

Evaluación ciudadana

Servicios públicos

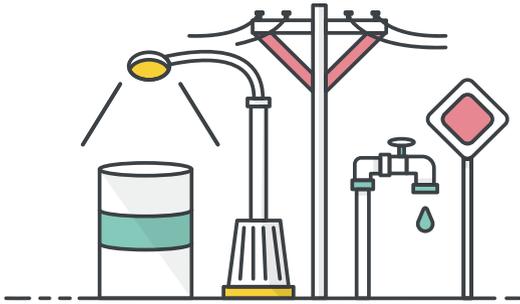
2023



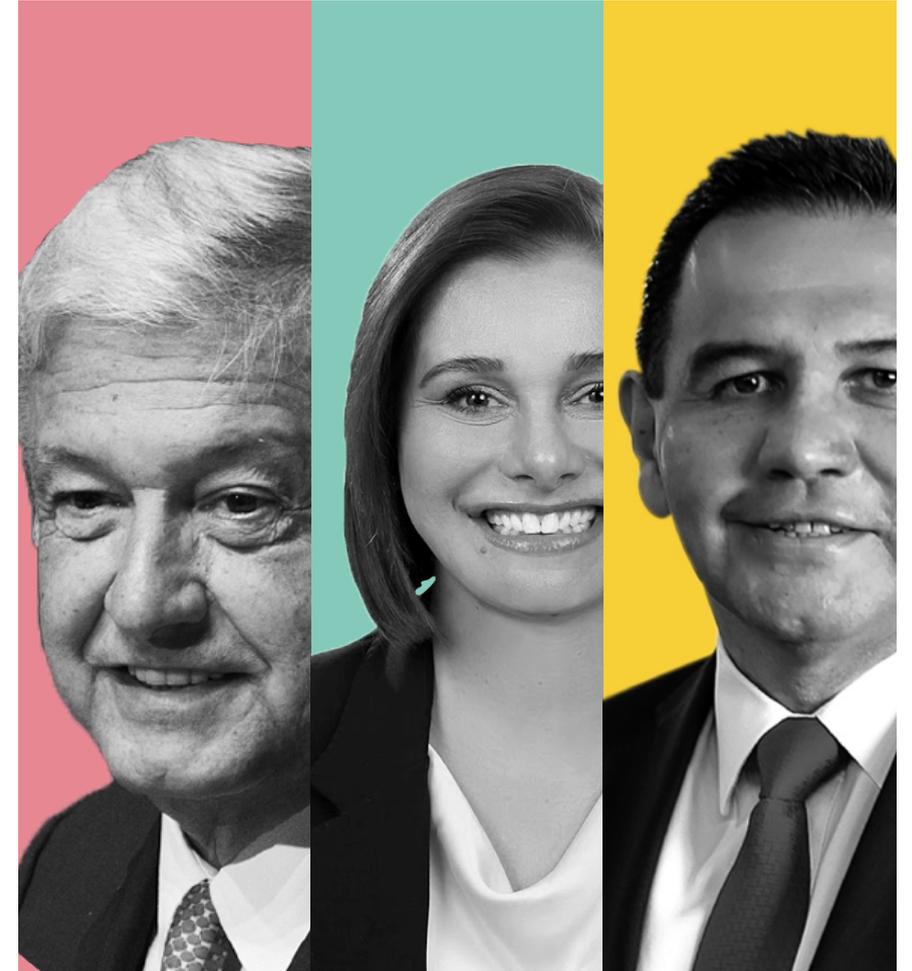
USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



planjuarez.org



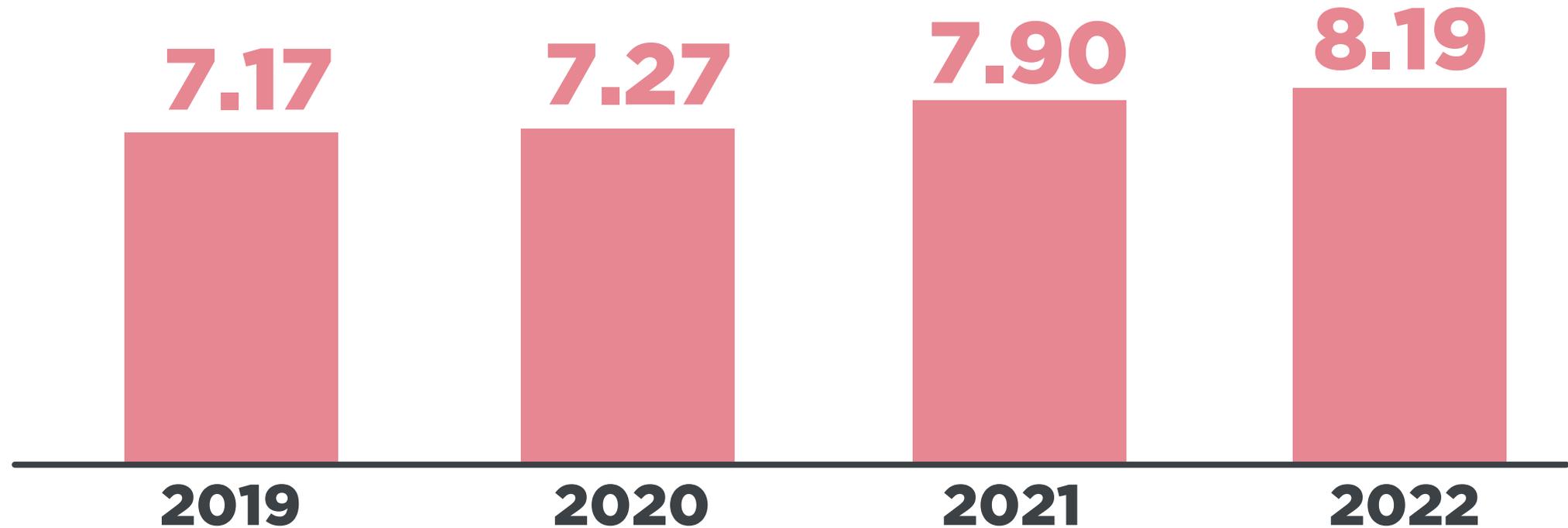
En una **escala** del **1** al **10**
¿Cómo califica al gobierno de...?



planjuarez.org



¿Cómo califica al Gobierno Federal?



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2019- 2022.

Evaluación ciudadana

Servicios públicos 2023



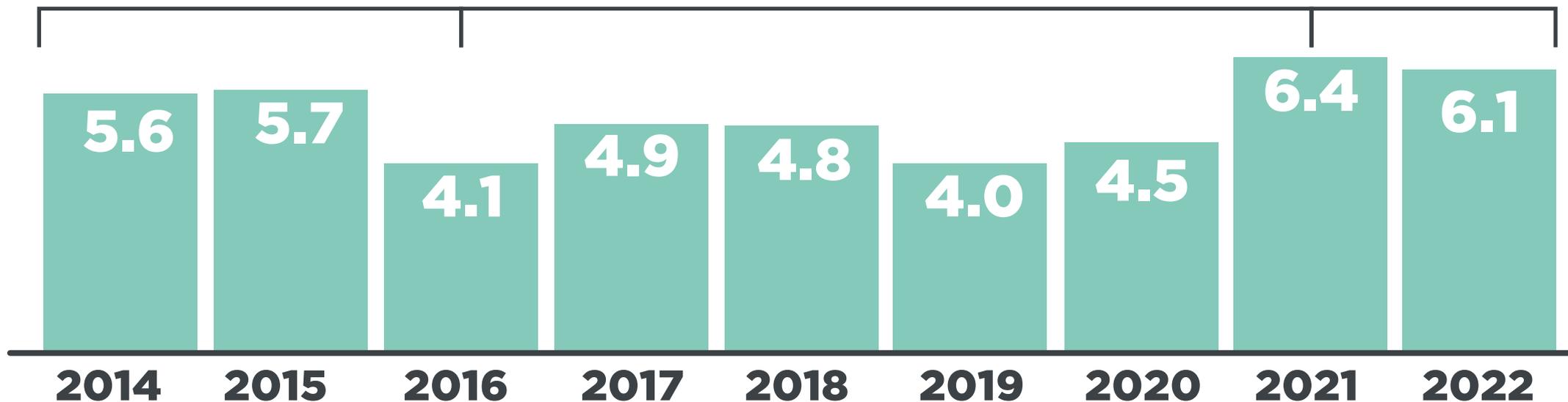


¿Cómo califica al Gobierno Estatal?

César Duarte Jáquez

Javier Corral Jurado

Maru Campos Galván



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2014- 2022.

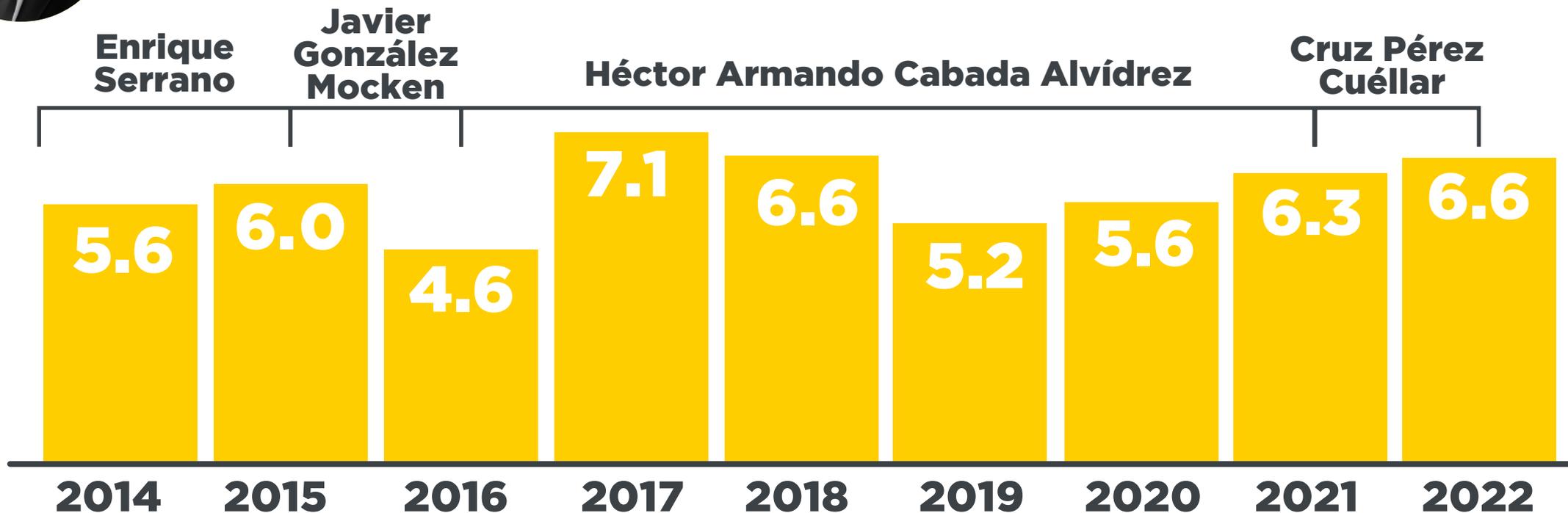
Evaluación ciudadana

Servicios públicos 2023





¿Cómo califica al Gobierno Municipal?

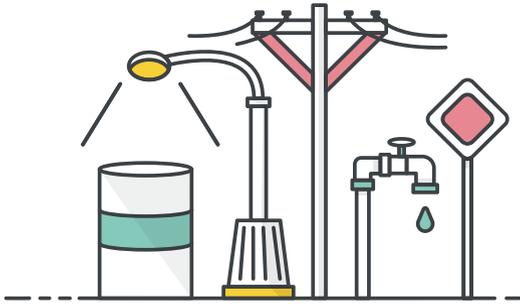


Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2014- 2022.

Evaluación ciudadana

Servicios públicos 2023





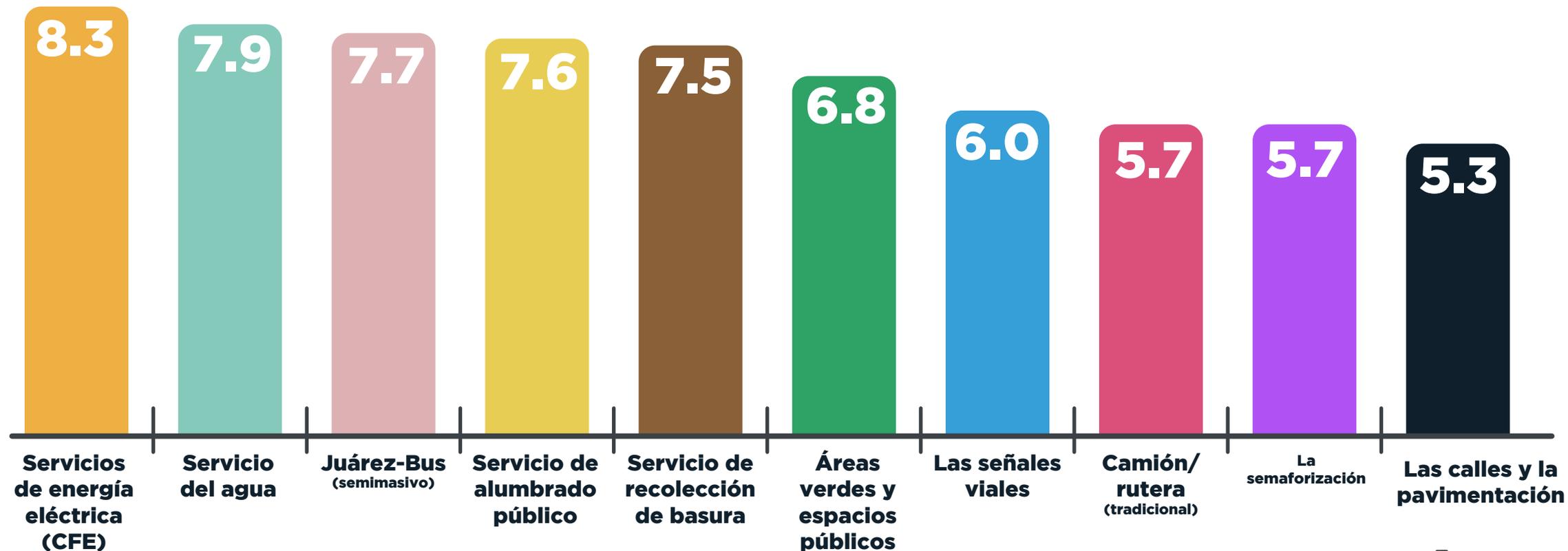
En una **escala** del **1** al **10**

Satisfacción con los servicios públicos



planjuarez.org

Satisfacción con los servicios públicos 2022

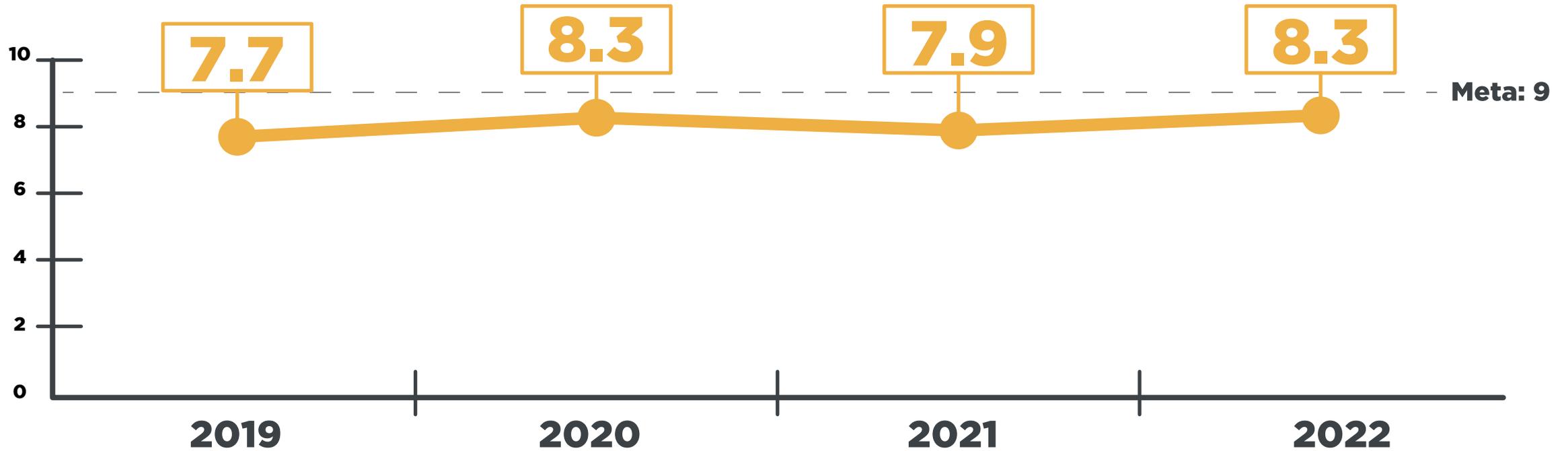


Evaluación ciudadana

Servicios públicos 2023

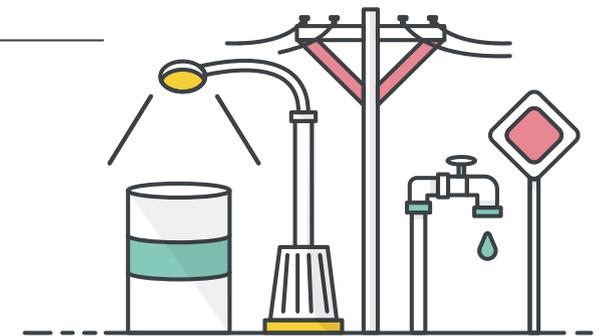


Satisfacción con la calidad del servicio de la energía eléctrica (CFE)

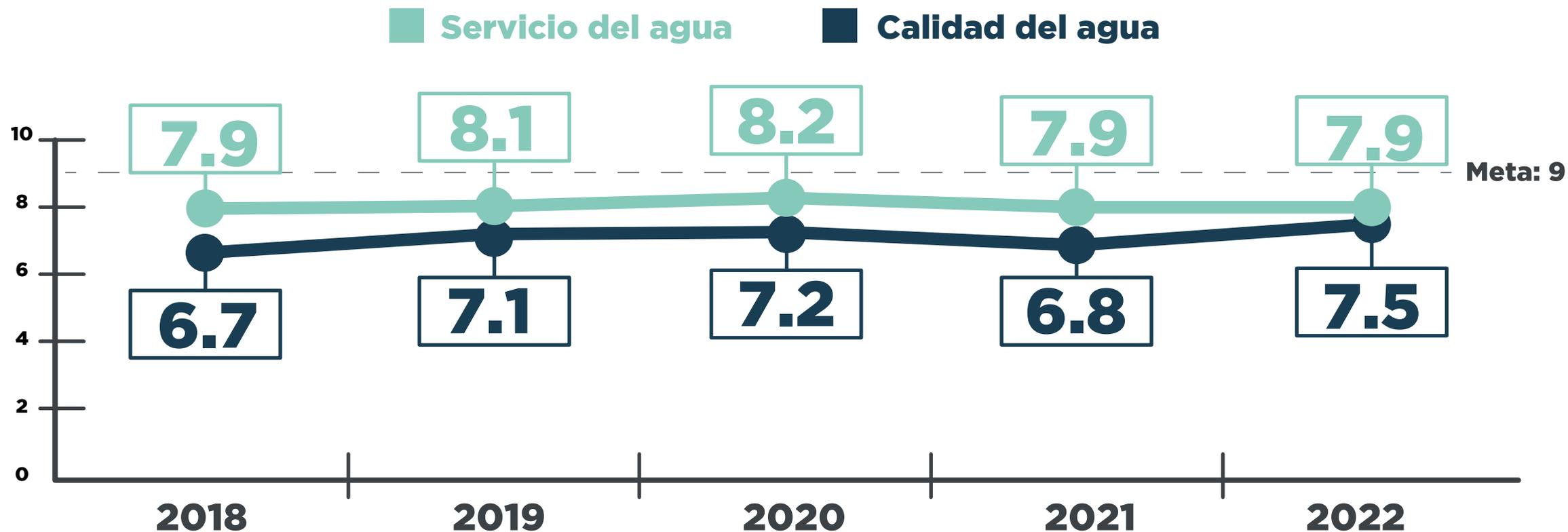


Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022.

Evaluación ciudadana
Servicios públicos 2023



Satisfacción con la calidad del servicio del agua



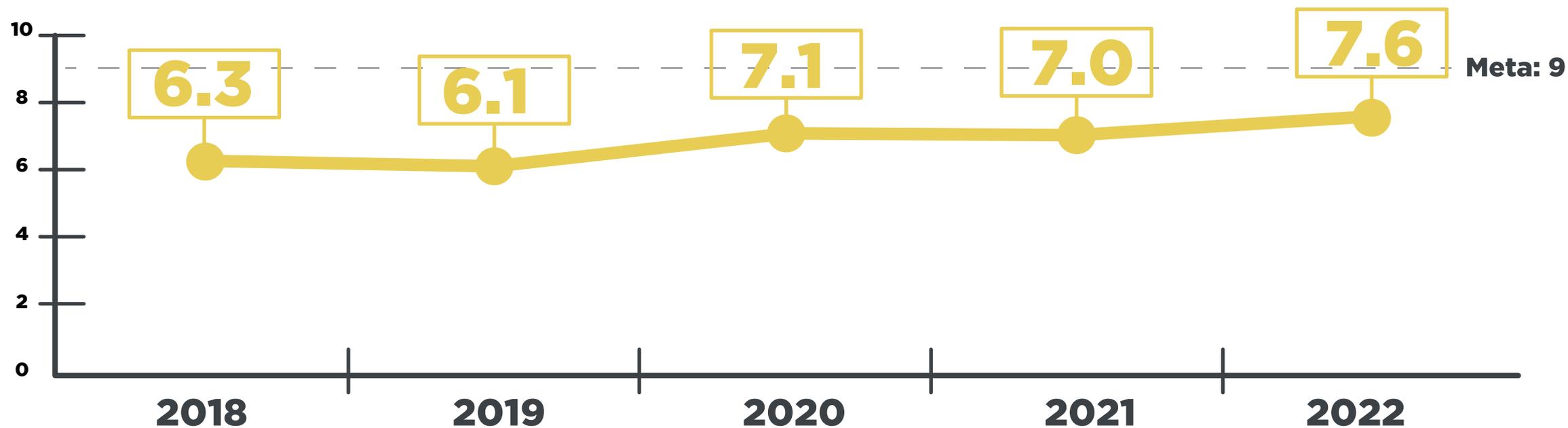
Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022.

Evaluación ciudadana

Servicios públicos 2023



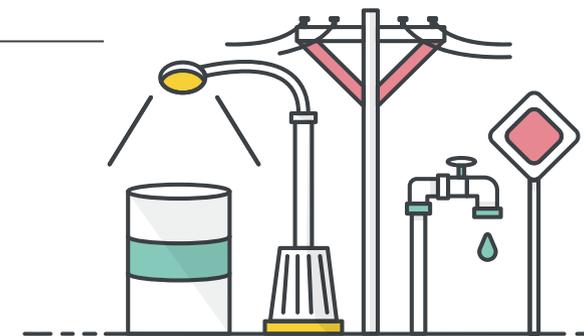
Satisfacción con la calidad del servicio del alumbrado público



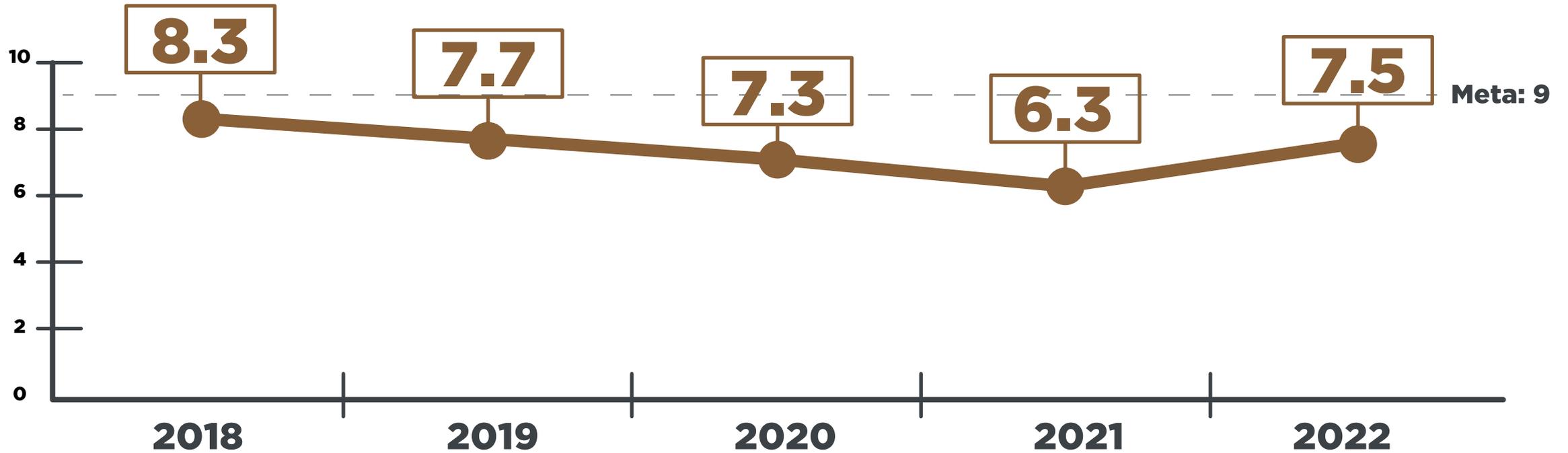
Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022.

Evaluación ciudadana

Servicios públicos 2023



Satisfacción con la calidad del servicio de recolección de basura



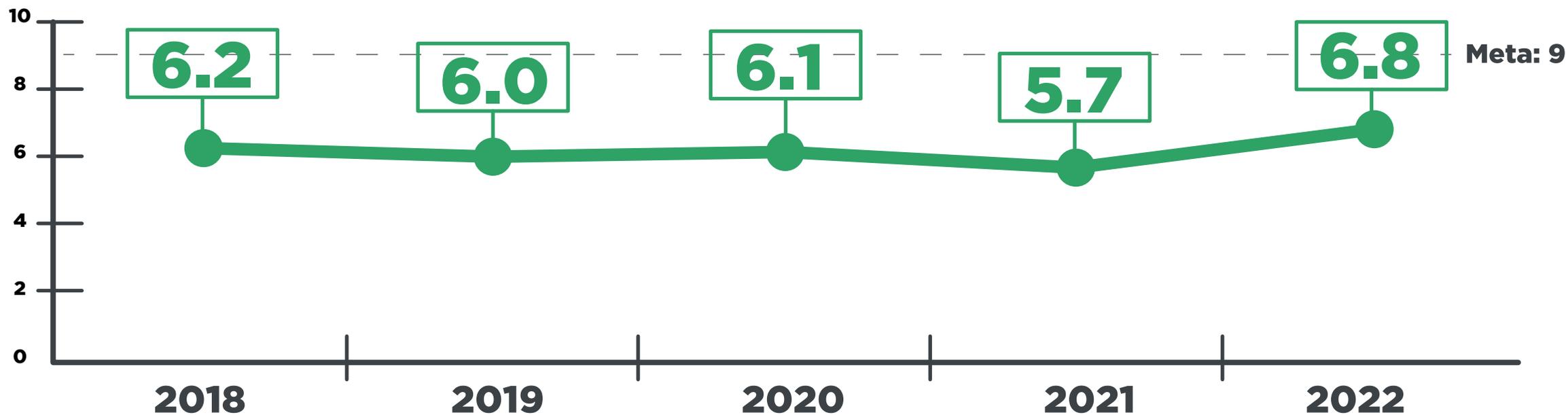
Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022.

Evaluación ciudadana

Servicios públicos 2023



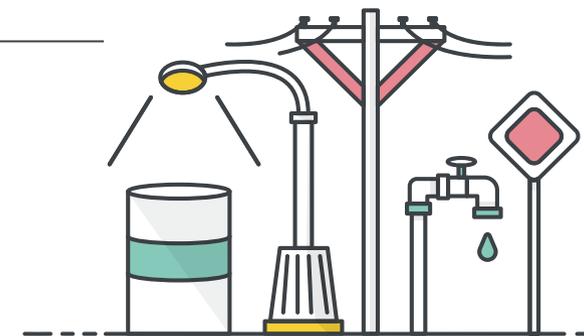
Satisfacción con la disponibilidad de áreas verdes



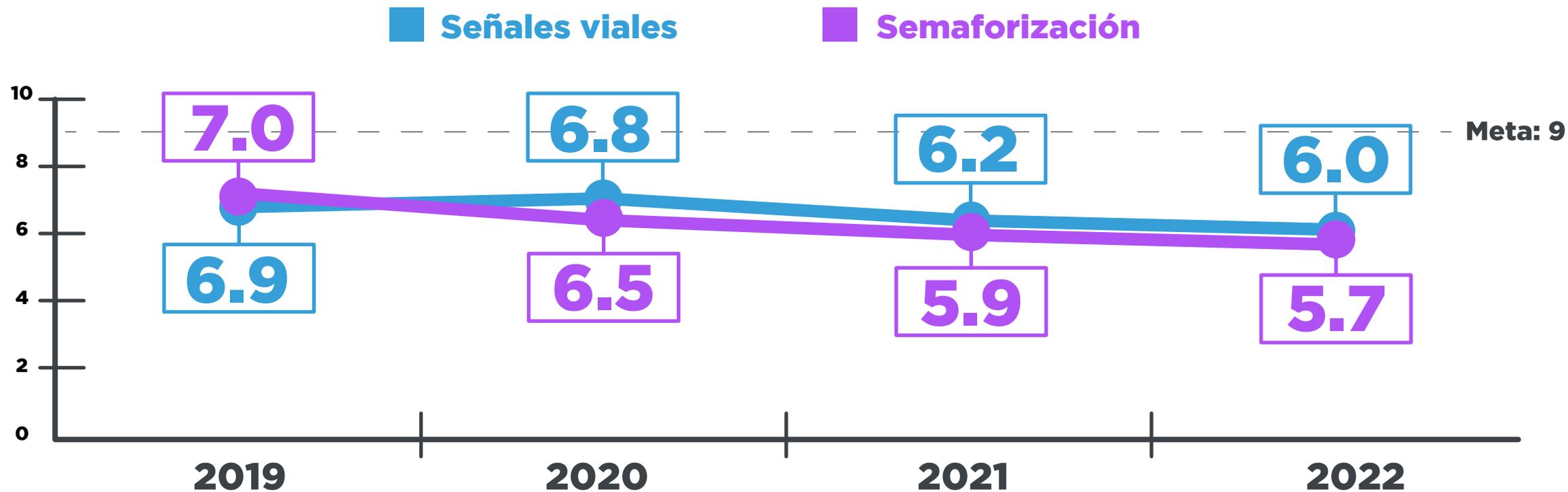
Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022.

Evaluación ciudadana

Servicios públicos 2023



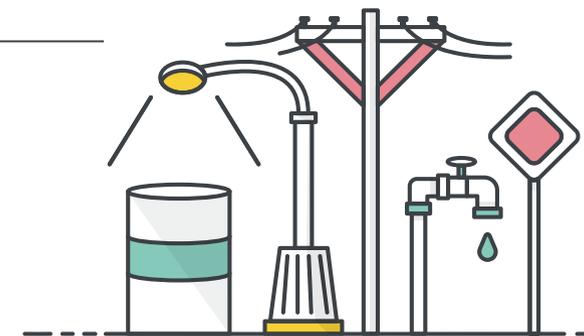
Satisfacción con la calidad del servicio de semaforización y señales viales



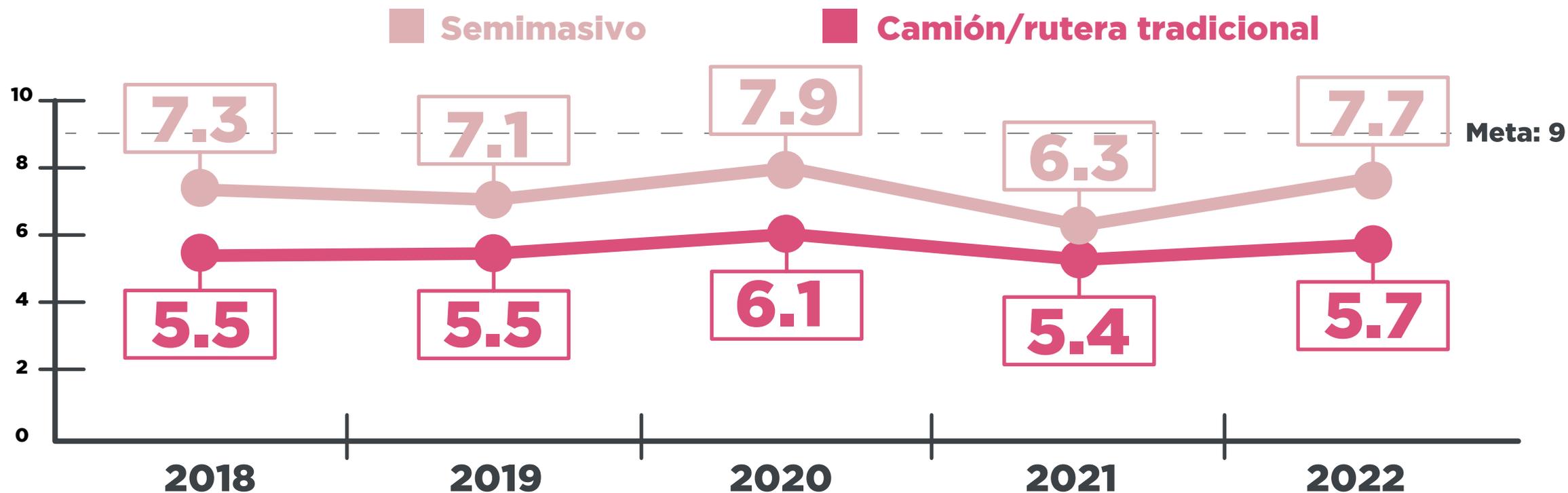
Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022.

Evaluación ciudadana

Servicios públicos 2023



Satisfacción con la calidad del servicio de transporte público



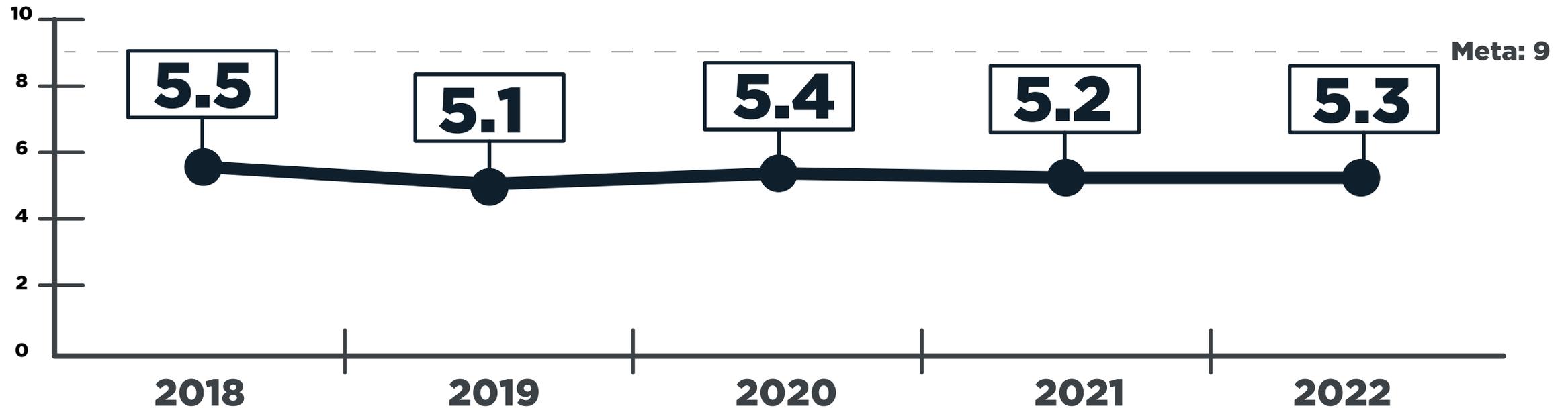
Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022.

Evaluación ciudadana

Servicios públicos 2023



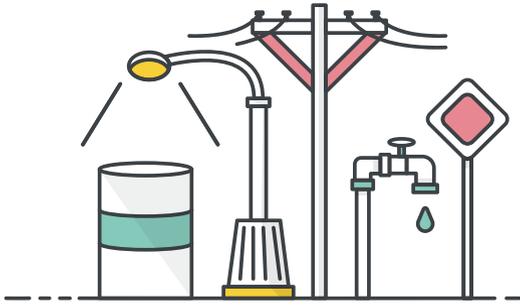
Satisfacción con la calidad de calles y pavimentación



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022.

Evaluación ciudadana
Servicios públicos 2023





En una **escala** del **1** al **10**

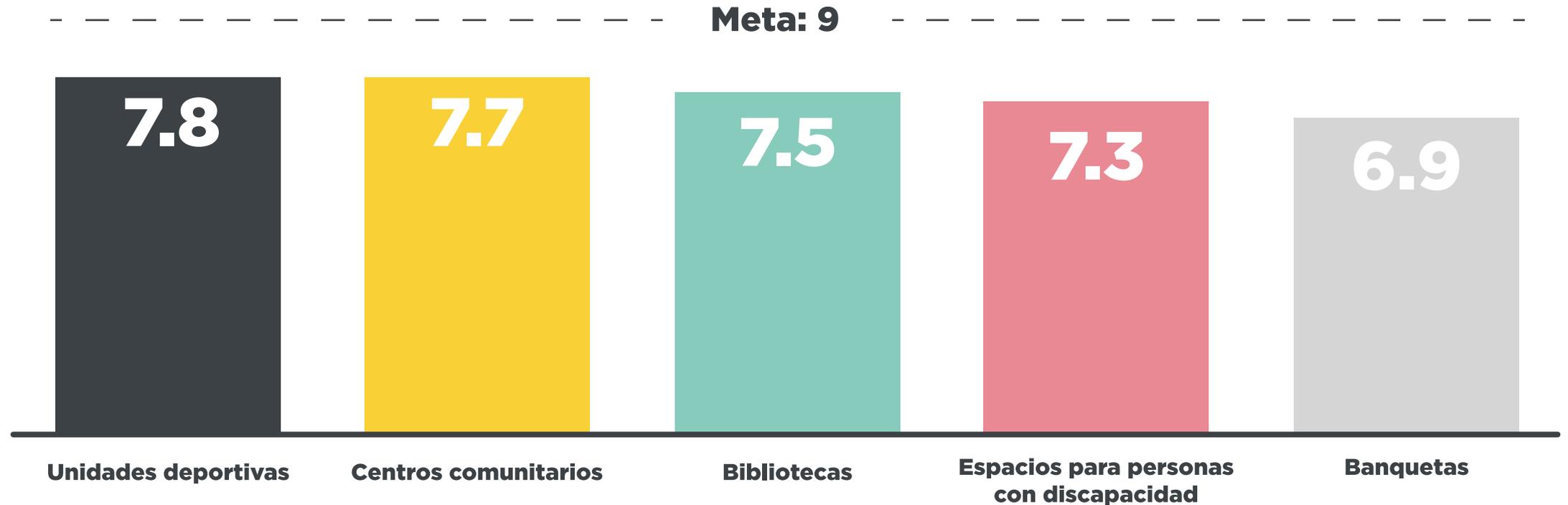
Satisfacción con el estado de los espacios públicos



planjuarez.org



Satisfacción con el estado de los espacios públicos 2022

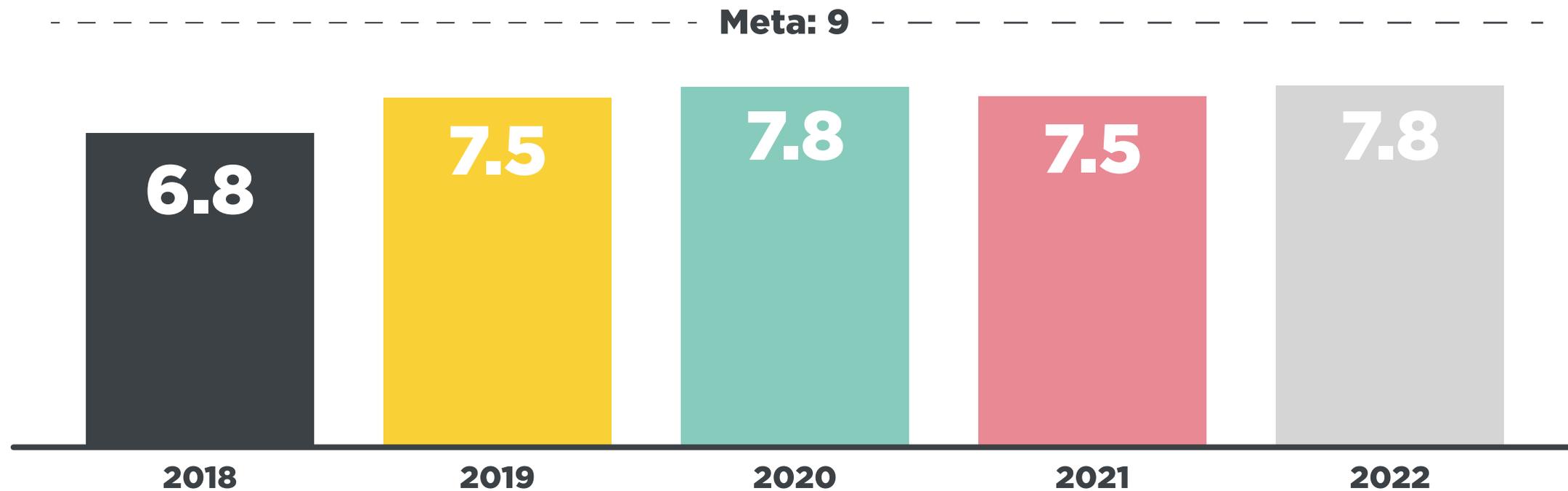


Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022.

Evaluación ciudadana
Servicios públicos 2023



Satisfacción con el estado de las unidades deportivas



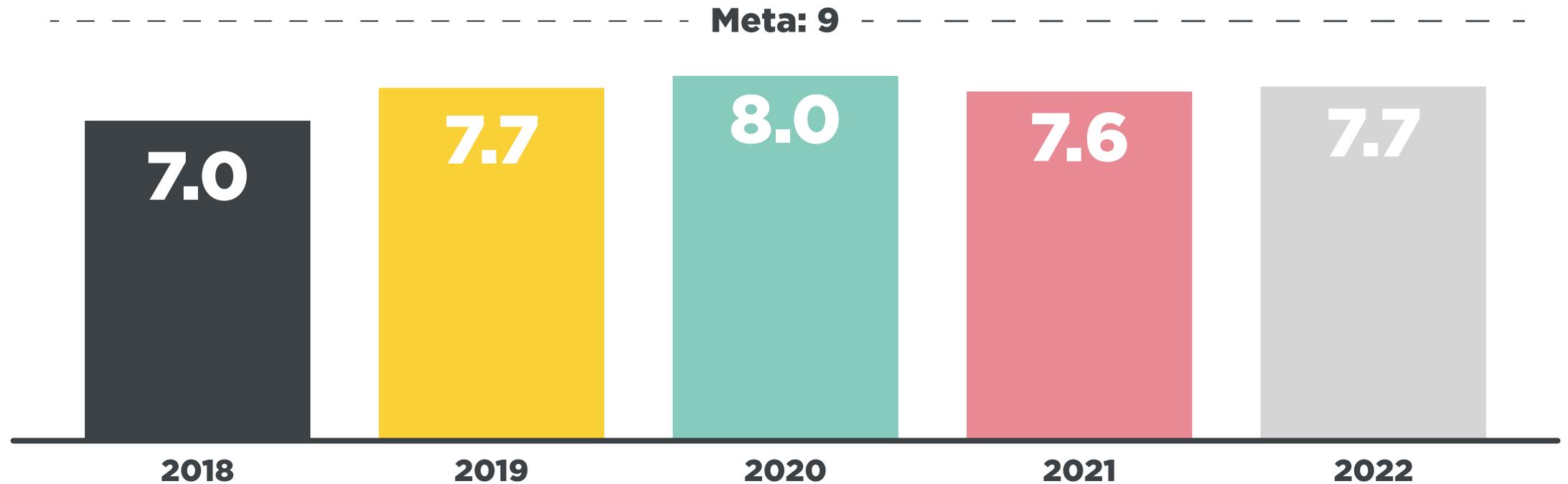
Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022.

Evaluación ciudadana

Servicios públicos 2023



Satisfacción con el estado de los centros comunitarios

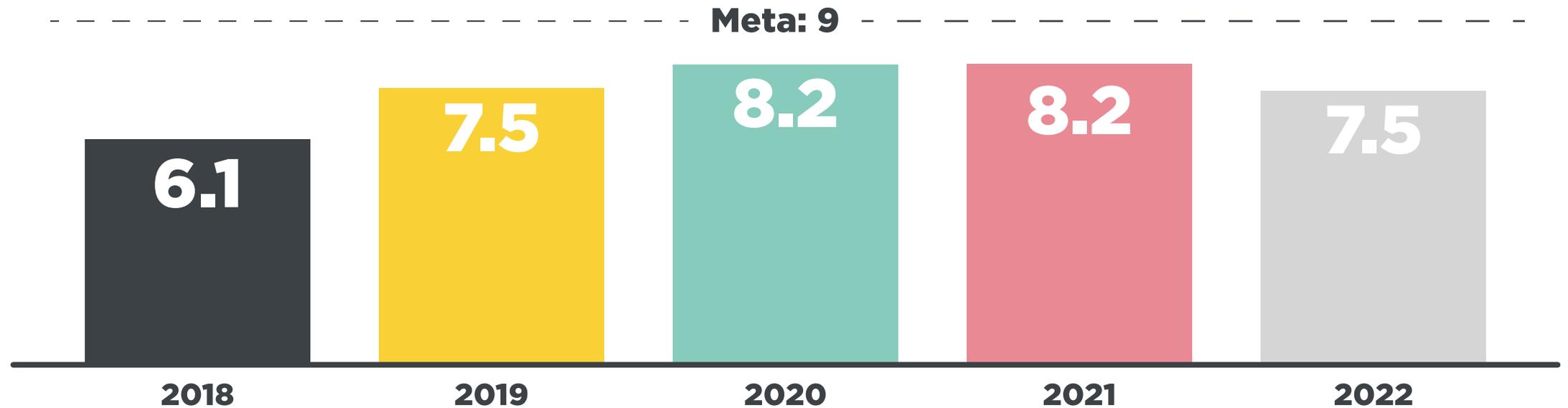


Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022.

Evaluación ciudadana
Servicios públicos 2023



Satisfacción con el estado de las bibliotecas

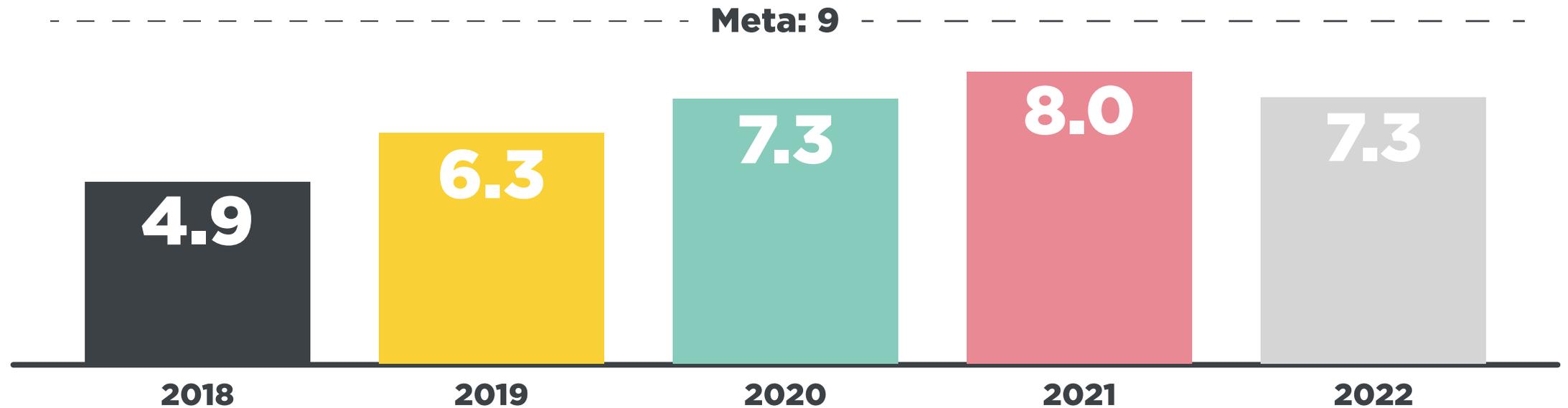


Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022.

Evaluación ciudadana
Servicios públicos 2023



Satisfacción con el estado de los espacios para personas discapacidad

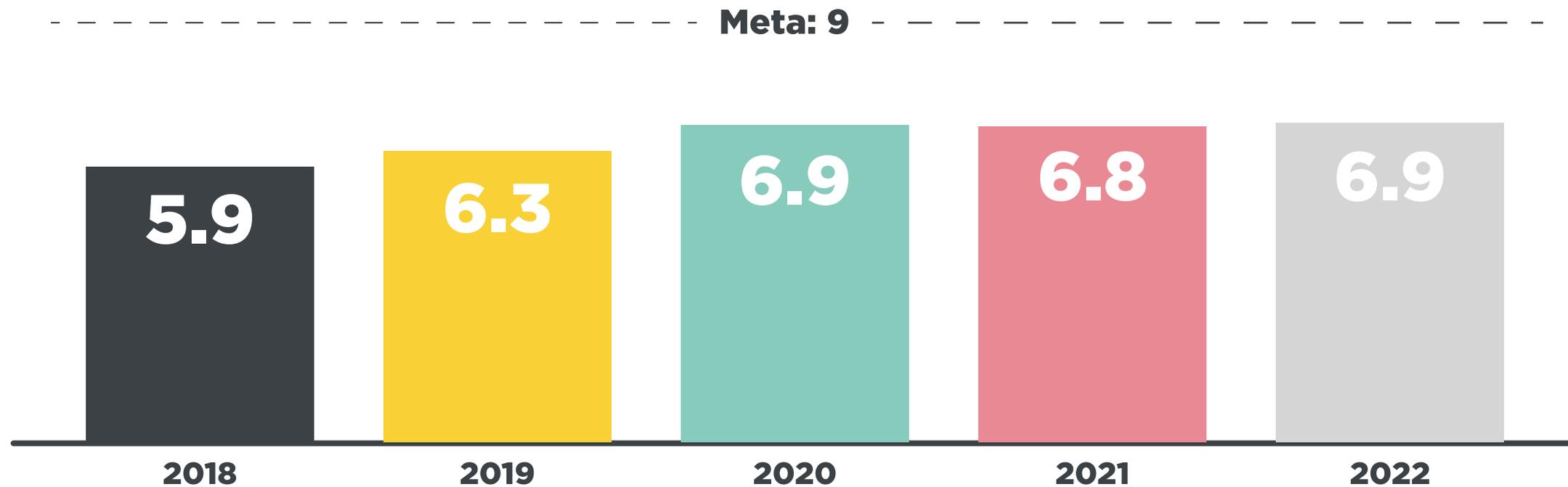


Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022.

Evaluación ciudadana
Servicios públicos 2023



Satisfacción con el estado de las banquetas

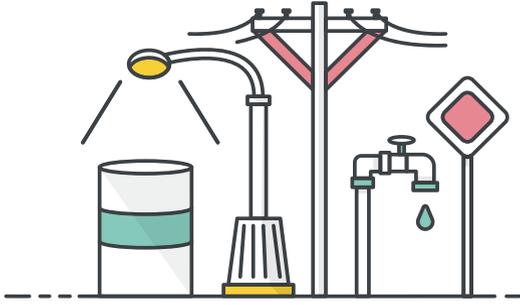


Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022.

Evaluación ciudadana

Servicios públicos 2023





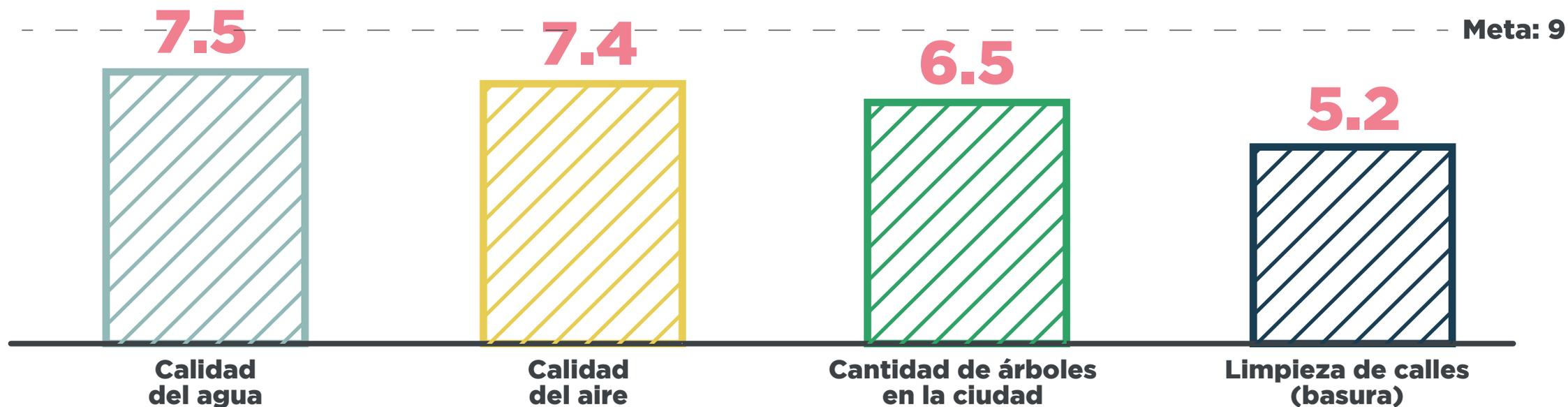
En una **escala** del **1** al **10**

Satisfacción con los resultados de la gestión ambiental



planjuarez.org

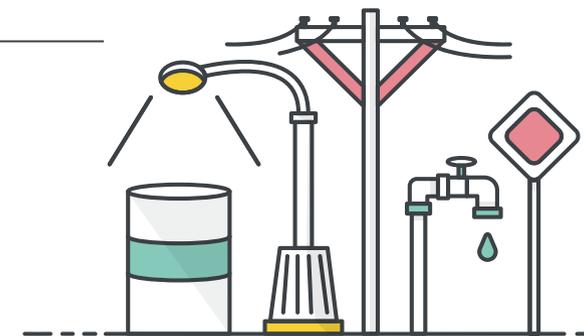
Satisfacción con los resultados de la gestión ambiental en...



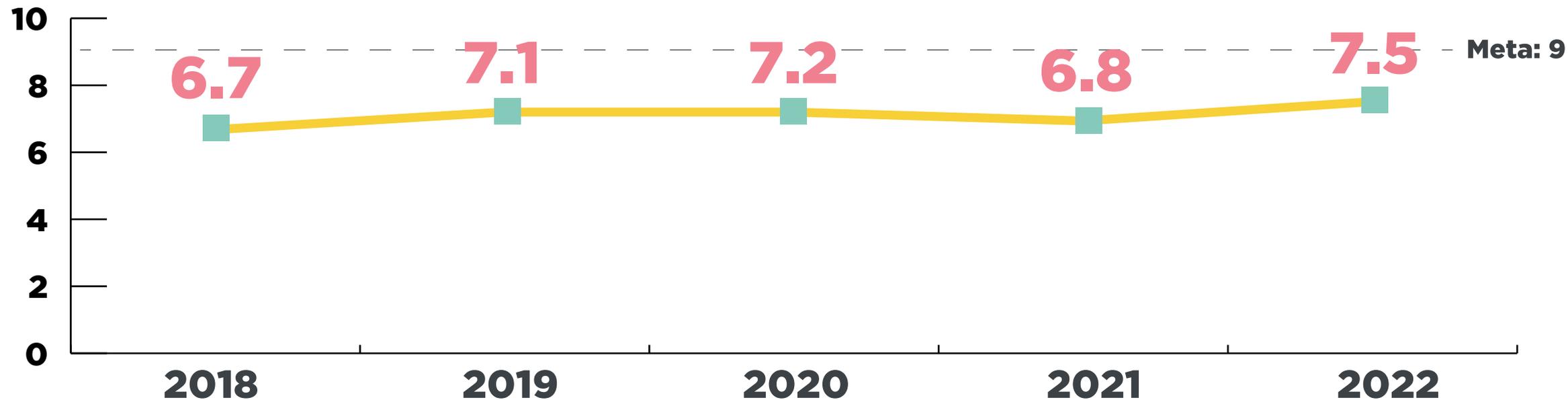
Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022.

Evaluación ciudadana

Servicios públicos 2023



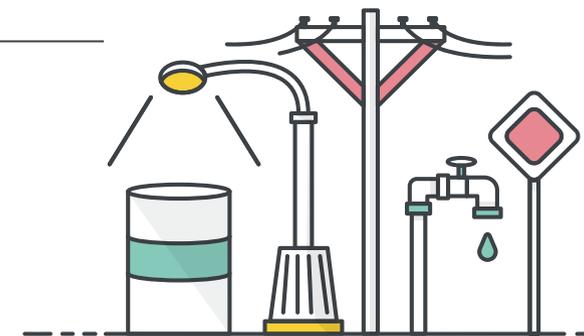
Satisfacción con la calidad del agua



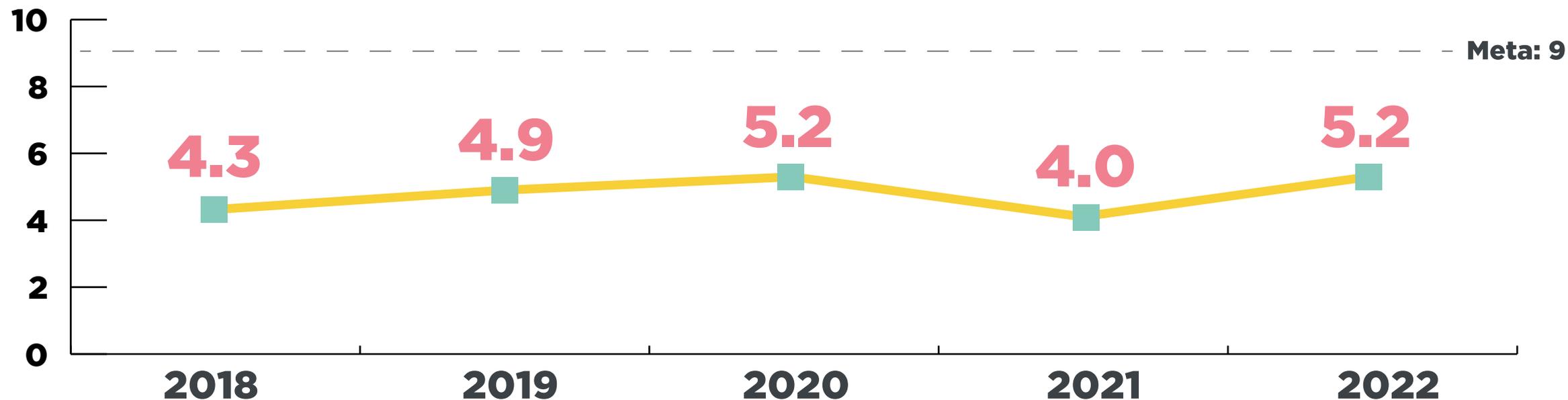
Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022.

Evaluación ciudadana

Servicios públicos 2023



Satisfacción con los resultados de la gestión ambiental: basura de las calles



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022.

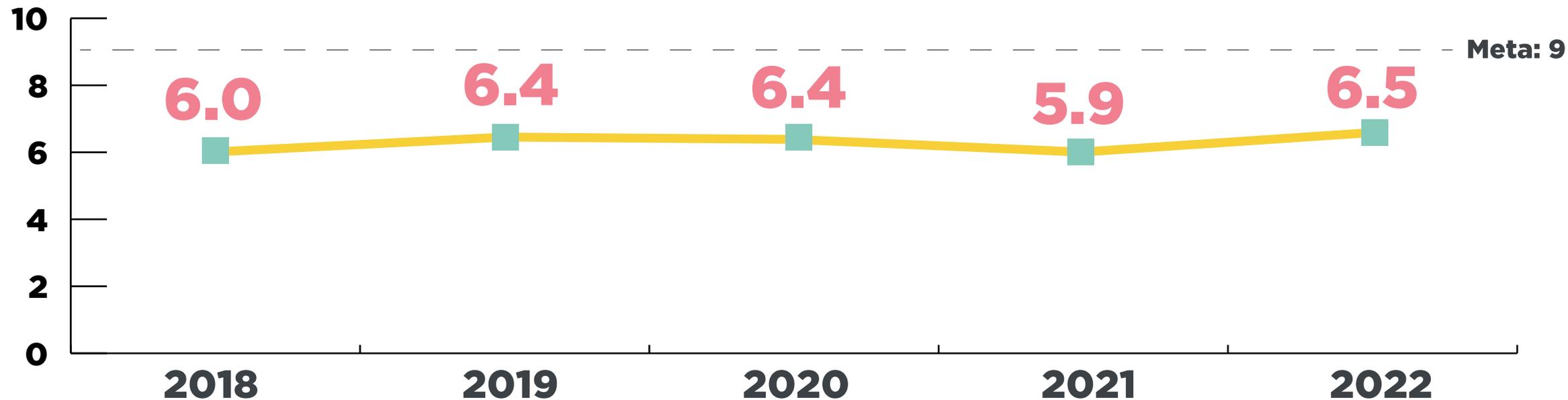
Evaluación ciudadana

Servicios públicos

2023



Satisfacción con los resultados de la gestión ambiental: cantidad de árboles en la ciudad



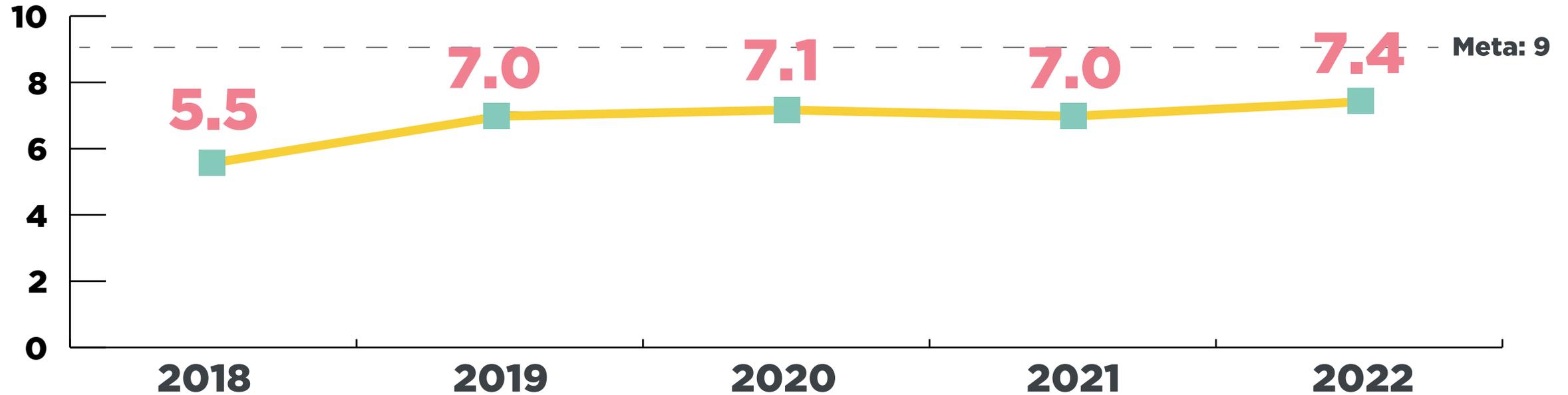
Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022.

Evaluación ciudadana

Servicios públicos 2023



Satisfacción con los resultados de la gestión ambiental: calidad del aire



Fuente: Elaboración propia a partir de datos obtenidos de la Encuesta de Percepción Ciudadana Así Estamos Juárez 2022.

Evaluación ciudadana
Servicios públicos 2023





USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

planjuarez.org



Conclusiones

- Este ejercicio es una guía o termómetro que le permite a los grupos de interés tener un panorama de qué actividades se deben reforzar y cuáles son sus áreas de oportunidad.
- En 2022 la percepción en la calidad de los servicios públicos mejoró, con respecto al año anterior. De 19 temas a evaluar, solo 5 mostraron retrocesos.
- De los indicadores de espacios públicos, que apuntan a conseguir una calificación mínima de 9, ninguna alcanza la cifra.

Evaluación ciudadana

Servicios públicos 2023

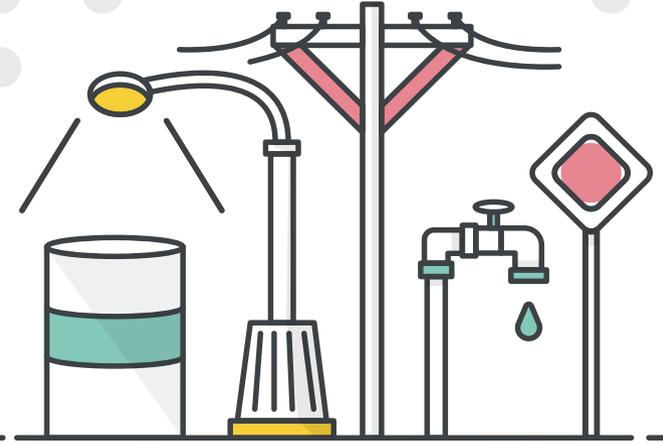


- **Los temas referentes a la movilidad (transporte público, vialidades y pavimentación) son los temas de mayor urgencia de las y los participantes en las encuestas.**
- **De los tres niveles de Gobierno, tanto el municipal como el federal mostraron una mejoría en su percepción a comparación de 2021. En contraste, el Gobierno del Estado tuvo un retroceso.**

Evaluación ciudadana

Servicios públicos 2023





Evaluación ciudadana

Servicios públicos

2023



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



planjuarez.org



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA

Este informe fue posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos, a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido de este informe es responsabilidad de Plan Estratégico de Juárez y no necesariamente refleja el punto de USAID o del gobierno de los Estados Unidos.