



SEMINARIO EN LÍNEA:  
**ACTIVACIÓN CIUDADANA**



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

**FICOSEC**  
*Empresarios de Chihuahua*

# Sesión 2

1. Bienvenida
2. Gobierno Municipal y Participación Ciudadana
3. Recorrido Virtual por dependencias municipales
4. Cierre



Conoce todas las herramientas que necesitas para empezar a participar por tu comunidad y conoce a otras personas que también quieren una mejor ciudad.

## **TEMARIO Y CALENDARIZACIÓN**

<b>Introducción</b>	<b>13 de mayo</b>	<b>6:00pm</b>
<b>¿Qué hace un Gobierno Municipal? Recorrido virtual</b>	<b>20 de mayo</b>	<b>6:00pm</b>
<b>Gestiones e iniciativas ciudadanas</b>	<b>27 de mayo</b>	<b>6:00pm</b>



**Plan Juárez**  
Estratégico de  
A S O C I A C I O N C I V I L

# Gobierno Municipal y Participación Ciudadana

Abelamar Chacón

# ¿Qué es Participación Ciudadana?

Las personas como sujetos con capacidades, derechos y deberes, involucradas activamente en el quehacer gubernamental fomentando la transparencia, la eficacia y la eficiencia de los servicios y políticas públicas.

# ¿Qué es Cabildo?

Es el Ayuntamiento reunido en sesión, y le compete la definición de las políticas generales de la administración.

Art. 4 RIHAJ

# ¿Qué es Cabildo?

Reside en el Cabildo la máxima autoridad del Municipio y de la Administración.

Art. 6 RIHAJ



# Ayuntamiento

Órgano colegiado de elección popular, responsable de la administración y Gobierno del Municipio.

# Ayuntamiento (Cabildo)



# Ayuntamiento

¿Cómo llegaron estas 22  
personas a tomar decisiones  
por nosotros?

# Ayuntamiento

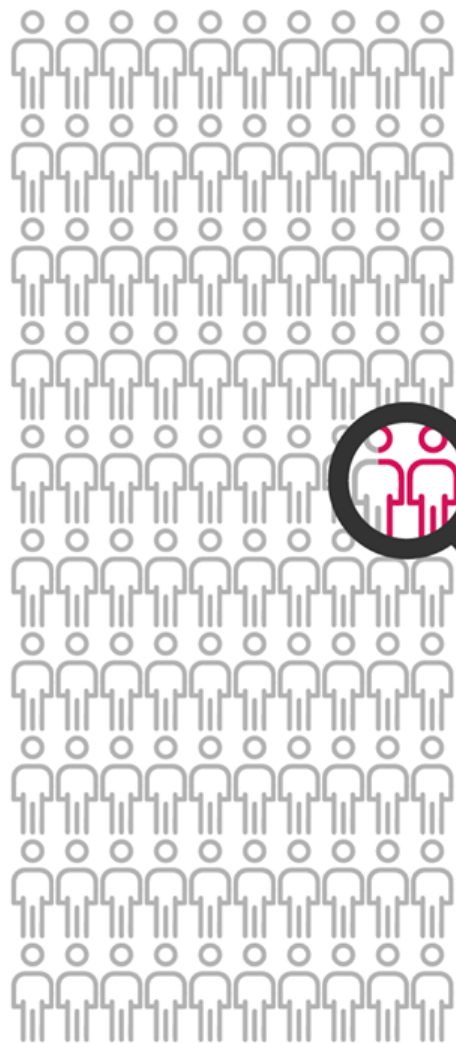
## Presidente y Regidores

se eligen en Planilla

11 de los 20 son de la planilla del presidente

## Síndica(o)

Único cargo que se elige individual y directamente, sin embargo no tiene voto en las decisiones.



**SOLO EL**  
**3.2%**

**DE LA CIUDADANÍA**  
**JUARENSE**  
**CONOCE EL**  
**NOMBRE DE**  
**AL MENOS UN**  
**REGIDOR**

**CONÓCELOS**  
**Y PARTICIPA POR UNA**  
**MEJOR CIUDAD**

Fuente: Encuesta de Percepción  
Así Estamos Juárez 2017.

# Regidores

# 82%

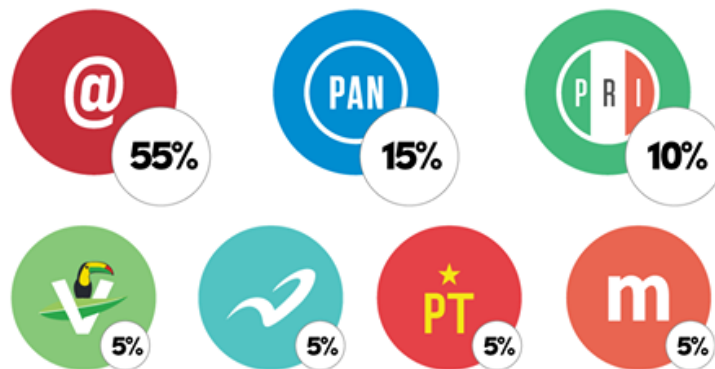
de las personas considera que representan Poco o Nada los intereses de la ciudadanía.

# CABILDO 2016-2018

Distribución de Regidores por fuerza política



## Representación porcentual



# Gobierno Municipal

Primer contacto de las personas  
con la autoridad



# Gobierno Municipal

Encargado de proveer soluciones en materia de:

- Servicios Públicos,
- Infraestructura Urbana y
- Seguridad Pública

# Presidente Municipal

Entre sus responsabilidades está:

- Ejecutar los acuerdos de Cabildo,
- Resolver conflictos en materia municipal y
- Administrar la hacienda pública.

# Síndico(a)

Principal responsabilidad:

- Supervisar y vigilar el patrimonio municipal.

# Regidores

Encargados de **representar a la ciudadanía** en el Ayuntamiento, tanto en Cabildo como en las comisiones a las que fueron asignados.



# REGIDOR **MX**

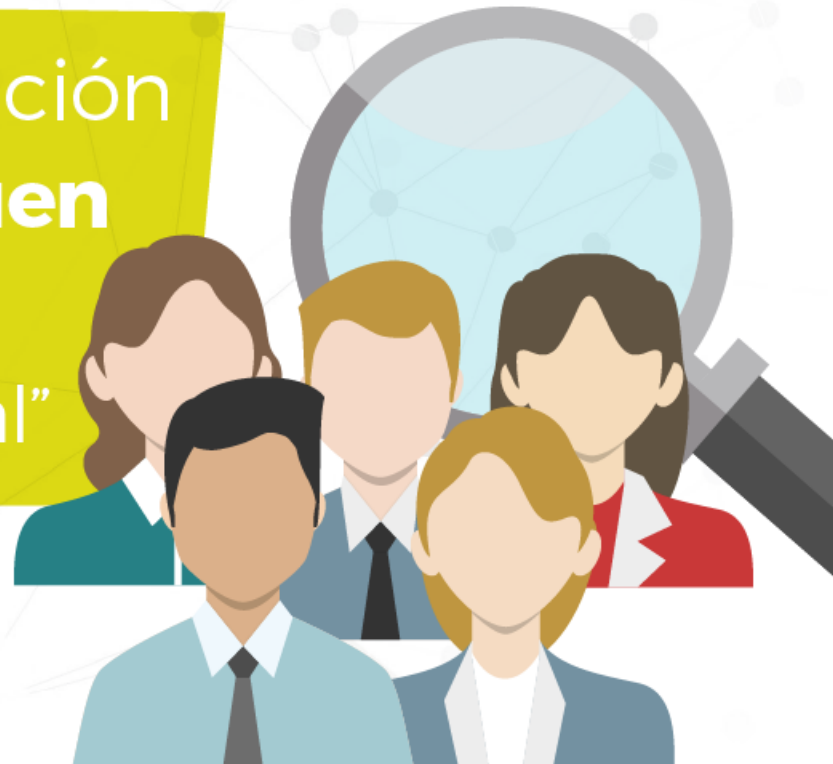
“Cumplir y hacer  
cumplir **LA LEY**”

es obligación de tus **REGIDORES**

Es obligación de tus **REGIDORES:**

**“VIGILAR** en representación de los ciudadanos, el **buen desempeño** de la Administración Municipal”

**REGIDOR** **MX**



Es obligación de tus **REGIDORES:**

“Proponer soluciones  
a **problemas** municipales”

**REGIDOR** **MX**



# ¿CUÁNTO GANA UN REGIDOR?

# \$79,666.23

Setenta y nueve mil, seiscientos sesenta y seis pesos con veintitrés centavos **cada mes**

Solo 3.2% de la población puede decir el nombre de al menos un Regidor(a).



Son las personas encargadas de representar a la ciudadanía en el Ayuntamiento.

Fuente: Gobierno Municipal de Juárez. Solicitud de información 129922018 y Recurso RR-528/2018. Dato de conocimiento de la población: Encuesta de Percepción Así Estamos Juárez 2019



# Cabildo

Tipos:

Ordinarias, Extraordinarias, Solemnes y Privadas

- El Ayuntamiento Sesiona en Cabildo Ordinariamente dos veces al mes

1er y 3er jueves de cada mes a las 18:00hrs

- 48 horas antes se celebra una Reunión Previa

Martes previo a la sesión de Cabildo a las  
12:00hrs

# Comisiones de Regidores

- Las comisiones sesionan al menos dos veces al mes.
- Actualmente hay 26 comisiones permanentes.
- Se integran por 3 regidores cada una.

# ¿Por qué participar?

# Participación Ciudadana

Como herramienta clave para  
combatir la corrupción y la  
impunidad

# Participación Ciudadana

Para tener más y mejores  
oportunidades de calidad de  
vida.

# Participación Ciudadana

Informada

Organizada

Propositiva

Exigente

Toda persona tiene

**DERECHO A PARTICIPAR**

en el gobierno de su país,  
directamente o por medio

de **REPRESANTANTES**

**LIBREMENTE ESCOGIDOS.**

**ARTÍCULO 21,**

Declaración Universal de los Derechos Humanos.





## Artículo 39:

“Todo poder público dimana del pueblo y se instituye para beneficio de éste.”

# #CabildoAbierto

EL CLIMA: Máxima 27°C (81°F) • Mínima 12°C (54°F) • Detalles: 13A

# El Diario

de JUÁREZ

\$10.00



MARTES 16 / MAYO 2017, CIUDAD JUÁREZ, CHIH.

DECISIÓN HISTÓRICA

## Abren Cabildo a ciudadanos



Podrán participar en reuniones previas, ordinarias y extraordinarias

Araly Castañón / El Diario

**E**l Cabildo aprobó ayer por mayoría el nuevo Reglamento Interior del Honorable Ayuntamiento con el que permite la participación de ciudadanos en las sesiones.

Con 18 votos a favor y tres en contra de las regidoras del Partido Revolucionario Institucional (PRI), Seidy Medina Galván y Laura Tapia Martínez, y del representante del

fue la que propuso la participación ciudadana en la toma de decisiones del Gobierno, y en su campaña prometió que impulsaría la iniciativa.

El presidente del Plan Estratégico, Miguel Fernández Iturriza, a quien se le permitió hablar en la sesión, dijo que abrir el Cabildo a la población es una decisión histórica que ayudará a la democratización del país.

“Esto es una oportunidad para

# Historia del Cabildo Abierto

<https://youtu.be/mqi8f-6UMm0>

1. Cabildo
2. Comisiones
3. Iniciativa Ciudadana

 YoCiudadano [Portada](#) [Ciudad](#) [Gobierno](#) [Investigaciones](#) [Opinión](#) [Más](#)



## Participación ciudadana ‘tumba’ votación de más casas en Valle del Sol

REDACCIÓN · 12 JULIO 2017

La ciudadana expuso que el sector de "Jupiter y Valle del Sol" tiene múltiples carencias en su infraestructura, que se agravarían con la construcción de más casas

Durante la sesión de Cabildo que se llevó a cabo el día de hoy, la primera en

### Lo Último

-  Sospechan corrupción en decisión...
-  Comité Estatal del PRI carece...
-  Colocan primera piedra de...

### Temas recientes

- Gobierno Municipal**
- Violencia de género Mujeres**
- Gobierno del Estado Día Internacional de la Mujer
- Contraloría Oficialía Mayor Licitaciones
- Dirección General de Desarrollo Social
- Presidencia Municipal Despensas Obras Públicas Cuartos Rosas Dirección de Obras Públicas Cuartos Independientes

# Cabildo

Las personas interesadas en **participar con voz en las reuniones** previas y en las sesiones ordinarias y extraordinarias de Cabildo deberán:

**Registrarse en Secretaría del Ayuntamiento** de manera personal a partir de la publicación de la convocatoria en la Página de Internet Oficial del Municipio y hasta una hora antes de que se celebre la reunión o sesión.

# Cabildo

- Acreditarán su identidad con una identificación oficial;
- Proporcionarán un número telefónico, y en su caso, correo electrónico;

Las personas registradas que no estén presentes al momento de ser llamadas perderán su derecho a participar. La participación de cada orador **no podrá exceder de tres minutos.**

*Artículo 94, RIHAJ*



# Comisiones



# Comisiones

- Se permitirá la participación ciudadana con voz de hasta tres personas por cada asunto;
- La participación no podrá exceder de 2 minutos por persona.
- Únicamente podrán hacer uso de la voz las personas que se hubieren registrado para participar y que estén presentes durante la sesión;

*Artículo 150, RIHAJ*

# Comisiones

Las personas interesadas en participar con voz sobre algún punto del orden del día, deberán

Registrarse en la oficina del coordinador de la comisión, a partir de la publicación de la convocatoria en la Página de Internet Oficial del Municipio y hasta antes del inicio de la sesión.

# Iniciativa Ciudadana

“Las ciudadanas y ciudadanos mexicanos en ejercicio de sus derechos civiles y políticos tendrán el derecho de presentar iniciativas ciudadanas.”

*Artículo 69, RIHAJ*

# Iniciativa Ciudadana

Los solicitantes deberán de presentar una solicitud en original y copia ante la Secretaría del Ayuntamiento.

La iniciativa que se presente ante la Secretaría deberá de contener:

# Iniciativa Ciudadana

1. Nombre de las o los solicitantes;
2. Domicilio para oír y recibir notificaciones;
3. Proyecto o propuesta;
4. Exposición de motivos.

*Artículo 70, RIHAJ*

Y a ti, ¿en qué asunto te  
interesaría participar?



SEMINARIO EN LÍNEA:  
**ACTIVACIÓN CIUDADANA**



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

**FICOSEC**  
*Empresarios de Chihuahua*



# Recorrido virtual: Dependencias Municipales

Claudia Arreola



## DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

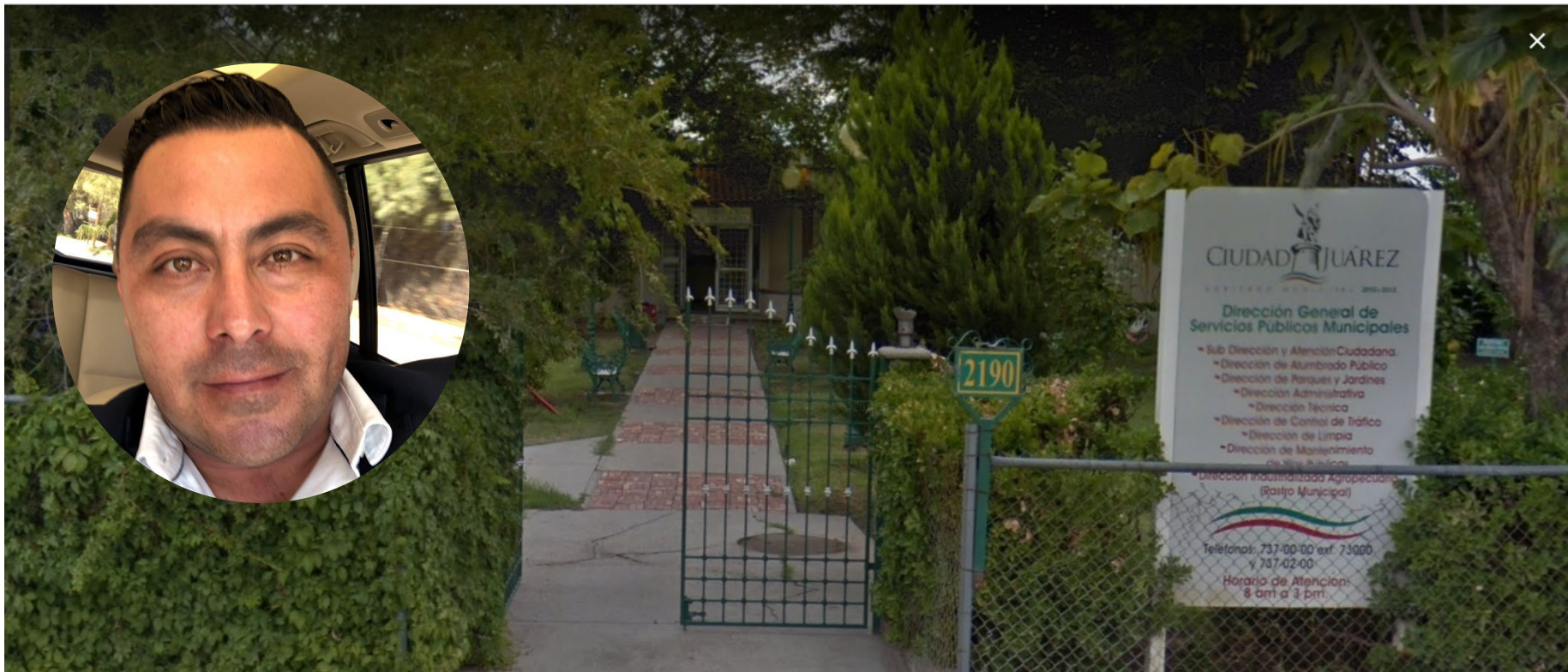
Director Daniel Pando Morales

Av. Universidad #2190 Frente a Colegio de Bachilleres 19 (Prepa del Chami)

Teléfono 7370200

# Servicios Públicos

- Limpia.
- Alumbrado Público.
- Parques y Jardines.
- Rastro.



## DIRECCIÓN DE LIMPIA

Director Daniel Pando Morales

Av. Universidad #2190 Frente a Colegio de Bachilleres 19 (Antes Prepa del Chami)

Teléfono 7370200

# Limpia

- Supervisión de recolección de la basura domiciliaria.
- Operativos de destilichadero
- Operativos especiales de limpieza
- Pláticas en escuelas
- Limpieza de panteones municipales

# Limpia

- Limpieza de avenidas principales.
- Retiro de tierra de arrastre.
- Retiro de animales muertos.
- Retiro de vehículos abandonados o chatarra.
- Limpieza de graffiti.

# Limpia

- Inspección en colonias y fraccionamientos.
- Sanciones y notificaciones a quienes violan el Reglamento de Aseo y Regeneración Urbana del Municipio.
- Detección y notificación a los propietarios de lotes baldíos y fincas abandonadas.



## DIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO

**Director: Ramón Guillermo Lara Rodríguez**

**Manuel J. Clouthier Local 20, Col. El Pensamiento**

**Teléfono 7370210**



# Alumbrado Público

- Instalación de Postes nuevos.
- Reparación de postes dañados.
- Reposición de Cableado.
- Disminuir costos de alumbrado público.



## DIRECCIÓN DE PARQUES Y JARDINES

Director: Edmundo Urrutia Beall

Interior Parque Chamizal. Teléfono 7370240

# Parques y Jardines

- Inspección de fraccionamientos para entrega a Municipio
- Reforestación y limpieza de Chamizal y parques públicos y camellones
- Asesorías sobre siembra

# Parques y Jardines

- Cursos de Poda (Nov. a Feb.).
- Inspeccionan terrenos municipales que son áreas verdes (para enajenar).
- Apoyo para instalación de sistemas de riego.
- Apoyo para reparación de juegos infantiles.



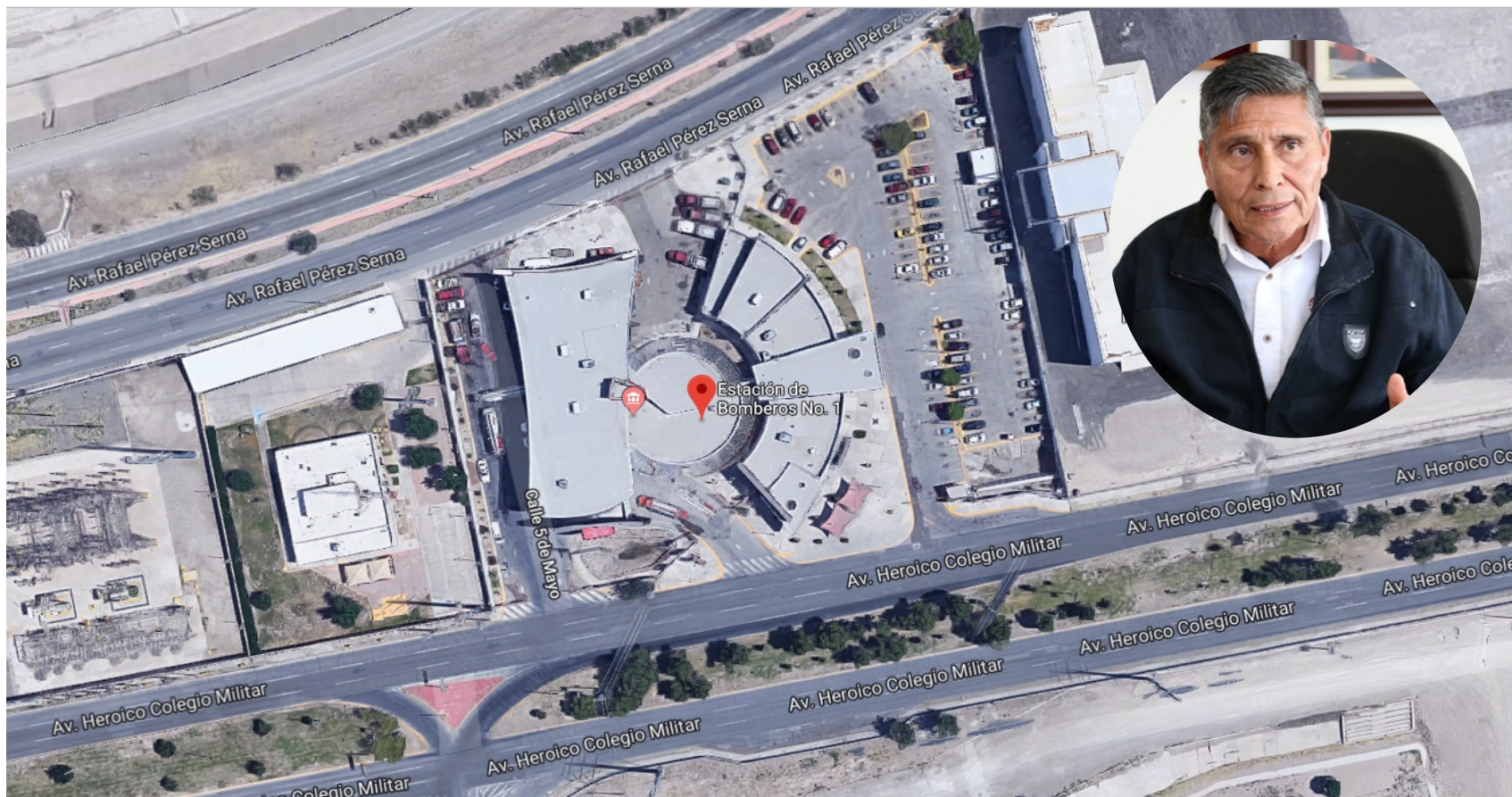
## DIRECCIÓN GENERAL DE SEGURIDAD VIAL

Director: Sergio Almaráz Ortíz

Bvd. Oscar Flores #3920 y Teófilo Borunda, Col. Partido Iglesias. Teléfono 7370300

# Control de Tráfico

- Solicitudes de pintura de señalización en calles.
- Señalética en general (velocidad, alto, alto bandera, etc.)
- Resolución de solicitudes de altos/boyas/topes.
- Revisión de fraccionamientos para entrega.



## DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL

Director: Efrén Matamoros Barraza

Av. Heroico Colegio Militar S/N, Col. Chamizal. Teléfono 7370430

# Protección Civil

- Autorizaciones a negocios (que tengan detectores de humo de acuerdo a metros cuadrados.
- Elaborar planes de emergencia en catástrofes.
- Avisar a la población de desastres naturales con anticipación.



# Protección Civil

- Recepción de fraccionamientos.
- Revisión de hidrantes.
- Poda de árboles (cuando las ramas invaden cableado eléctrico).
- Inspecciones.



## **DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA**

**Directora: Margarita Edith Peña Pérez**

**Av. Francisco Villa #950 Norte, Col. Centro. Teléfono 7370000, Ext. 70500**

- Denuncias de ruido excesivo (vecinos, motos, etc.).
- Denuncias de patios sucios. (excrementos, garrapatas, etc.).

- Denuncias de residuos tóxicos en drenaje y tierra.
- Maltrato Animal.
- Quema de basura.



**DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO URBANO**

**Directora: Lilia Ana Méndez Rentería**

**Calle Pino Suárez #100, Col. Centro. Teléfono 7370000, Ext. 71160**

# Desarrollo Urbano

- Licencias de funcionamiento.
- Cambios de uso de suelos.
- Autorizaciones para ampliaciones.
- Deslinde de propiedades.

# Desarrollo Urbano

- Denuncia de invasiones.
- Denuncia de ampliaciones sin permiso.
- Recepción de fraccionamientos nuevos.
- Regulaciones de accesos controlados.
- Elvira Núñez, control de accesos ext. 71155.



## DIRECCIÓN GENERAL DE OBRAS PÚBLICAS

Director: Francisco Javier Arroyos Salgado

Calle Pino Suárez #100, Col. Centro. Teléfono 7370000, Ext. 71111



# Obras Públicas

- Bacheo.
- Pavimentación.
- Ejecución de proyectos ejecutivos.
- Apertura de nuevas calles.
- Banquetas.
- Urbanización en general.



## DIRECCIÓN GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL

Directora: Laura Domínguez Esquivel

Av. Adolfo López Mateos #250 Norte, Col. Monumental. Teléfono 7370000, Ext. 71503

# Desarrollo Social

- Vinculación a programas sociales a personas en condición de pobreza.
- Gestoría y vinculación con gobierno.
- Conformación de Comités de Vecinos.
- Asesoría y acompañamiento a comités de vecinos.

# Reportes telefónicos

- Solicitar folio y nombre de quien atiende.
- Tener a la mano el numero y anotar. cada vez que llamemos quién responde y lo que nos dicen. Fecha cada vez que hablemos.
- Si no damos folio es iniciar nuevamente el reporte.

# Seguimiento a reportes

Reporte # \_\_\_\_\_ fecha \_\_\_\_\_ de  
(limpia, parques, alumbrado)

Anotar siempre

Fecha:

¿Quién contestó?

¿Qué me dijo?

# Reportes escritos

- Fecha.
- Destinatario (a quien va dirigido).
- Solicitud concreta (lo que estamos pidiendo).
- Nombre, dirección y teléfono de quien hace la solicitud.
- Deben sellar con fecha y hora. 15 días por ley para responder.

# Con Regidores

- Solicitud de ferias de salud por ejemplo.
- Solicitudes de terrenos donde edificar sus casas.
- Solicitudes de becas.
- Apoyos en otros programas.
- Iniciativas ciudadanas (Sría. Del Ayuntamiento).

# Iniciativa Ciudadana

- Modificación de Reglamentos.
- Nuevas propuestas.



# Requisitos

- Nombre completo.
- Domicilio para oír y recibir notificaciones.
- Propuesta y exposición de motivos.
- Recomendación: Teléfono y correo.

Y tú, ¿en que quieres  
trabajar?



SEMINARIO EN LÍNEA:  
**ACTIVACIÓN CIUDADANA**



**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

**FICOSEC**  
*Empresarios de Chihuahua*



**Plan Juárez**  
Estratégico de  
A S O C I A C I O N C I V I L