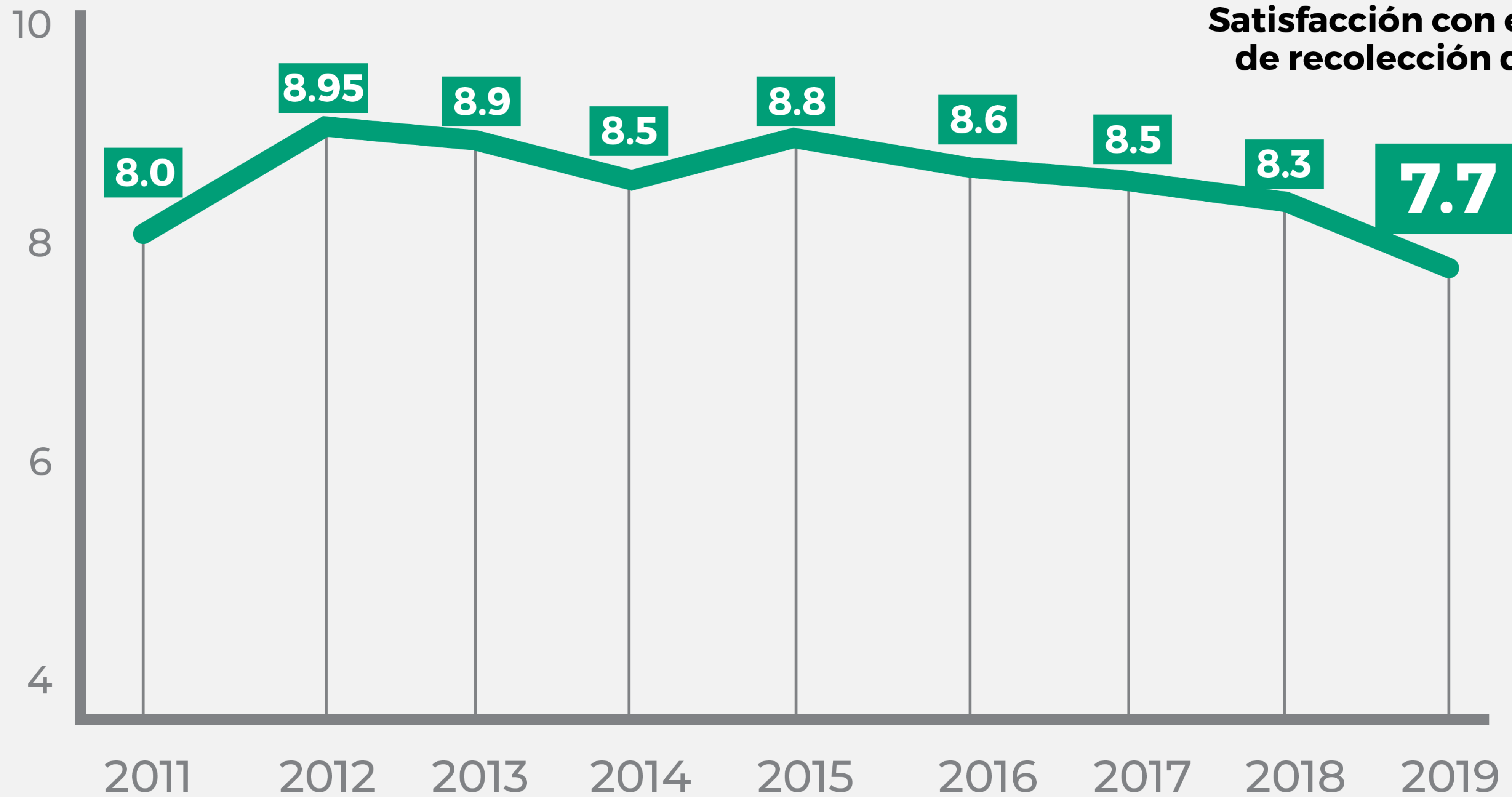
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2011-2019

Satisfacción con la calidad del agua.



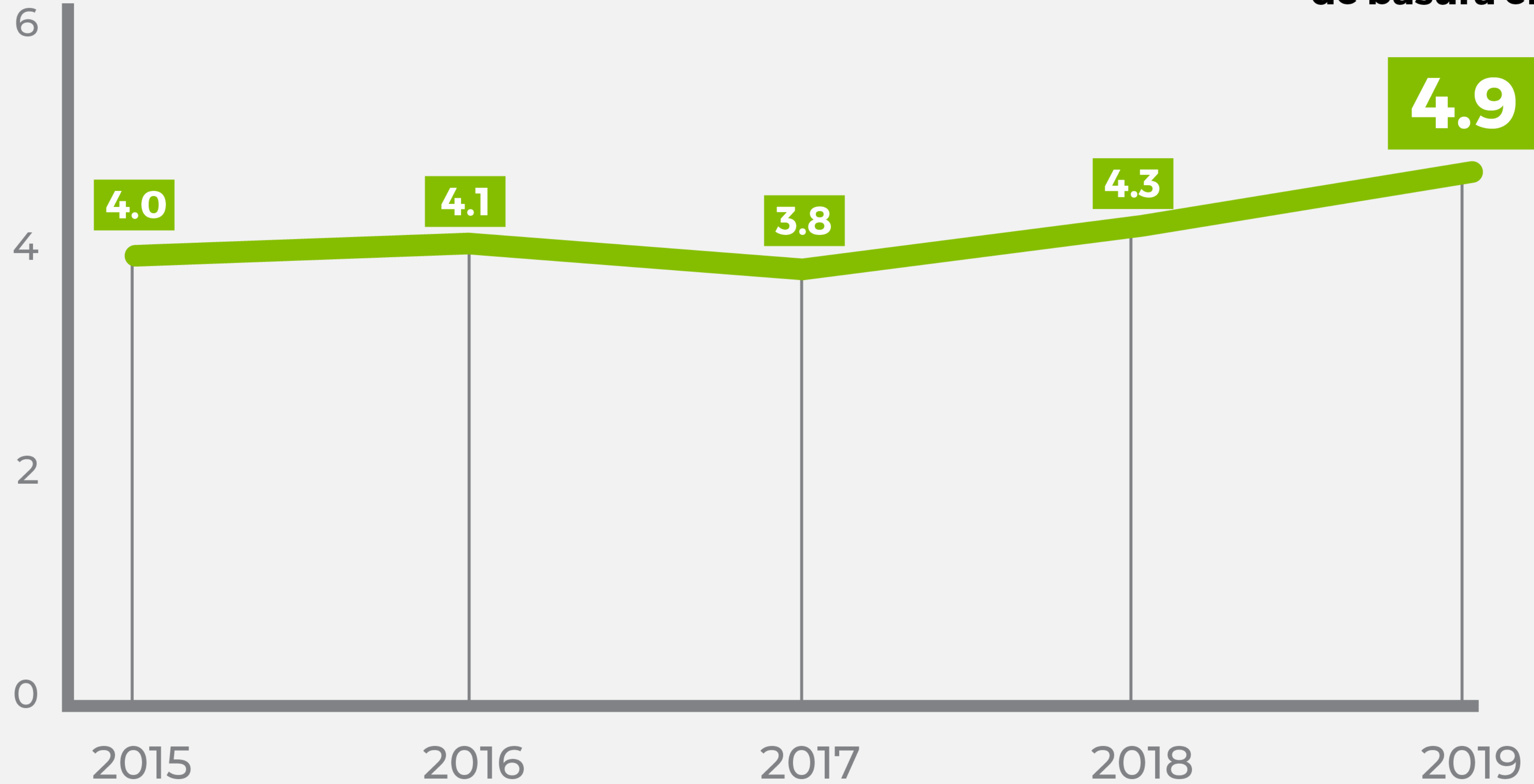
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2015-2019

Satisfacción con el servicio de recolección de basura.



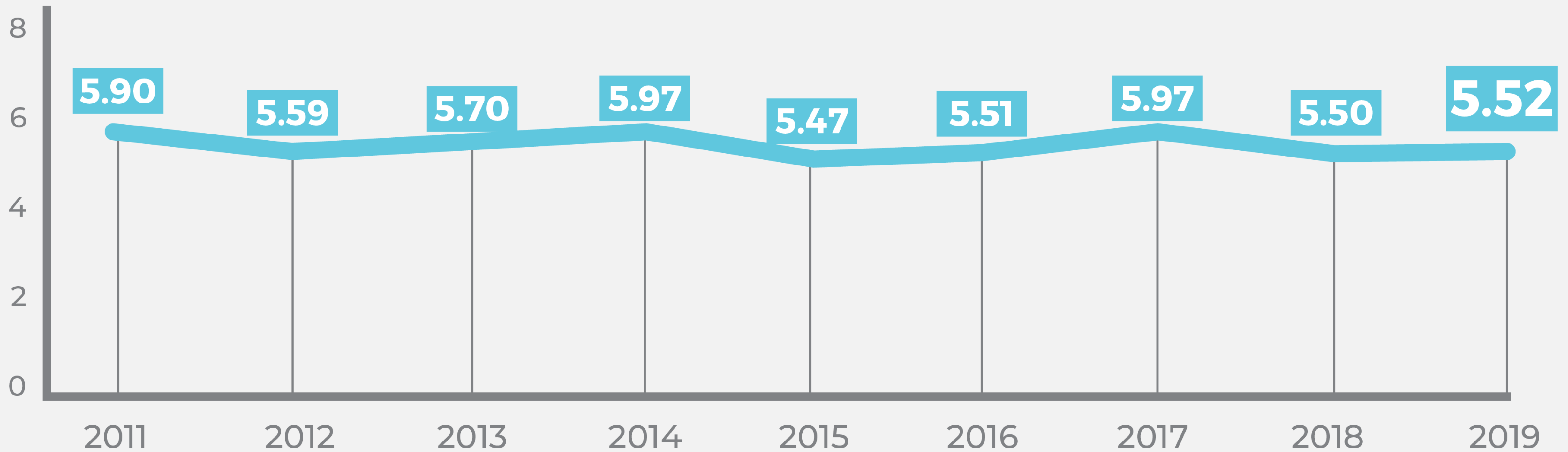
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2011-2019

Satisfacción con la cantidad de basura en las calles.



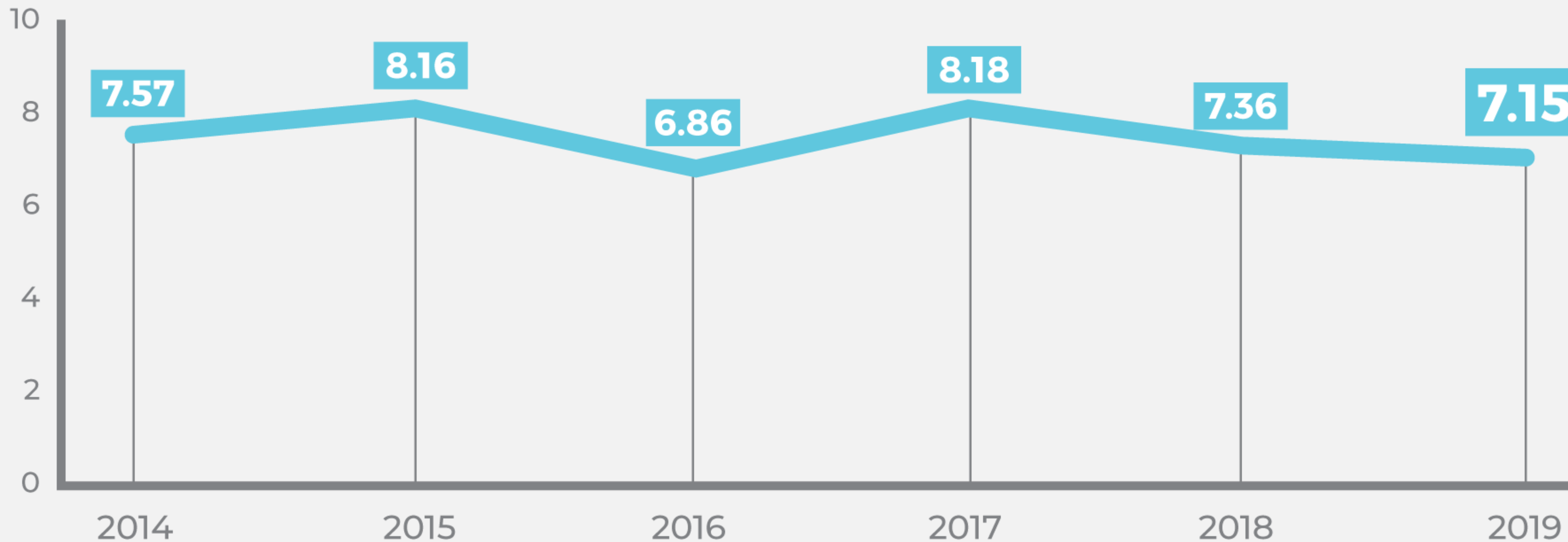
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2015-2019

Satisfacción con el transporte público tradicional.



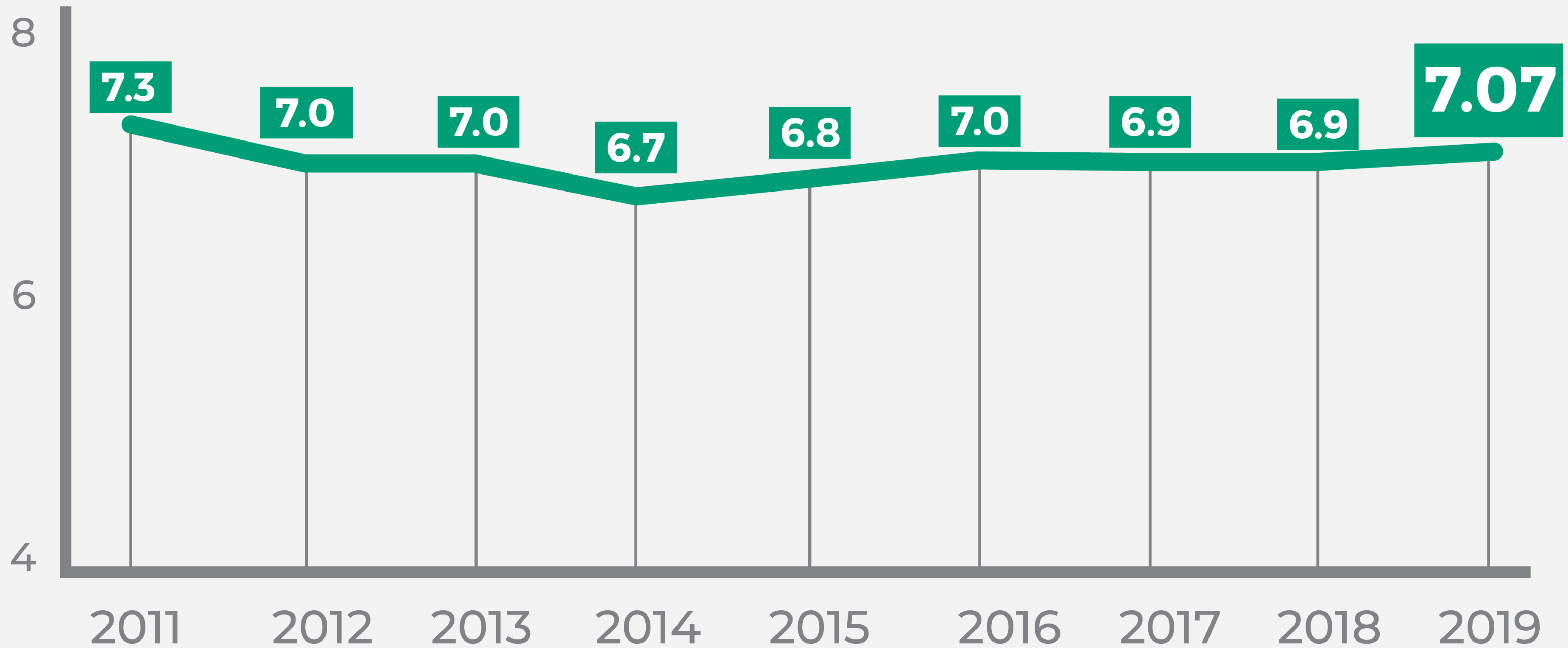
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2011-2019

Satisfacción con el transporte público semi-masivo.



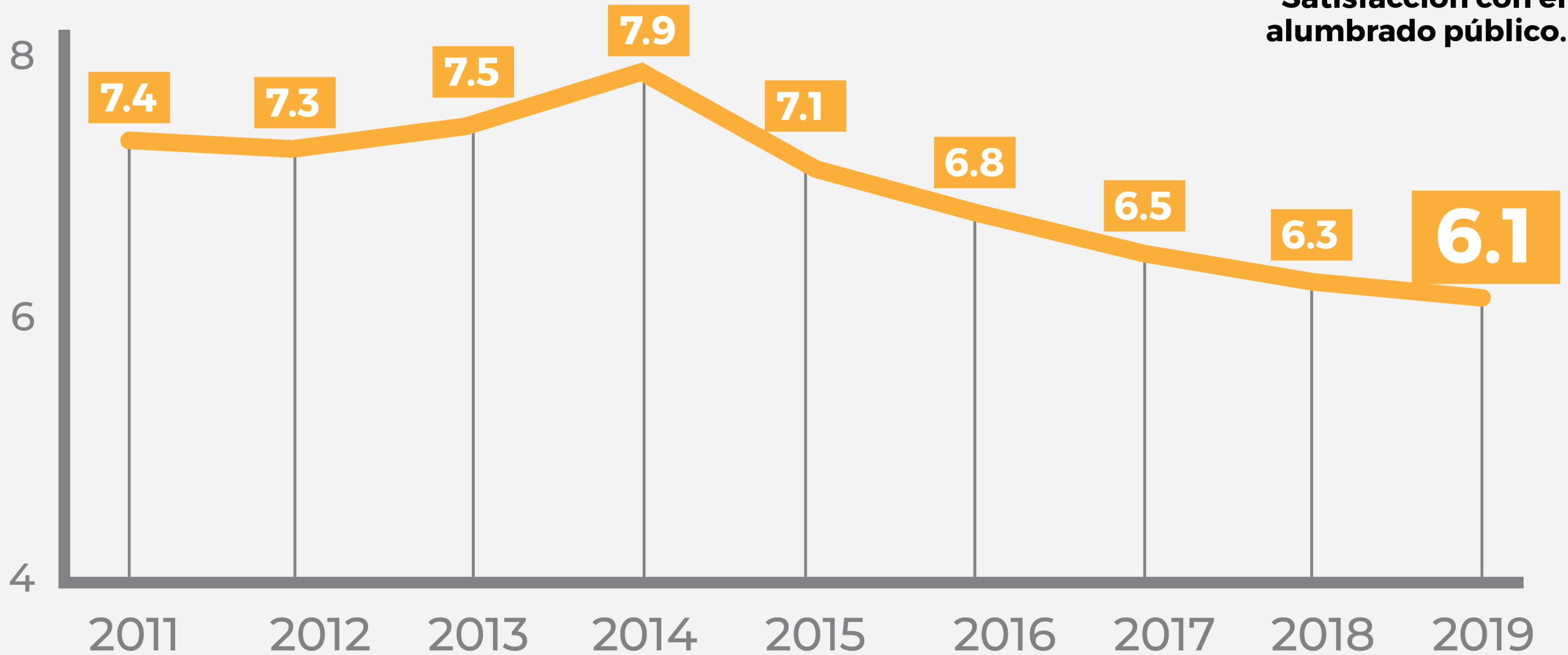
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2011-2019

Satisfacción con la semaforización de la ciudad.



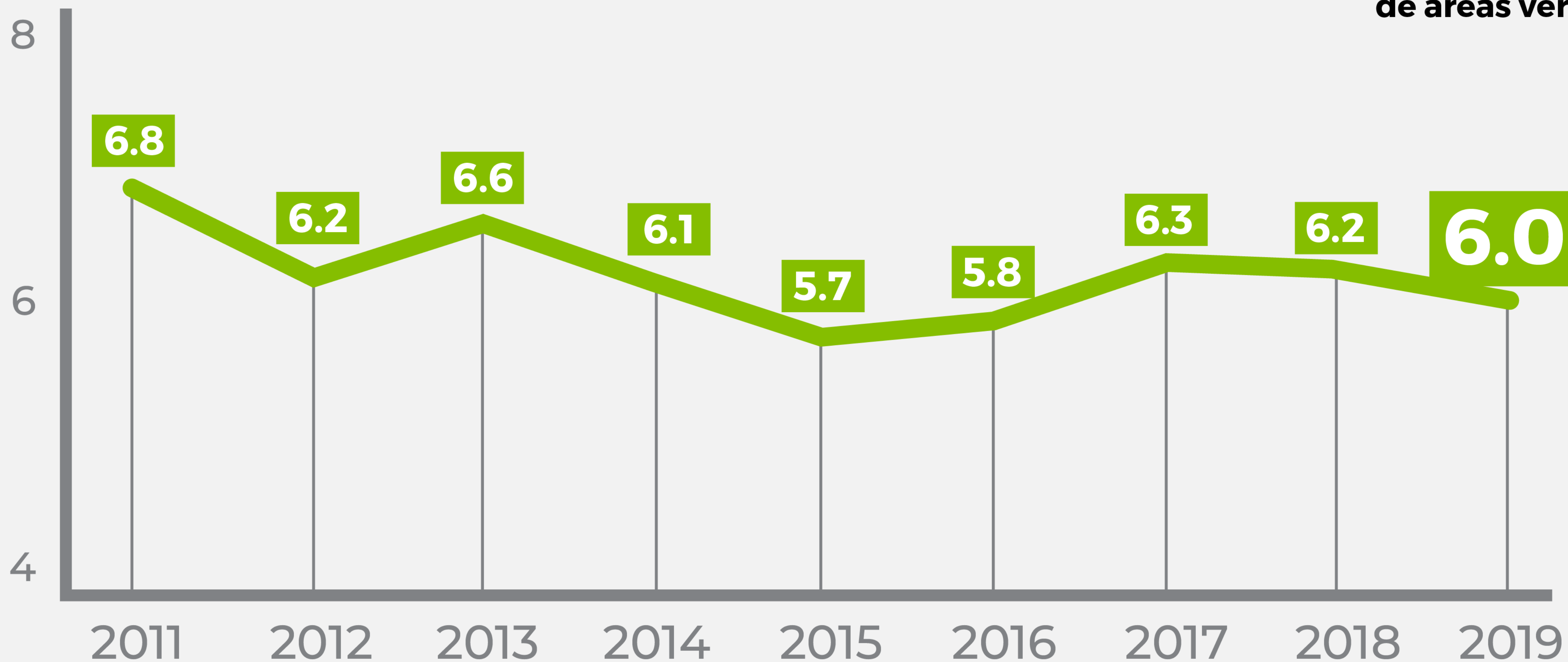
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2011-2019

Satisfacción con el alumbrado público.



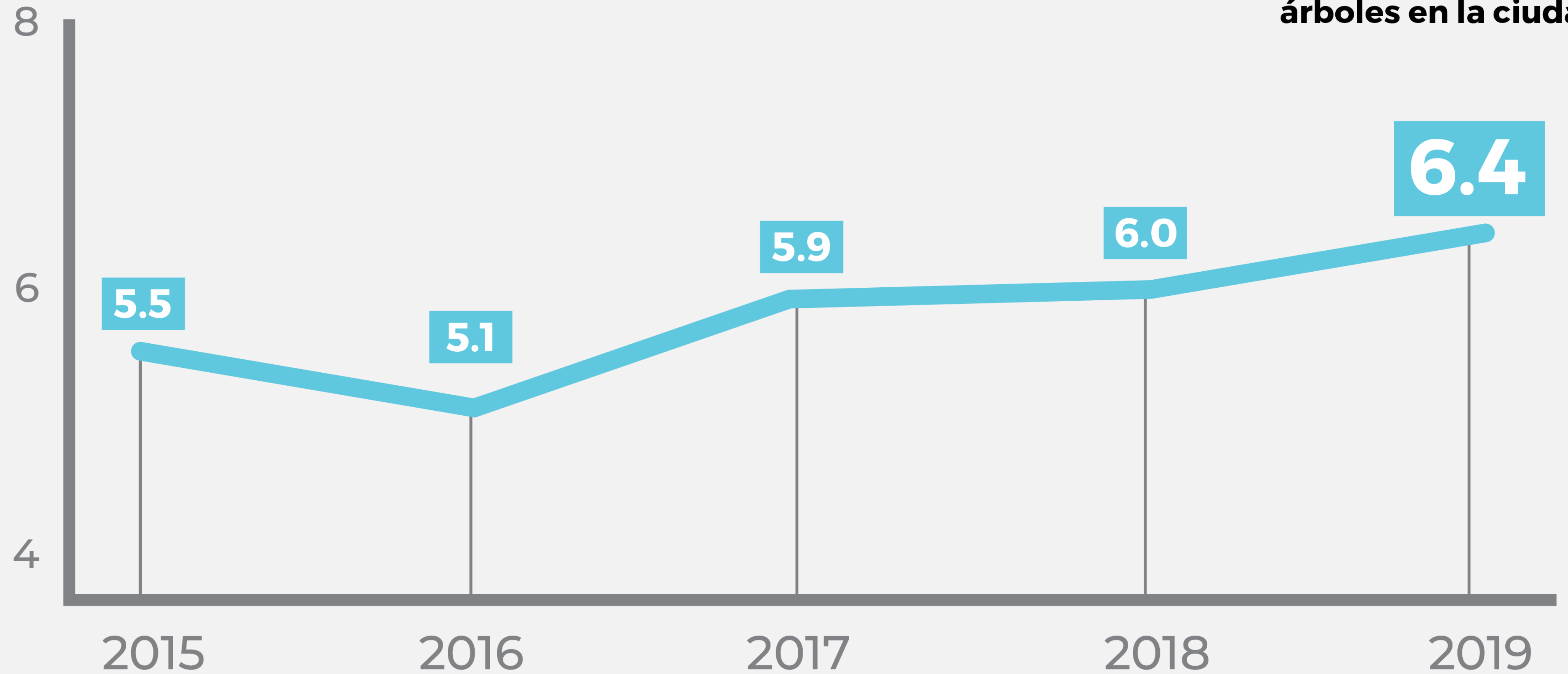
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2011-2019

Satisfacción con la disponibilidad de áreas verdes.



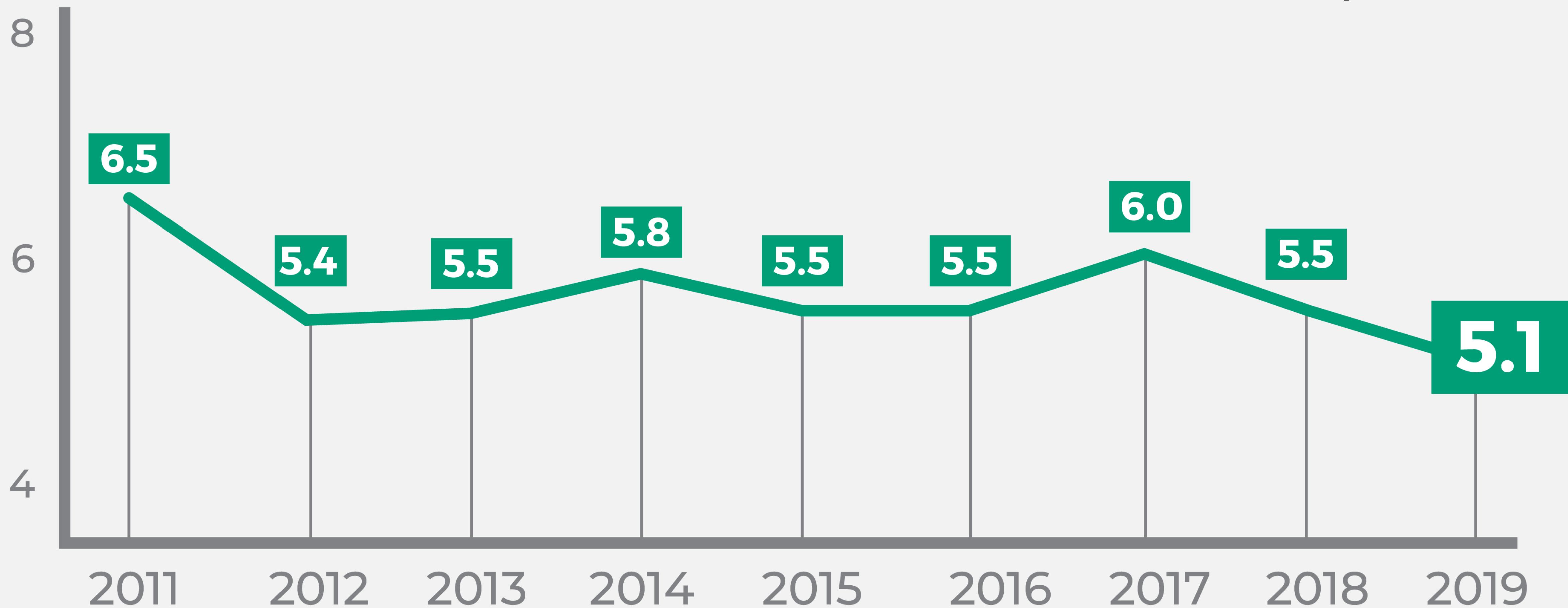
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2011-2019

Satisfacción con la cantidad de árboles en la ciudad.



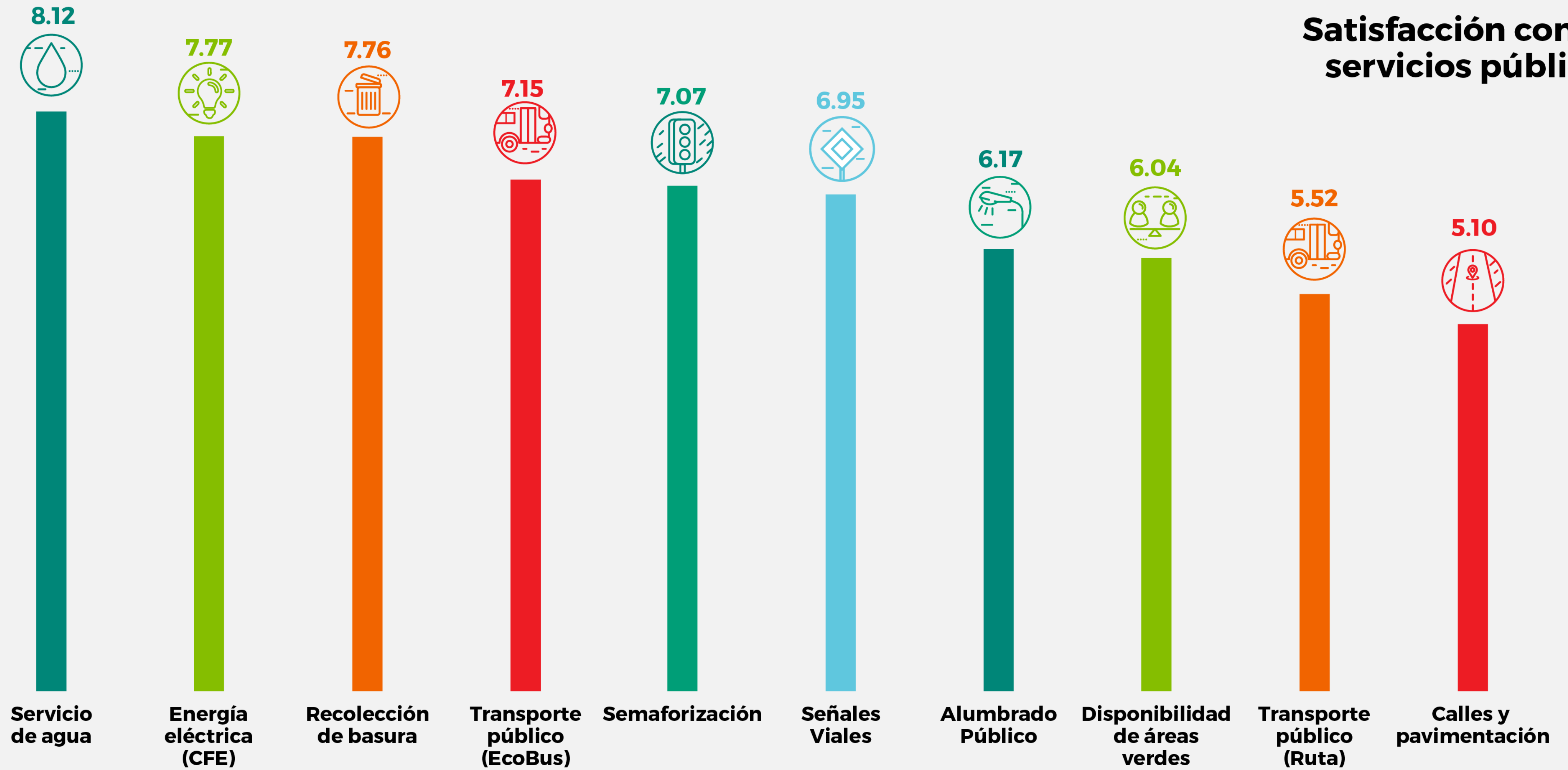
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2011-2019

Satisfacción con las calles y la pavimentación.



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2011-2019

Satisfacción con los servicios públicos.



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2019



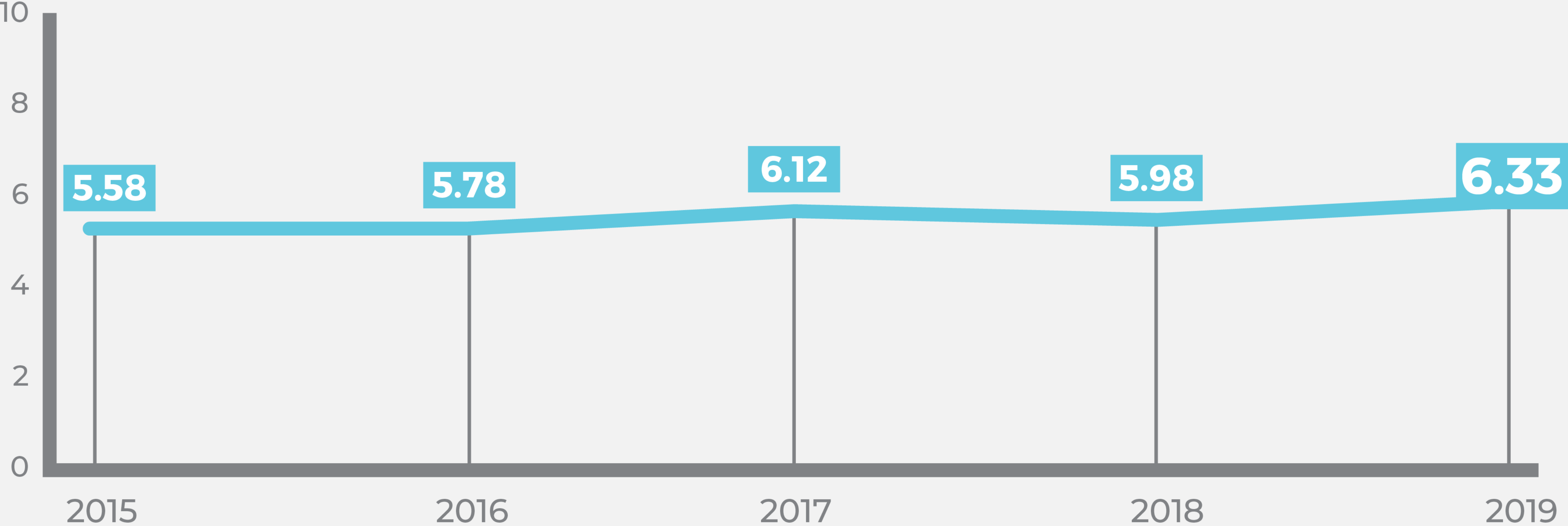
Informe

2020

SERVICIOS PÚBLICOS

Satisfacción con el equipamiento urbano

Satisfacción con el estado de las banquetas.



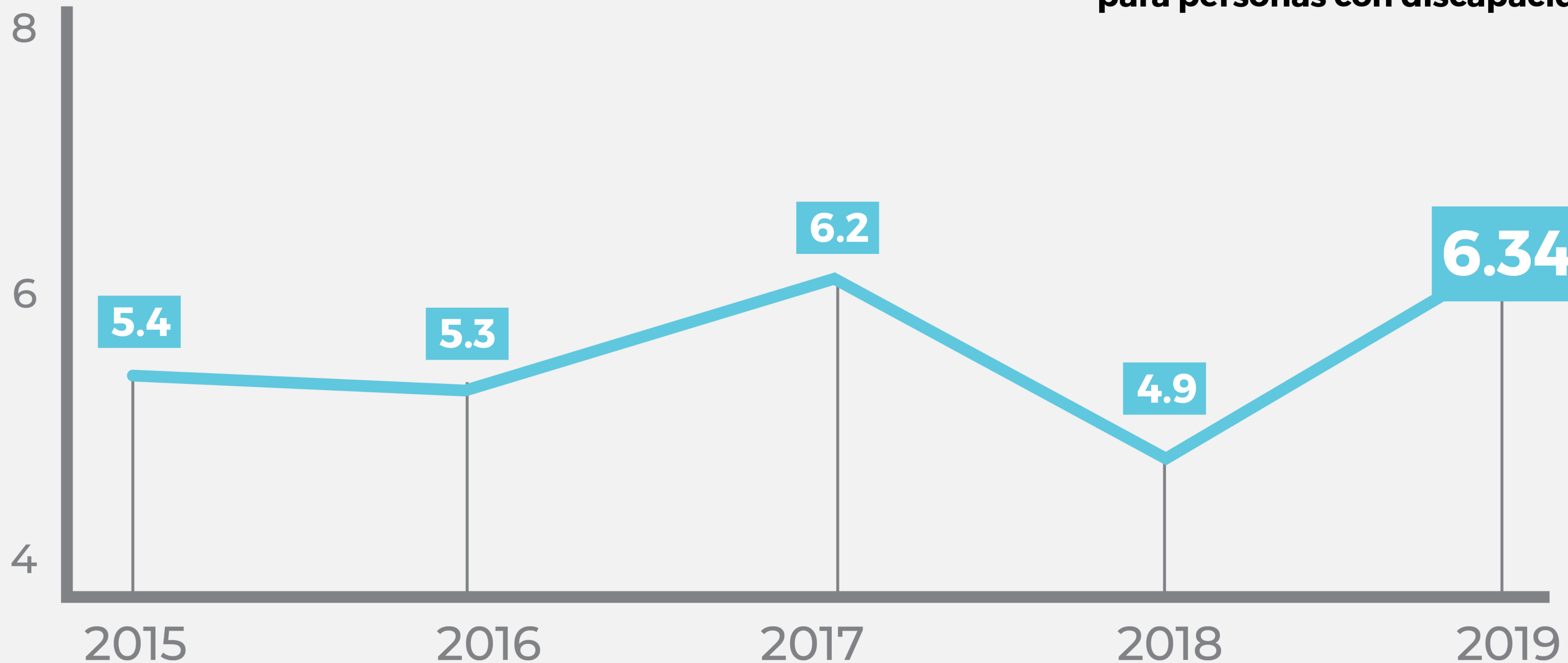
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2011-2019

Satisfacción con la calidad del aire.



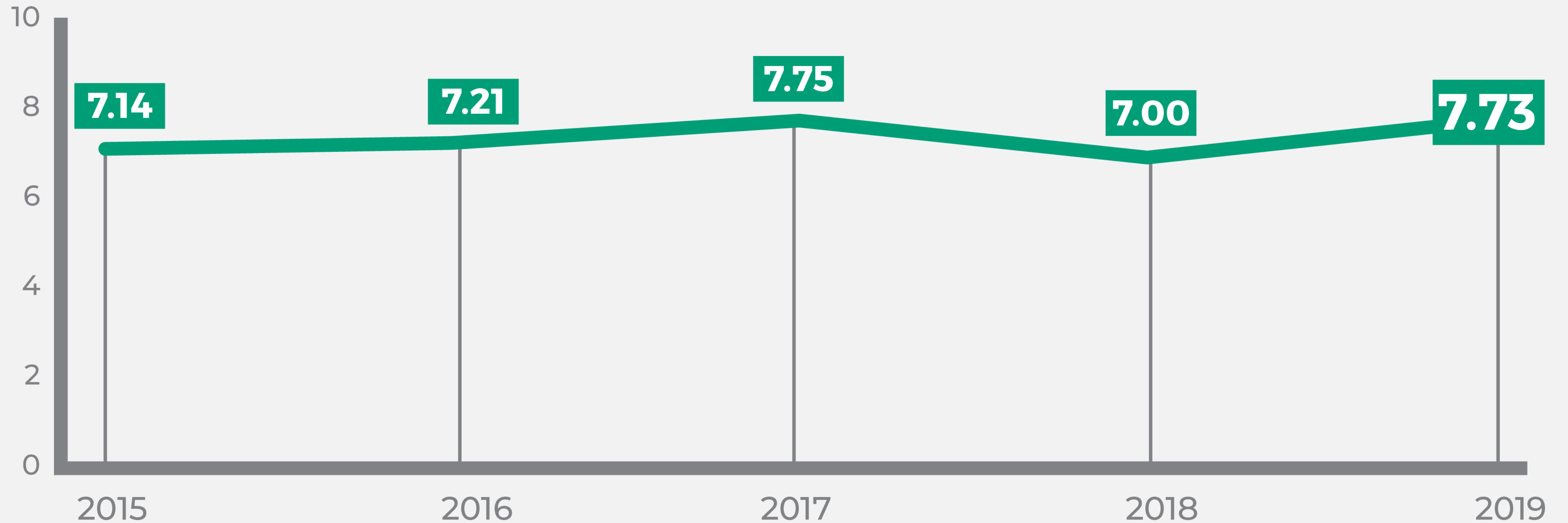
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2015-2019

Satisfacción con los espacios para personas con discapacidad.



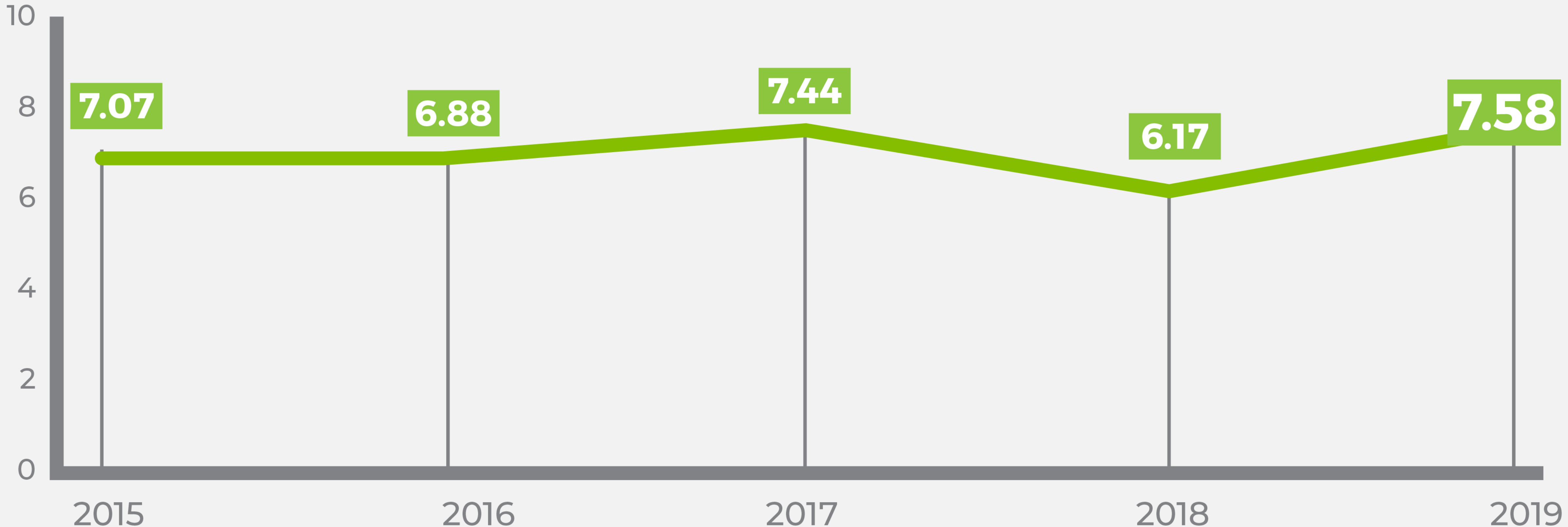
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2015-2019

Satisfacción con los centros comunitarios.



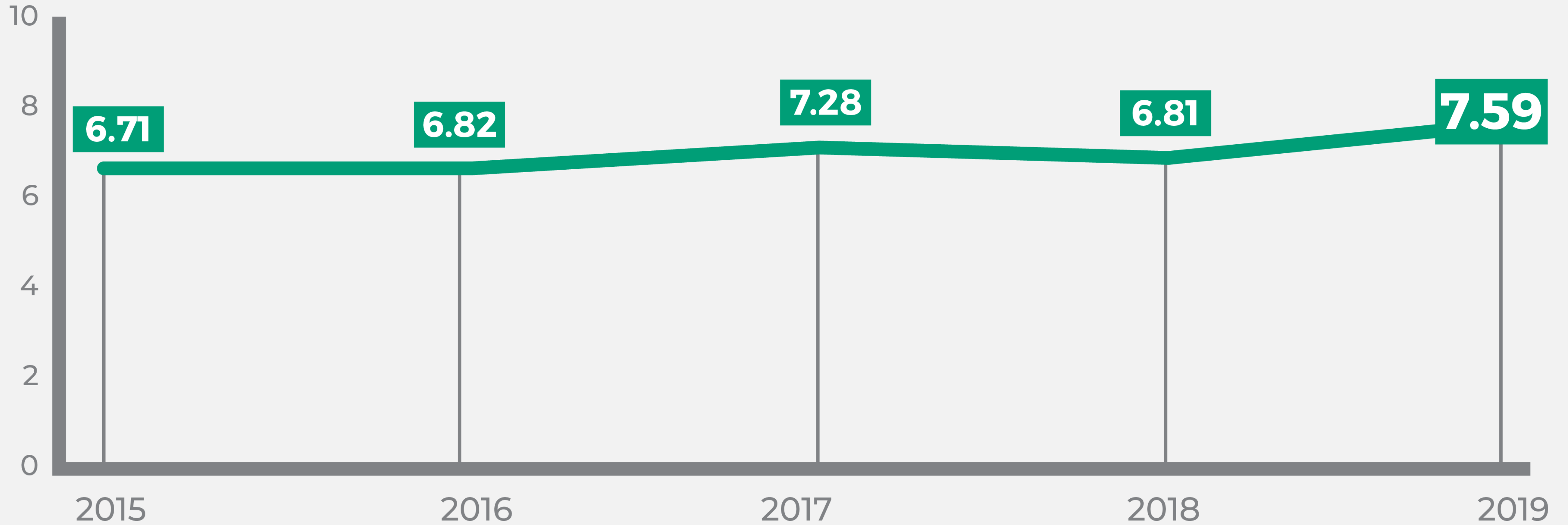
Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2015-2019

Satisfacción con las bibliotecas públicas.



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2015-2019

Satisfacción con las unidades deportivas.



Fuente: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2015-2019



Informe

2020

SERVICIOS PÚBLICOS

Conclusiones y propuestas

Conclusiones.

- El poniente y el suroriente presentan menores niveles de satisfacción con los servicios públicos.
- La pavimentación, la disponibilidad de áreas verdes y el transporte público tradicional presentan las calificaciones más bajas en servicios públicos.
- La limpieza de las calles y el estado de las banquetas fueron los espacios públicos y equipamiento peor evaluados.

Propuestas.

- Fortalecer la participación ciudadana en el proceso de gestión y mejora de servicios y equipamiento.
- Aprovechar los mecanismos de presupuesto participativo, consultas públicas, plebiscito y referéndum.
- Calendarización y vías alternas para obras públicas en curso.

Propuestas.

- Mejorar el acceso a la población de la Dirección de Servicios Públicos.
- Involucrar Comités de Vecinos y OSC en la recuperación y rescate de espacios públicos.
- Garantizar el derecho a la ciudad y brindarle acceso a la población a los mecanismos de planeación.



Este informe fue posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos, a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido de este informe es responsabilidad de Plan Estratégico de Juárez y no necesariamente refleja el punto de vista de USAID o del gobierno de los Estados Unidos.

FICOSEC

Así Estamos Juárez, es un esfuerzo de Plan Estratégico de Juárez, A.C. que es financiado por el Fideicomiso para la Competitividad y Seguridad Ciudadana.

Informe

2020

SERVICIOS PÚBLICOS

