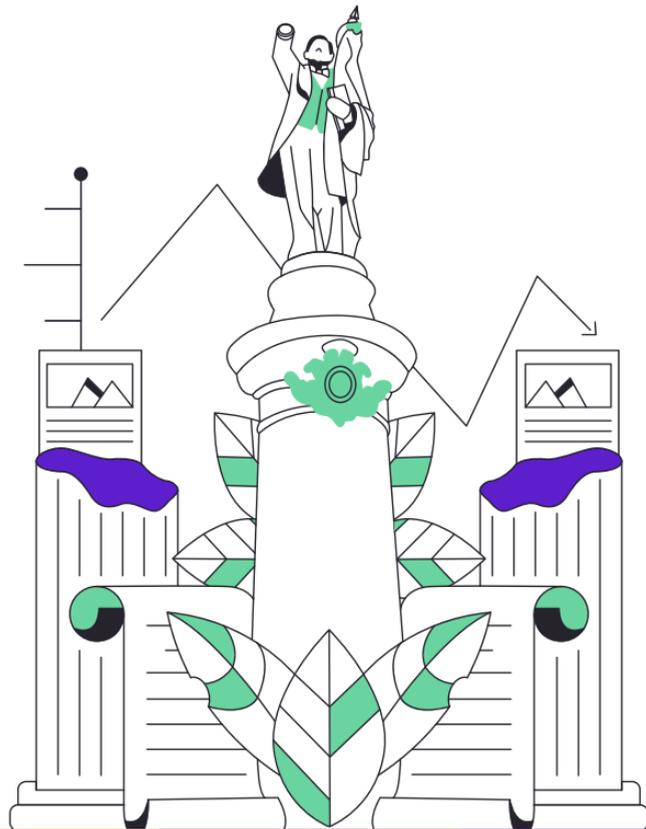


2021



PERCEPCIÓN DE INSTITUCIONES Y GOBIERNO

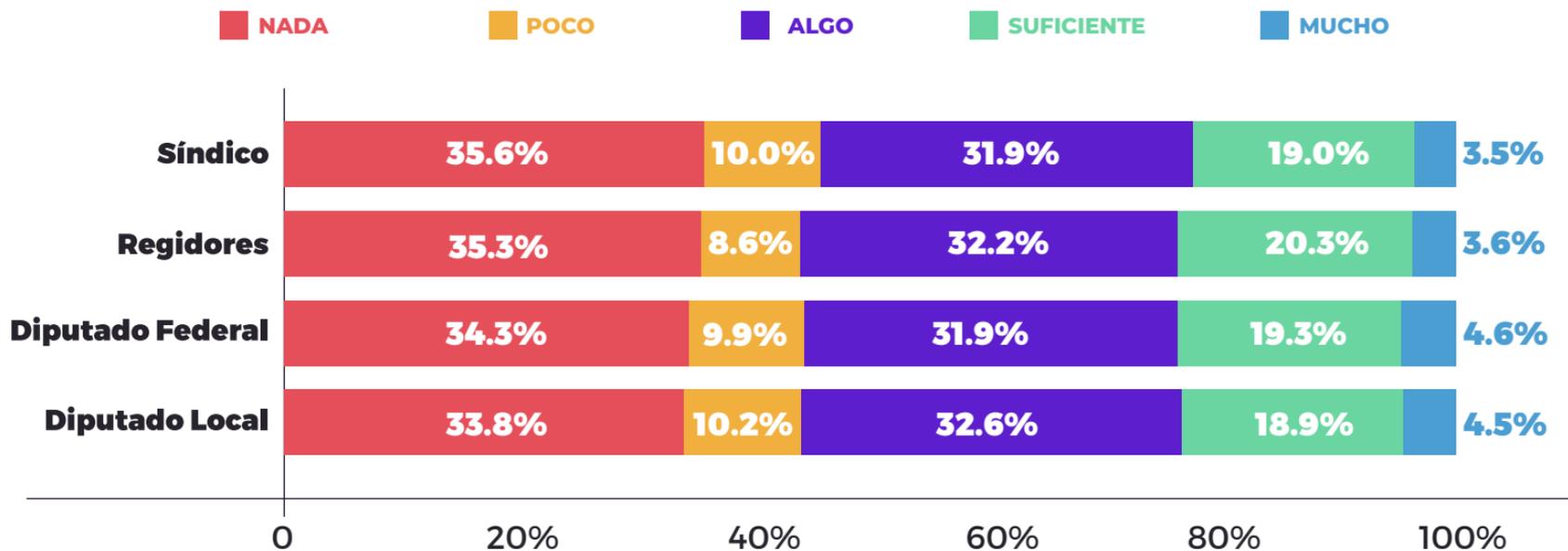
2021

PERCEPCIÓN
DE INSTITUCIONES
Y GOBIERNO

REPRESENTACIÓN DE INTERESES CIUDADANOS

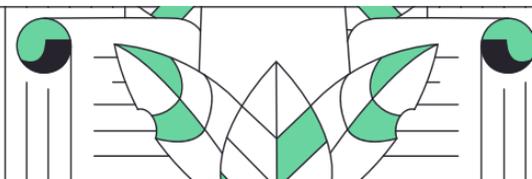


¿Qué tanto cree que representen los intereses ciudadanos?



Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

PERCEPCIÓN
DE INSTITUCIONES
Y GOBIERNO



2021

PERCEPCIÓN
DE INSTITUCIONES
Y GOBIERNO



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO INSTITUCIONAL DE LOS GOBIERNOS MUNICIPAL, ESTATAL Y FEDERAL

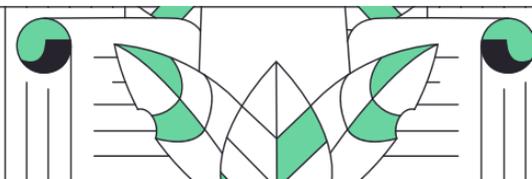
Calificación ciudadana del desempeño de **Andrés Manuel López Obrador**

Año	Total	Distrito 2	Distrito 3	Distrito 4	Distrito 5	Distrito 6	Distrito 7	Distrito 8	Distrito 9	Distrito 10
2020	7.27	7.74	7.34	6.85	5.93	7.67	7.21	7.6	7.36	7.54
2019	7.12	7.47	7.42	6.87	6.7	7.11	7.35	7.47	7.92	7.21

*Distritos electorales de Ciudad Juárez

Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2019-2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

PERCEPCIÓN
DE INSTITUCIONES
Y GOBIERNO



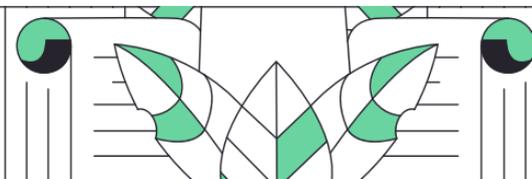
Calificación ciudadana del desempeño de **Javier Corral Jurado**

Año	Total	Distrito 2	Distrito 3	Distrito 4	Distrito 5	Distrito 6	Distrito 7	Distrito 8	Distrito 9	Distrito 10
2020	4.54	4.88	4.91	4.03	3.77	4.49	5.03	4.4	4.88	4.49
2019	4.08	4.12	3.88	3.88	3.93	4.04	4.58	4.24	4.56	4.16
2018	5.17	5.13	5.1	4.96	5.06	4.92	5.59	5.84	5.31	5.61
2017	4.94	4.88	4.73	4.68	4.93	5.18	4.94	4.93	5.21	5.14

*Distritos electorales de Ciudad Juárez

Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2016-2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

PERCEPCIÓN
DE INSTITUCIONES
Y GOBIERNO



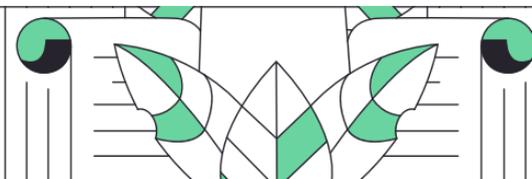
Calificación ciudadana del desempeño de **Héctor Armando Cabada Alvídrez**

Año	Total	Distrito 2	Distrito 3	Distrito 4	Distrito 5	Distrito 6	Distrito 7	Distrito 8	Distrito 9	Distrito 10
2020	5.66	6.16	5.48	5.14	4.61	5.83	6.31	5.86	5.95	5.55
2019	5.22	5.24	4.99	5.08	5.03	5.35	5.78	5.45	5.37	5.23
2018	6.64	6.86	6.16	6.45	6.32	6.59	6.95	7.43	7.02	7.17
2017	7.18	7.43	6.83	7.12	7.05	7.27	7.12	7.05	7.62	7.34

*Distritos electorales de Ciudad Juárez

Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2016-2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

PERCEPCIÓN
DE INSTITUCIONES
Y GOBIERNO



2021

PERCEPCIÓN
DE INSTITUCIONES
Y GOBIERNO

CREDIBILIDAD EN EL DESEMPEÑO DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO



¿Qué tanto cree que los gobiernos rindieron cuentas a la ciudadanía?

	Mucho	Algo	Poco	Nada	No sabe/No contestó
Gob. Federal	17.5%	23.6%	26.6%	20.5%	11.8%
Gob. Municipal	10.1%	22.7%	30.5%	28.1%	8.7%
Gob. Estatal	5.2%	18.2%	31.5%	33.9%	11.2%

Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

PERCEPCIÓN
DE INSTITUCIONES
Y GOBIERNO



¿Qué tanto cree que los gobiernos cumplieron sus compromisos y promesas?

	Mucho	Algo	Poco	Nada	No sabe/No contestó
Gob. Federal	13.7%	28.2%	29.4%	17.8%	10.9%
Gob. Municipal	7.4%	24.2%	35.3%	25.5%	7.6%
Gob. Estatal	4.2%	21.7%	33,3%	30.3%	10.5%

Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

PERCEPCIÓN
DE INSTITUCIONES
Y GOBIERNO



¿Qué tanto cree que los gobiernos tomen en cuenta a la ciudadanía?

	Mucho	Algo	Poco	Nada	No sabe/ No contestó
Gob. Federal	17.3%	25.2%	27.6%	19.0%	10.9%
Gob. Municipal	9.8%	24.5%	34.7%	23.5%	7.5%
Gob. Estatal	4.8%	21.9%	33.1%	29.9%	10.3%

Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

PERCEPCIÓN
DE INSTITUCIONES
Y GOBIERNO



¿Qué tanto cree que los distintos tipos de gobierno aplicaron sus leyes imparcialmente?

	Mucho	Algo	Poco	Nada	No sabe/ No contestó
Gob. Federal	13.7%	28.2%	29.4%	17.8%	10.9%
Gob. Municipal	10.6%	24.8%	32.4%	23.4%	8.9%
Gob. Estatal	6.1%	21.9%	33.1%	28.2%	10.6%

Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

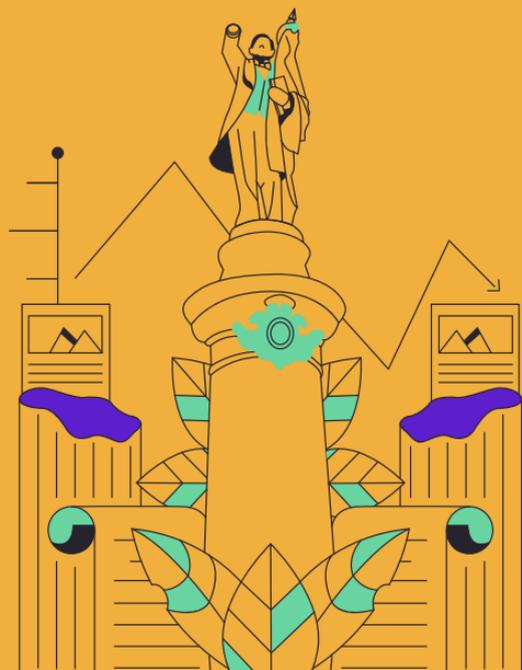
PERCEPCIÓN
DE INSTITUCIONES
Y GOBIERNO



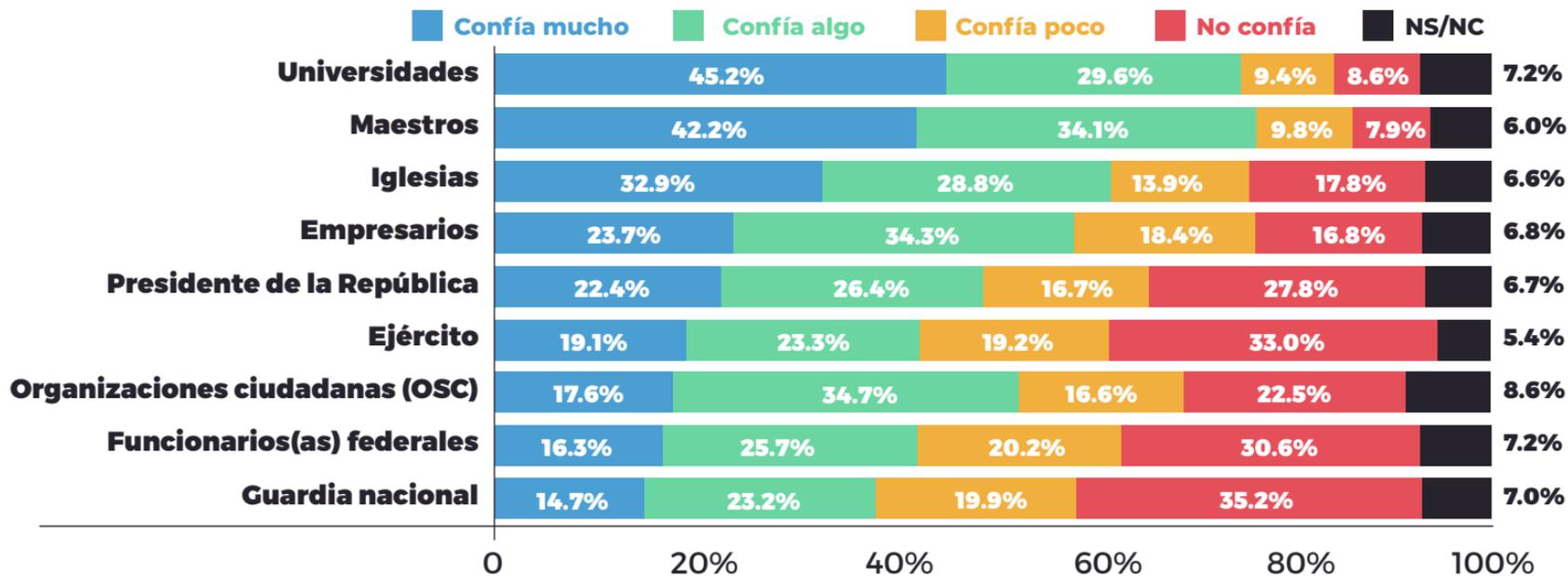
2021

PERCEPCIÓN
DE INSTITUCIONES
Y GOBIERNO

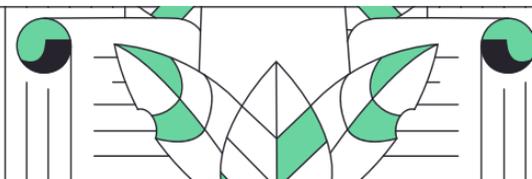
PERCEPCIÓN Y CONFIANZA EN LAS INSTITUCIONES



¿Qué tanta confianza tiene usted en cada institución?

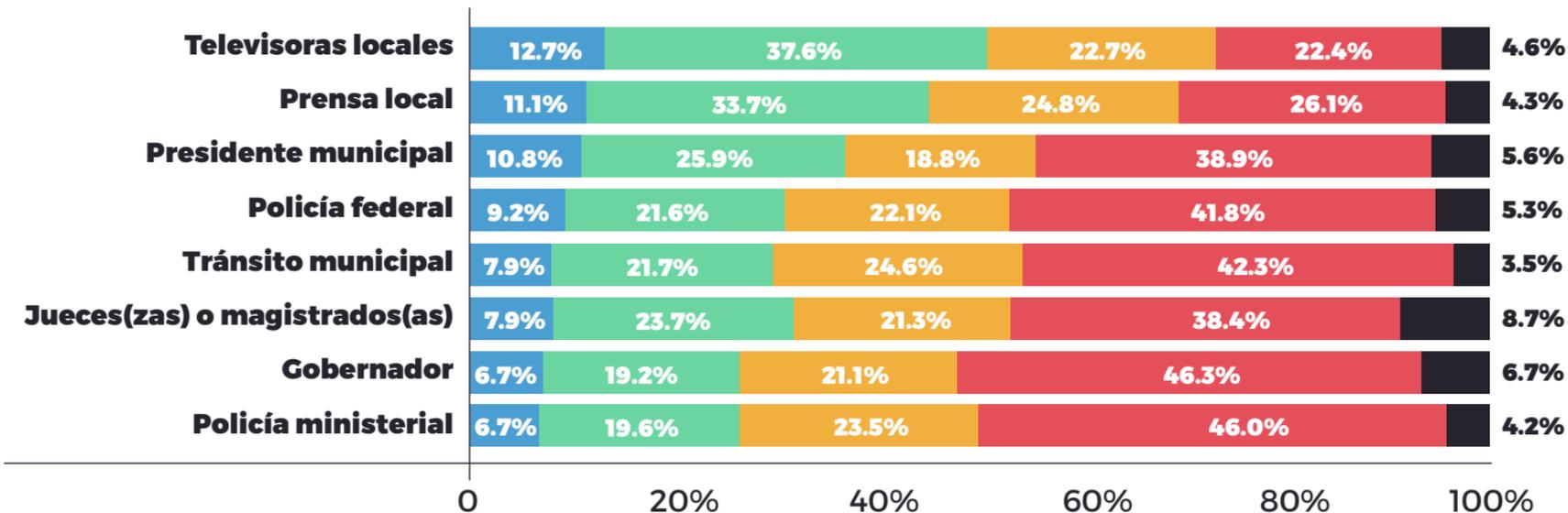


Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.



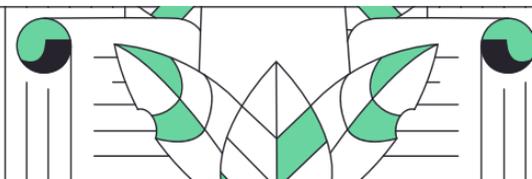
¿Qué tanta confianza tiene usted en cada institución?

■ Confía mucho ■ Confía algo ■ Confía poco ■ No confía ■ NS/NC



Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

PERCEPCIÓN
DE INSTITUCIONES
Y GOBIERNO



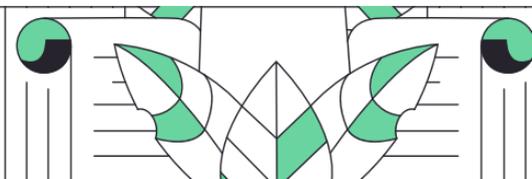
¿Qué tanta confianza tiene usted en cada institución?

■ Confía mucho ■ Confía algo ■ Confía poco ■ No confía ■ NS/NC



Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

PERCEPCIÓN
DE INSTITUCIONES
Y GOBIERNO



¿Cuál es la institución de seguridad en la que más creen?

	Confía mucho	Confía algo	Confía poco	No confía	No sabe/ No contestó
Ejército	19.1%	23.3%	19.2%	33.0%	5.4%
Guardia nacional	14.7%	23.2%	19.9%	35.2%	7.0%
Policía federal	9.2%	21.6%	22.1%	41.8%	5.3%
Tránsito municipal	7.9%	21.7%	24.6%	42.3%	3.5%
Policía municipal	6.7%	21.1%	24.4%	44.3%	3.5%
Policía ministerial	6.7%	19.6%	23.5%	46.0%	4.2%

Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

PERCEPCIÓN
DE INSTITUCIONES
Y GOBIERNO

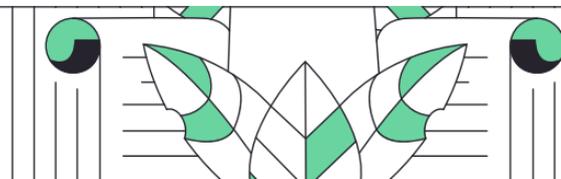


¿Cuál es la institución de política y gobierno en la que más creen?

	Confía mucho	Confía algo	Confía poco	No confía	No sabe/ No contestó
Presidente de República	22.4%	26.4%	16.7%	27.8%	6.7%
Funcionarios(as) federales	16.3%	25.7%	20.2%	30.6%	7.2%
Presidente municipal	10.8%	25.9%	18.8%	38.9%	5.6%
Jueces(zas) o magistrados(as)	7.9%	23.7%	21.3%	38.4%	8.7%
Gobernador	6.7%	19.2%	21.1%	46.3%	6.7%
Funcionarios(as) estatales	5.6%	20.6%	22.9%	43.2%	7.7%
Funcionarios(as) municipales	5.4%	24.5%	22.8%	39.0%	8.3%
Regidores(as)	5.1%	23.5%	23.0%	39.7%	8.7%
Síndico(a)	5.1%	23.1%	22.9%	39.8%	9.1%
Partidos políticos	4.4%	18.9%	24.6%	49.1%	3.0%
Diputados(as)	3.2%	21.7%	24.7%	43.2%	7.2%

Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

PERCEPCIÓN
DE INSTITUCIONES
Y GOBIERNO

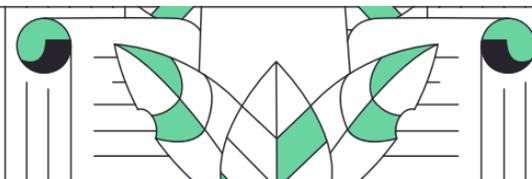


¿Cuál es la institución de sociedad en la que más creen?

	Confía mucho	Confía algo	Confía poco	No confía	No sabe/ No contestó
Universidades	45.2%	29.6%	9.4%	8.6%	7.2%
Maestros	42.2%	34.1%	9.8%	7.9%	6.0%
Iglesias	32.9%	28.8%	13.9%	17.8%	6.6%
Empresarios	23.7%	34.3%	18.4%	16.8%	6.8%
Organizaciones ciudadanas (OSC)	17.6%	34.7%	16.6%	22.5%	8.6%
Televisoras locales	12.7%	37.6%	22.7%	22.4%	4.6%
Prensa local	11.1%	33.7%	24.8%	26.1%	4.3%
Partidos políticos	4.4%	18.9%	24.6%	49.1%	3.0%

Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

PERCEPCIÓN
DE INSTITUCIONES
Y GOBIERNO

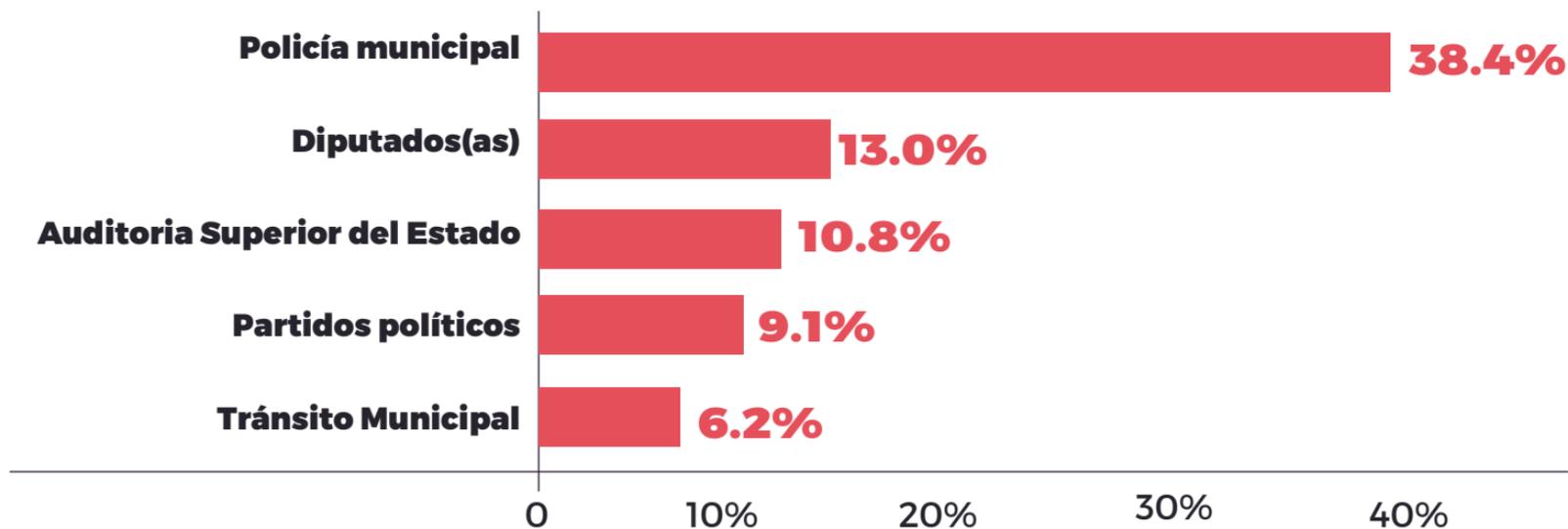


2021

PERCEPCIÓN
DE INSTITUCIONES
Y GOBIERNO

¿CUÁLES SON LAS INSTITUCIONES QUE MÁS VIOLAN LAS LEYES?

¿Cuales son las instituciones que más violan las leyes?



Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.

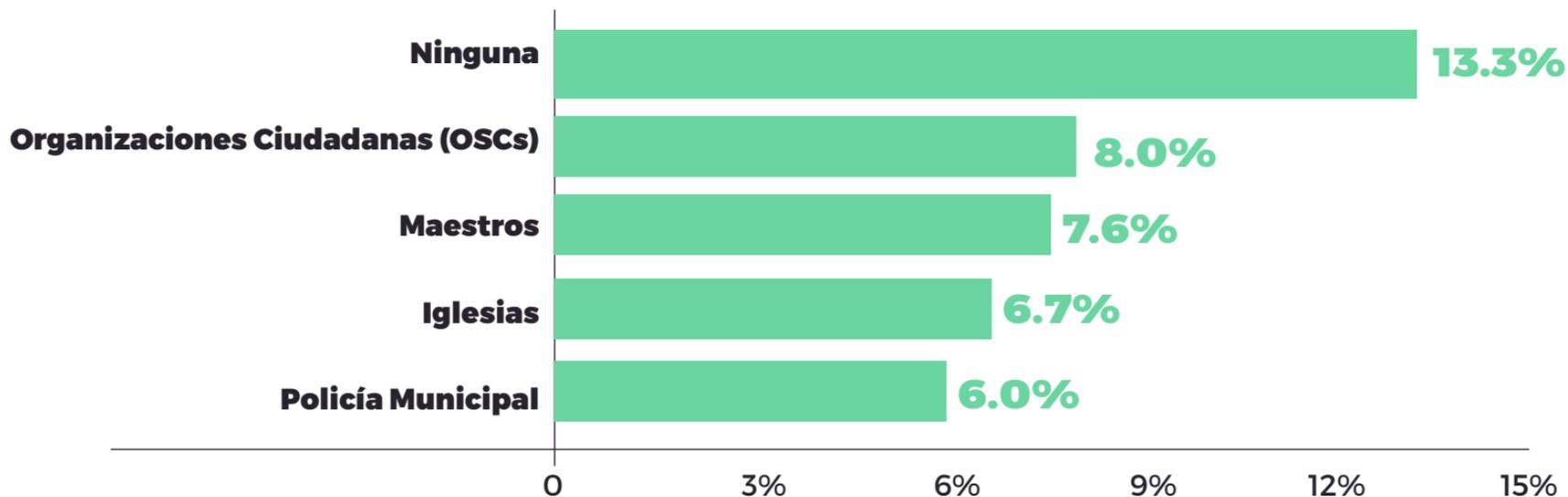


2021

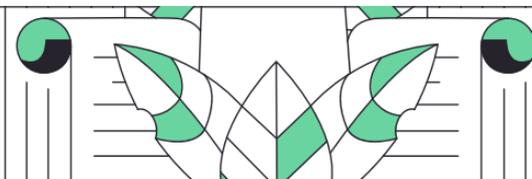
PERCEPCIÓN
DE INSTITUCIONES
Y GOBIERNO

¿CUÁLES SON LAS LAS INSTITUCIONES QUE MÁS PREVIENEN Y COMBATEN LA CORRUPCIÓN?

Instituciones que más previenen y combaten las corrupción



Fuente: Encuesta de Participación Ciudadana y Buen Gobierno 2020 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida Así Estamos Juárez.



2021

PERCEPCIÓN
DE INSTITUCIONES
Y GOBIERNO

CONCLUSIONES

- Las y los juarenses no sienten que las principales figuras que toman decisiones sobre el rumbo de la ciudad (regidurías, sindicatura y diputaciones locales y federales) representan auténticamente a la ciudadanía.
- Una parte importante de la ciudadanía no cree en el buen desempeño de los tres niveles de gobierno. Sin embargo, destacó que el Gobierno Federal supera en credibilidad y confianza a los otros dos niveles, mientras que el peor evaluado fue el Gobierno Estatal.
- Para las y los juarenses, aquellas instituciones pertenecientes a la seguridad pública y a los partidos políticos son en las que más desconfía, las que más violan las leyes y las más corruptas.



- Instituciones públicas deterioradas
- Falta de credibilidad en las instituciones
- Incapacidad de responder a las necesidades de la ciudadanía



- La corrupción deteriora la ciudad y genera desconfianza
- Bajó la satisfacción con los servicios públicos, el transporte, el sistema educativo, con la ciudad
- Descontento social creciente
- Desconexión entre ciudadanía e instituciones públicas

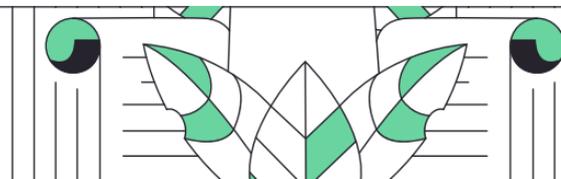


- Los conflictos tienden a resolverse fuera de las instituciones
- La desconfianza en las instituciones debilita el estado de derecho y la democracia
- Deterioro de nuestras instituciones que no inquieta a la sociedad

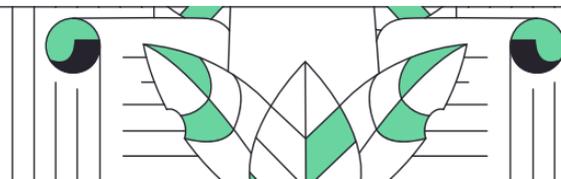


PROPUESTAS

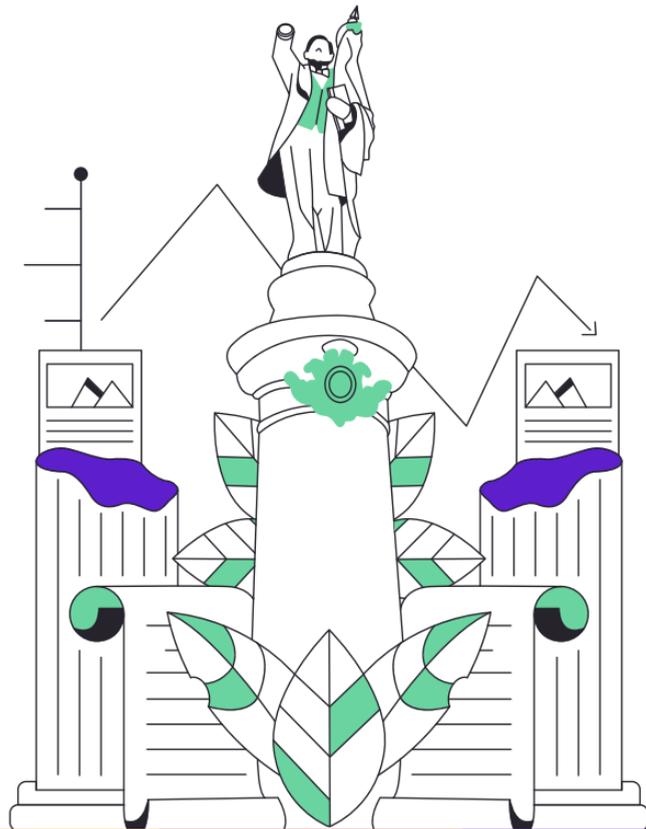
- Urge reconectar a las instituciones con la ciudadanía
- Construir credibilidad de las instituciones públicas
- Evitar la corrupción y prestar mejores servicios
- Responder a las demandas y aspiraciones ciudadanas
- Instituciones más capaces y profesionales



- Ser ejemplares en cumplir la ley
- Mejorar su eficacia, transparencia y rendición de cuentas
- Promover las políticas de gobierno abierto
- La urgencia de formación cívica y participación ciudadana



2021



PERCEPCIÓN DE INSTITUCIONES Y GOBIERNO