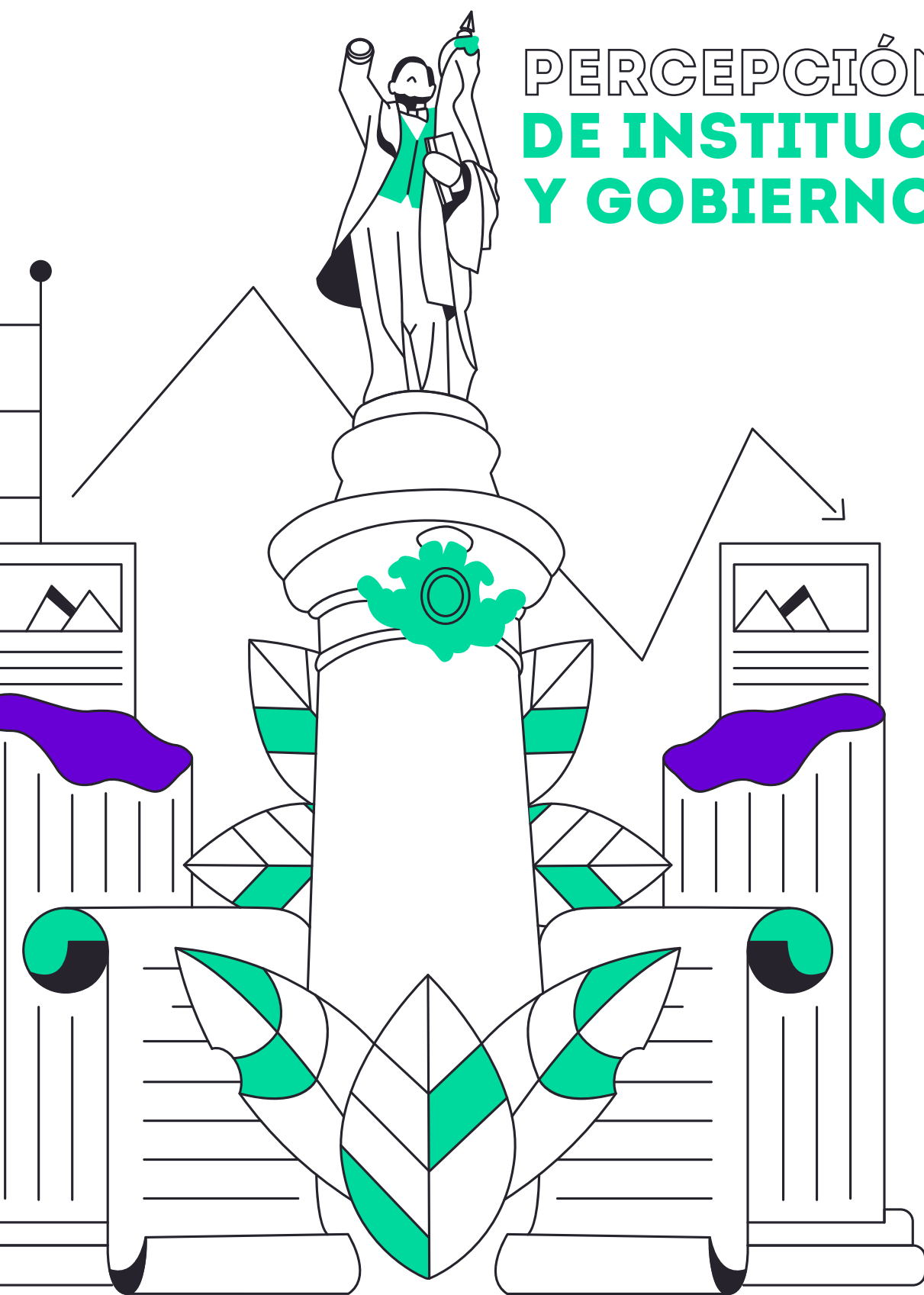


PERCEPCIÓN DE INSTITUCIONES Y GOBIERNO



2021

CITA ESTE DOCUMENTO ASÍ (FORMATO APA):

Plan Estratégico de Juárez, A.C., (2019). Informe Percepción de Instituciones y Gobierno 2021. Ciudad Juárez, México: Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Este documento está protegido bajo la licencia Creative Commons (CC) de atribución. Esto significa que usted es libre de compartir, copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra y hacer obras derivadas bajo las siguientes condiciones: 1 Reconocimiento-Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o licenciador (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o apoyan el uso que hace de su obra) y 2. Compartir bajo la misma licencia- Si transforma o modifica esta obra para crear una obra derivada, incluirse en una tesis u otro documento, distribúyalo de manera libre y abierta como este documento. Más información sobre los términos y condiciones en <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/deed.es>

Las fuentes de información externas utilizadas en este documento son datos públicos accesibles por toda la ciudadanía a través de los diversos sistemas de transparencia y acceso a la información.



Este informe fue posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos, a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido de este informe es responsabilidad de Plan Estratégico de Juárez y no necesariamente refleja el punto de vista de USAID o del gobierno de los Estados Unidos.



Así Estamos Juárez, es un esfuerzo de Plan Estratégico de Juárez, A.C. que es financiado por el Fideicomiso para la Competitividad y Seguridad Ciudadana.

Comité Editorial

Sergio Meza de Anda
Director General
Plan Estratégico de Juárez, A.C.

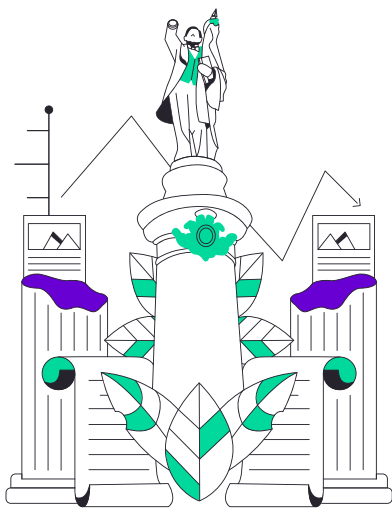
Érika Donjuan Callejo
Coordinadora de Así Estamos Juárez

Alonso Ruiz
Diego Villa
Colaboradores

Isaac Sias
Colaboración

Av. 20 de Noviembre #4305
Col. El Colegio, C.P. 32310
Tel. (656) 625 0640 y (656) 625 0645
Cd. Juárez, Chihuahua, México
www.planjuarez.org





Introducción

La confianza en el gobierno y en las instituciones es fundamental para la gobernanza que busca favorecer el desarrollo social, económico y la calidad de vida; es parte importante del bienestar subjetivo y debería ser considerada en el diseño y la implementación de la política pública y en cualquier actividad relacionada con el mejoramiento de la calidad de vida para la ciudadanía.

Qué tanto confía la ciudadanía en su gobierno puede servir como indicador del trabajo de las y los representantes: si van por buen camino o si hay errores que arrastran consigo el bienestar de la población e incluso el de la nación.

Los niveles altos de confianza ciudadana en el gobierno y sus instituciones promueven la participación ciudadana, la provisión de bienes públicos y la política pública; sirve para coadyuvar en la construcción y desarrollo de actores sociales y sociedades civiles saludables, lo que contribuye al desarrollo de nuestra ciudad. Debido a la capacidad de crecimiento que tiene la ciudad y su posición como principal productora del estado, es necesario que la ciudadanía confíe en sus instituciones y en la forma en que sus representantes en el gobierno actúan. Por el contrario, la desconfianza solo muestra que existen problemas sin resolver que están afectando a la población.

El presente informe tiene el objetivo de mostrar la información relacionada con la confianza que tienen las y los juarenses en sus gobiernos (local, estatal y federal) así como de las instituciones que les representan o con las que se vinculan en distintos ámbitos de su vida. La información tiene como fuente principal la Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno que año con año se realiza por parte de Así Estamos Juárez, con los resultados al cierre del 2020.

El documento se divide en tres apartados principales. En el primero se presentan los resultados de la evaluación de percepción de la ciudadanía con respecto a la representación de sus intereses por parte de las Regidurías, Sindicatura y Diputaciones locales y federales. En el segundo apartado, se muestran los resultados sobre la evaluación que hace la ciudadanía de los tres niveles de gobierno en cuanto a rendición de cuentas y otros temas. Por último, en el tercer apartado se aborda el tema de la confianza en las instituciones más relevantes con las que en cierta medida interactúan las y los juarenses..

Índice

03 . INTRODUCCIÓN

06 . 1. REPRESENTACIÓN DE INTERESES CIUDADANOS

10 . 2. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL DE LOS GOBIERNOS MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL

25 . 3. PERCEPCIÓN Y CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES

31 . CONCLUSIONES

1. REPRESENTACIÓN DE INTERESES CIUDADANOS

La ciudadanía está representada en los poderes legislativo y ejecutivo mediante distintas figuras de elección popular. Para el caso del Ayuntamiento, se elige directamente a una persona titular de Sindicatura, mientras que indirectamente a las Regidurías. En el legislativo estatal y federal, se elige directamente (en gran medida) a las diputaciones, con algunas excepciones (los llamados “plurinominales”).

Regidores	Sindicatura	Diputaciones Locales	Diputaciones Federales
representante municipal, que integra el Ayuntamiento de un Municipio y participa en la toma de decisiones en forma colegiada.	integrante del Ayuntamiento, encargado de vigilar y defender los intereses municipales, de representar jurídicamente al Ayuntamiento, procurar la justicia y legalidad en la administración pública municipal y vigilar el manejo y gestión correcta de la hacienda municipal. Además, participa en forma colegiada con los demás integrantes del Ayuntamiento, solo con voz	Son integrantes del Poder Legislativo y su actividad principal es la presentación, creación, modificación, adición y derogación de las leyes al interior del Estado.	Son integrantes del Poder Legislativo y su actividad principal es la presentación, creación, modificación, adición y derogación de las leyes a nivel Federal.

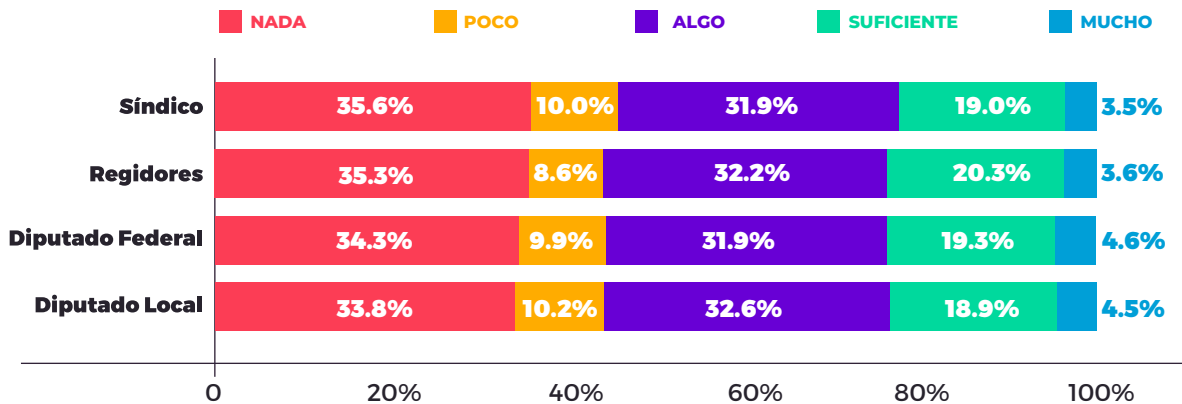
La escala utilizada para medir la percepción va del 1 al 10, donde 1 implica que la ciudadanía se siente nada representada por las figuras mencionadas anteriormente, y 10, que se siente muy representada. Si bien la escala es numérica, permite también agrupar las calificaciones para determinar una escala que va de “nada” a “mucho”.

En una escala del 1 al 10 ¿Qué tanto cree que representen los intereses ciudadanos?



De acuerdo con la encuesta de 2020, la ciudadanía no se siente representada por quienes están al servicio público. Son las regidurías las que menos representan los intereses ciudadanos, mientras que las diputaciones federales son las mejor calificadas, aunque aún con una calificación reprobatoria, de 4.32 puntos.

¿Qué tanto cree que representen los intereses ciudadanos?

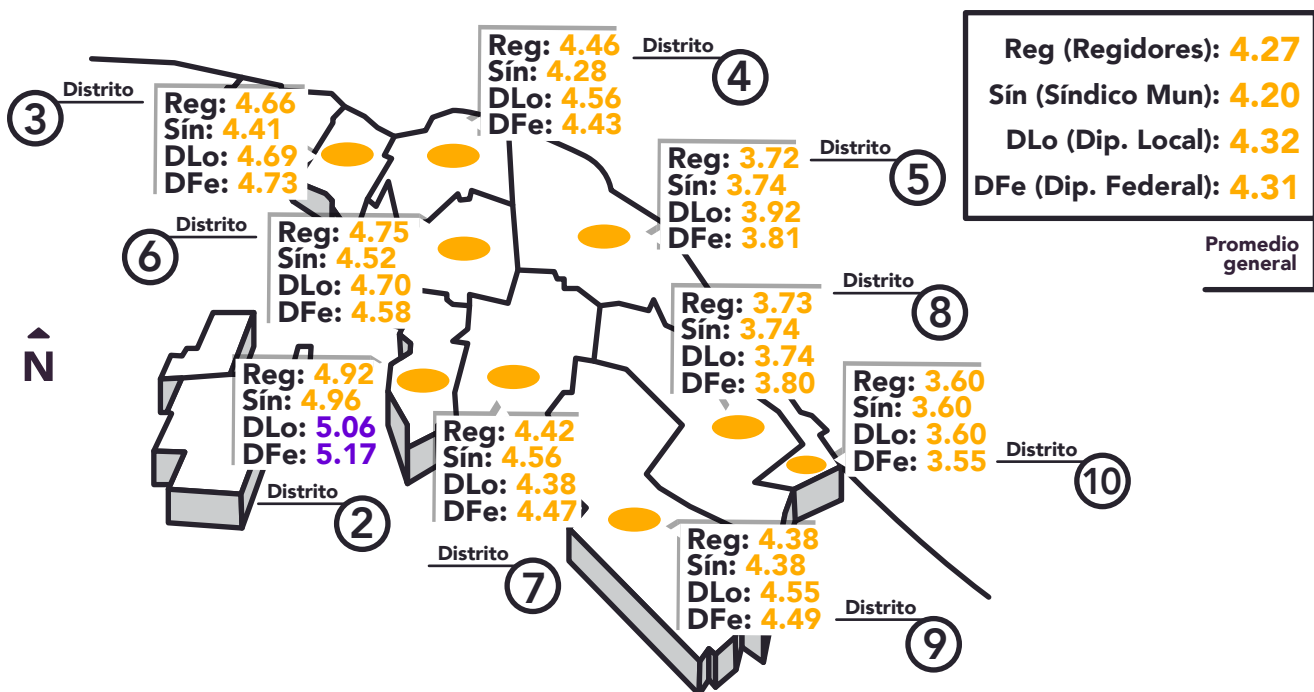


Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

1.1 Representación de los intereses ciudadanos (por distrito)

Con la clasificación por distritos electorales locales, se observa que el distrito 10 tiene los promedios más bajos de todos con cifras de 3.60 para abajo en las cuatro categorías. También se observa que en el distrito 2 se encuentran los promedios más altos, con calificaciones de 4.92 a 5.17.

¿Qué tanto cree que representen los intereses ciudadanos?

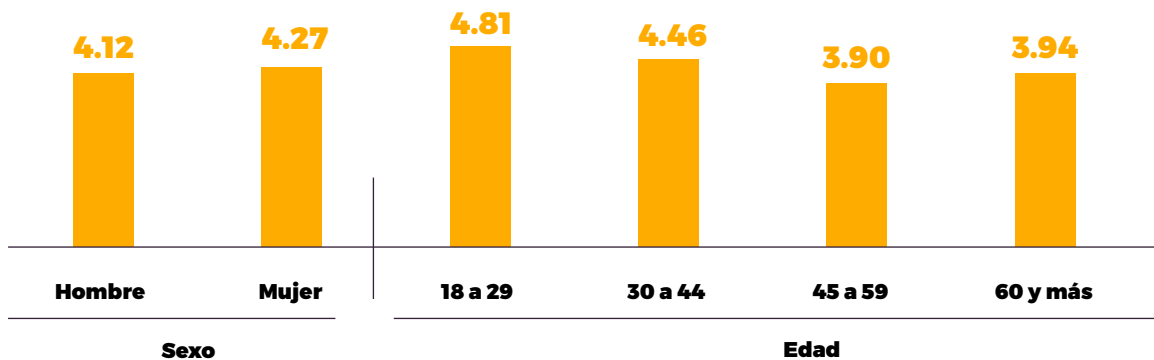


Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

1.2 Representación de los intereses ciudadanos por parte de Regidurías (por género y edad)

Los hombres se sienten menos representados que las mujeres, aunque no hay una diferencia radical. En los grupos por edades se nota un cambio más drástico ya que las generaciones más jóvenes se sienten más representados por las regidurías, en comparación con los grupos de edad más avanzada.

¿Qué tanto cree que las y los regidores representan los intereses ciudadanos?

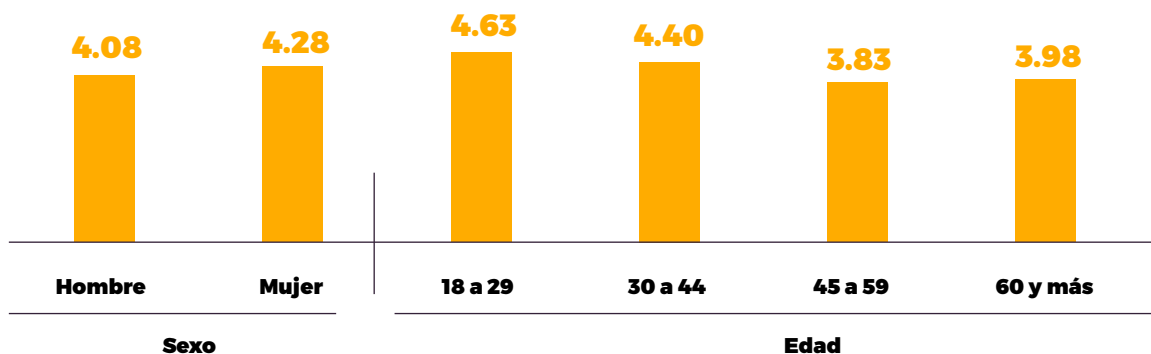


Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

1.3 Representación de los intereses ciudadanos por parte de Sindicatura (por género y edad)

En el caso de la representación percibida de la Sindicatura, los hombres se sienten menos representados que las mujeres. Por edades, se repite la tendencia de que los dos grupos más jóvenes son quienes sienten mayor representación, en comparación con los dos grupos de mayor edad.

¿Qué tanto cree que el/la síndico/a representa los intereses ciudadanos?"

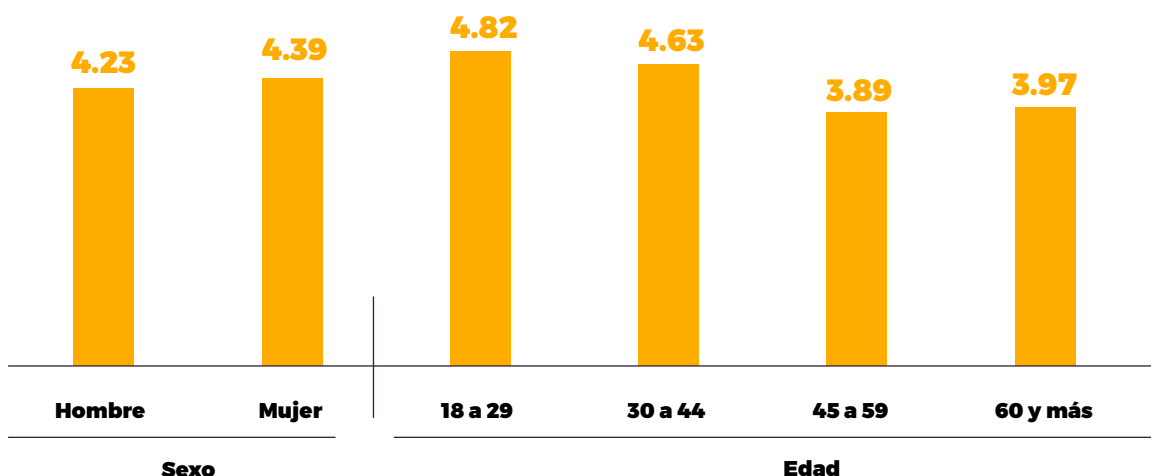


Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

1.4 Representación de intereses ciudadanos por parte de Diputaciones federal y local (por género y edad)

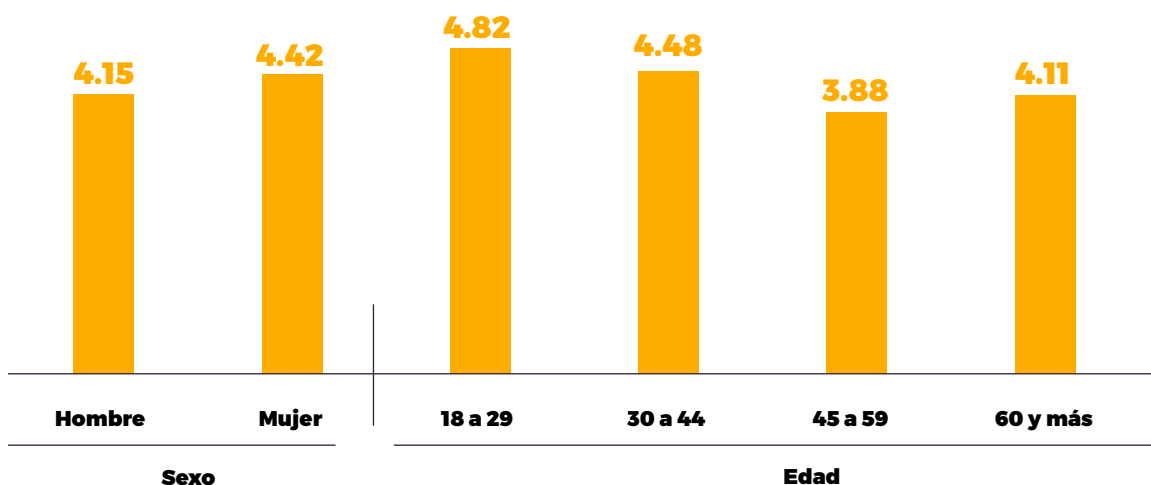
Quienes representan a la ciudadanía en los Congresos del Estado y de la tuvieron ligeramente una mejor evaluación por parte de las y los Juarenses, aunque el comportamiento y la tendencia se mantiene en el sentido de que las mujeres se sienten ligeramente más representadas que los hombres.

¿Qué tanto cree que su diputado/a local representa los intereses ciudadanos?



Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

¿Qué tanto cree que su diputado/a federal representa los intereses ciudadanos?



Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

2. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL DE LOS GOBIERNOS MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL

La ciudadanía juarense evaluó el desempeño que tuvieron los tres niveles de gobierno (municipal, estatal y federal) en 2020. Se evaluaron cuatro temas: rendición de cuentas a la ciudadanía, cumplimiento de compromisos y promesas, inclusión de la opinión ciudadana en sus decisiones, y aplicación imparcial de las leyes.

2.1 Calificación ciudadana del desempeño de Héctor Armando Cabada Alvidrez

Año	Total	Distrito 2	Distrito 3	Distrito 4	Distrito 5	Distrito 6	Distrito 7	Distrito 8	Distrito 9	Distrito 10
2020	5.66	6.16	5.48	5.14	4.61	5.83	6.31	5.86	5.95	5.55
2019	5.22	5.24	4.99	5.08	5.03	5.35	5.78	5.45	5.37	5.23
2018	6.64	6.86	6.16	6.45	6.32	6.59	6.95	7.43	7.02	7.17
2017	7.18	7.43	6.83	7.12	7.05	7.27	7.12	7.05	7.62	7.34

Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2016-2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

2.2 Calificación ciudadana del desempeño de Javier Corral Jurado

Año	Total	Distrito 2	Distrito 3	Distrito 4	Distrito 5	Distrito 6	Distrito 7	Distrito 8	Distrito 9	Distrito 10
2020	4.54	4.88	4.91	4.03	3.77	4.49	5.03	4.4	4.88	4.49
2019	4.08	4.12	3.88	3.88	3.93	4.04	4.58	4.24	4.56	4.16
2018	5.17	5.13	5.1	4.96	5.06	4.92	5.59	5.84	5.31	5.61
2017	4.94	4.88	4.73	4.68	4.93	5.18	4.94	4.93	5.21	5.14

Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2016-2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

2.3 Calificación ciudadana del desempeño de **Andrés Manuel López Obrador**

Año	Total	Distrito 2	Distrito 3	Distrito 4	Distrito 5	Distrito 6	Distrito 7	Distrito 8	Distrito 9	Distrito 10
2020	7.27	7.74	7.34	6.85	5.93	7.67	7.21	7.6	7.36	7.54
2019	7.12	7.47	7.42	6.87	6.7	7.11	7.35	7.47	7.92	7.21

Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2019-2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

La escala de evaluación del desempeño utilizada en la encuesta es de cuatro categorías, que van de “nunca” a “mucho”. A continuación, se muestran las preguntas y el apoyo visual de las categorías:

¿Qué tanto cree que el gobierno (municipal, estatal o federal)...

Nada	Poco	Algo	Mucho	No sabe/ No contestó
------	------	------	-------	----------------------

2.4 Credibilidad en el desempeño de los tres niveles de gobierno

En comparación, de manera general, el Gobierno Federal tiene mejores evaluaciones en todas las preguntas que los otros dos niveles.

¿Qué tanto cree que los gobiernos rindieron cuentas a la ciudadanía?					
	Mucho	Algo	Poco	Nada	No sabe/ No contestó
Gob. Federal	17.5%	23.6%	26.6%	20.5%	11.8%
Gob. Municipal	10.1%	22.7%	30.5%	28.1%	8.7%
Gob. Estatal	5.2%	18.2%	31.5%	33.9%	11.2%

Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

¿Qué tanto cree que los gobiernos cumplieron sus compromisos y promesas?

	Mucho	Algo	Poco	Nada	No sabe/ No contestó
Gob. Federal	13.7%	28.2%	29.4%	17.8%	10.9%
Gob. Municipal	7.4%	24.2%	35.3%	25.5%	7.6%
Gob. Estatal	4.2%	21.7%	33.3%	30.3%	10.5%

Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

¿Qué tanto cree que los gobiernos tomen en cuenta a la ciudadanía?

	Mucho	Algo	Poco	Nada	No sabe/ No contestó
Gob. Federal	17.3%	25.2%	27.6%	19.0%	10.9%
Gob. Municipal	9.8%	24.5%	34.7%	23.5%	7.5%
Gob. Estatal	4.8%	21.9%	33.1%	29.9%	10.3%

Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

¿Qué tanto cree que los distintos tipos de gobierno aplicaron sus leyes imparcialmente?

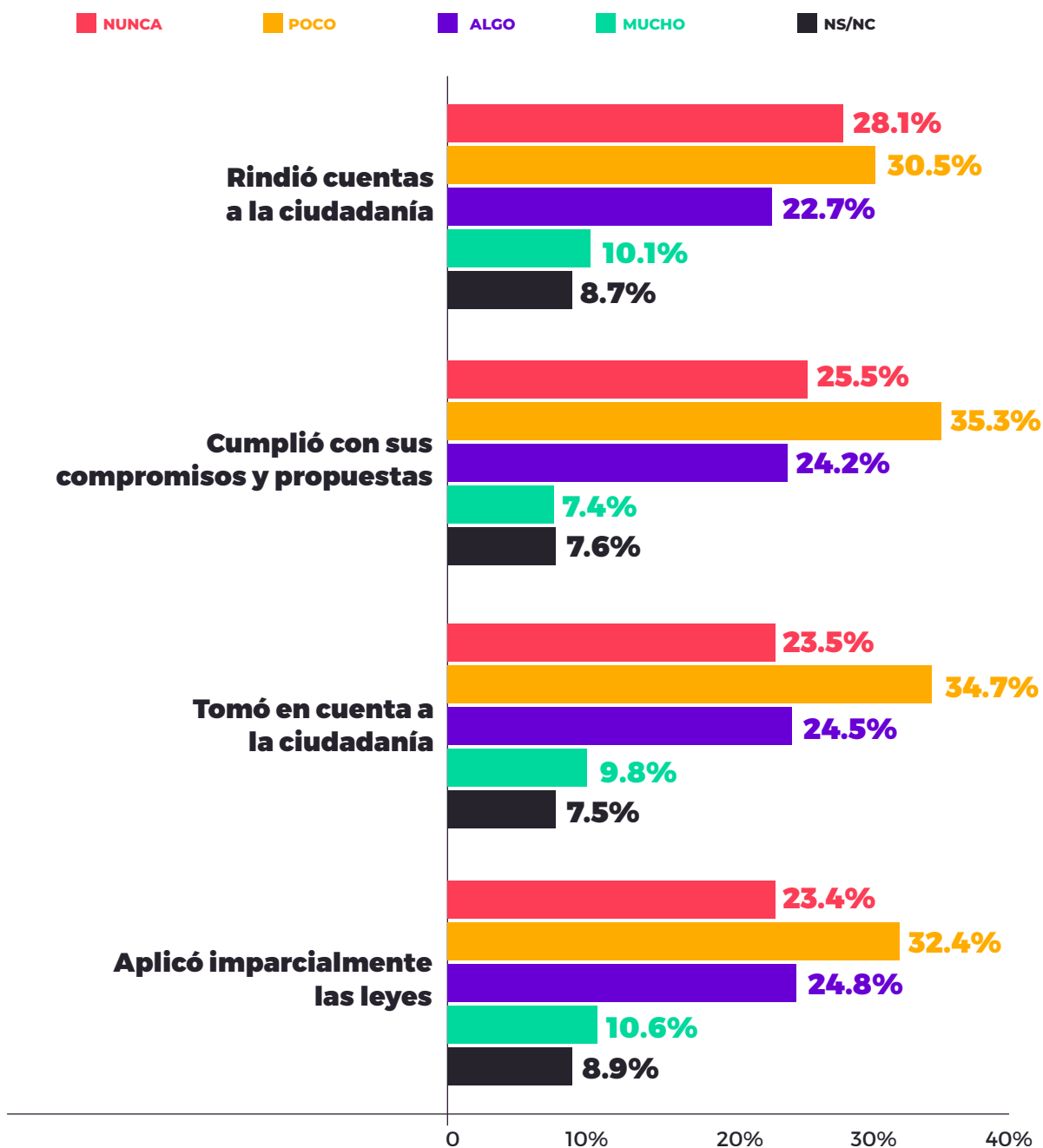
	Mucho	Algo	Poco	Nada	No sabe/ No contestó
Gob. Federal	13.7%	28.2%	29.4%	17.8%	10.9%
Gob. Municipal	10.6%	24.8%	32.4%	23.4%	8.9%
Gob. Estatal	6.1%	21.9%	33.1%	28.2%	10.6%

Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

2.5 Credibilidad en el desempeño del Gobierno Municipal

Si se observan solo la tasa de respuesta de los que dijeron “nunca”, el Gobierno Municipal de Armando Cabada obtuvo, en las cuatro preguntas, tasas de nula credibilidad que van del 23.4 hasta un 28.1 por ciento

¿Qué tanto cree que el Gobierno Municipal...?

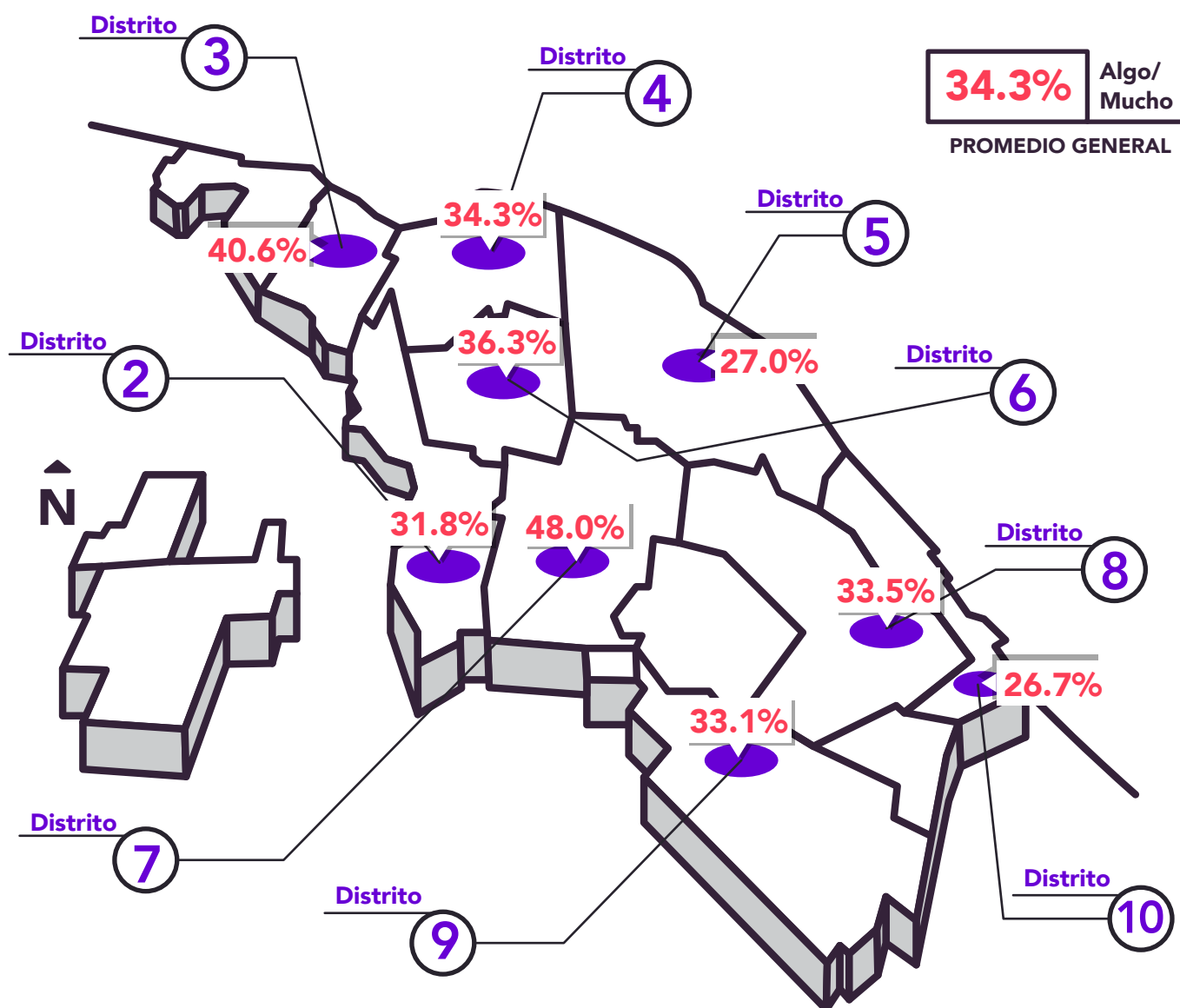


Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

2.5.1 Credibilidad en el desempeño del Gobierno Municipal (por distrito)

Los distritos electorales locales 4 y 5 son en donde más personas sintieron menos credibilidad del Gobierno Municipal.

¿Qué tanto cree que el Gobierno Municipal tomó en cuenta a la ciudadanía?

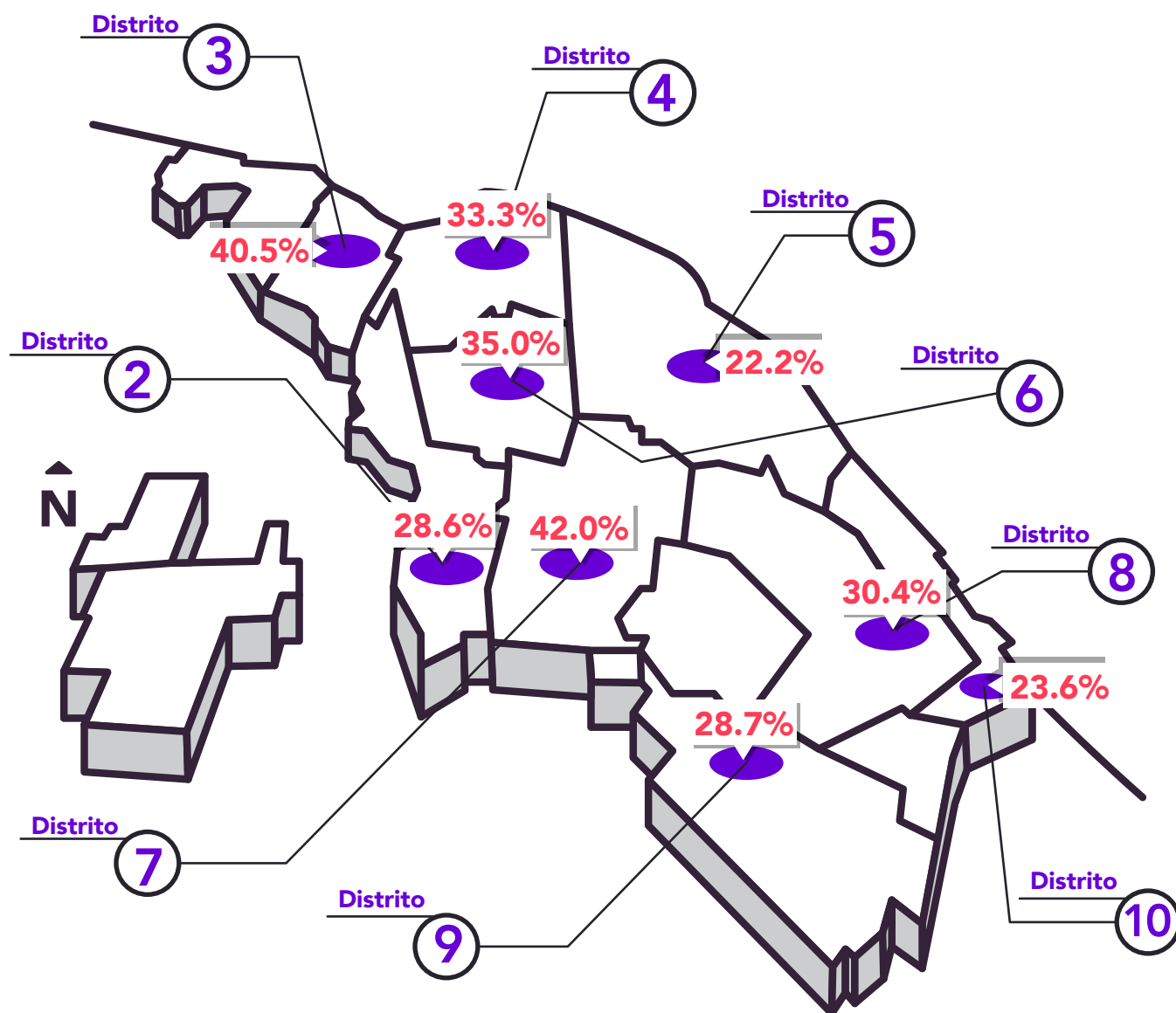


Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

¿Qué tanto cree que el Gobierno Municipal cumplió sus compromisos y promesas?

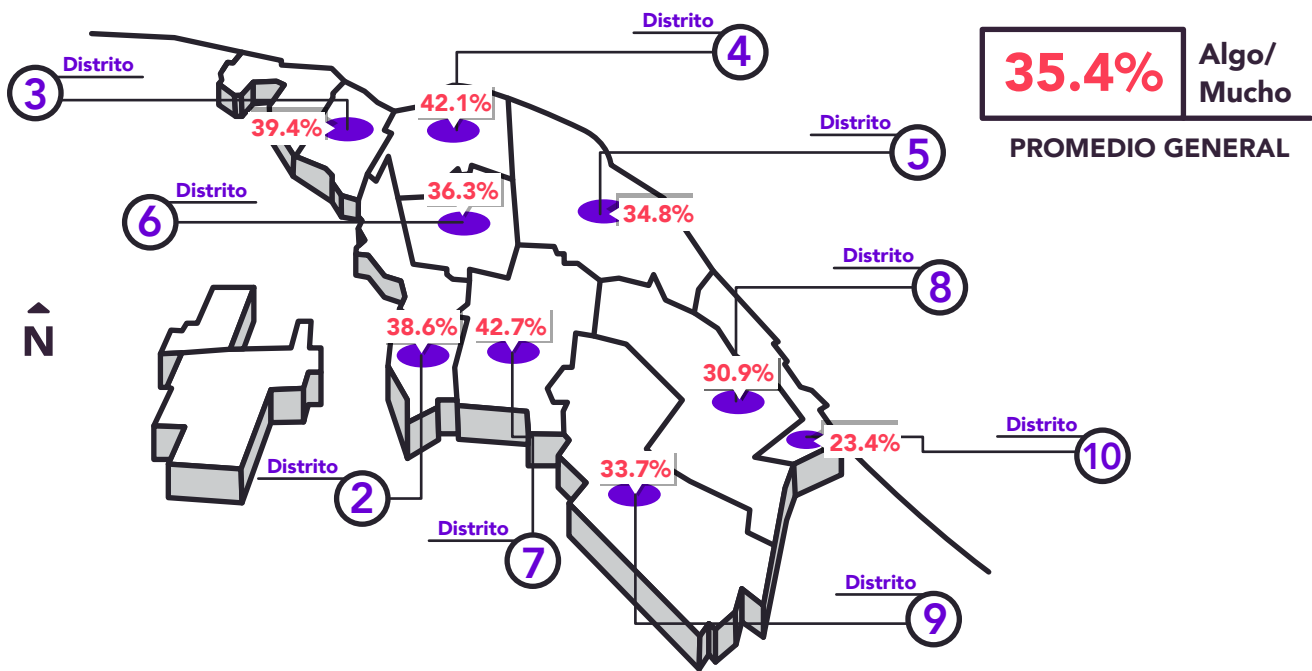
31.6% Algo/
Mucho

PROMEDIO GENERAL



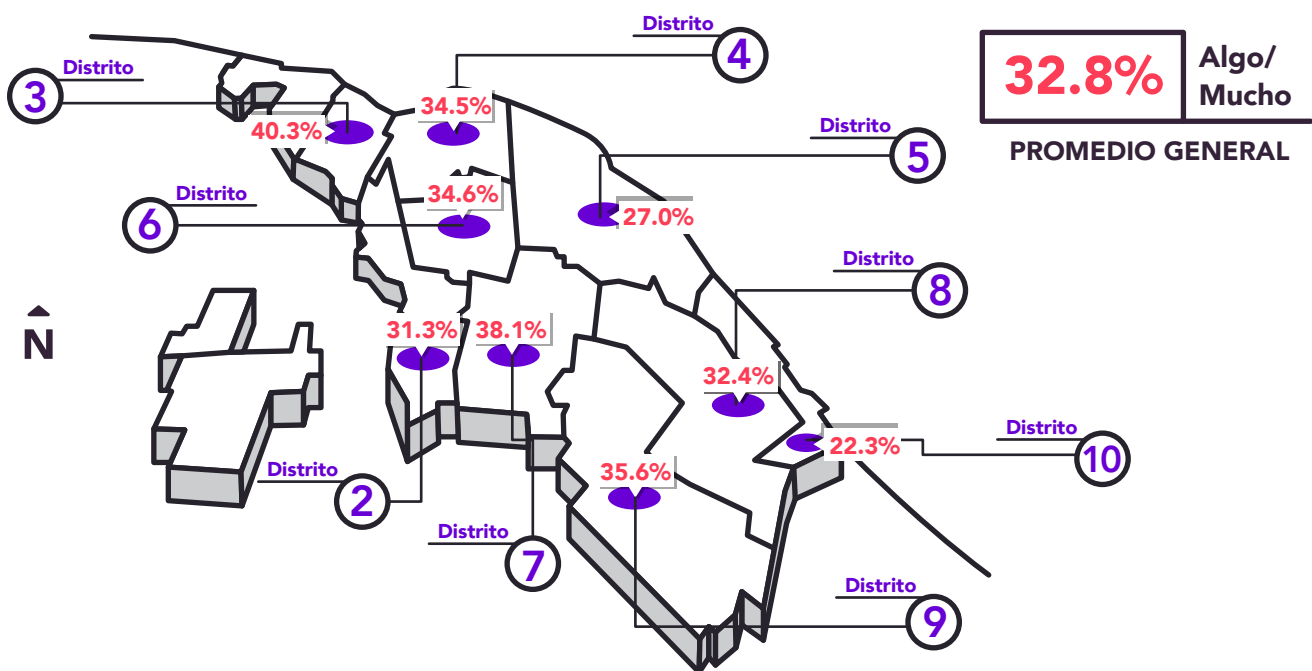
Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

¿Qué tanto cree que el Gobierno Municipal cumplió imparcialmente las leyes?



Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

¿Qué tanto cree que el Gobierno Municipal rindió cuentas a la ciudadanía?

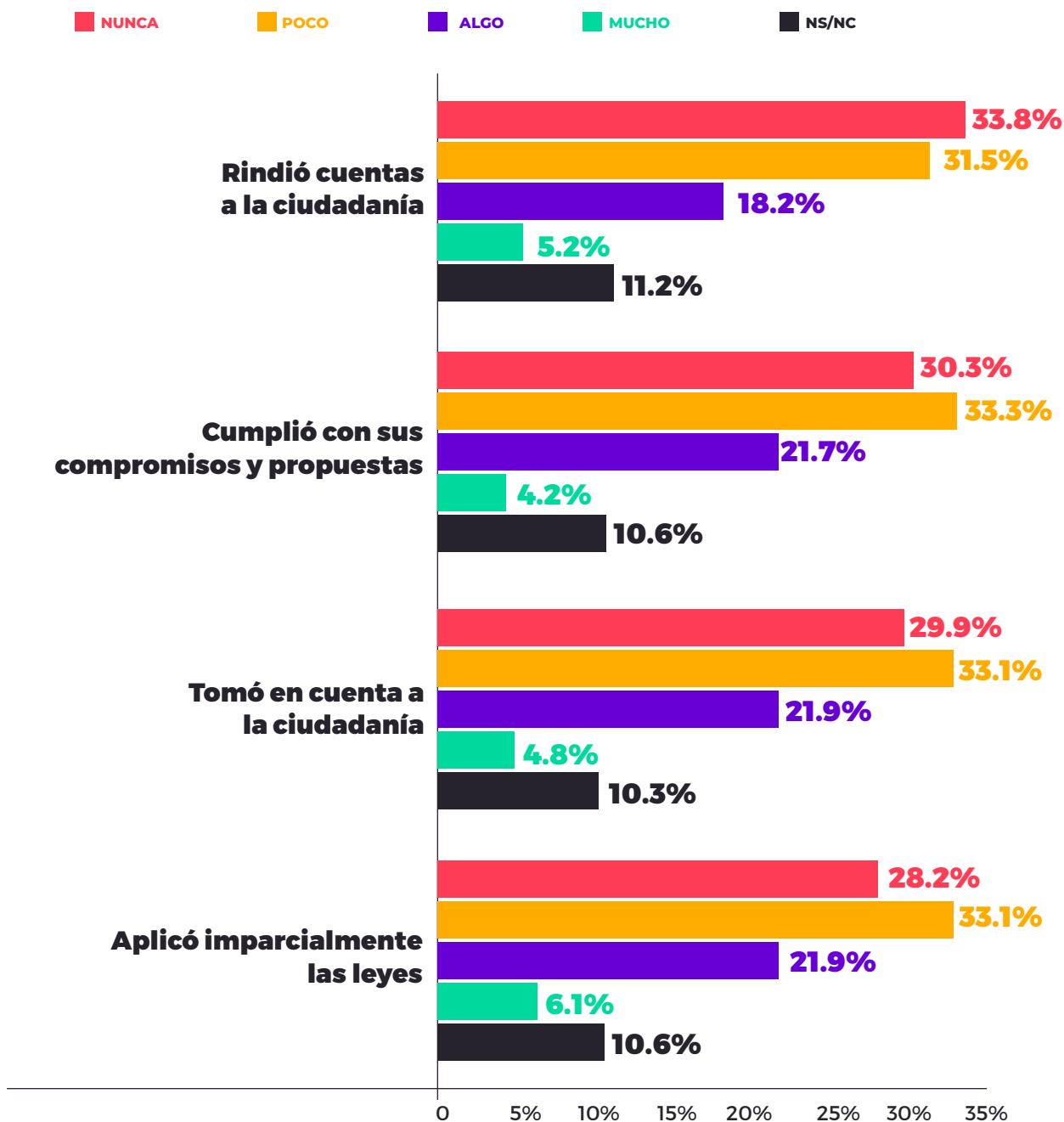


Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

2.6 Credibilidad en el desempeño del Gobierno Estatal

Por otra parte, el Gobierno Estatal de Javier Corral fue evaluado peor que el municipal. Las tasas de nula credibilidad sobre su desempeño en cuanto a la rendición de cuentas, cumplimiento de compromisos, aplicación de leyes y tomar en cuenta a la ciudadanía van del 28.2 al 33.8 por ciento.

¿Qué tanto cree que el Gobierno Estatal...?

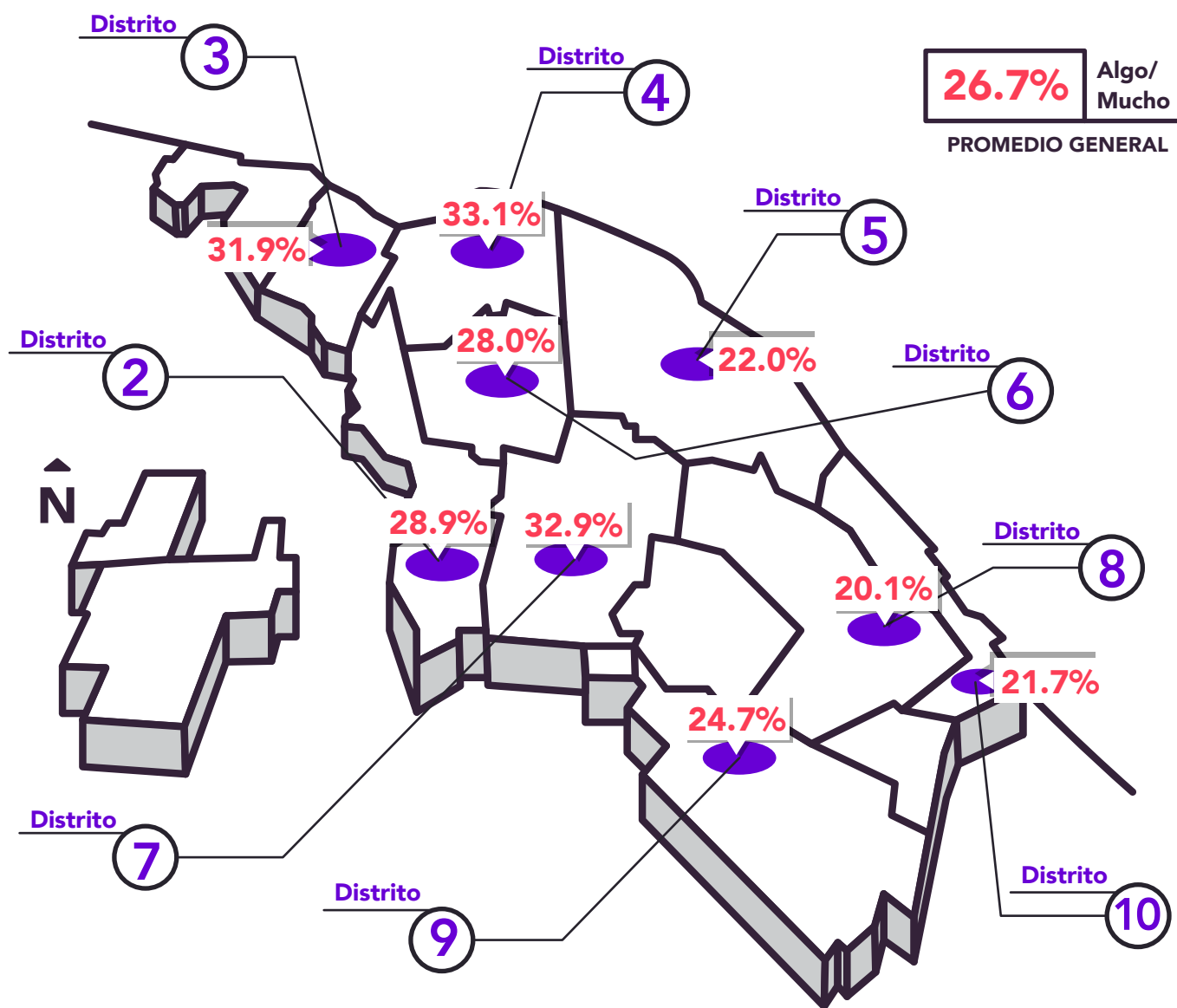


Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

2.6.1 Credibilidad en el desempeño del Gobierno Estatal (por distrito)

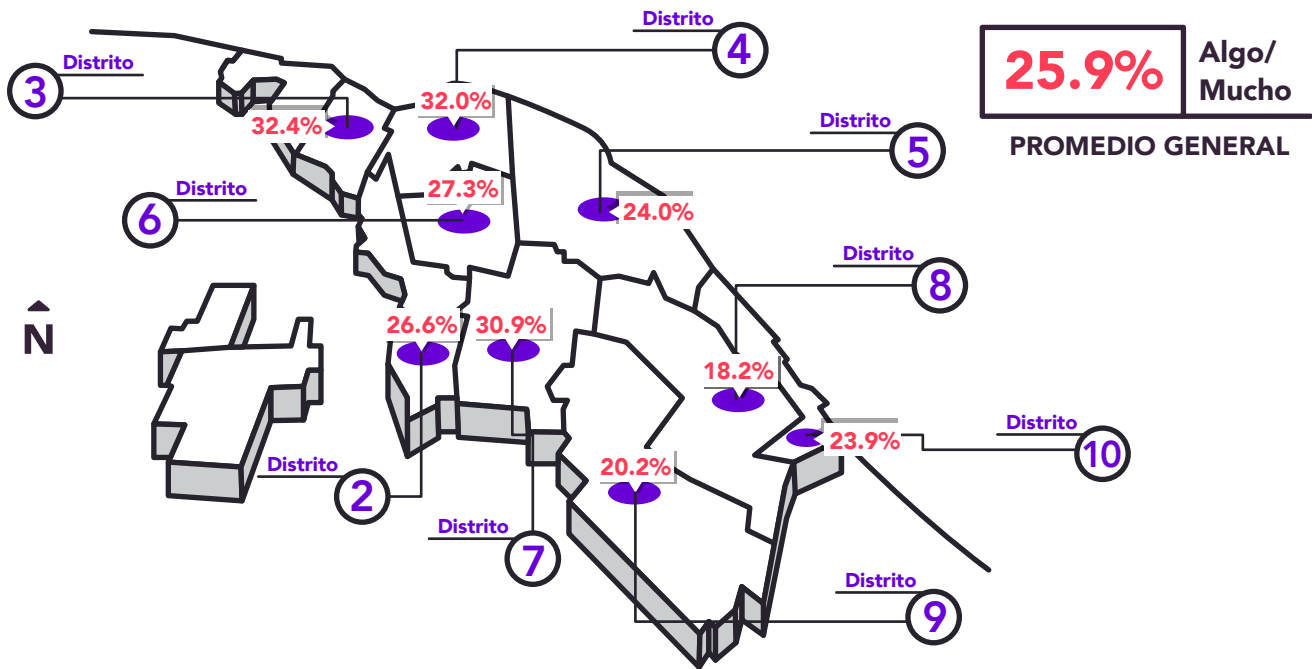
Por distritos electorales locales, el malestar es generalizado y las tasas de aprobación son bajas.

¿Qué tanto cree que el Gobierno Estatal tomó en cuenta a la ciudadanía?



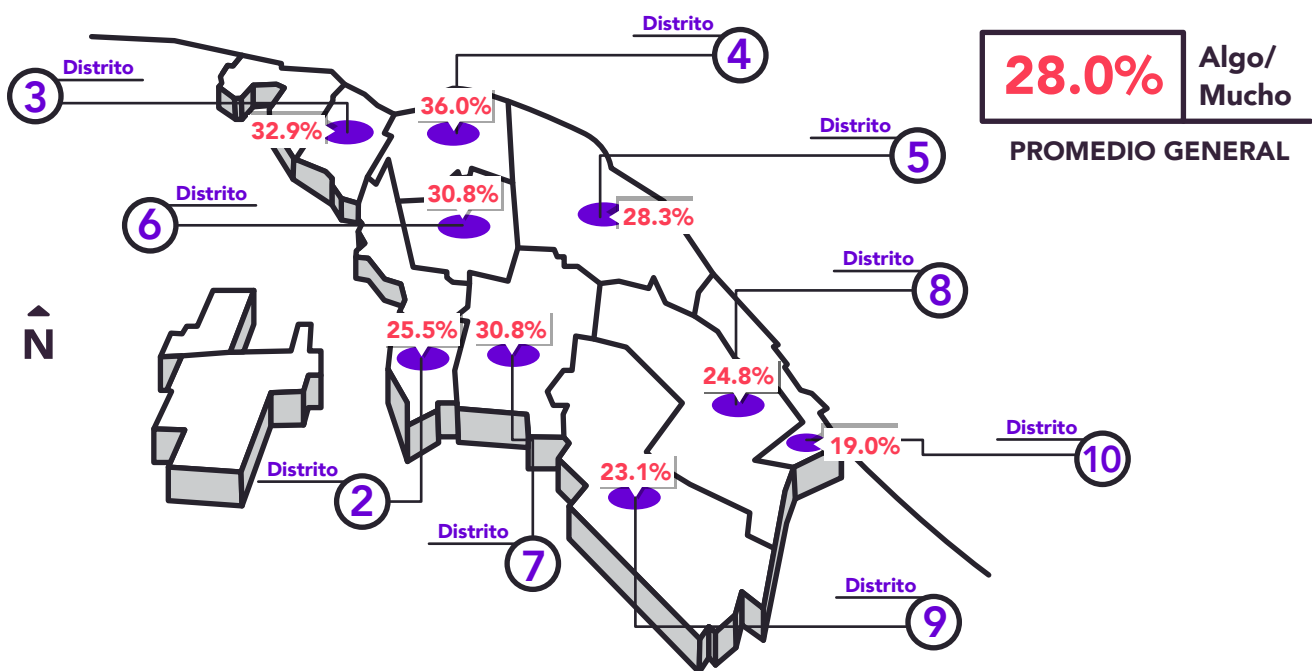
Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

¿Qué tanto cree que el Gobierno Estatal cumplió con sus compromisos y promesas?



Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

¿Qué tanto cree que el Gobierno Estatal aplicó imparcialmente las leyes?

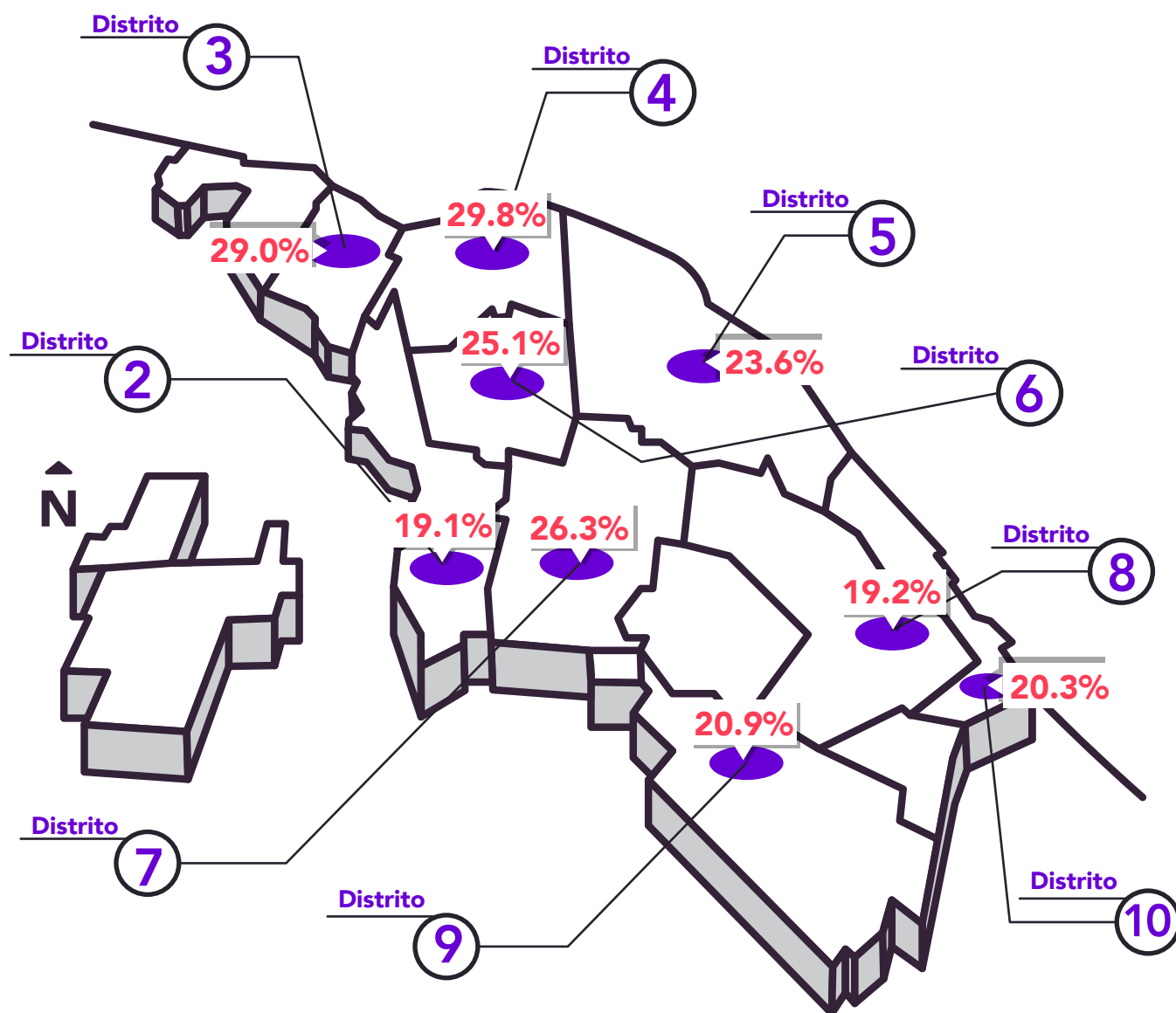


Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

¿Qué tanto cree que el Gobierno Estatal rindió cuentas a la ciudadanía?

23.4% Algo/
Mucho

PROMEDIO GENERAL

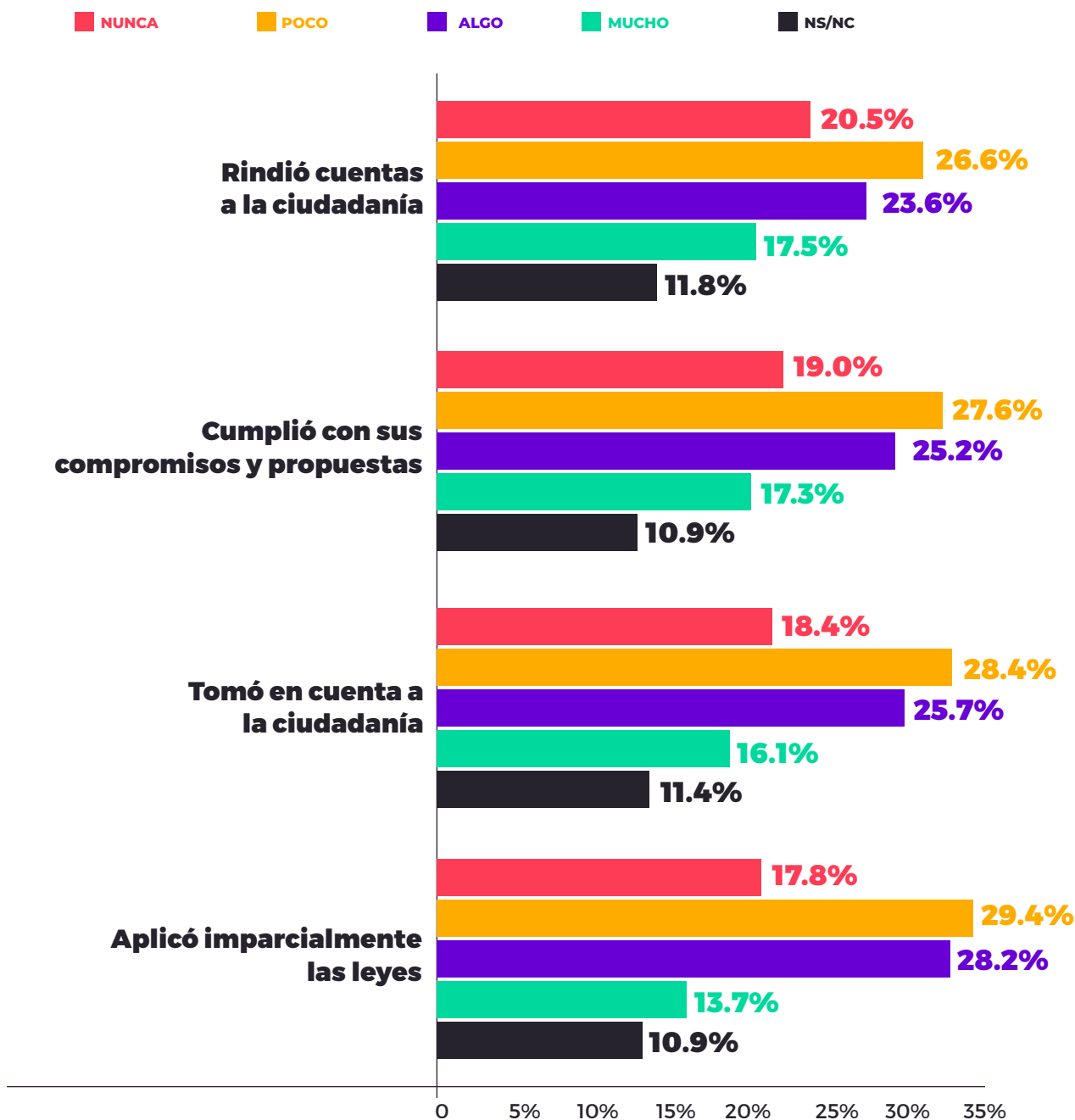


Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

2.6 Credibilidad en el desempeño del Gobierno Federal

Por último, el Gobierno Federal, actualmente encabezado por Andrés Manuel López Obrador, tiene mejores resultados que el Gobierno Municipal y Estatal en los cuatro temas evaluados. Las tasas negativas de nula credibilidad están entre 17.8 y 20.5 por ciento.

¿Qué tanto cree que el Gobierno Federal...?

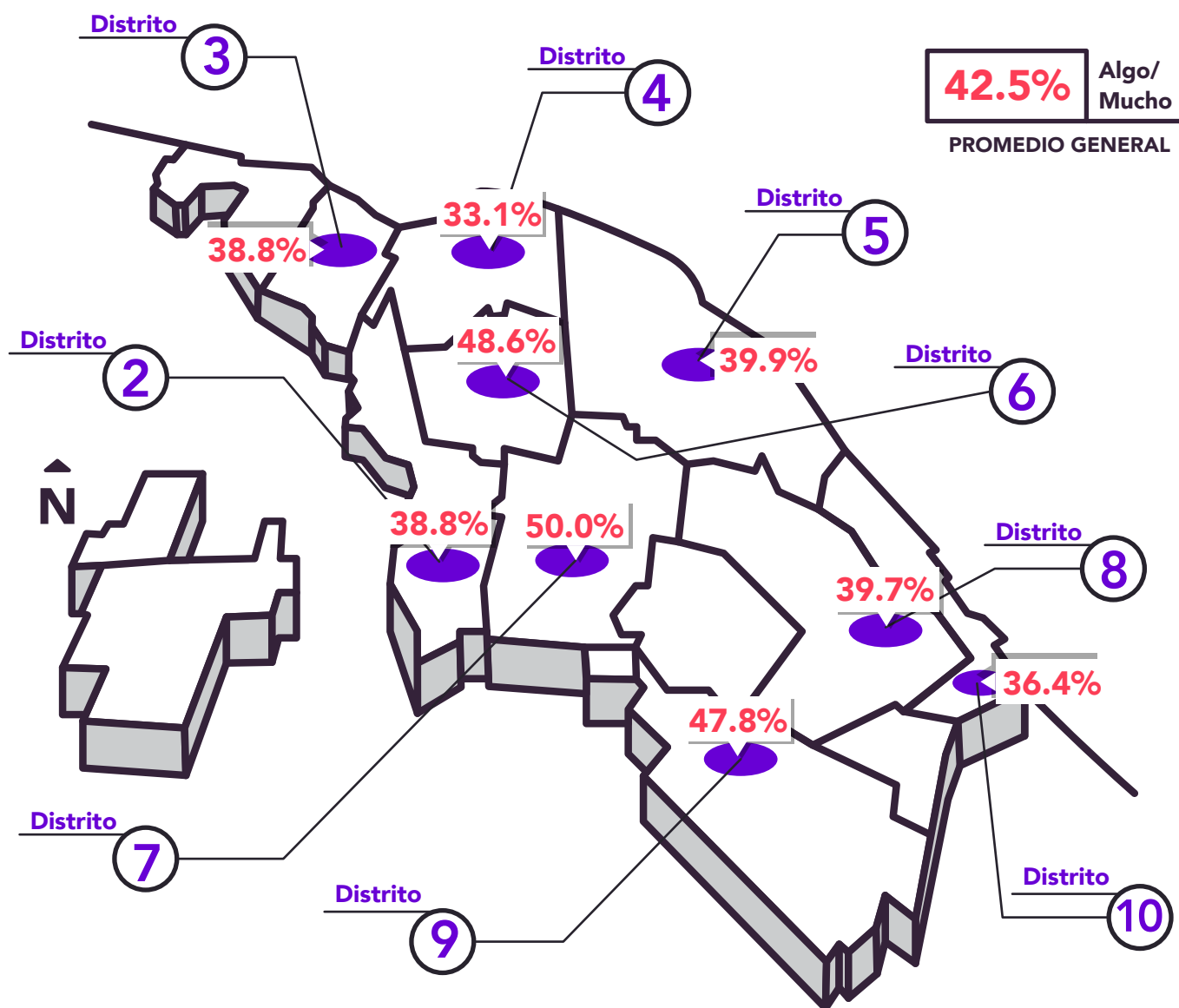


Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

2.7.1 Credibilidad en el desempeño del Gobierno Federal (por distrito)

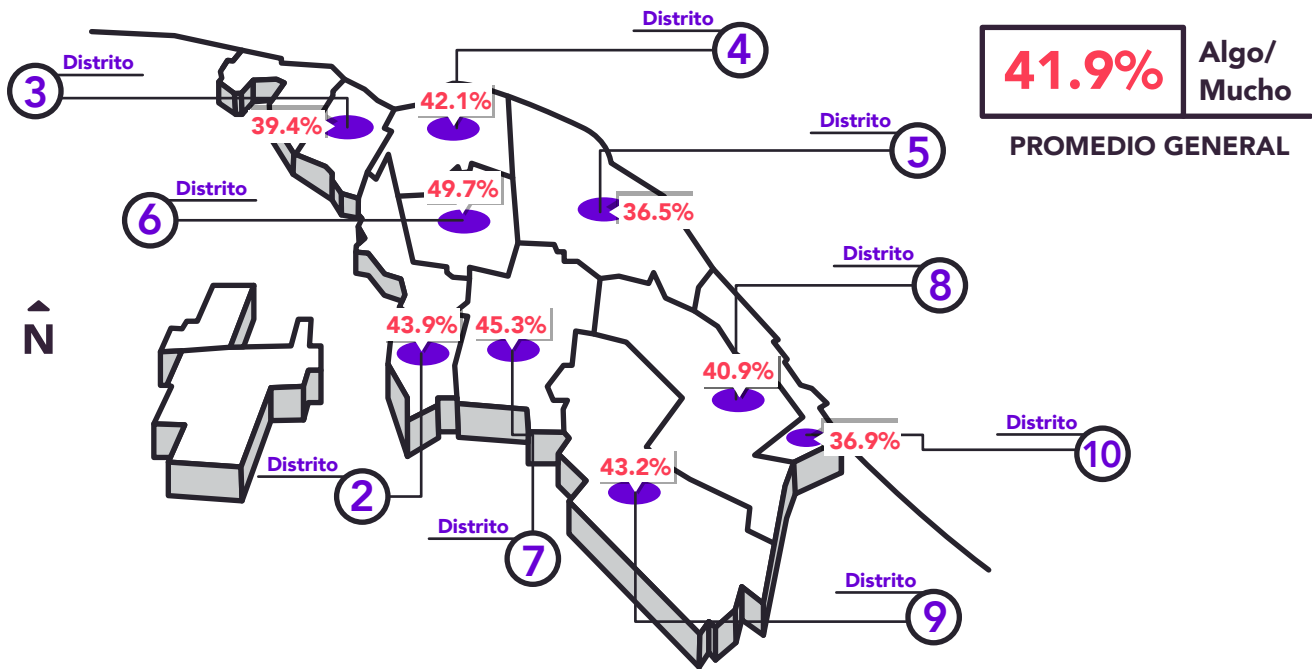
El distrito electoral local 4 es el que tiene mayores tasas de personas que responden "nada" en las cuatro preguntas.

¿Qué tanto cree que el Gobierno Federal tomó en cuenta a la ciudadanía?



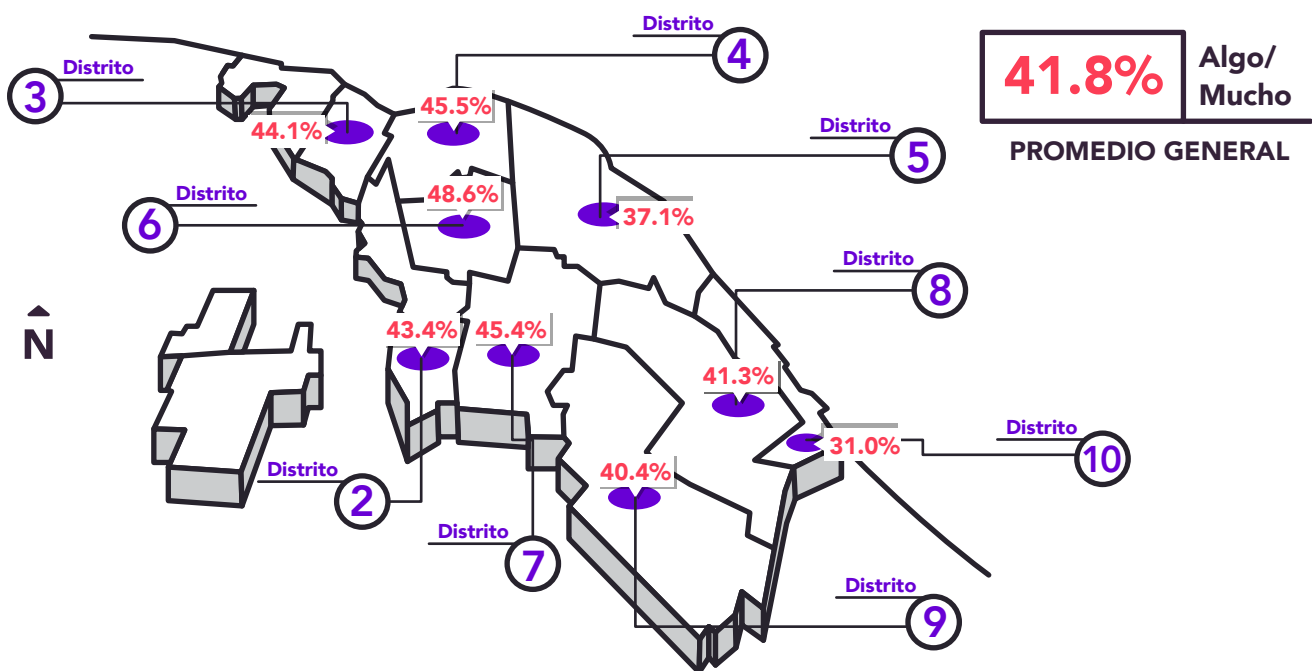
Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

¿Qué tanto cree que el Gobierno Federal cumplió con sus compromisos y promesas?



Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

¿Qué tanto cree que el Gobierno Federal aplicó imparcialmente las leyes?

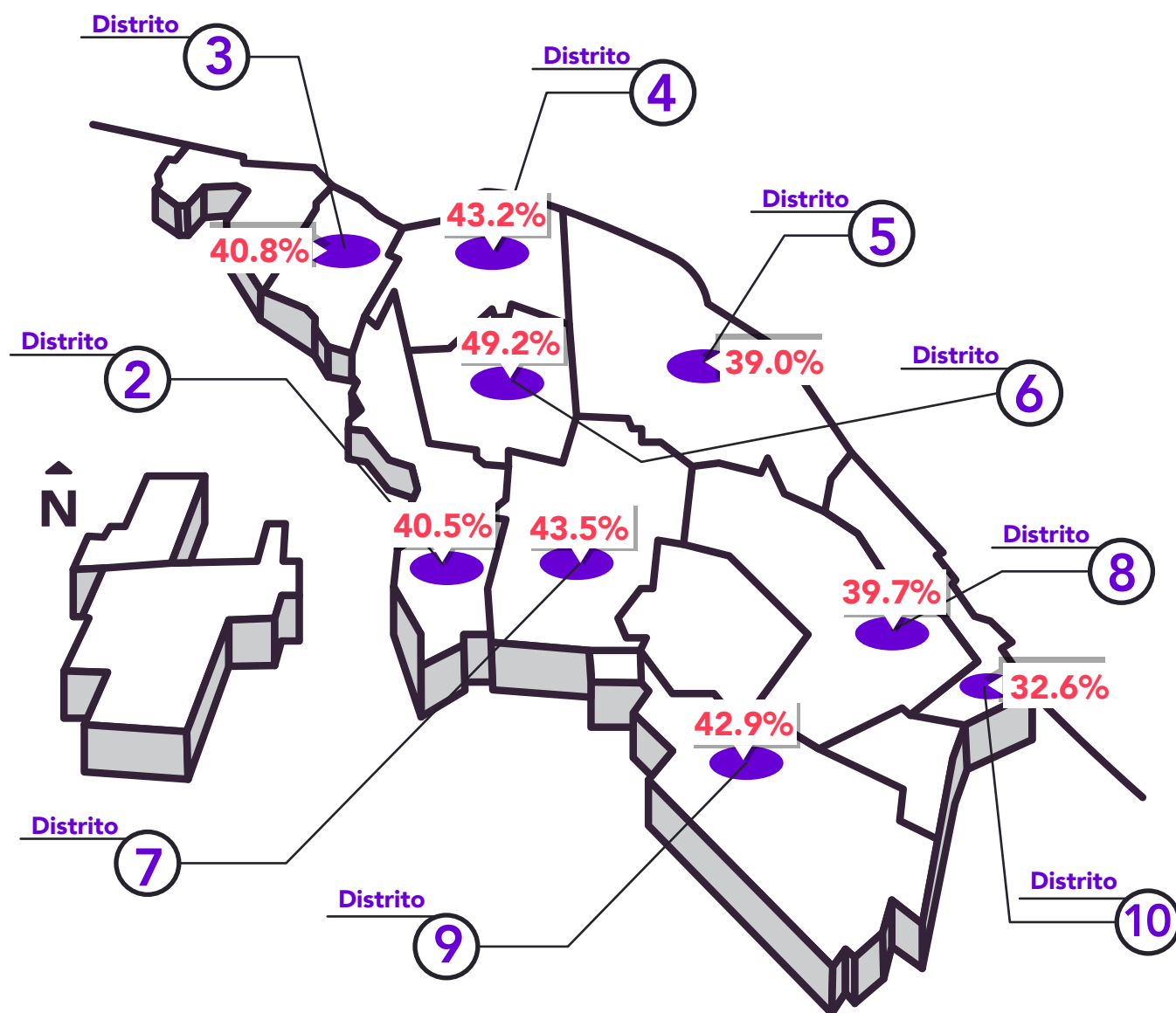


Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

¿Qué tanto cree que el Gobierno Federal rindió cuentas a la ciudadanía?

41.1% Algo/
Mucho

PROMEDIO GENERAL



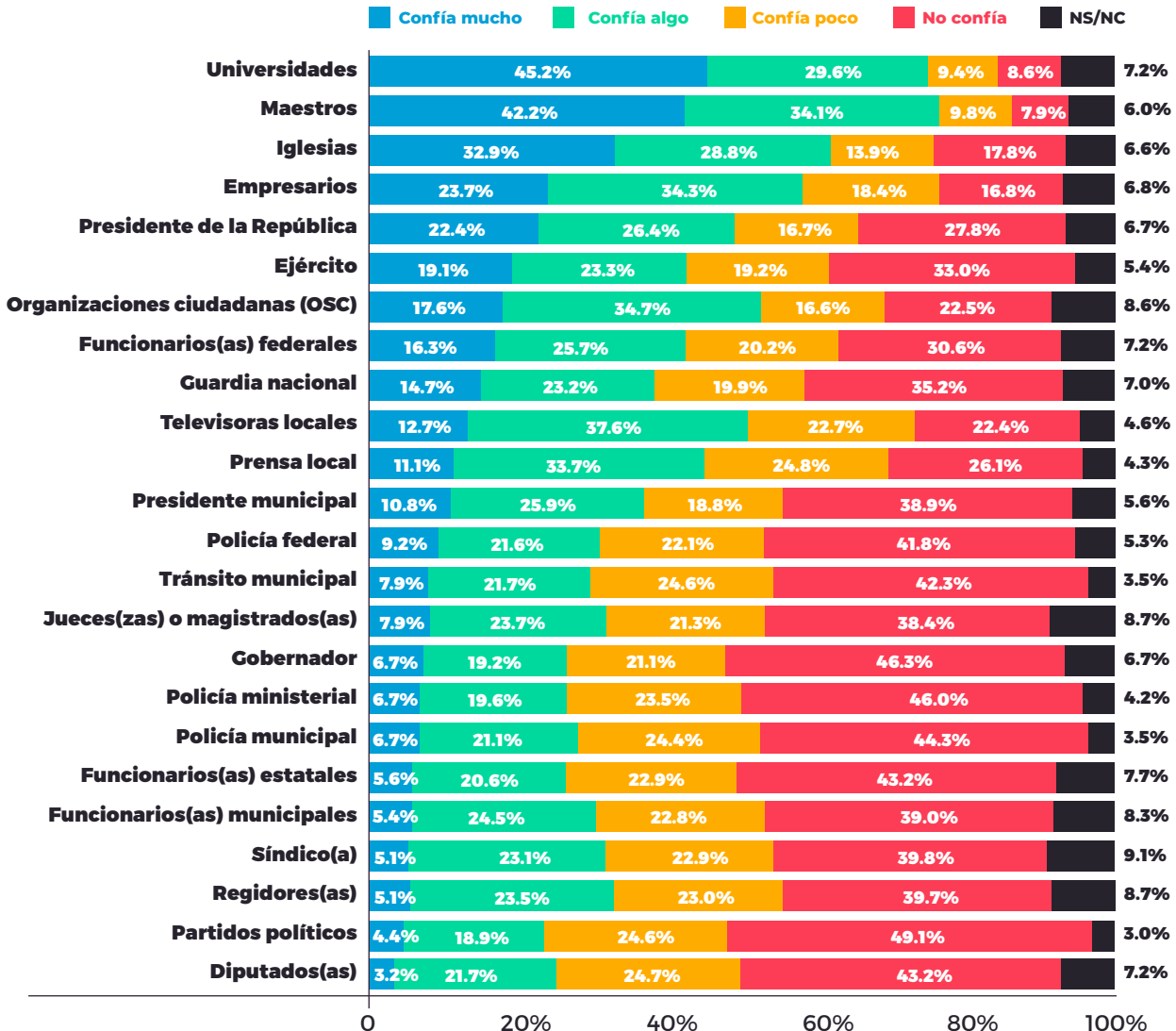
Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

3. PERCEPCIÓN Y CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES

En esta sección se muestra la confianza que tiene la ciudadanía en las siguientes 24 instituciones:

INSTITUCIONES		
1. Diputados(as)	9. Empresarios(as)	17. Presidente municipal
2. Prensa local (periódicos)	10. Policía municipal	18. Regidores(as)
3. Televisoras locales	11. Tránsito municipal	19. Síndico(a)
4. Iglesias	12. Policía ministerial	20. Funcionarios(as) municipales
5. Maestros(as)	13. Ejército	21. Gobernador del estado
6. Partidos políticos	14. Policía federal	22. Funcionarios(as) estatales
7. Organizaciones ciudadanas (OSC)	15. Guardia nacional	23. Presidente de República
8. Universidades	16. Jueces(zas) o magistrados(as)	24. Funcionarios(as) federales

La medición de la confianza se hace con una escala de cuatro categorías, dos positivas y dos negativas:

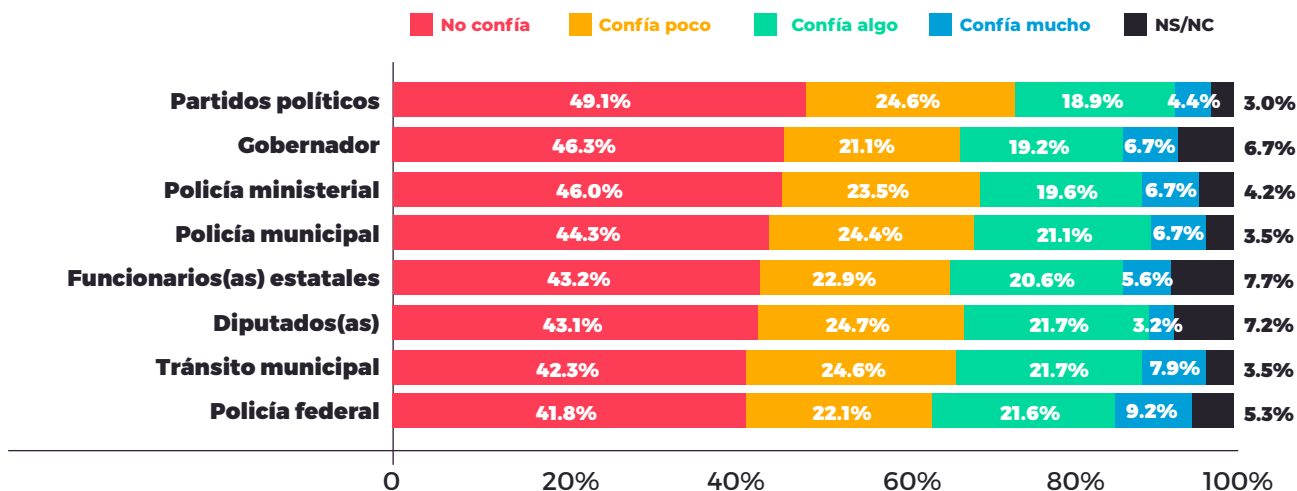


Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

3.1.1 Instituciones que superan el 40% de 'muchacha desconfianza'

Ahora bien, al ordenar las instituciones en orden descendente con base en las que generan "muchacha desconfianza" en la ciudadanía, se observa que las que superan 40 puntos porcentuales de desconfianza son relacionadas con la vida política del país, con seguridad pública, y resalta que el segundo lugar de más desconfianza es la figura del gobernador.

¿Qué tanta confianza tiene usted en cada institución?

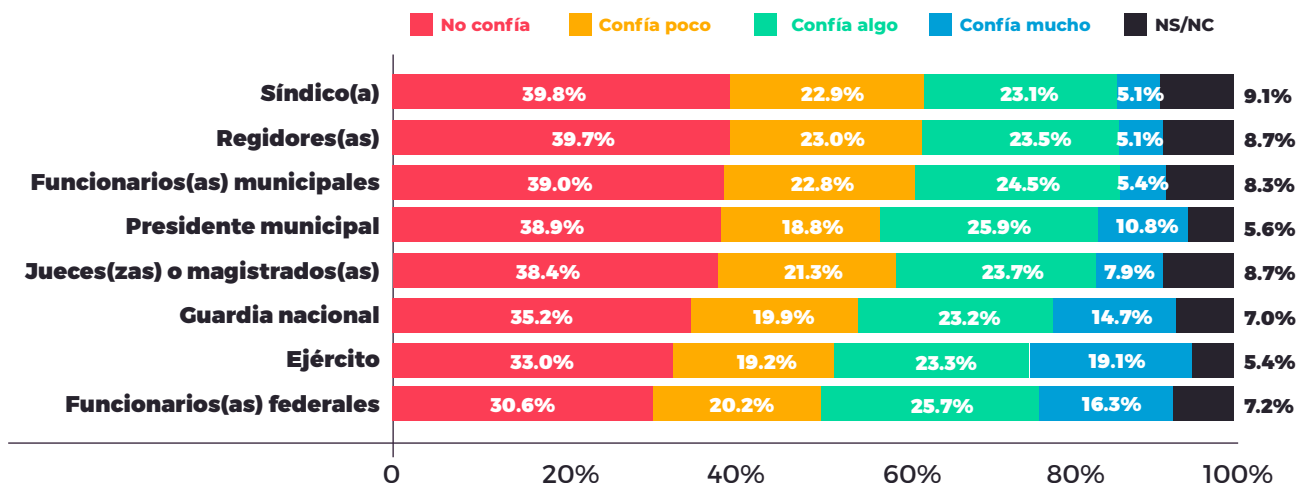


Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

3.1.2 Instituciones entre el 30 y 40% de desconfianza ciudadana

Enseguida, las instituciones con porcentajes entre el 30 y el 40 por ciento de desconfianza están relacionados mayormente con el Gobierno Municipal, seguido de instancias de justicia, y seguridad nacional

¿Qué tanta confianza tiene usted en cada institución?

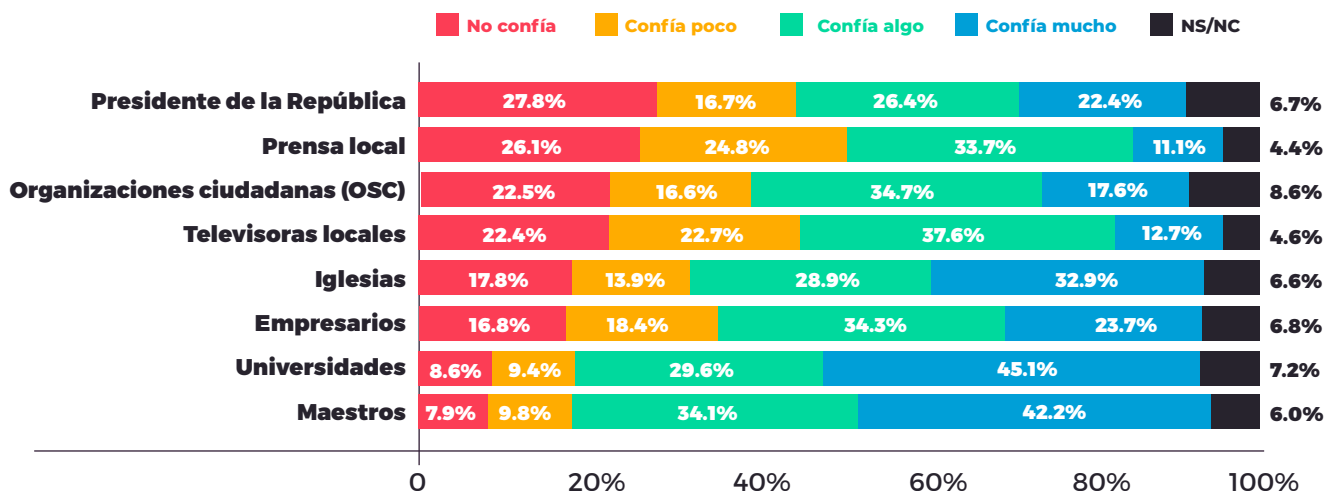


Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

3.1.3 Instituciones con menos del 30% de desconfianza de los ciudadanos juarenses

Por último, las instituciones con menos del 30 por ciento de desconfianza son aquellas relacionadas con la sociedad civil, academia, empresariado, y prensa, aunque resalta la Presidencia de la República como institución menos desconfiable, en comparación con los otros niveles de gobierno.

¿Qué tanta confianza tiene usted en cada institución?



Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

3.2 Instituciones de Seguridad Pública

¿Cuál es la institución de seguridad en la que más creen?

	Confía mucho	Confía algo	Confía poco	No confía	No sabe/ No contestó
Ejército	19.1%	23.3%	19.2%	33.0%	5.4%
Guardia nacional	14.7%	23.2%	19.9%	35.2%	7.0%
Policía federal	9.2%	21.6%	22.1%	41.8%	5.3%
Tránsito municipal	7.9%	21.7%	24.6%	42.3%	3.5%
Policía municipal	6.7%	21.1%	24.4%	44.3%	3.5%
Policía ministerial	6.7%	19.6%	23.5%	46.0%	4.2%

Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

3.3 Instituciones de política y gobierno

¿Cuál es la institución de política y gobierno en la que más creen?

	Confía mucho	Confía algo	Confía poco	No confía	No sabe/ No contestó
Presidente de la República	22.4%	26.4%	16.7%	27.8%	6.7%
Funcionarios(as) federales	16.3%	25.7%	20.2%	30.6%	7.2%
Presidente municipal	10.8%	25.9%	18.8%	38.9%	5.6%
Jueces(zas) o magistrados(as)	7.9%	23.7%	21.3%	38.4%	8.7%
Gobernador	6.7%	19.2%	21.1%	46.3%	6.7%
Funcionarios(as) estatales	5.6%	20.6%	22.9%	43.2%	7.7%
Funcionarios(as) municipales	5.4%	24.5%	22.8%	39.0%	8.3%
Regidores(as)	5.1%	23.5%	23.0%	39.7%	8.7%
Síndico(a)	5.1%	23.1%	22.9%	39.8%	9.1%
Partidos políticos	4.4%	18.9%	24.6%	49.1%	3.0%
Diputados(as)	3.2%	21.7%	24.7%	43.2%	7.2%

Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

3.4 Instituciones de sociedad

¿Cuál es la institución de sociedad en la que más creen?

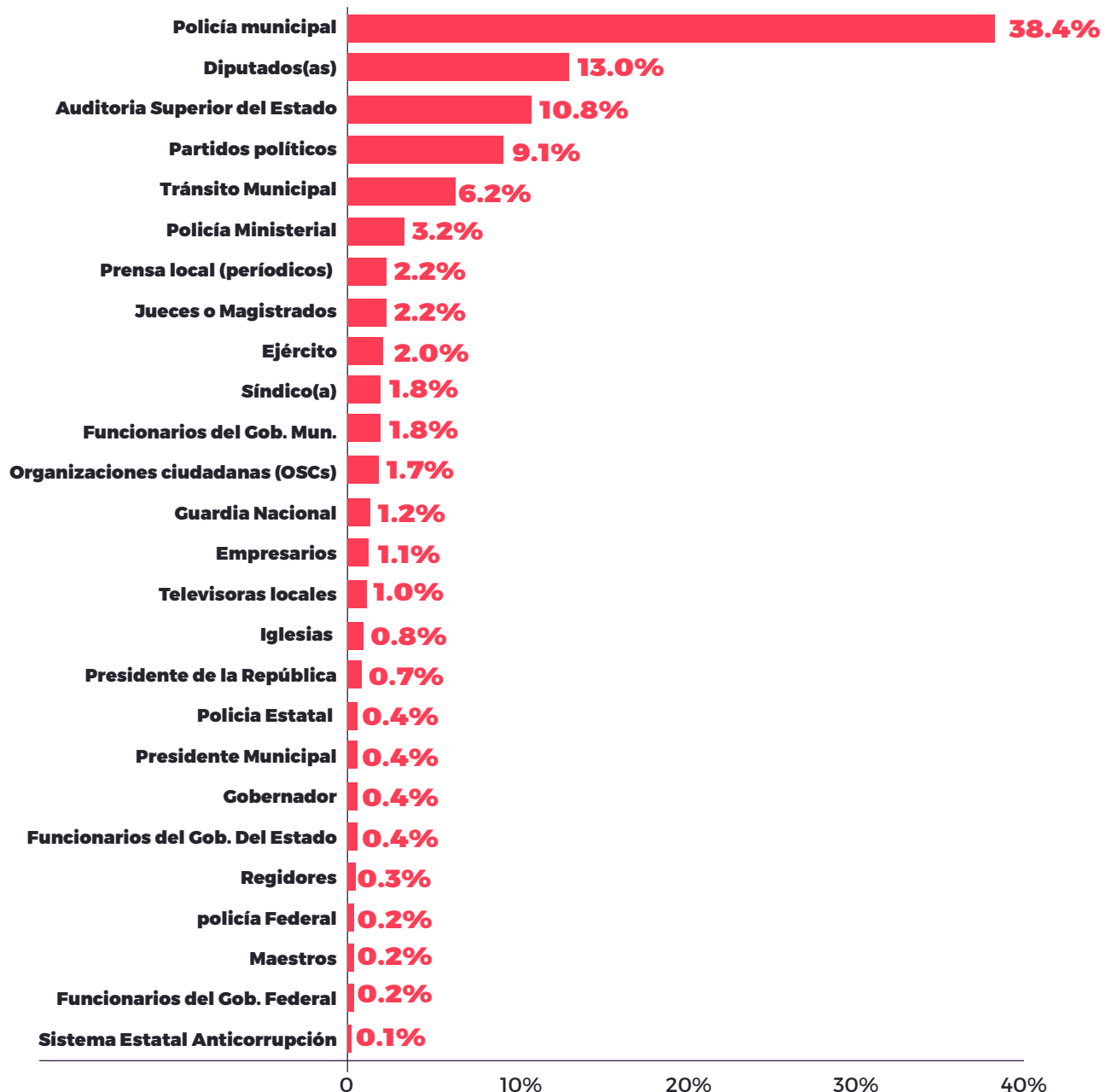
	Confía mucho	Confía algo	Confía poco	No confía	No sabe/ No contestó
Universidades	45.2%	29.6%	9.4%	8.6%	7.2%
Maestros	42.2%	34.1%	9.8%	7.9%	6.0%
Iglesias	32.9%	28.8%	13.9%	17.8%	6.6%
Empresarios	23.7%	34.3%	18.4%	16.8%	6.8%
Organizaciones ciudadanas (OSC)	17.6%	34.7%	16.6%	22.5%	8.6%
Televisoras locales	12.7%	37.6%	22.7%	22.4%	4.6%
Prensa local	11.1%	33.7%	24.8%	26.1%	4.3%

Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

3.5 ¿Cuáles son las instituciones que más violan las leyes?

Dentro de la misma encuesta, la ciudadanía pudo evaluar cuáles de esas 24 instituciones violan más las leyes. La selección era única, lo que significa que se debía elegir solo una opción. Como resultado, se obtuvo que la policía municipal es la institución que más viola la ley, según la ciudadanía juarense. Las diputadas y los diputados ocupan el segundo puesto, y enseguida se ubica la Auditoría Superior del Estado.

¿Cuales son las instituciones que más violan las leyes?

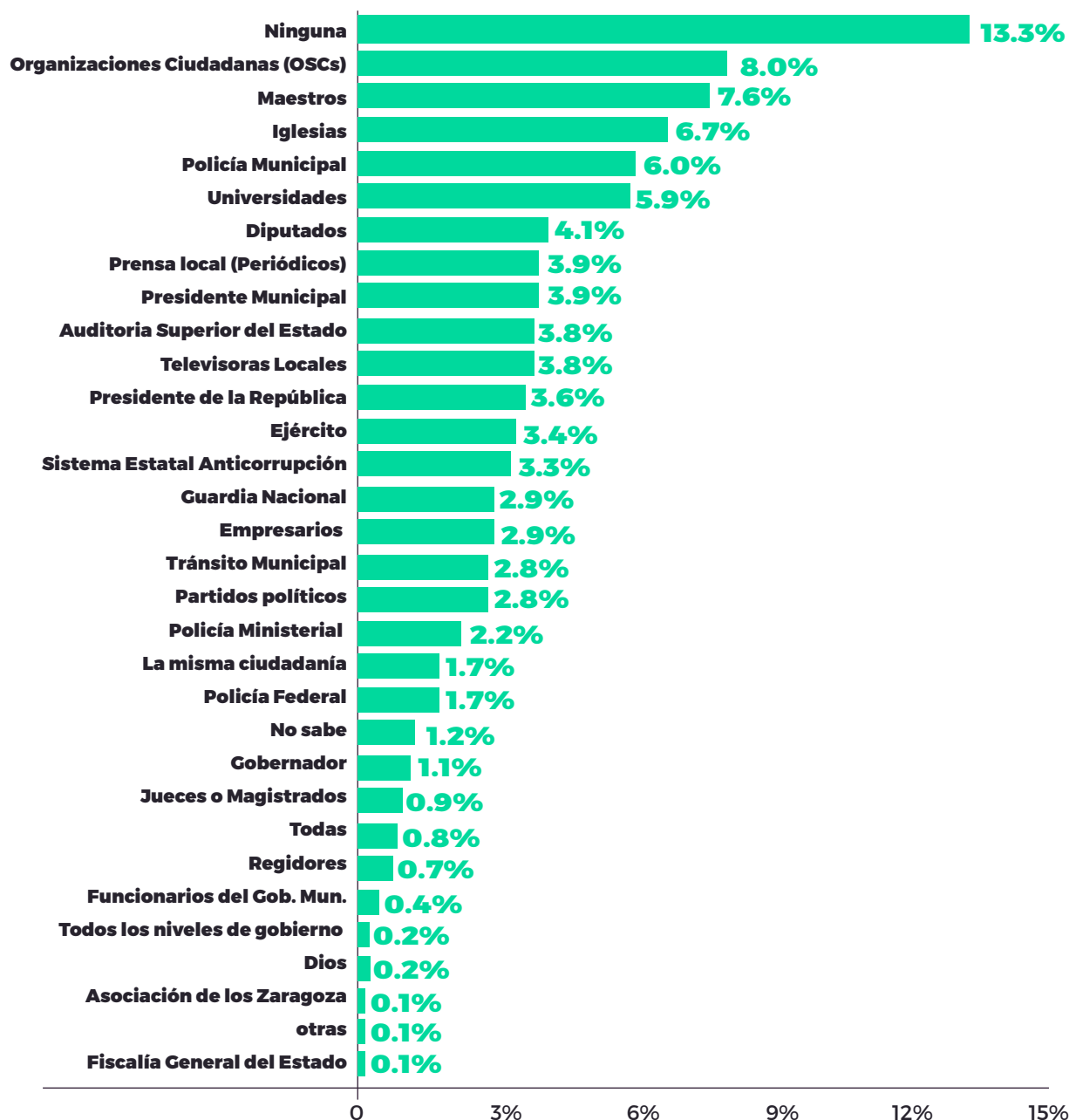


Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

3.6 ¿Cuáles son las las instituciones que más previenen y combaten la corrupción?

Por último, del mismo grupo de instituciones las y los juarenses señalaron aquella que, desde su perspectiva, previene y combate la corrupción. Los resultados que se demuestran que dos de cada 15 juarenses creen que ninguna institución es clave para el combate a la corrupción.

Instituciones que más previenen y combaten las corrupción



Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

Conclusiones

La confianza en los gobiernos y las instituciones debe verse como un determinante del bienestar subjetivo y como un indicador de buen gobierno. La confianza ciudadana impacta en la gobernanza, en la participación ciudadana, en el desarrollo económico y el social, pero, sobre todo, en la calidad de vida.

Los resultados de este documento pueden resumirse en tres puntos:

- Las y los juarenses no sienten que las principales figuras que toman decisiones sobre el rumbo de la ciudad (regidurías, sindicatura y diputaciones locales y federales) representan auténticamente a la ciudadanía.
- Una parte importante de la ciudadanía no cree en el buen desempeño de los tres niveles de gobierno. Sin embargo, destacó que el Gobierno Federal supera en credibilidad y confianza a los otros dos niveles, mientras que el peor evaluado fue el Gobierno Estatal.
- Para las y los juarenses, aquellas instituciones pertenecientes a la seguridad pública y a los partidos políticos son en las que más desconfía, las que más violan las leyes y las más corruptas.

Todo esto promueve una desconfianza generalizada con los organismos que representan a la población, y sobre todo aquellos que deben garantizar su seguridad y bienestar. Este indicador negativo pone en duda la capacidad de los gobiernos y de las instituciones de canalizar su actuación, su trabajo y sus actividades en resolver las problemáticas de la ciudadanía en un marco de Estado de Derecho que motive la confianza y una percepción positiva.



Un proyecto de Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Av. 20 de Noviembre #4305
Col. El Colegio, C.P. 32310
Tel. (656) 625 0640 y (656) 625 0645
Cd. Juárez, Chihuahua, México

www.planjuarez.org

