

INFORME 2023



**Ciudad Juárez**

# Bienestar **SUBJETIVO**

¿QUÉ TAN FELIZ ERES?





**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

Ciudad Juárez

*Bienestar* **SUBJETIVO**  
¿QUÉ TAN FELIZ ERES?



# Metodología



[planjuarez.org](http://planjuarez.org)

**¿Qué tan satisfecho?, es una escala del 1 al 10 como en la escuela**

**1 | 2**  
Muy insatisfecho

**3 | 4**  
Poco satisfecho

**5 | 6**  
Algo satisfecho

**7 | 8**  
Satisfecho

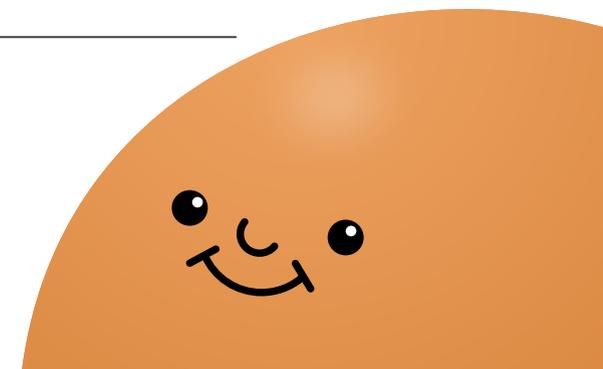
**9 | 10**  
Muy satisfecho

---

**INFORME 2023**

**Ciudad Juárez**

**Bienestar** **SUBJETIVO**





**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

Ciudad Juárez

*Bienestar* **SUBJETIVO**  
¿QUÉ TAN FELIZ ERES?

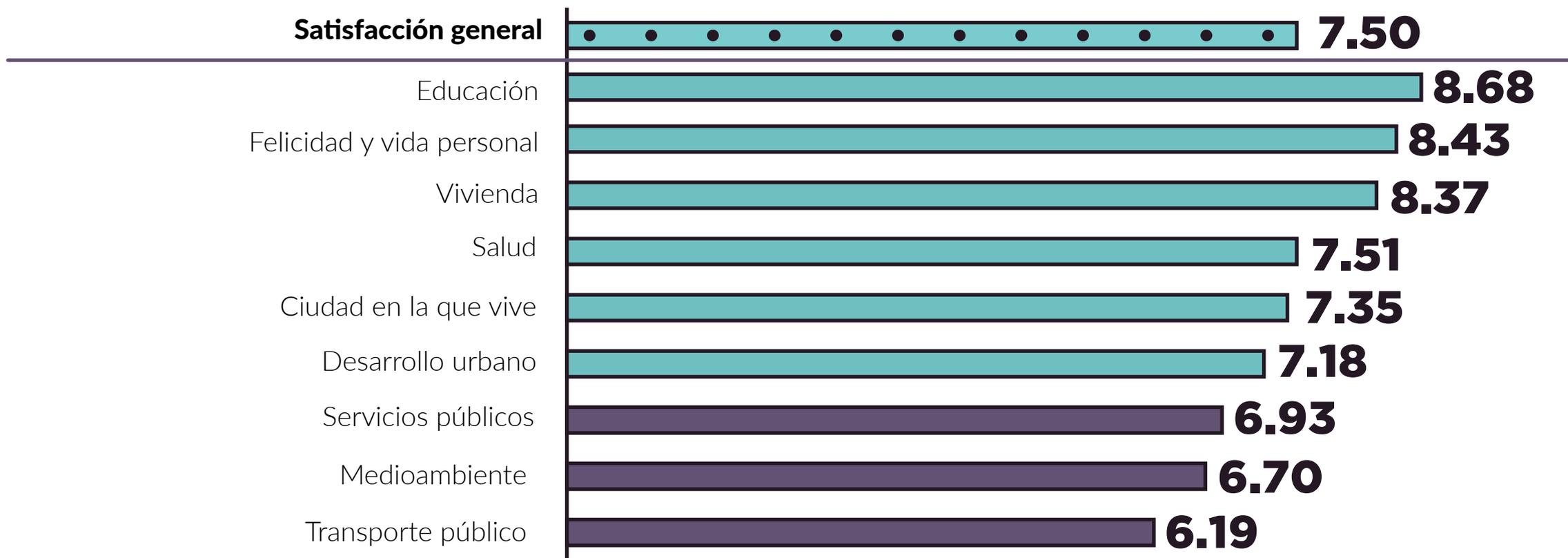


# Bienestar subjetivo



[planjuarez.org](http://planjuarez.org)

# Satisfacción general del y de la juarense

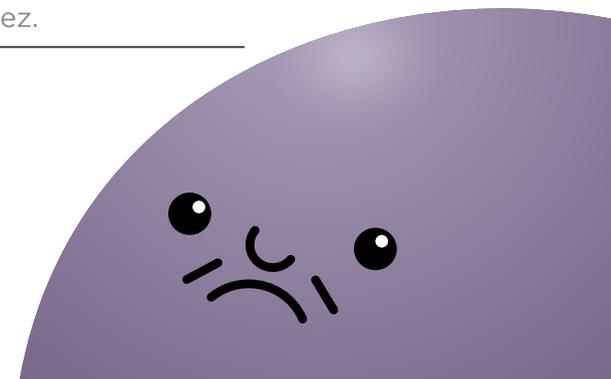


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022 del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

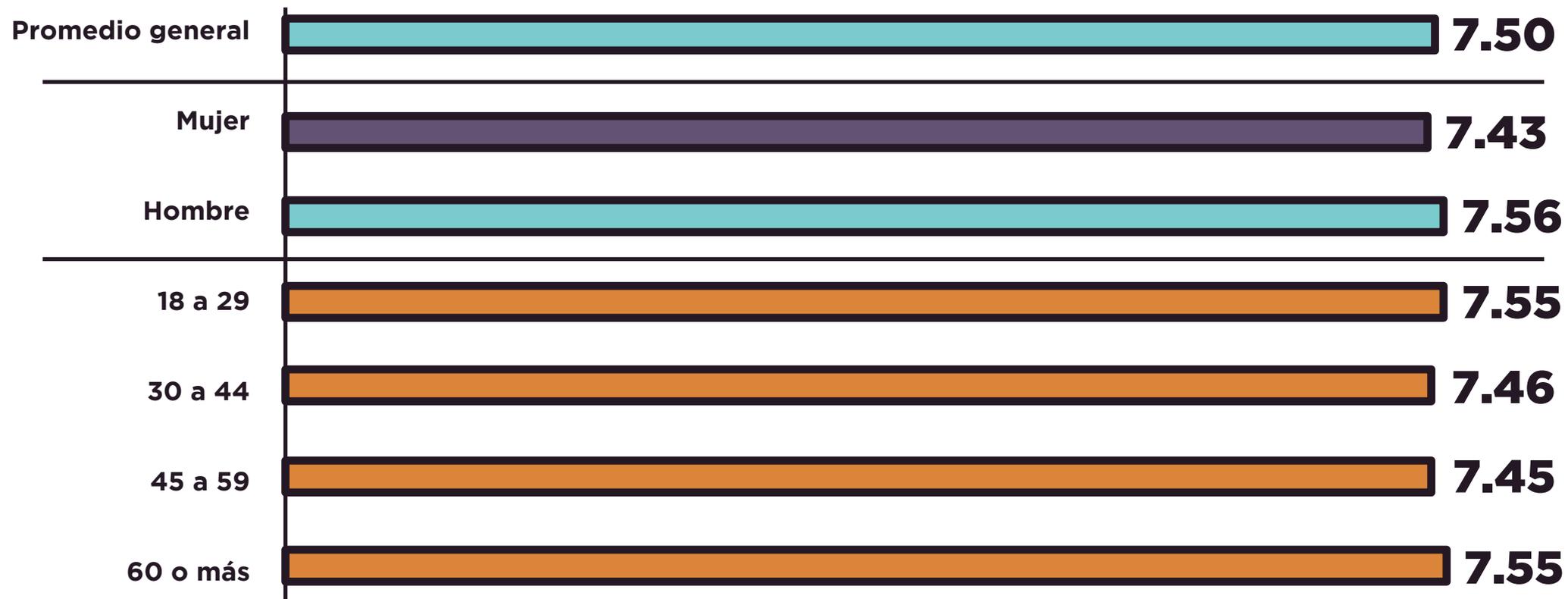
INFORME 2023

Ciudad Juárez

Bienestar **SUBJETIVO**



# Satisfacción general del y de la juarense

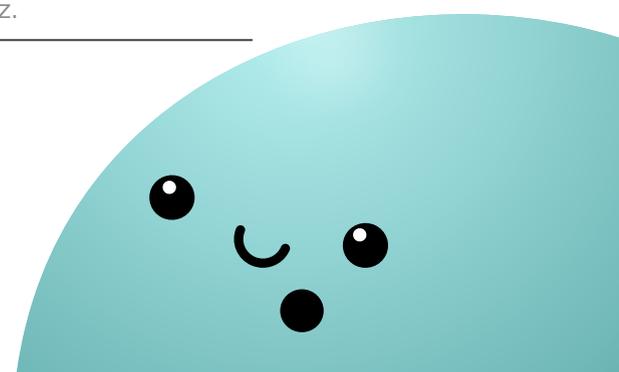


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022 del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

INFORME 2023

Ciudad Juárez

Bienestar **SUBJETIVO**





**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

Ciudad Juárez

*Bienestar* **SUBJETIVO**  
¿QUÉ TAN FELIZ ERES?

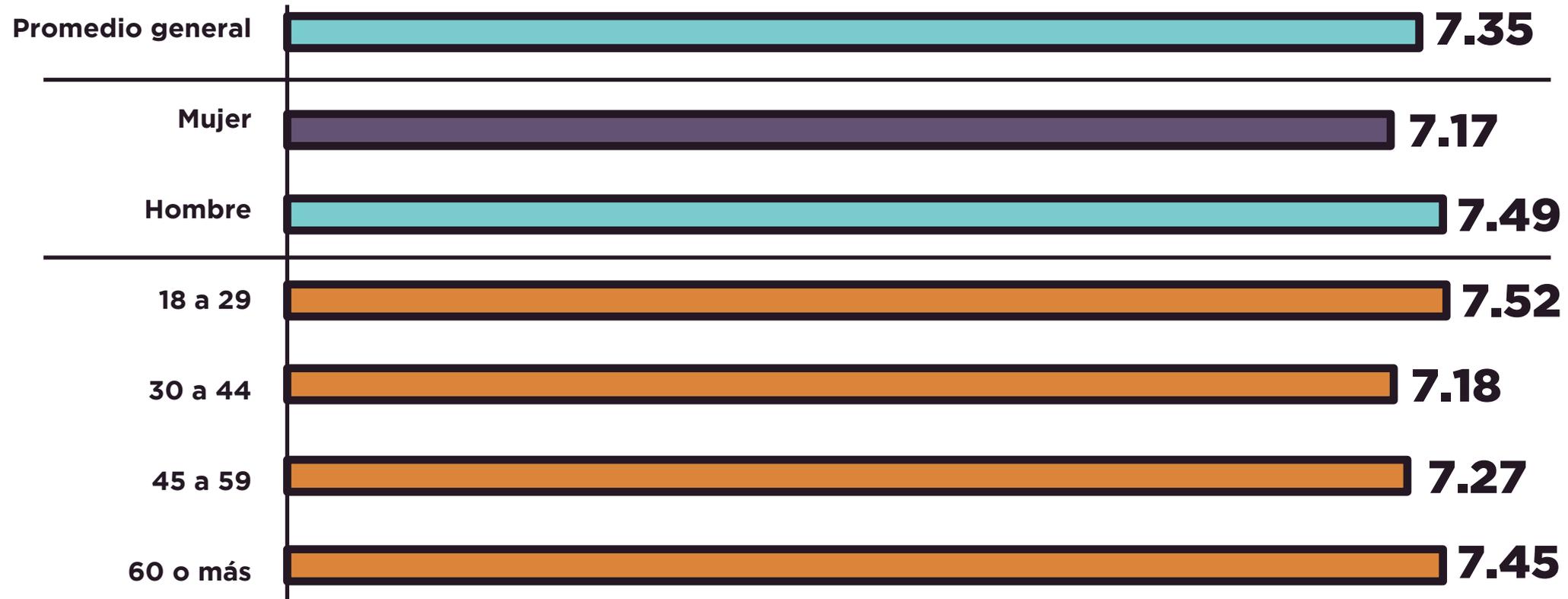


# Satisfacción con la ciudad en la que vive



[planjuarez.org](http://planjuarez.org)

# Satisfacción con la ciudad en la que vive

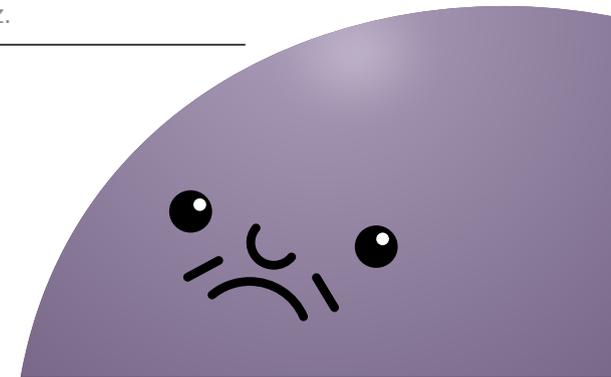


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022 del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

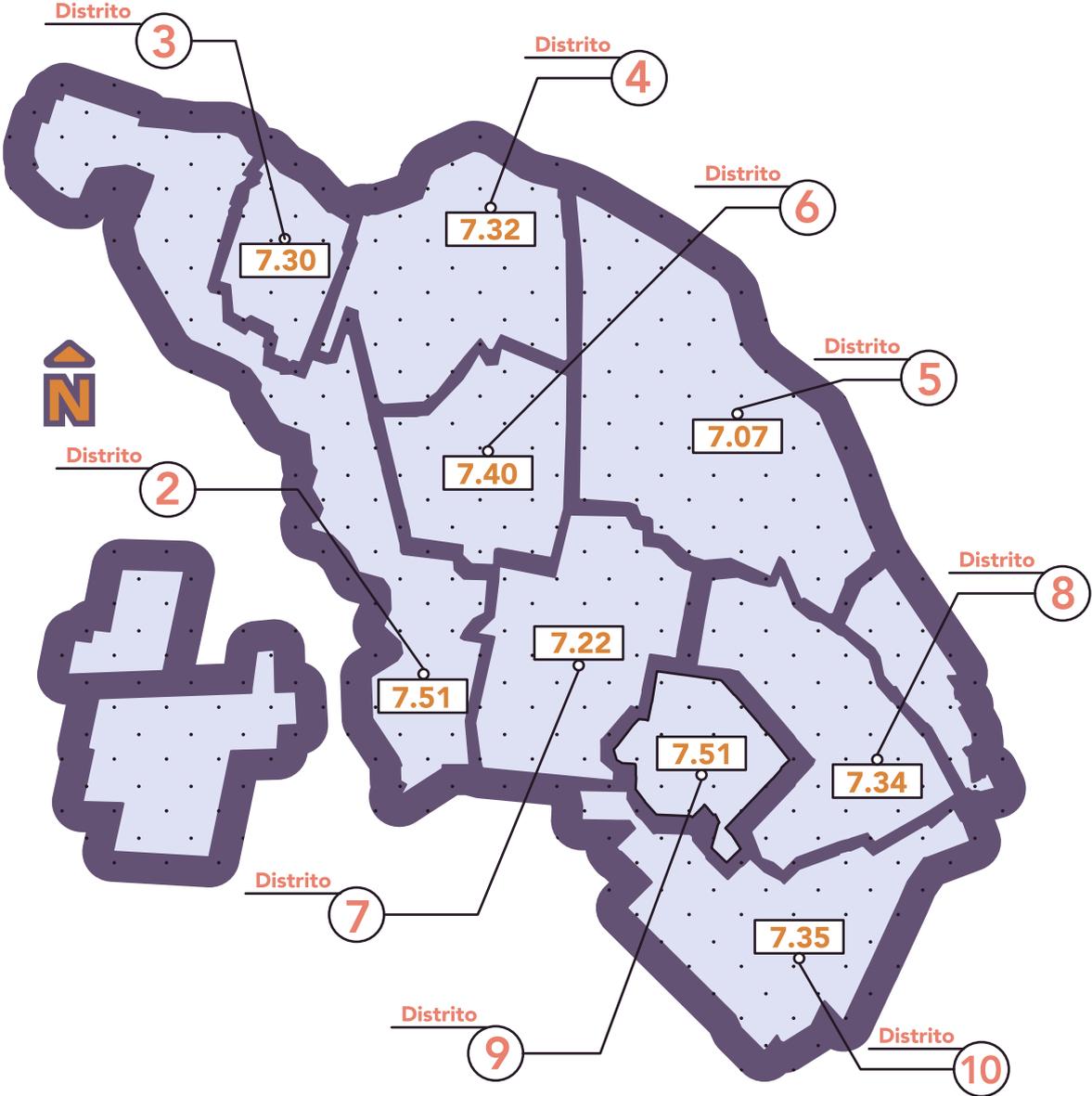
INFORME 2023

Ciudad Juárez

Bienestar **SUBJETIVO**



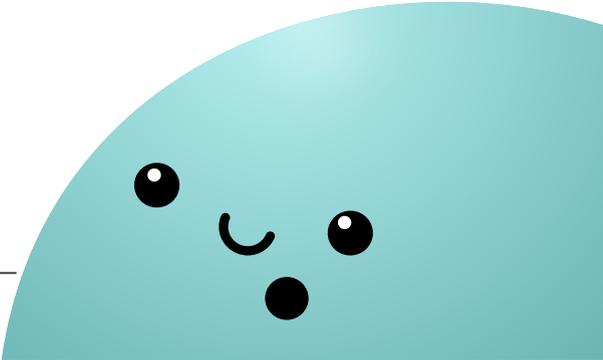
# Satisfacción con la ciudad en la que vive



**7.35** Promedio general



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022 del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.





**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

Ciudad Juárez

*Bienestar* **SUBJETIVO**  
¿QUÉ TAN FELIZ ERES?



# Satisfacción con los **servicios públicos**



[planjuarez.org](http://planjuarez.org)

Promedio general

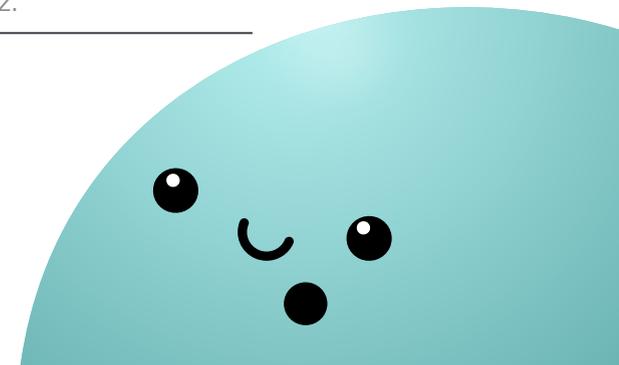
|  |      |
|--|------|
| Nivel de satisfacción con la calidad del servicio de agua  | 7.96 |
| Nivel de satisfacción con el servicio de recolección de basura                                   | 7.50 |
| Nivel de satisfacción con el servicio de alumbrado público                                       | 7.62 |
| Nivel de satisfacción con la semaforización  | 5.78 |
| Nivel de satisfacción con las señales viales   | 6.00 |
| Nivel de satisfacción con la disponibilidad de áreas verdes y espacios públicos cerca de su casa | 6.82 |
| Nivel de satisfacción con las calles y la pavimentación  | 5.33 |
| Nivel de satisfacción con el servicio de energía eléctrica (CFE)                                 | 8.37 |

Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022 del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

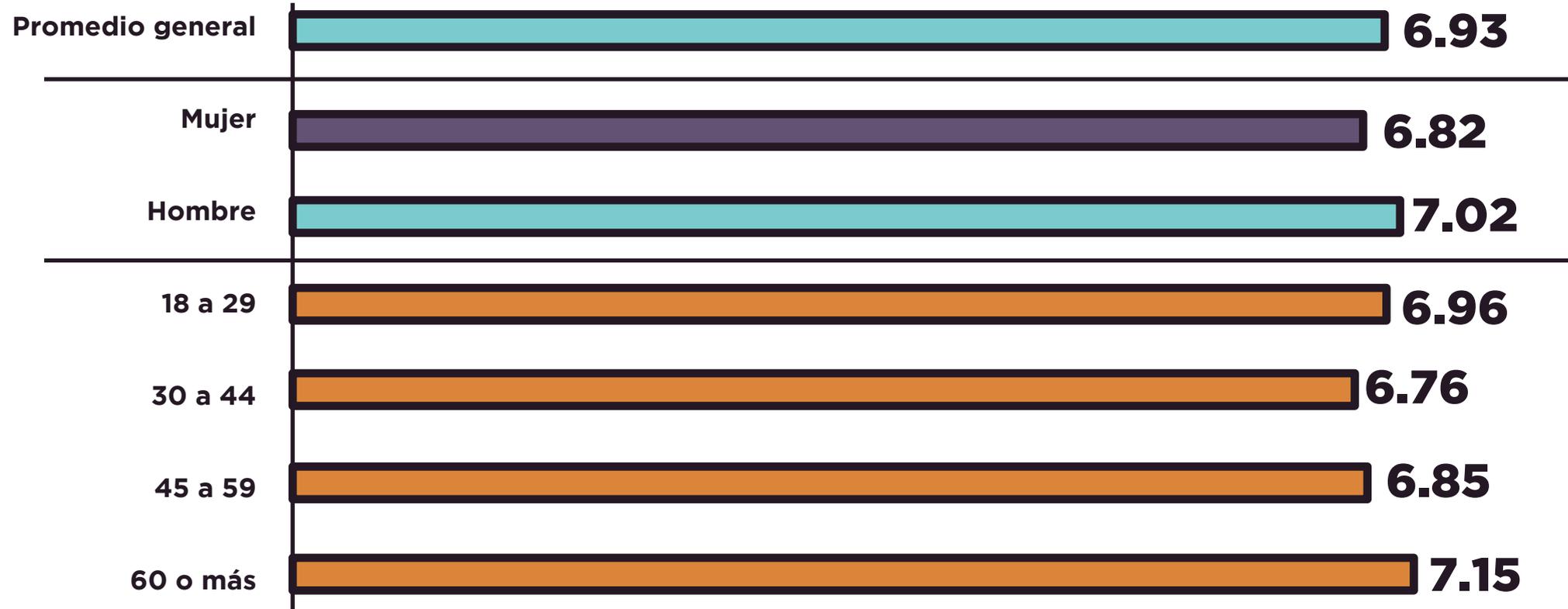
INFORME 2023

Ciudad Juárez

Bienestar **SUBJETIVO**



# Satisfacción con los servicios públicos

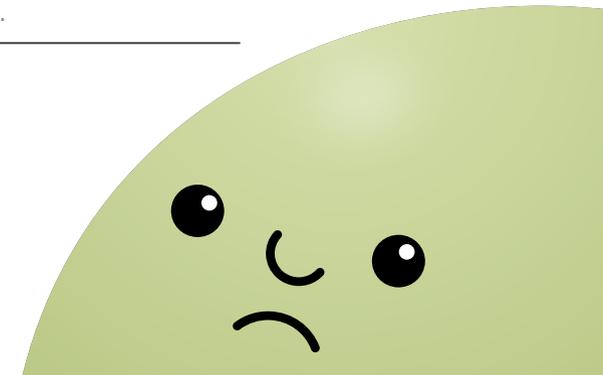


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022 del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

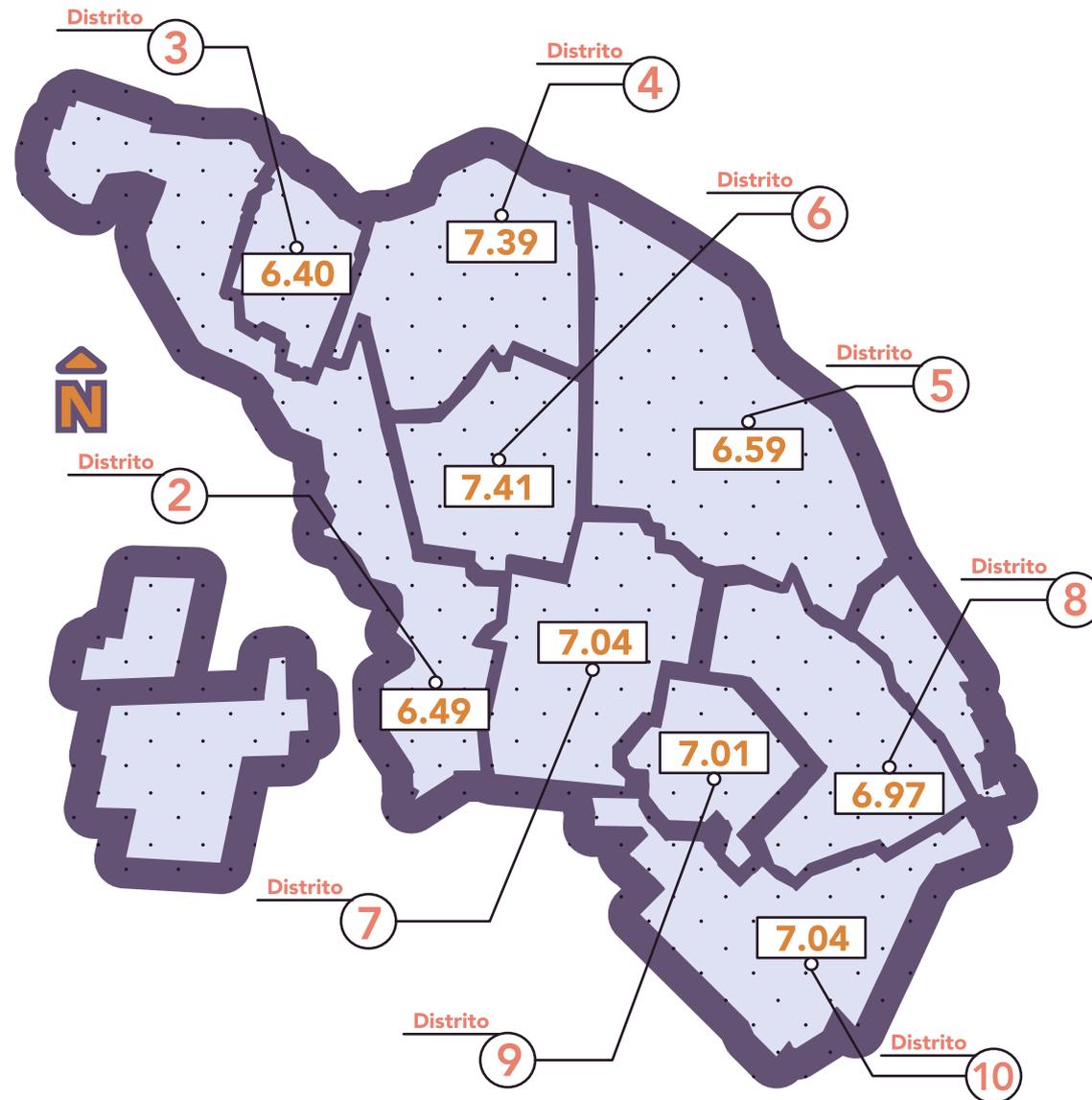
INFORME 2023

Ciudad Juárez

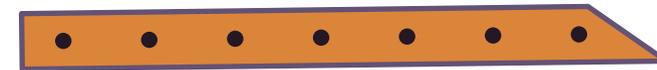
Bienestar **SUBJETIVO**



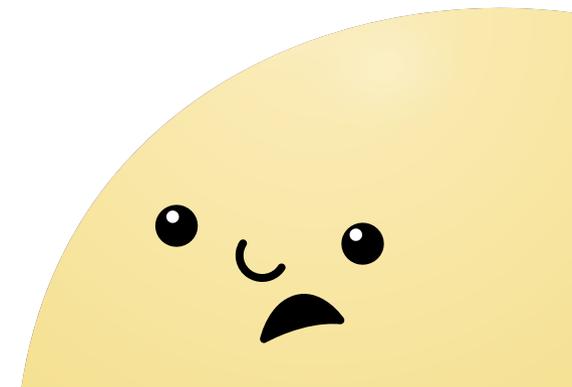
# Satisfacción con los servicios públicos



**6.93** Promedio general



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022 del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.





**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

Ciudad Juárez

*Bienestar* **SUBJETIVO**  
¿QUÉ TAN FELIZ ERES?



# Satisfacción con la **infraestructura Urbana**



[planjuarez.org](http://planjuarez.org)

En general, ¿cuál es el estado de las unidades deportivas en su colonia?

7.85

En general, ¿cuál es el estado de las bibliotecas en su colonia?

7.50

En general, ¿cuál es el estado de los centros comunitarios en su colonia?

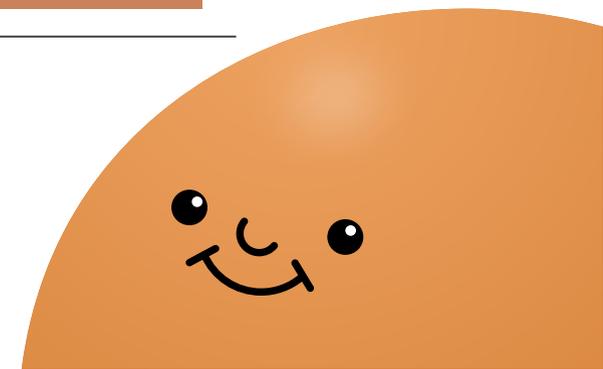
7.78

En general, ¿cuál es el estado de las banquetas en su colonia?

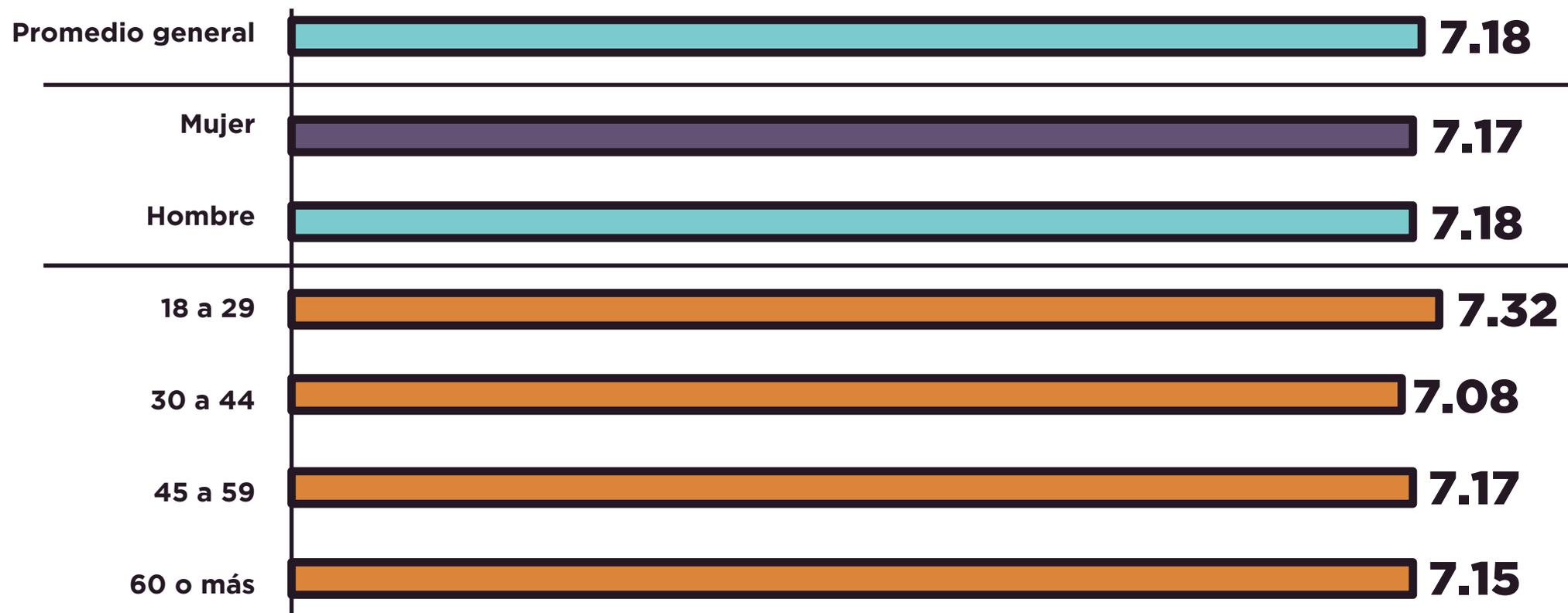
6.93

En general, ¿cuál es el estado de los espacios para personas con discapacidad en su colonia?

7.54



# Satisfacción con la infraestructura urbana

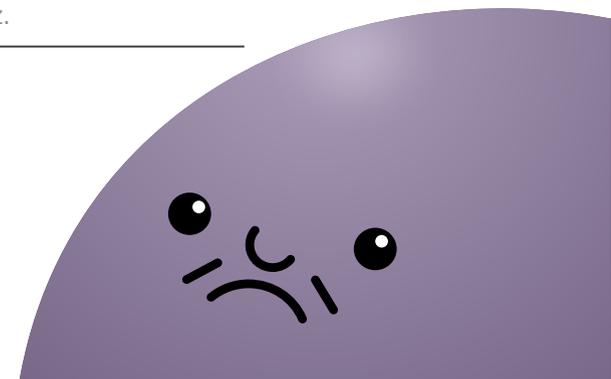


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022 del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

INFORME 2023

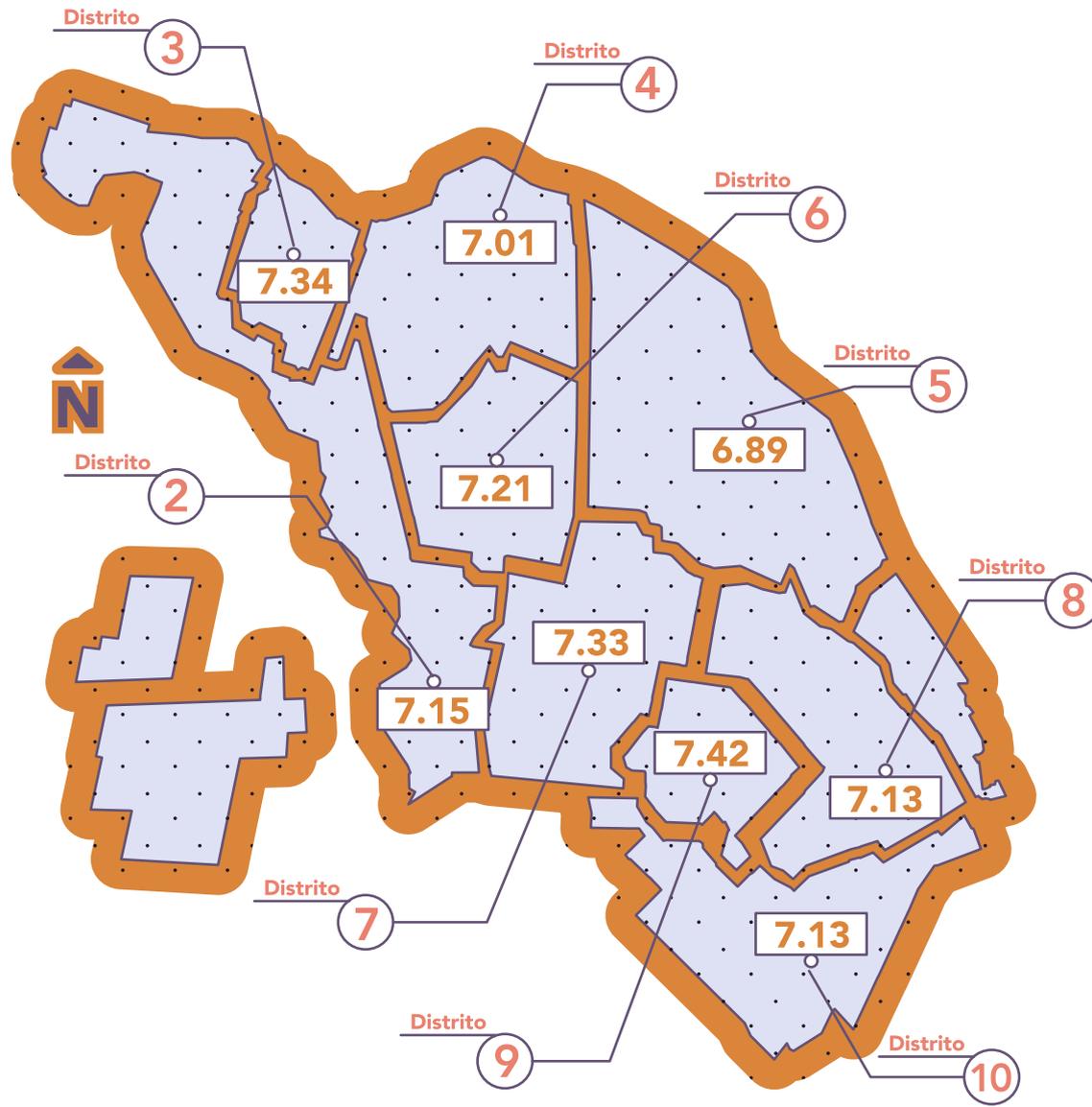
Ciudad Juárez

Bienestar **SUBJETIVO**

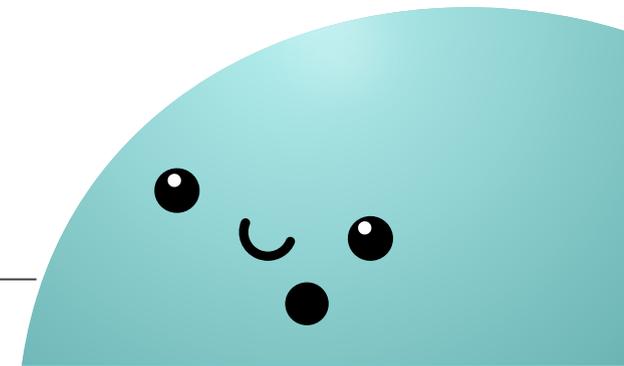


# Satisfacción con la infraestructura urbana

**7.18** Promedio general



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022 del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.





**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

Ciudad Juárez

*Bienestar* **SUBJETIVO**  
¿QUÉ TAN FELIZ ERES?



# Satisfacción con el **transporte público**



[planjuarez.org](http://planjuarez.org)

Promedio general

**Nivel de satisfacción con la calidad del servicio del transporte público tradicional (“rutera”)**

5.78

**Nivel de satisfacción con la calidad del servicio de transporte público semimasivo (Vivebús/Ecobús/Bravobús)**

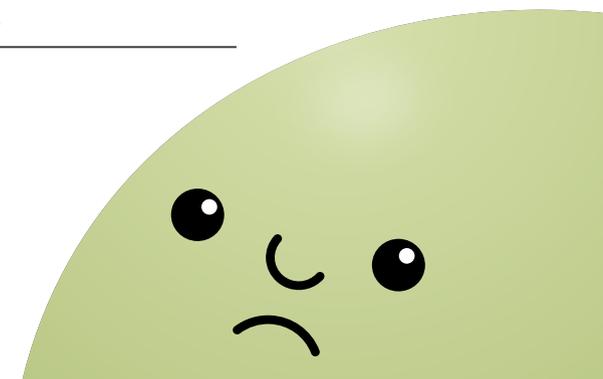
7.78

Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022 del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

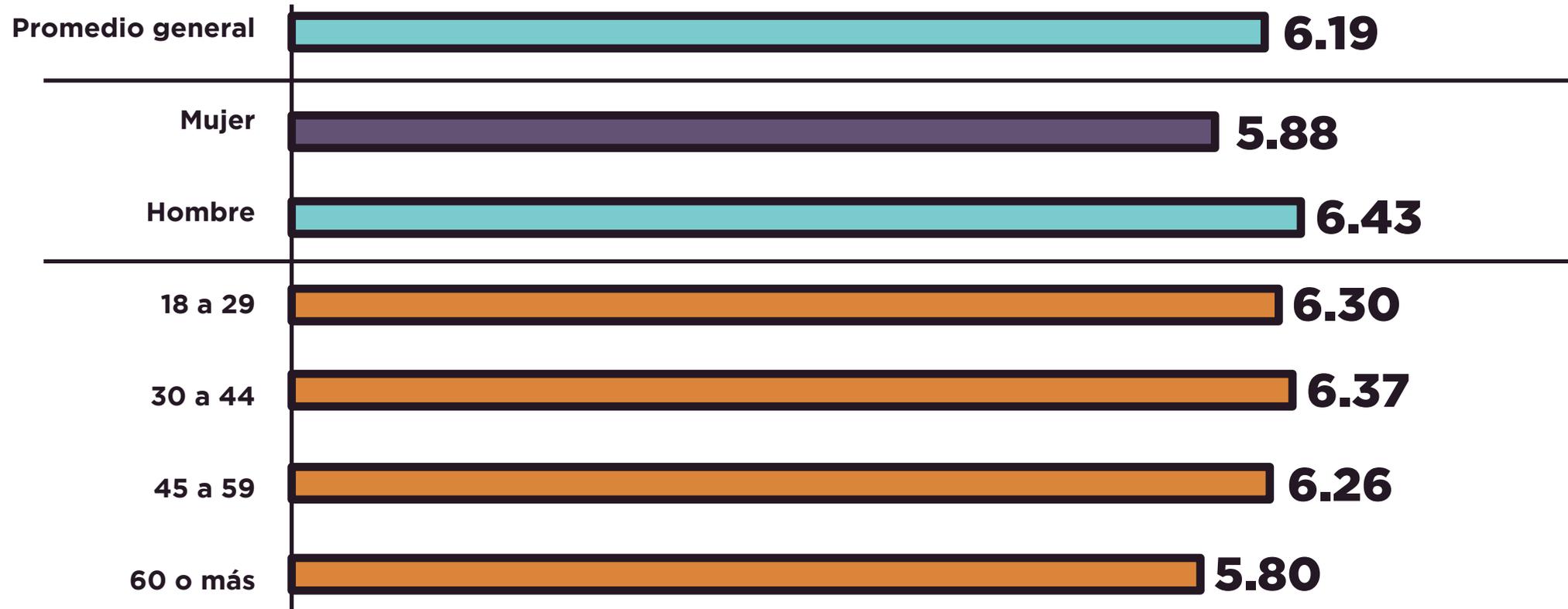
INFORME 2023

Ciudad Juárez

Bienestar **SUBJETIVO**



# Satisfacción con el transporte público

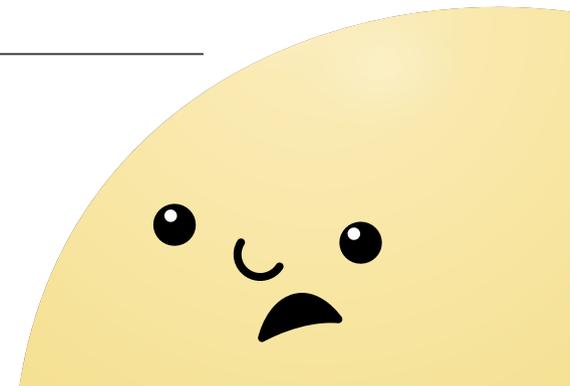


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022 del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

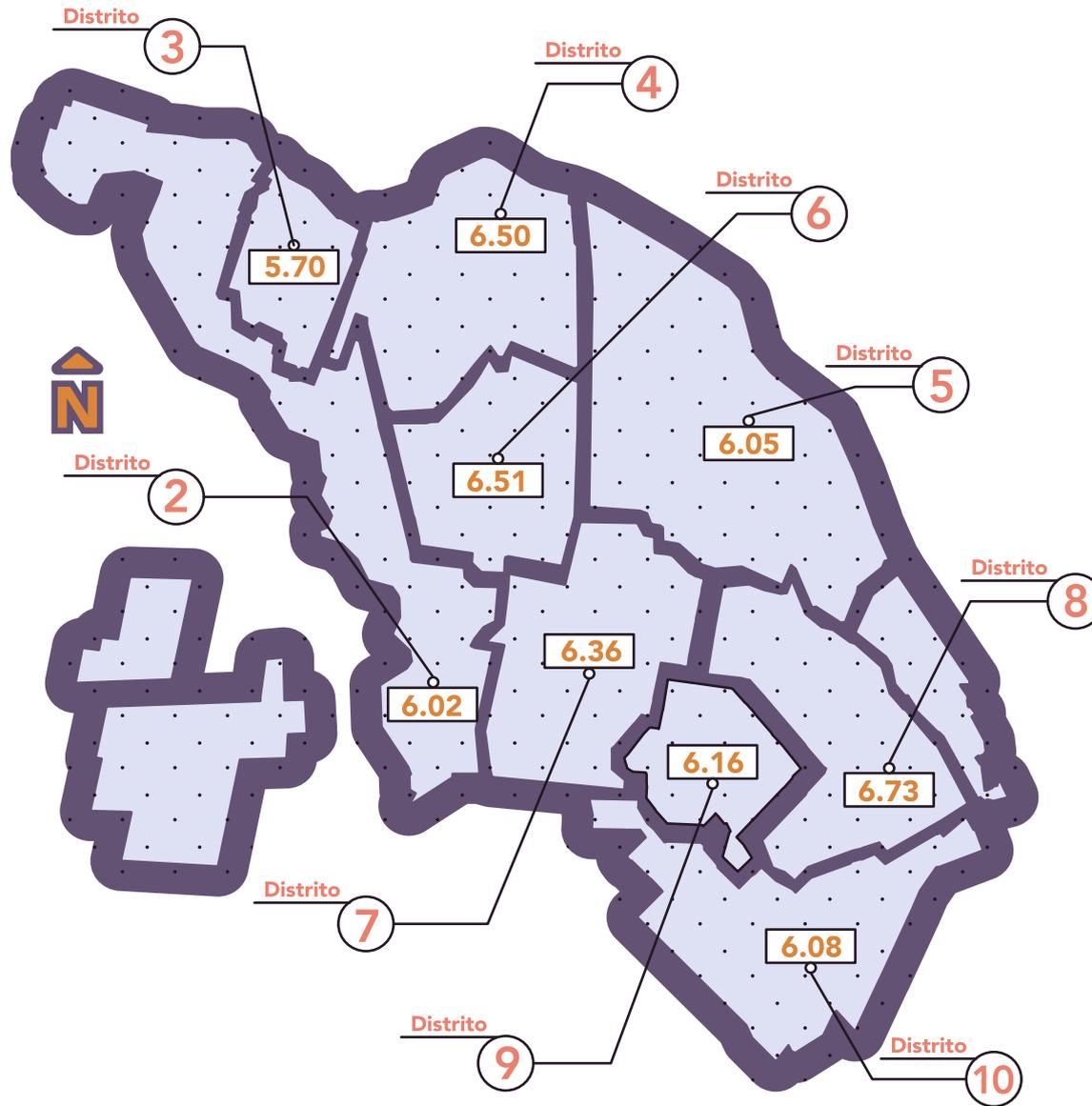
INFORME 2023

Ciudad Juárez

Bienestar **SUBJETIVO**



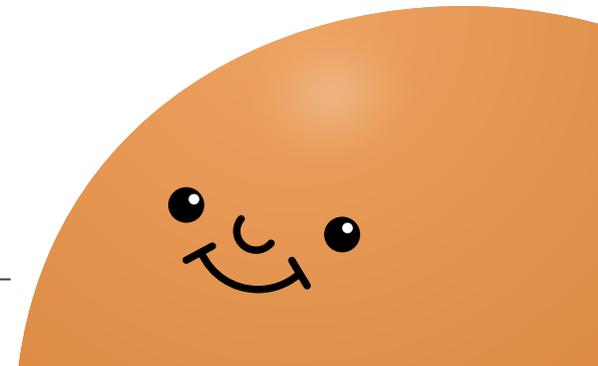
# Satisfacción con el transporte público



**6.19** Promedio general



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022 del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.





**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

Ciudad Juárez

*Bienestar* **SUBJETIVO**  
¿QUÉ TAN FELIZ ERES?



# Satisfacción con el **medioambiente**



[planjuarez.org](http://planjuarez.org)

Promedio general

**Nivel de satisfacción con los resultados de la gestión ambiental de la calidad del aire**

**7.78**

**Nivel de satisfacción con los resultados de la gestión ambiental de la cantidad de árboles en la ciudad**

**6.54**

**Nivel de satisfacción con los resultados de la gestión ambiental de la basura en las calles**

**5.27**

**Nivel de satisfacción con los resultados de la gestión ambiental de la calidad del agua**

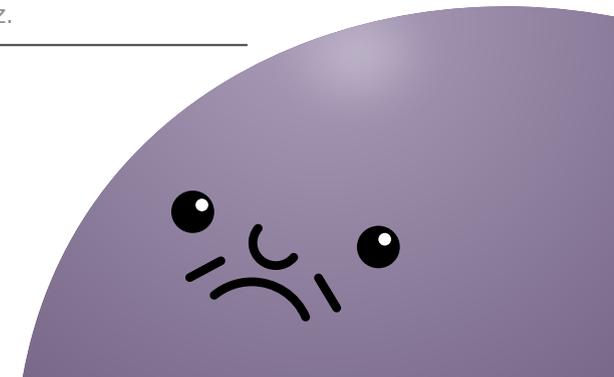
**7.50**

Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022 del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

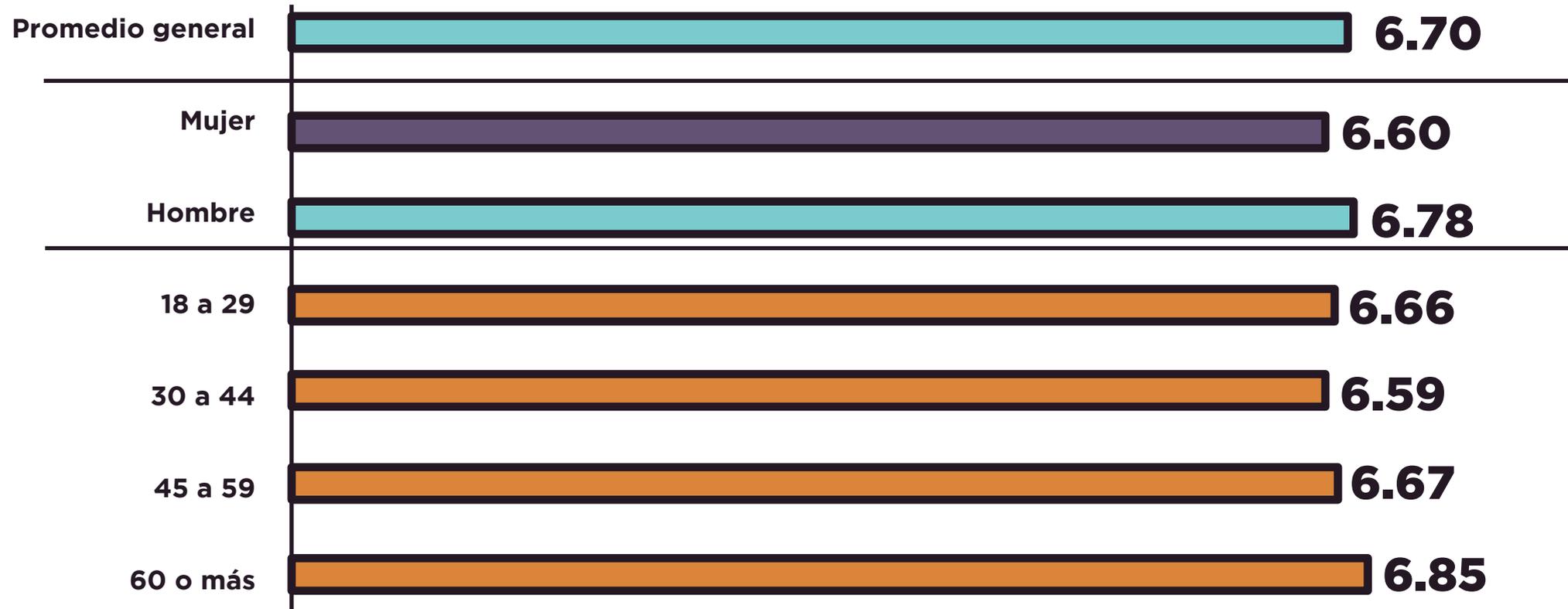
**INFORME 2023**

**Ciudad Juárez**

**Bienestar** **SUBJETIVO**



# Satisfacción con el medioambiente

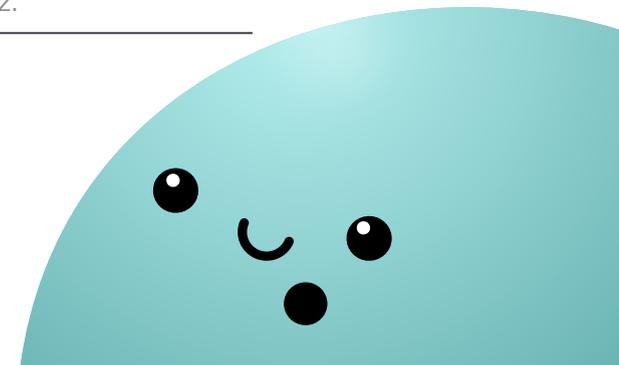


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022 del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

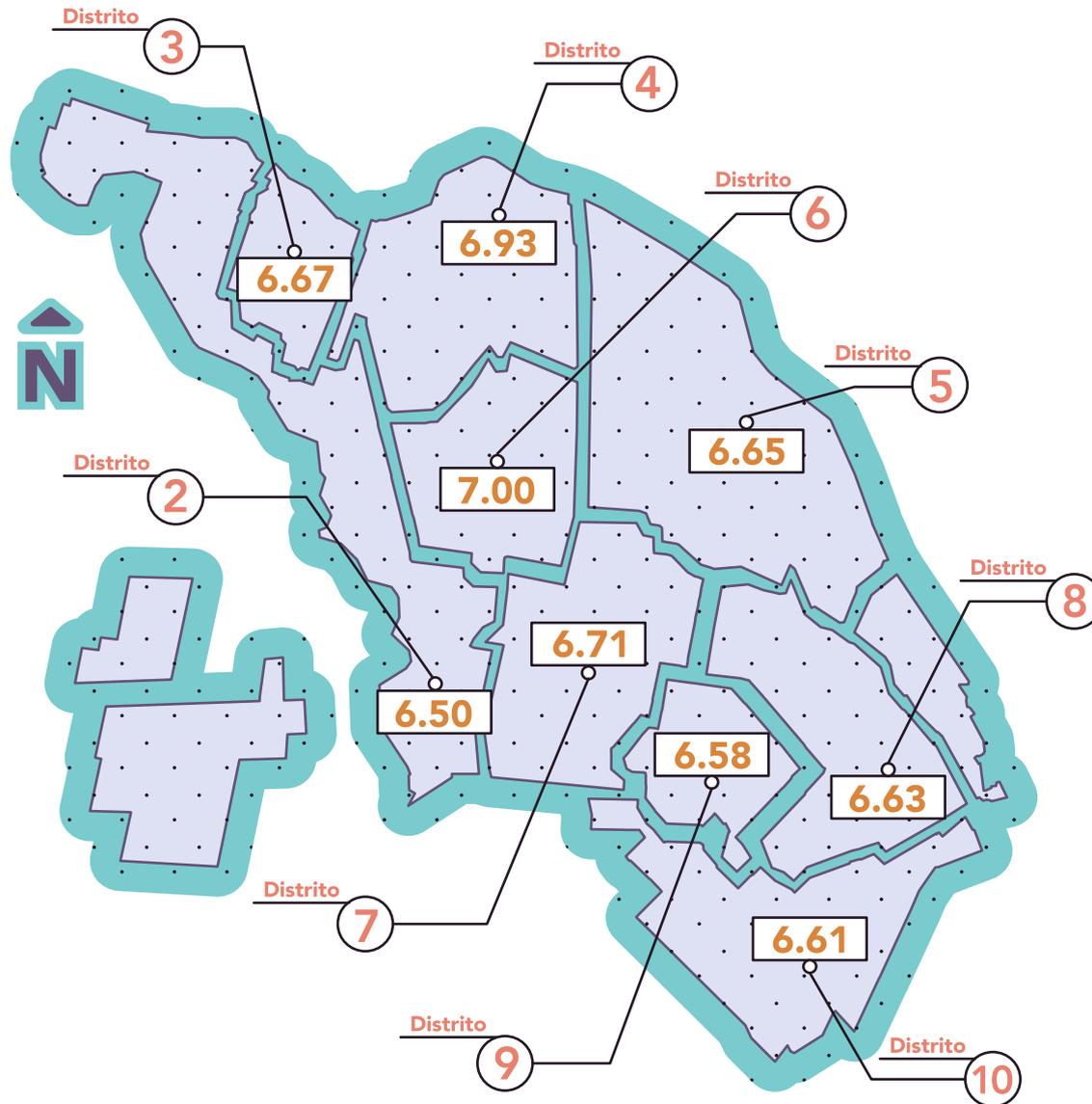
INFORME 2023

Ciudad Juárez

Bienestar **SUBJETIVO**



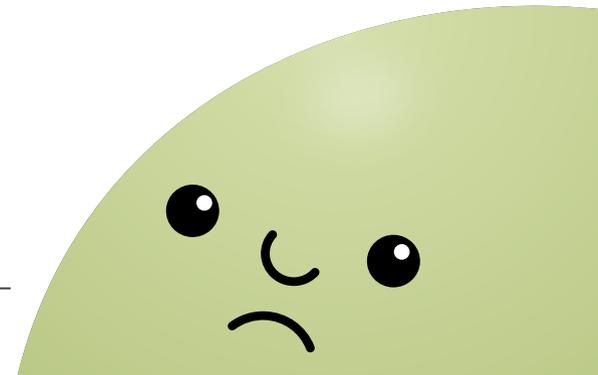
# Satisfacción con el medioambiente



**6.70** Promedio general



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022 del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.





**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

Ciudad Juárez

*Bienestar* **SUBJETIVO**  
¿QUÉ TAN FELIZ ERES?



# Felicidad y vida personal



[planjuarez.org](http://planjuarez.org)

**¿Qué tan feliz es usted?**

Promedio general

**8.34**

**Nivel de satisfacción con su vida familiar**

**8.73**

**Nivel de satisfacción con su salud física**

**8.25**

**Nivel de satisfacción con su salud mental**

**8.60**

**Nivel de satisfacción con su vida social**

**8.59**

**Nivel de satisfacción con su trabajo actual**

**8.08**

**Nivel de satisfacción con su apariencia**

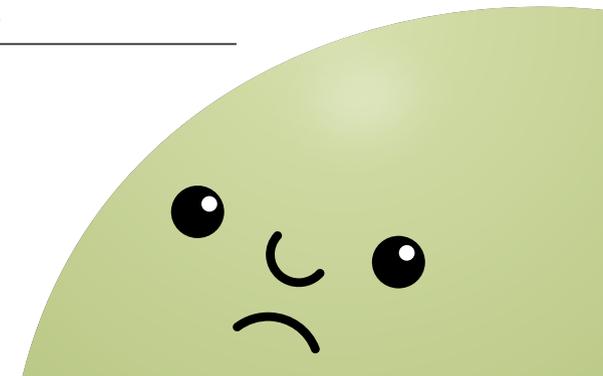
**8.50**

Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022 del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

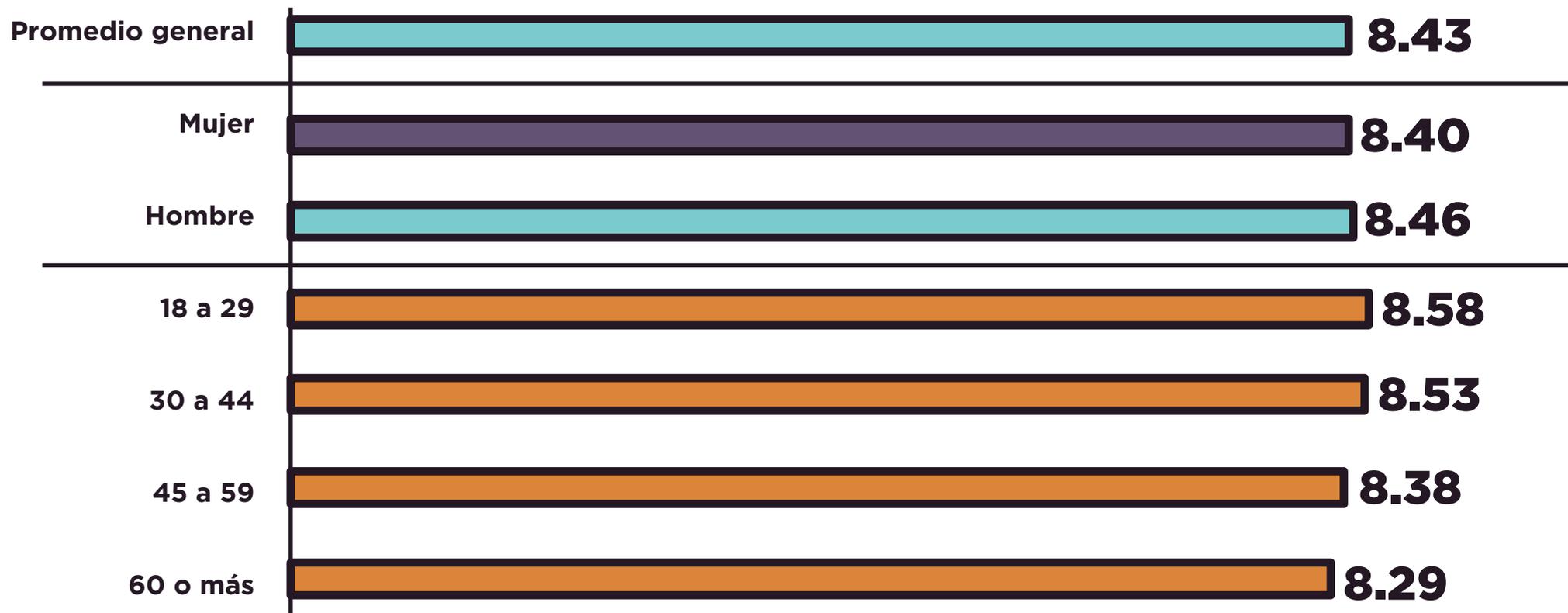
**INFORME 2023**

**Ciudad Juárez**

**Bienestar** **SUBJETIVO**



# Felicidad y vida personal

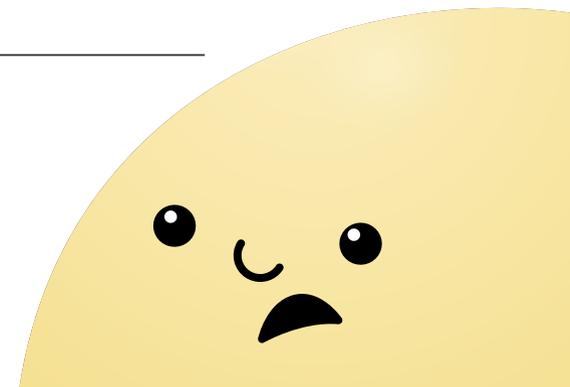


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022 del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

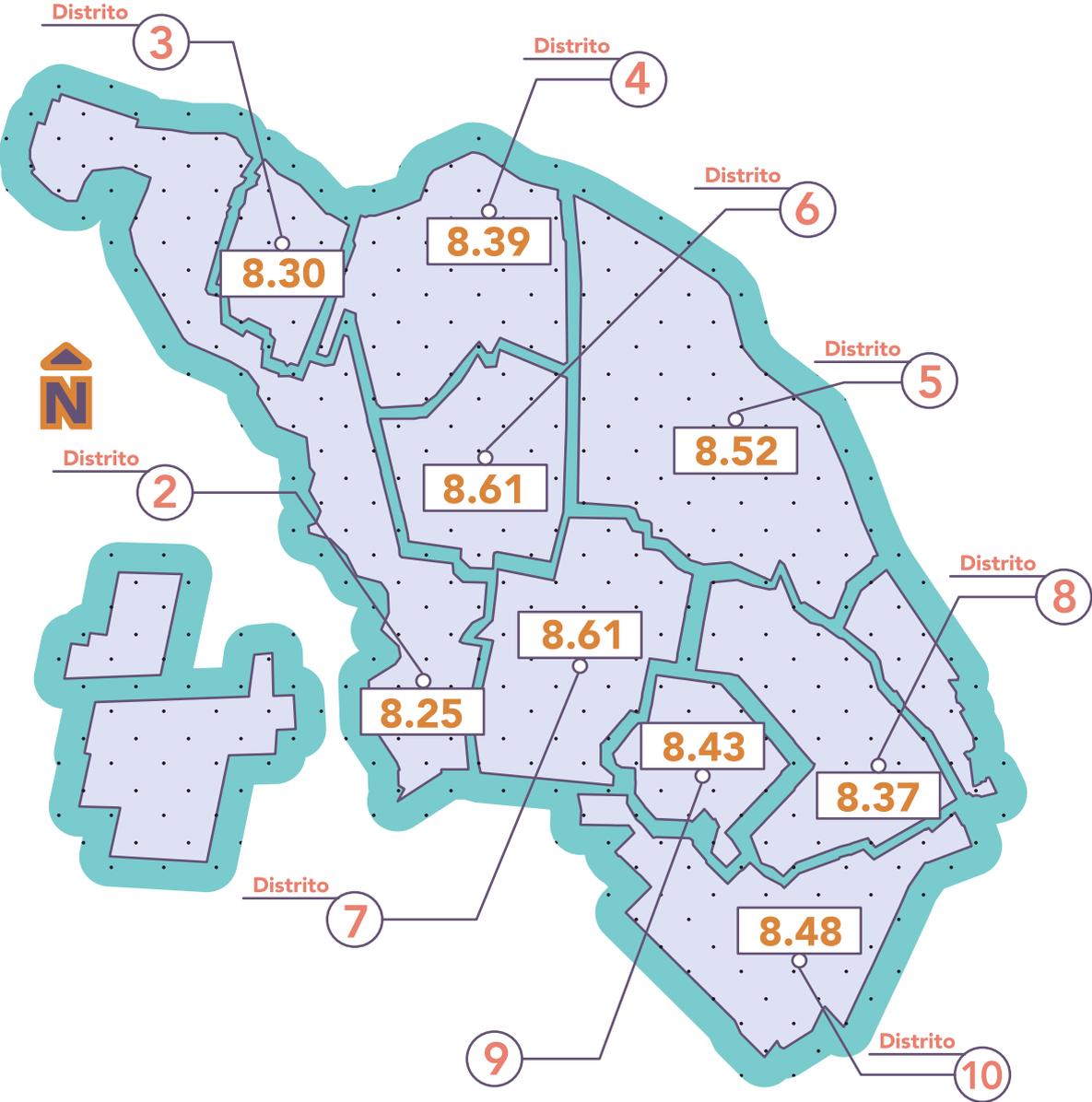
INFORME 2023

Ciudad Juárez

Bienestar **SUBJETIVO**



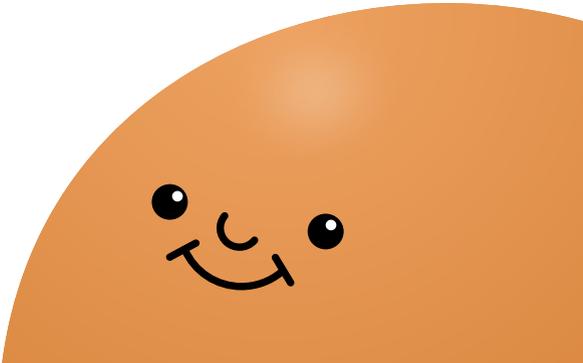
# Felicidad y vida personal



**8.43** Promedio general



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022 del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.





**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

Ciudad Juárez

*Bienestar* **SUBJETIVO**  
¿QUÉ TAN FELIZ ERES?



# Satisfacción con la **salud**



[planjuarez.org](http://planjuarez.org)

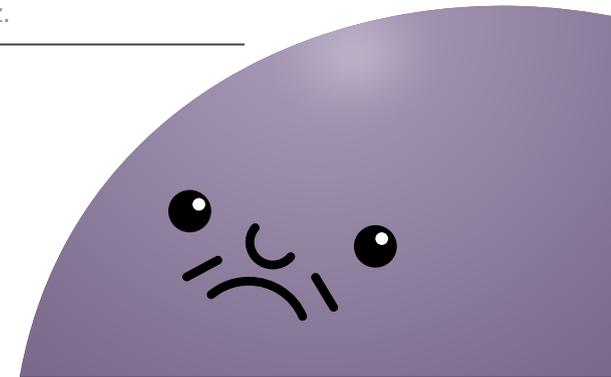
|  | Promedio general |
|--|------------------|
| Nivel de satisfacción en general con la atención y calidad de los servicios médicos que recibe | 7.60             |
| Nivel de satisfacción con las instalaciones  | 7.61             |
| Nivel de satisfacción con el trato del personal médico   | 7.89             |
| Nivel de satisfacción con el tiempo de atención  | 7.01             |
| Nivel de satisfacción con la disponibilidad de medicinas                                       | 7.11             |
| Nivel de satisfacción con la calidad del servicio  | 7.80             |
| Nivel de satisfacción con la atención recibida   | 7.87             |
| Nivel de satisfacción con la cercanía con los centros de salud                                 | 7.17             |

Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022 del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

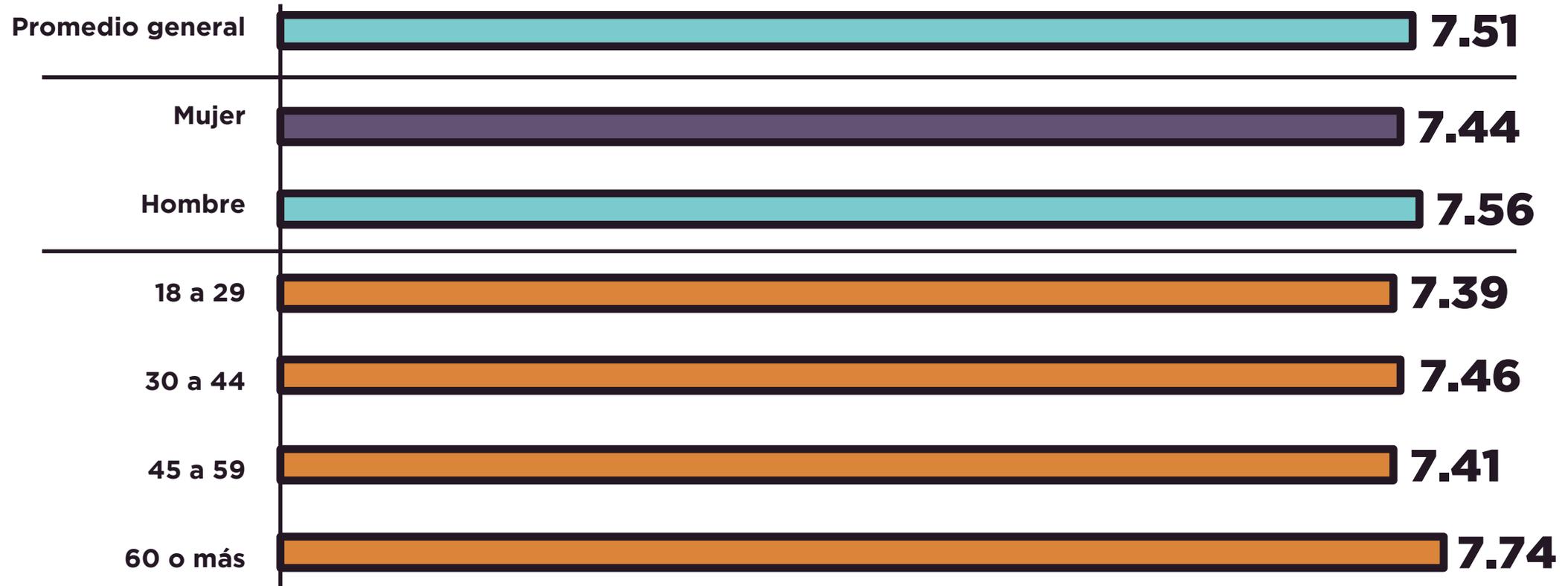
INFORME 2023

Ciudad Juárez

Bienestar **SUBJETIVO**



# Satisfacción con la salud

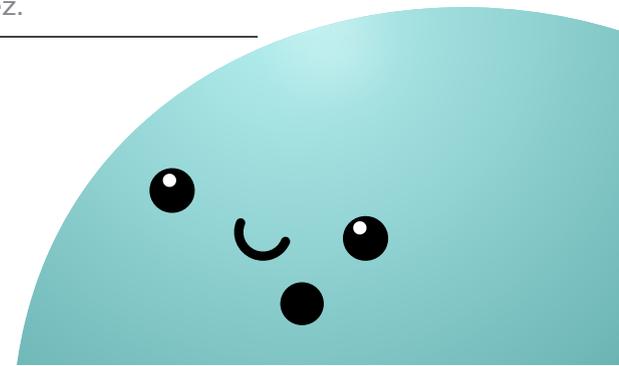


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022 del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

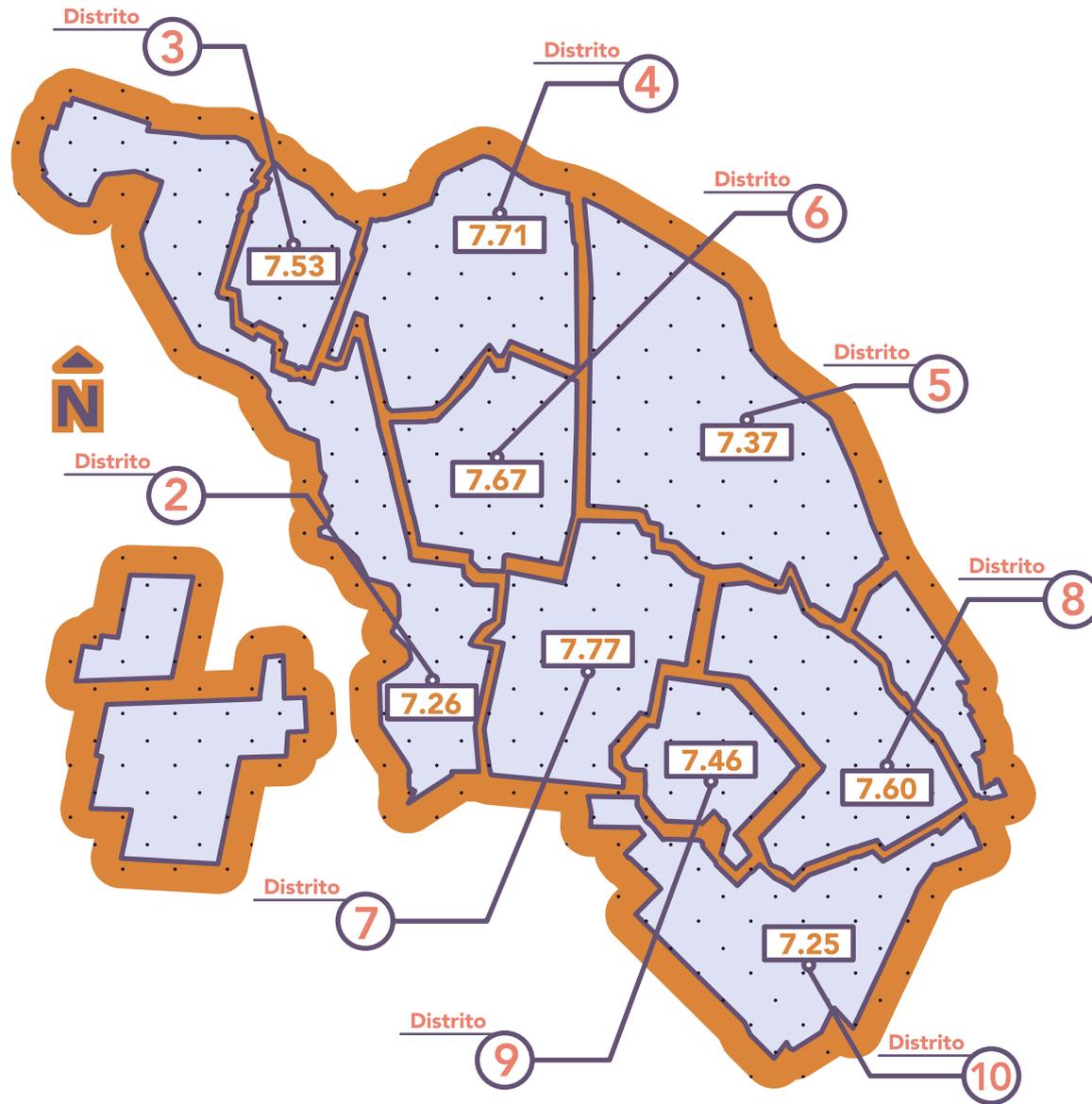
INFORME 2023

Ciudad Juárez

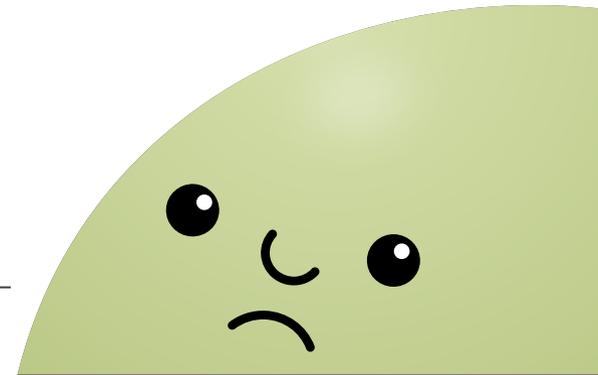
Bienestar **SUBJETIVO**



# Satisfacción con la salud



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022 del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.





**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

Ciudad Juárez

*Bienestar* **SUBJETIVO**  
¿QUÉ TAN FELIZ ERES?



# Satisfacción con la educación



[planjuarez.org](http://planjuarez.org)

Promedio general

**Nivel de satisfacción con la calidad de la educación básica (primaria y secundaria)**

8.50

**Nivel de satisfacción con la calidad de la educación media**

7.70

**Nivel de satisfacción con la calidad de la educación superior**

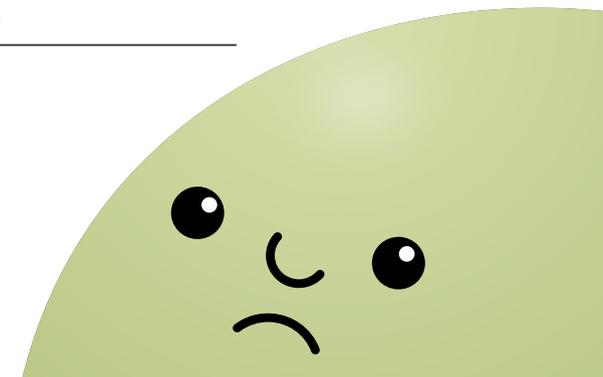
8.86

Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022 del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

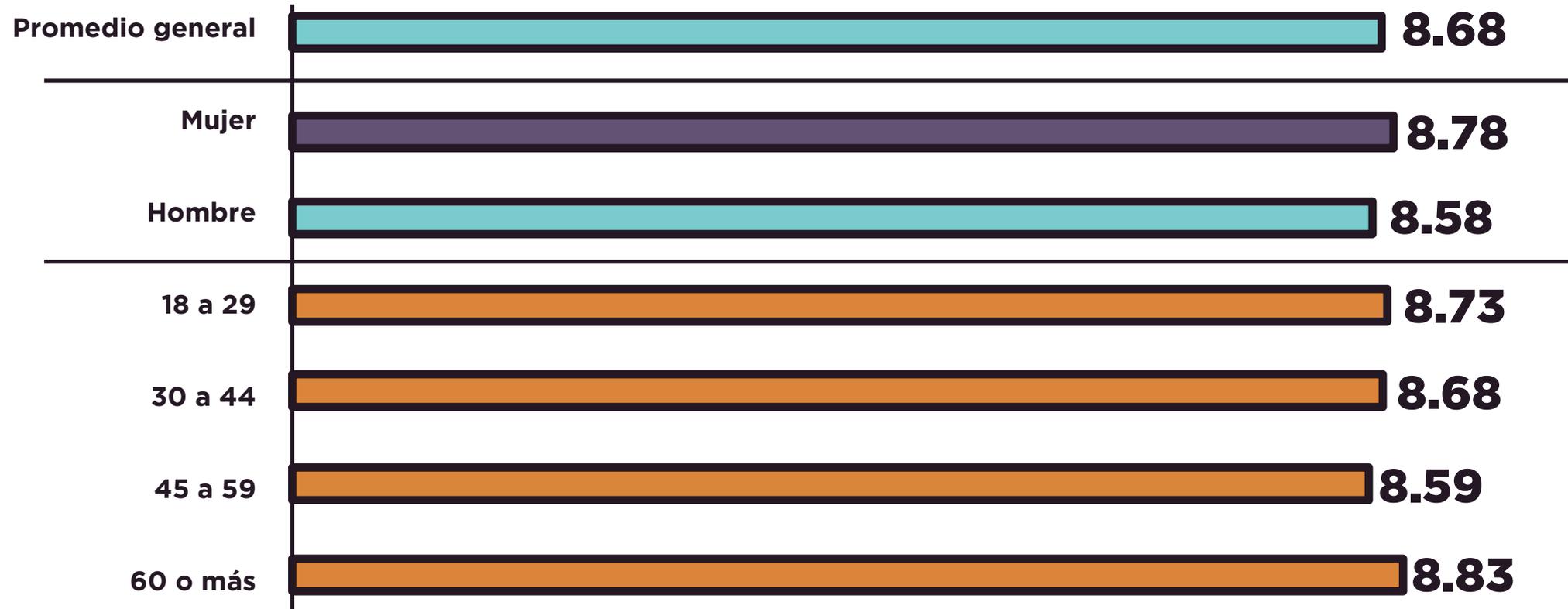
INFORME 2023

Ciudad Juárez

Bienestar **SUBJETIVO**



# Satisfacción con la educación

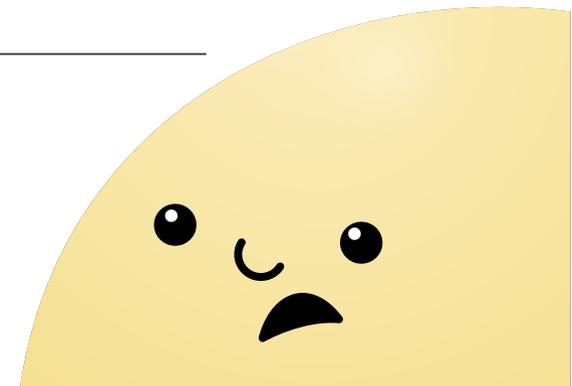


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022 del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

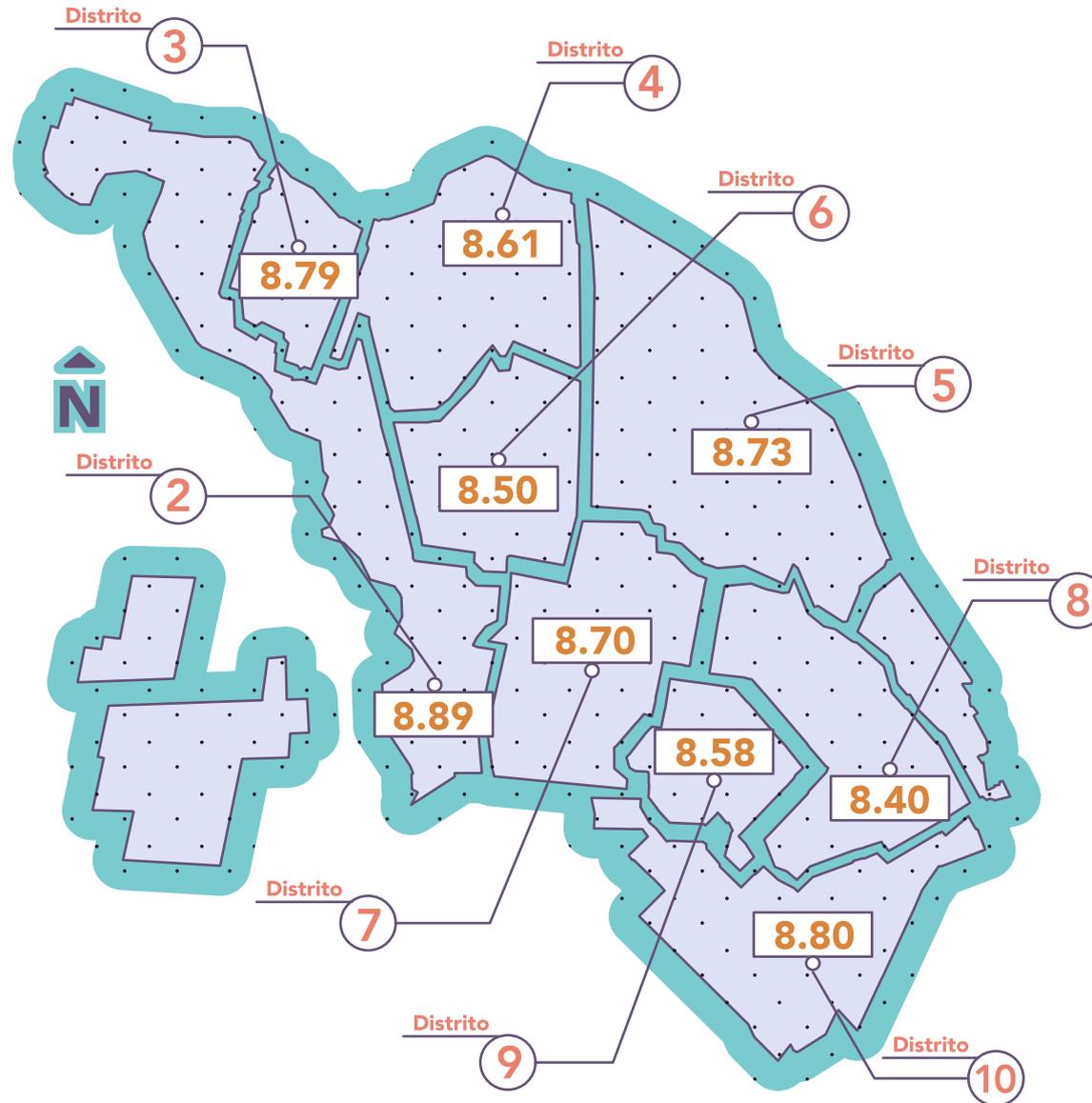
INFORME 2023

Ciudad Juárez

Bienestar **SUBJETIVO**



# Satisfacción con la educación



**8.68** Promedio general



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022 del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.





Ciudad Juárez

*Bienestar* **SUBJETIVO**  
¿QUÉ TAN FELIZ ERES?



# Satisfacción con la **vivienda**



[planjuarez.org](http://planjuarez.org)

Promedio general

**Nivel de satisfacción con la casa en la que vive**

**8.53**

**Nivel de satisfacción con la calidad de los materiales de la vivienda**

**8.20**

**Nivel de satisfacción con el tamaño y los espacios de la vivienda**

**8.14**

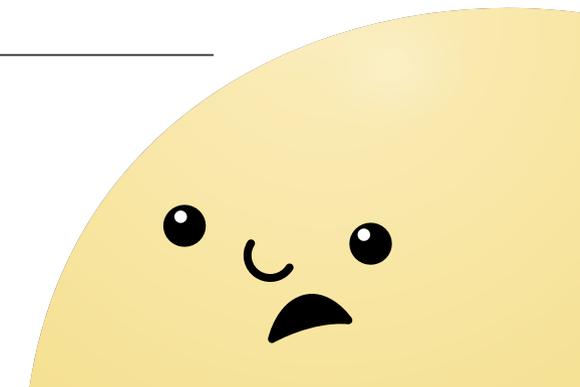
**Nivel de satisfacción con la accesibilidad de ubicación**

**8.61**

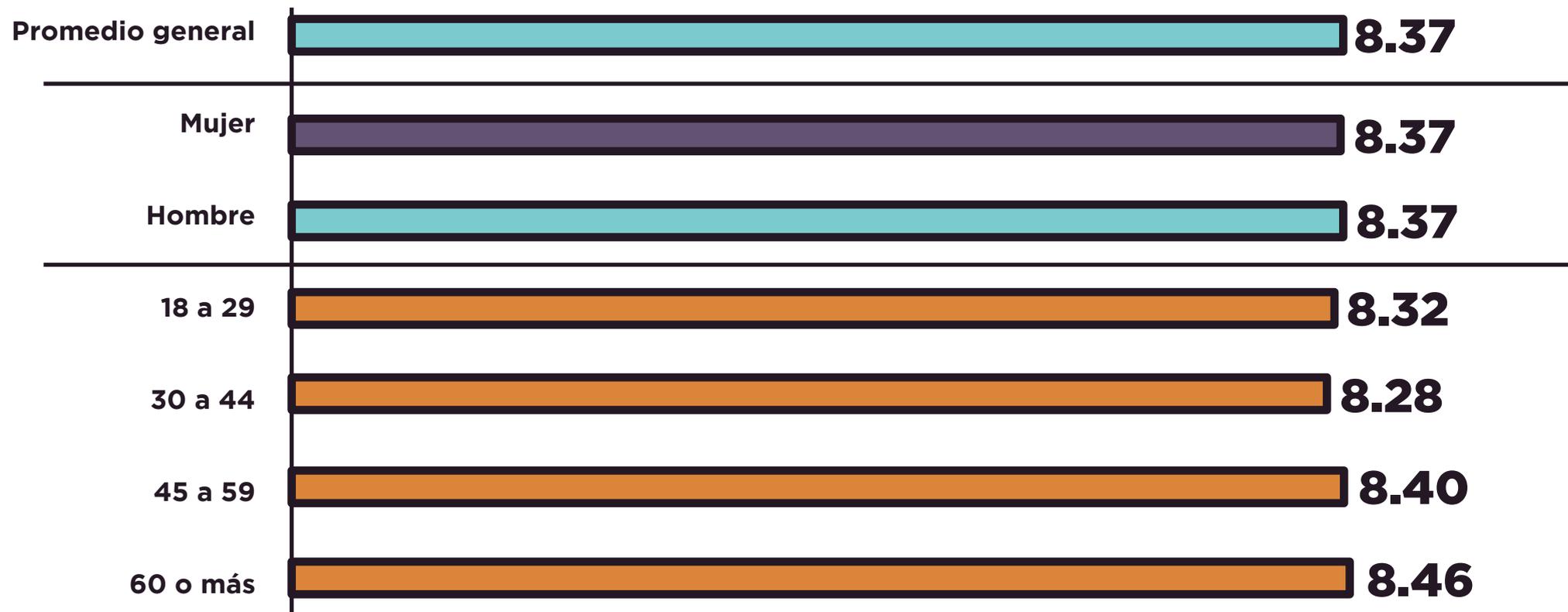
**INFORME 2023**

**Ciudad Juárez**

**Bienestar** **SUBJETIVO**



# Satisfacción con la vivienda

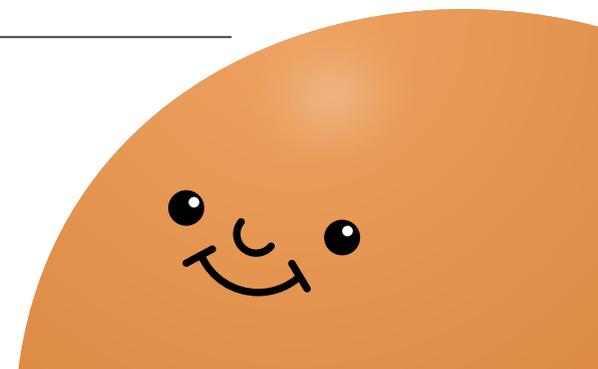


Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022 del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.

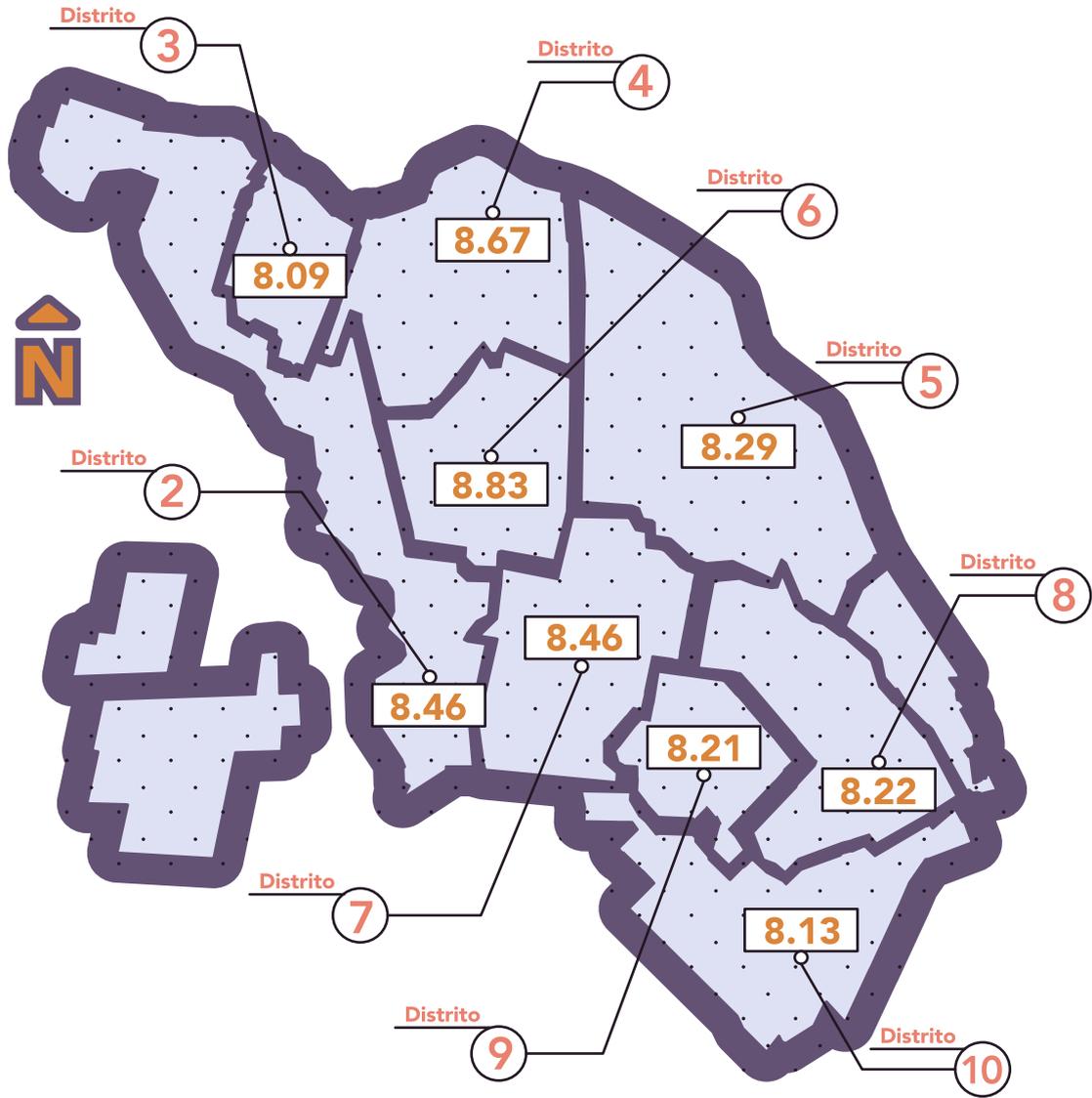
INFORME 2023

Ciudad Juárez

Bienestar **SUBJETIVO**



# Satisfacción con la vivienda



**8.37** Promedio general



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana Así Estamos Juárez 2022 del Sistema de Indicadores Así Estamos Juárez.





**USAID**  
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS  
UNIDOS DE AMÉRICA

Ciudad Juárez

*Bienestar* **SUBJETIVO**  
¿QUÉ TAN FELIZ ERES?



# Conclusiones



[planjuarez.org](http://planjuarez.org)

**Este es un ejercicio de interpretación de los niveles de satisfacción de los juarenses sobre 9 dimensiones que impactan su calidad de vida**

**Educación, vivienda y felicidad y aspectos de la vida personal tienen los mayores niveles de satisfacción, con calificaciones superiores al 8**

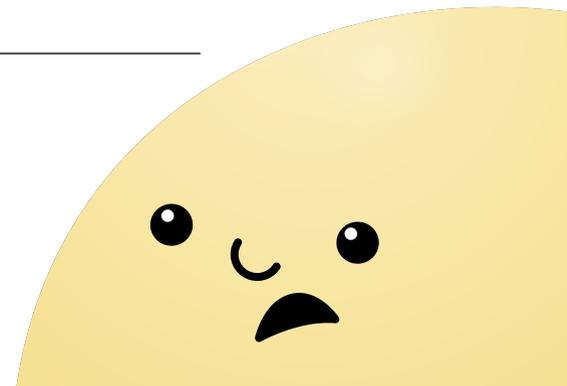
**Salud, ciudad en la que vive e infraestructura urbana promedian calificaciones de 7**

---

**INFORME 2023**

**Ciudad Juárez**

**Bienestar** **SUBJETIVO**



**Servicios públicos, medioambiente y transporte público son los aspectos con mayores niveles de insatisfacción**

**Los hombres y los adultos mayores son grupos que tienden a dar calificaciones más altas; en contraste, los grupos más jóvenes y las mujeres tienden a ser más críticos con sus calificaciones**





INFORME 2023



Ciudad Juárez

# Bienestar SUBJETIVO

¿QUÉ TAN FELIZ ERES?

