

| 2023



Informe de

SALUD

en Juárez

CITA ESTE DOCUMENTO ASÍ (FORMATO APA):
Plan Estratégico de Juárez, A.C., (2023). **INFORME DE SALUD, 2023**. Ciudad Juárez,
México: Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Este documento está protegido bajo la licencia Creative Commons (CC) de atribución. Esto significa que usted es libre de compartir, copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra y hacer obras derivadas bajo las siguientes condiciones: 1 Reconocimiento-Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o licenciador (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o apoyan el uso que hace de su obra) y 2. Compartir bajo la misma licencia- Si transforma o modifica esta obra para crear una obra derivada, incluirse en una tesis u otro documento, distribúyalo de manera libre y abierta como este documento. Más información sobre los términos y condiciones en <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/deed.es>

Las fuentes de información externas utilizadas en este documento son datos públicos accesibles por toda la ciudadanía a través de los diversos sistemas de transparencia y acceso a la información.

Este informe fue posible gracias al apoyo del pueblo de los Estados Unidos, a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido de este informe es responsabilidad de Plan Estratégico de Juárez y no necesariamente refleja el punto de vista de USAID o del gobierno de los Estados Unidos.





Comité Editorial

Sergio Meza de Anda
Director General de Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Érika Donjuan Callejo
Coordinadora de Así Estamos Juárez

Jonathan David Arriaga Hernández
Erik Alfredo Velázquez Zamora
Grecia Melina Franco
Erika Heredia Soto
Auxiliares de Investigación

Alonso Ruiz
Enrique Brambila
Colaboradores

Isaac Sias
Marisol Casarrubias
Rosalba Hernández
Diseño Editorial

Av. 20 de Noviembre #4305
Col. El Colegio, C.P. 32310
Tel. (656) 625 0640 y (656) 625 0645
Cd. Juárez, Chihuahua, México
www.planjuarez.org

Introducción	5
Definición y antecedentes	6
I. Población derechohabiente, mortalidad y enfermedades	7
1.1 Mortalidad	9
1.2 Defunciones maternas	9
1.3 Defunciones infantiles	10
1.4 Defunciones por enfermedad	11
1.5 Suicidio	11
II. Infraestructura y recursos técnicos y humanos en salud	12
III. Establecimientos de servicios de salud y asistencia local	12
IV. Recursos humanos y materiales	14
V. Infraestructura y equipo médico	15
VI. Recursos humanos para la salud	18
6.1 Personal médico	18
6.2 Personal de enfermería	19
6.3 Personal profesional de la salud	20
6.4 Personal técnico en salud	21
VII. Evaluación de los servicios de salud en Juárez	23
7.1 Satisfacción con la atención y la calidad del servicio	23
7.2 Satisfacción con las instalaciones	24
7.3 Satisfacción con el trato de los médicos	24
7.4 Satisfacción con el tiempo en recibir atención	25
7.5 Satisfacción con la disponibilidad de medicinas	25
7.6 Satisfacción con la calidad del servicio	26
7.7 Satisfacción con la atención recibida	26
7.8 Satisfacción con la cercanía de los centros de salud	27
Conclusiones	28

Introducción

Analizar las capacidades del Sistema de Salud es un trabajo que debe realizarse para garantizar el ejercicio efectivo de este derecho, máxime en un contexto donde la emergencia sanitaria trajo profundas transformaciones. La Organización Mundial de la Salud (OMS) establece que un sistema de salud engloba un conjunto de bloques que operan de manera interrelacionada para mejorar la salud de la población, disminuir las brechas en salud y alcanzar la protección social en salud. Al ser un sector pilar, el sistema de salud es definido como un organismo complejo, constituido por instituciones, recursos y personal médico encargado de brindarle a la población acceso al mejor estado de salud que puedan obtener

Para este análisis es necesario abordar aspectos relevantes como la infraestructura y el equipamiento, que van desde el número de centros existentes hasta el personal en salud. De esta forma, es posible crear políticas (o modificar las existentes) para aumentar la efectividad de los sistemas de salud y control de enfermedades.

Uno de los temas más importantes para Juárez es el Plan Juárez 2030, un sistema recomendado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) donde líderes mundiales adoptaron un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible, dentro de estos objetivos se encuentra el garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades, a través de la reducción de las tasas de mortalidad materna, neonatal, por suicidio, accidentes de tránsito y por enfermedades como VIH, hepatitis, tuberculosis. De igual manera, se busca disminuir la tasa de maternidad en adolescentes (entre 10 y 14 años y entre 15 y 19), y que los casos existentes cuenten con cobertura médica adecuada y suficiente.

En este sentido, el presente informe refleja la situación actual del sistema de salud en Juárez, comparada con el estado y los municipios más poblados del mismo.

LA SALUD:

DEFINICIÓN Y ANTECEDENTES

Tomando como punto de partida la definición de la Organización Mundial de la Salud (OMS) como la más acertada desde 1946, se comprende a la salud como un estado completo de bienestar en todos los sentidos, siendo estos el físico, mental y social, esto se vuelve un poco más complejo que definirla únicamente como la ausencia de enfermedad.¹

El consenso de todos los organismos mundiales y de los gobiernos es que el acceso a la salud es un derecho universal que todas las personas deben tener. En el caso de México, de acuerdo con el artículo 4° de la Constitución Política de México, la protección de la salud es un derecho de todos los mexicanos; por su parte, la Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH) especifica que toda persona tiene derecho a la protección de la salud, y si las personas hacen uso de los servicios de salud tienen el derecho de obtener prestaciones oportunas, profesionales, idóneas y responsables.²

Durante 1861 se expidió el reglamento para los hospitales y centros de beneficencia, el cual subsistió hasta 1917 y pasó a ser un organismo dependiente del Poder Ejecutivo. Dentro de los primeros planes de gobierno siempre fue prioridad el sistema de salud pública, y es en 1934 cuando se crea el sistema de coordinación de actividades de salud pública entre el Gobierno federal, los estados y los territorios.

De esta manera, en años posteriores se promulgaron nuevas leyes de asistencia médica y social, como lo fue la fusión entre la Secretaría de Asistencia con el Departamento de Salubridad en 1943, mismo año que se creó el IMSS durante el periodo del presidente Manuel Ávila Camacho. Por otro lado, la ley del ISSSTE se creó hasta 1959, y ambas ofrecen tanto servicios de salud como de seguridad social, propiamente dicho, con forma de prestaciones sociales y económicas.³

¹ Constitución de la OMS, consultada en mayo de 2022, disponible en: <https://www.who.int/es/about/governance/constitution> Derecho a la Salud. Juárez 2030: Salud y Bienestar, disponible en: <https://juarez2030.mx/ods/3-salud-y-bienestar/>

² Derecho a la Salud, Comisión Nacional de Derechos Humanos (CNDH), consultado en mayo de 2022, disponible en: <https://www.cndh.org.mx/derechoshumanos/derecho-la-salud>

³ Salud pública en México: orígenes, consultado en mayo de 2022, disponible en: <https://www.mexicosocial.org/la-salud-publica-en-mexico-origenes/>

POBLACIÓN DERECHOHABIENTE, MORTALIDAD Y ENFERMEDADES

Si se habla del sistema de salud de cualquier ciudad, el derechohabiente debe considerarse como el núcleo, dado que se refiere a todas aquellas personas que se encuentran protegidas bajo algún esquema de aseguramiento (ya sea público o privado) y que son afiliados a las diferentes instituciones que pertenecen al Sistema Nacional de Salud.

1,225,002, de los cuales el IMSS es el que mayor número de afiliados tiene, con un total de 995,662 derechohabientes; seguido del Instituto de Salud para el Bienestar (INSABI) con 111,663 afiliados. Cabe resaltar que el número de personas sin ninguna afiliación es bastante elevado, con un total de 281,293.

Según datos del INEGI, el número de derechohabientes para Juárez en el último censo de población y vivienda es de

Institución	2010	2015	2020
Afiliada	931,552	1,358,824	1,225,002
IMSS	697,496	771,731	995,662
ISSSTE e ISSSTE estatal	35,861	47,791	50,682
Pemex, Defensa o Marina	1,240	764	1,379
Seguro Popular/INSABI	148,412	S/E	111,663
SSA	S/E	198,488	S/E
Consultorio de farmacia	S/E	140,032	S/E
IMSS BIENESTAR	S/E	S/E	4,706
Institución privada	24,220	161,561	53,709
Otra institución	34,095	38,457	28,942
No afiliada	325,215	27,926	281,293

Nota: La suma de los afiliados en las distintas instituciones de salud puede ser mayor al total por aquella población incorporada a este servicio en más de una institución de salud.

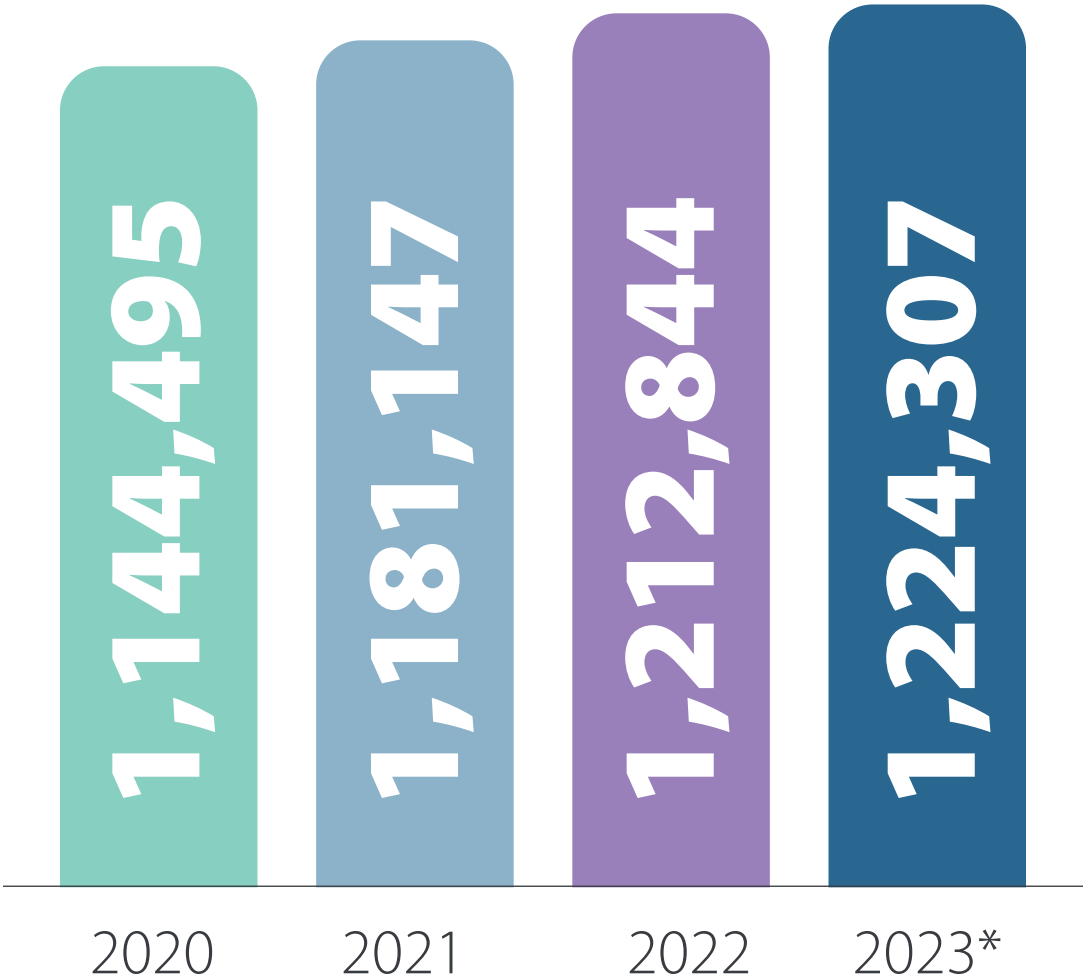
Fuente: elaboración propia a partir de datos del INEGI, censos de población y vivienda (2010-2020) y Encuesta Intercensal 2015, consultados en mayo 2023.

El mayor generador de empleo en el municipio es la industria maquiladora, donde el acceso a seguridad social que da es el IMSS, este suele cubrir a toda la familia directa.

El hecho de que el número de derechohabientes sea tan elevado pone en riesgo la calidad en el sistema de salud.

Con base en la información del IMSS a enero del 2023 los derechohabientes de este sistema alcanzaban la cifra de 1,224,307, alrededor del 80 % de la población que habita en el municipio.

POBLACIÓN DERECHOHABIENTE DEL IMSS EN EL MUNICIPIO DE JUÁREZ



Nota: los datos refieren al mes de diciembre de cada año excepto el 2023 que hace referencia al mes de enero

Fuente: Elaboración propia a partir de la información de la plataforma del Mapa Interactivo del IMSS, consultada en mayo del 2023.

1.1 MORTALIDAD

El mayor generador de empleo en el municipio es la industria maquiladora, donde el acceso a seguridad social que da es el IMSS, este suele cubrir a toda la familia directa.

El hecho de que el número de derechohabientes sea tan elevado pone en riesgo la calidad en el sistema de salud.

Con base en la información del IMSS a enero del 2023 los derechohabientes de este sistema alcanzaban la cifra de 1,224,307, alrededor del 80 % de la población que habita en el municipio.

NÚMERO DE DEFUNCIONES DE LOS MUNICIPIOS MÁS POBLADOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

Municipio	2019	2020	2021	Defunciones por cada 10,000 habitantes
Chihuahua	7,140	10,015	9,311	97.97
Cuauhtémoc	1,613	2,025	2,090	114.06
Delicias	1,436	1,974	1,887	124.96
Hidalgo del Parral	1,064	1,515	1,390	117.61
Juárez	9,599	17,423	10,750	69.86
Nuevo Casas Grandes	454	698	623	94.05
Estado	25,278	39,285	31,290	82.76

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Subsistema de Información Demográfica y Social del INEGI, consultados en mayo 2023.

1.2 DEFUNCIONES MATERNAS

Se clasifican como muertes maternas a aquellas que tienen una relación causal y/o temporal con el embarazo, es decir que pueden tipificarse con causas tanto directas como indirectas, las cuales pueden suceder durante el embarazo, parto y puerperio, así como muertes maternas tardías.

La tabla siguiente muestra el número de defunciones maternas por los municipios más poblados del estado, así como la tasa

de defunciones maternas por cada 10,000 mujeres en edad fecunda . Se puede observar que Hidalgo del Parral tiene la tasa más alta con 2.26 defunciones, seguido de Nuevo Casas Grandes con una tasa de 0.58.

Para Juárez la tasa fue de 0.21 una de las más bajas registradas dentro de estos municipios.

DEFUNCIONES MATERNAS POR LOS CINCO MUNICIPIOS MÁS POBLADOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

Municipio	2019	2020	2021	Defunciones por cada 10,000 mujeres
Chihuahua	11	12	13	0.50
Cuauhtémoc	2	9	1	0.20
Delicias	2	3	2	0.51
Hidalgo del Parral	4	2	7	2.26
Juárez	8	13	9	0.21
Nuevo Casas Grandes	s/d	1	1	0.58
Estado	36	50	43	0.43

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Subsistema de Información Demográfica y Social del INEGI, consultados en mayo 2023.

1.3 DEFUNCIONES INFANTILES

En cuanto a la tasa de defunciones infantiles por cada 10,000 menores de un año el municipio con la mayor tasa es Nuevo Casas Grandes con 241.60 defunciones, seguido de Chihuahua con una tasa de 233.59 defunciones, por otra parte, el

municipio de Juárez obtuvo una de las tasas más bajas dentro de los municipios seleccionados con 139.46 defunciones por cada 10,000 menores de 1 año.

DEFUNCIONES INFANTILES POR LOS CINCO MUNICIPIOS MÁS POBLADOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

Municipio	2019	2020	2021	Defunciones por cada 10,000 menores de 1 año
Chihuahua	286	243	267	233.59
Cuauhtémoc	64	45	51	200.14
Delicias	34	38	23	106.47
Hidalgo del Parral	24	27	33	190.83
Juárez	304	289	258	139.46
Nuevo Casas Grandes	3	22	23	241.60
Estado	799	727	748	148.18

Nota: Población sujeta a riesgo de embarazo (15 a 49 años).

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Subsistema de Información Demográfica y Social del INEGI, consultados en mayo 2023.

1.4 DEFUNCIONES POR ENFERMEDAD

La siguiente tabla muestra el top diez de enfermedades mortales en el municipio de Juárez, las cuales del 2019 al 2021 han representado alrededor del 80% del total de las defunciones. En primer lugar, se encuentran las defunciones por enfermedades del sistema circulatorio con 2,191; en

el segundo puesto están las enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas con 1,599 en 2021 y en el tercer lugar se encuentran los tumores con 1,156 defunciones para 2021.

DEFUNCIONES POR LAS PRINCIPALES ENFERMEDADES EN EL MUNICIPIO DE JUÁREZ

Clasificación Internacional de enfermedades (CIE)	2019	2020	2021
Enfermedades del sistema circulatorio	2,043	3,009	2,191
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	1,369	2,544	1,599
Tumores (neoplasias)	1,108	1,120	1,156
Enfermedades del sistema digestivo	904	938	940
Asignación provisoria de nuevas afecciones		4,269	911
Enfermedades del sistema respiratorio	691	1,386	677
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	336	312	279
Enfermedades del sistema genitourinario	322	261	220
Enfermedades del sistema nervioso	177	250	179
Ciertas afecciones originadas en el periodo perinatal	173	171	145
Total defunciones	7,123	14,260	8,297

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Subsistema de Información Demográfica y Social del INEGI, consultados en mayo 2023.

1.5 SUICIDIO

A continuación, se muestra el número de suicidios registrados en los cinco municipios más poblados del estado de Chihuahua. Existe un aumento significativo del reporte de casos a través del tiempo; en el estado en 2021 se observaron 565 suicidios, 16 más que en 2020 significando una tasa de 1.49 por cada

10 mil habitantes. Para el caso de los seis municipios más poblados, Cuauhtémoc tiene la tasa más alta de suicidios con 2.24, seguido de Chihuahua con 1.46; el municipio de Juárez registro una de las tasas más bajas junto con Nuevo Casas Grandes con tasas de 1.09 y 1.06 respectivamente.

DEFUNCIONES POR SUICIDIO EN LOS MUNICIPIOS MÁS POBLADOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA

Municipio	2019	2020	2021	Defunciones por cada 10,000 habitantes
Chihuahua	106	130	139	1.46
Cuauhtémoc	37	39	41	2.24
Delicias	11	12	21	1.39
Hidalgo del Parral	25	12	17	1.44
Juárez	81	168	168	1.09
Nuevo Casas Grandes	5	10	7	1.06
Estado	421	549	565	1.49

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Subsistema de Información Demográfica y Social del INEGI, consultados en mayo 2023.

INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS TÉCNICOS Y HUMANOS EN SALUD

Dentro de los indicadores más importantes al momento de evaluar la calidad del sistema de salud de una ciudad es su infraestructura, la cual debe planearse, desarrollarse y ordenarse con la finalidad de racionalizar y priorizar los recursos existentes, para que de esta manera se garantice una mayor cobertura en la demanda de los servicios de salud de la población. Para dimensionar la situación actual de infraestructura del sistema de salud de Juárez, se analizan datos del INEGI y la Secretaría de Salud haciendo un comparativo anual.

ESTABLECIMIENTOS DE SERVICIOS DE SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL

Los establecimientos son aquellos lugares donde la población acude para atender su salud. Estos van desde consultorios médicos, hospitales, laboratorios hasta residencias de asistencia social.

De acuerdo con el Directorio Estadístico Nacional de Unidades Económicas (DENUE) a noviembre del 2022 en Juárez se contabilizaron un total de 2,277 establecimientos dedicados a los servicios de salud y de asistencia social, de los cuales el 78.0% son servicios médicos de consulta externa y servicios relacionados, tales como consultorios médicos, consultorios dentales, laboratorios médicos, servicios de enfermería entre otros.

ESTABLECIMIENTOS DE SERVICIOS DE SALUD Y ASISTENCIA SOCIAL POR TIPO DE ACTIVIDAD

ACTIVIDAD	ESTABLECIMIENTOS	PORCENTAJE
SERVICIOS MÉDICOS DE CONSULTA EXTERNA Y SERVICIOS RELACIONADOS	1,775	78.0%
Hospitales	49	2.2%
Residencias de asistencia social y para el cuidado de la salud	47	2.1%
Otros servicios de asistencia social	406	17.8%
Total	2,277	100.0%

Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Subsistema de Información Demográfica y Social del INEGI, consultados en mayo 2023.

En el siguiente mapa se puede observar la distribución de los hospitales por distrito electoral, los cuales representan el 2.2% del total de establecimientos en salud y asistencia social. De los nueve distritos locales el que tiene la mayor concentración es

número 4 con 36.7% de la infraestructura de este tipo, mientras que el distrito 2 carece de esta.

HOSPITALES EN CIUDAD JUÁREZ POR DISTRITO ELECTORAL



Por otro lado, con relación a los establecimientos registrados en el Catálogo de Clave Única de Establecimientos en Salud (CLUES), el cual permite contar con un directorio único, homogéneo y estandarizado, que integra la información del Sistema Nacional de Salud de manera más rápida y consistente, al cierre del 2022 se registraron en el catálogo 305 establecimientos, de los cuales el 69.2% son de servicios médicos privados.

ESTABLECIMIENTOS MÉDICOS EN EL MUNICIPIO DE JUÁREZ REGISTRADOS EN EL CATÁLOGO CLUES

INSTITUCIÓN	2022	2021	2020	2019	2018
Centros De Integración Juvenil	1	1	1	1	1
Fiscalía General del Estado	1	1	1	1	0
Instituto de Seguridad y Servicios Sociales para los Trabajadores del Estado	2	2	2	2	2
Instituto Mexicano del Seguro Social	18	18	18	18	17
Procuraduría General de la Republica	1	1	1	1	1
Secretaria de Comunicaciones y Transportes	1	1	1	1	1
Secretaria de la Defensa Nacional	1	1	1	0	0
Secretaria de Salud	66	67	63	58	58
Servicios Médicos Estatales	1	1	1	1	1
Servicios Médicos Municipales	2	1	1	1	1
Servicios Médicos Privados	211	118	97	97	97
Total general	305	212	187	181	179

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección General de Información en Salud (DGIS), 2022.

IV RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

La adecuada planeación y asignación de los recursos humanos y materiales es indispensable para dar atención a la salud de la población carente de seguridad social, y así contribuir a mejorar su calidad de vida.

Para que la atención otorgada sea de calidad se requiere que diversos recursos tanto humanos como materiales estén disponibles, los primeros son especialmente importantes ya que los sistemas de salud requieren de una mano de obra intensiva, además de ser altamente calificada y experimentada, el gasto en el personal de salud suele ser el rubro individual más importante del gasto corriente de los servicios de salud.

Por su parte, los recursos materiales se refieren al inventario de activos productivos no-humanos incluyendo hospitales, y equipo y es el medio a través del cual se satisface la demanda de atención médica.

La siguiente información refiere al sector público y e analizan las densidades de recursos para la salud, es decir, la razón que existe entre los recursos que se utilizan para satisfacer las necesidades de salud y la población objetivo a la que están dirigidos esos recursos, esto con el fin de descubrir las debilidades y fortalezas que tiene público en Juárez

V INFRAESTRUCTURA Y EQUIPO MÉDICO

La siguiente tabla se muestra el total de equipo médico que hay en Juárez, el cual de acuerdo con el último dato disponible suma la cantidad de 2,220, lo que representa el 35% del total estatal. El equipamiento que predomina es las camas del área de hospitalización (censables) con un total de 1,099 unidades,

cabe destacar que Juárez concentra el 40.4% de las unidades de hemodiálisis, así como el 36.7% disponibles en el estado, sin embargo, no se cuenta con equipos de resonancia magnética, litotriptores y aceleradores lineales.

TOTAL DEL EQUIPO MÉDICO EN EL MUNICIPIO DE JUÁREZ

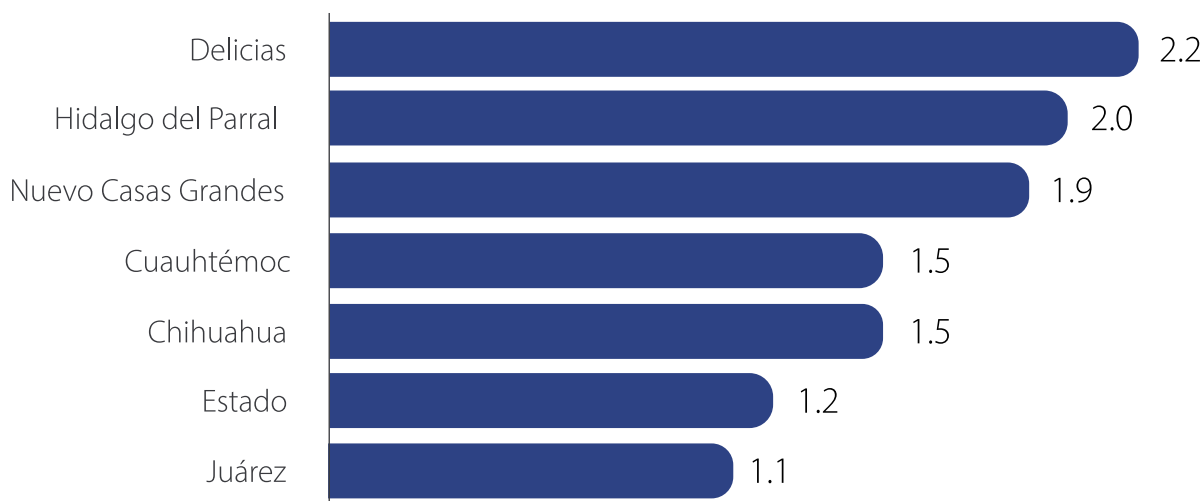
EQUIPO MÉDICO	2019		2020		2021	
	Juárez	% Estatal	Juárez	% Estatal	Juárez	% Estatal
Quirófanos	51	37.0%	52	39.1%	45	36.9%
Salas de expulsión	15	13.2%	15	16.1%	15	16.1%
Cunas para recién nacido sano	122	48.0%	142	44.1%	219	56.7%
Ambulancias	15	6.8%	15	6.8%	12	7.2%
Camas censables	1,070	35.5%	1,067	37.5%	1,099	37.8%
Camas no censables	514	29.7%	564	32.1%	580	33.0%
Aceleradores lineales	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Cunas de calor radiante	61	35.5%	61	34.3%	61	30.3%
Incubadoras	67	37.6%	67	35.6%	51	26.6%
Mastógrafos (analógico y digital)	18	54.5%	11	44.0%	11	36.7%
Equipos de resonancia magnética	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Tomógrafos computados	4	36.4%	3	30.0%	4	28.6%
Unidades de hemodiálisis (incluye con ósmosis inversa y pediátrica)	36	42.4%	36	41.9%	36	40.4%
Ultrasonido	33	27.0%	32	23.9%	35	24.1%
Litotriptores	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Electrocardiógrafos	56	30.4%	53	27.0%	49	21.7%
Electroencefalógrafos	4	40.0%	3	30.0%	3	30.0%
TOTAL	2,066	33.0%	2,121	34.2%	2,220	35.0%

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección General de Información en Salud (DGIS), 2021.

Con relación a la densidad de recursos para la atención de médica, se tiene la densidad de camas por cada 1000 habitantes, donde Juárez destaca por la baja densidad con 1.09 camas por cada 1,000 personas. Como se puede observar en el siguiente grafico dentro de los municipios más poblados

del estado, Delicias tiene la mayor densidad de camas con 2.2 camas por cada 1,000 habitantes, seguido de Hidalgo del Parral con 2.0, mientras que en el estado la cifra es de 1.2 camas por cada 1,000 habitantes

DENSIDAD DE CAMAS POR CADA 1,000 HABITANTES DE LOS MUNICIPIOS MÁS POBLADOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, 2021



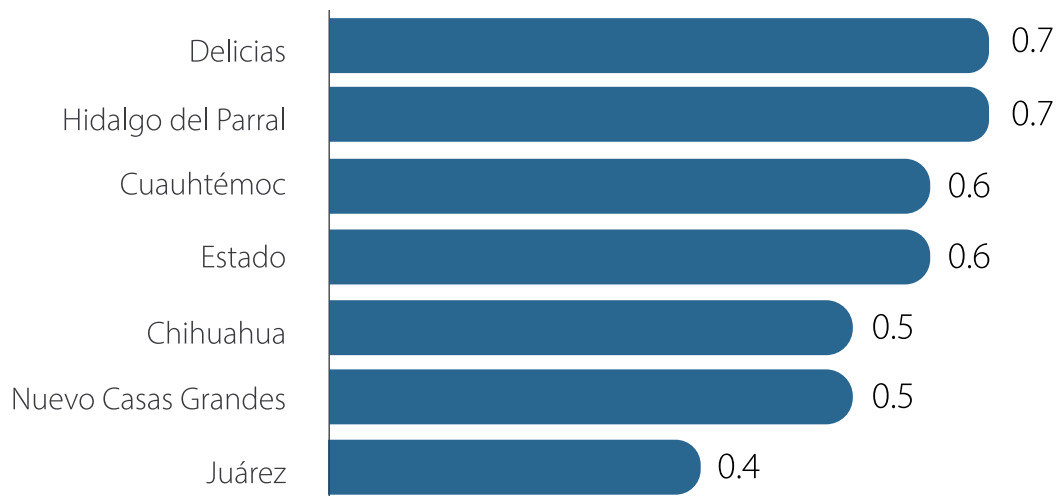
Nota: La densidad de camas incluye camas censables y no censables.

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección General de Información en Salud (DGIS), 2021.

Por otra parte, con relación a los consultorios de atención médica la Secretaría de Salud durante el 2021 en Juárez contó con 590 consultorios para atender una población potencial de 1,538,818, lo que significa una razón de densidad de 0.4

consultorios por cada 1,000, dentro de los cinco municipios más poblados Juárez obtuvo la densidad más baja para este año.

DENSIDAD DE CONSULTORIOS POR CADA 1,000 HABITANTES DE LOS MUNICIPIOS MÁS POBLADOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, 2021

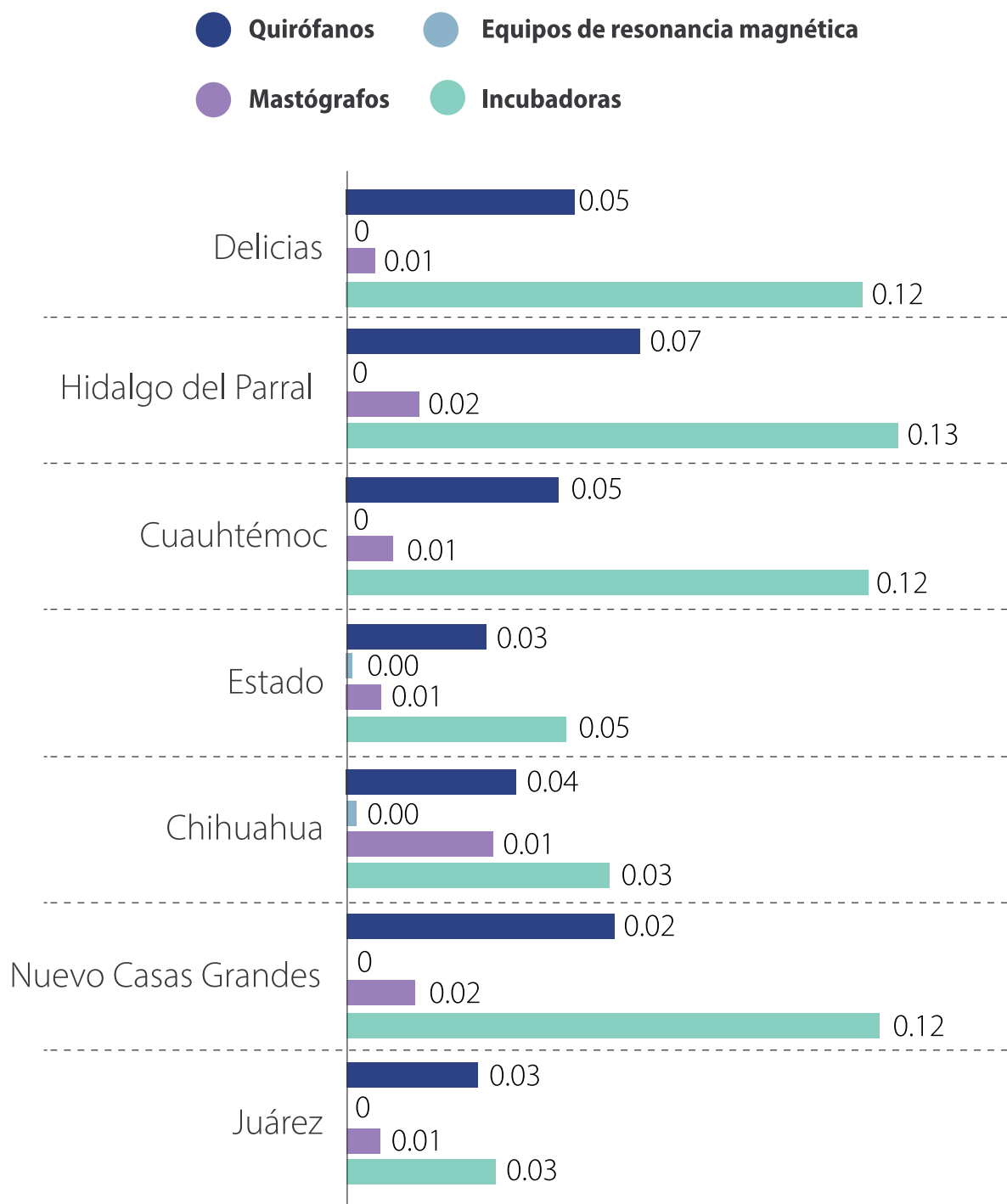


Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección General de Información en Salud (DGIS), 2021.

Con relación al equipo médico, la de densidad por cada 1,000 habitantes es baja para todos los municipios, a pesar de que este tipo de equipamiento juega un papel importante en el sistema de salud, ya que permite realizar mejores diagnósticos

para tratar a los pacientes los costos de estas tecnologías comúnmente se les considera una de las principales causas de incremento en el gasto en salud.

DENSIDAD POR CADA 1,000 HABITANTES DE EQUIPO MÉDICO SELECCIONADO DE LOS MUNICIPIOS MÁS POBLADOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, 2021



VI RECURSOS HUMANOS PARA LA SALUD

De acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud (OPS) los recursos humanos para la salud son todas las personas que realizan acciones cuya finalidad fundamental es mejorar la salud. Son personas con distintas profesiones y ocupaciones

que se forman y trabajan en la salud. La disponibilidad, accesibilidad, pertinencia, relevancia y competencia de dichos recursos son factores clave para mejorar la calidad de vida de la población.

6.1 PERSONAL MÉDICO

El municipio de Juárez concentra el 30.3 % del personal médico que labora en el sector público, esto de acuerdo con la información de la Secretaría de Salud al 2021. En la

siguiente tabla se muestra las especialidades médicas con mayor presencia en el municipio, así como el porcentaje que representan del total estatal.

TOTAL DE PERSONAL MÉDICO EN EL MUNICIPIO DE JUÁREZ

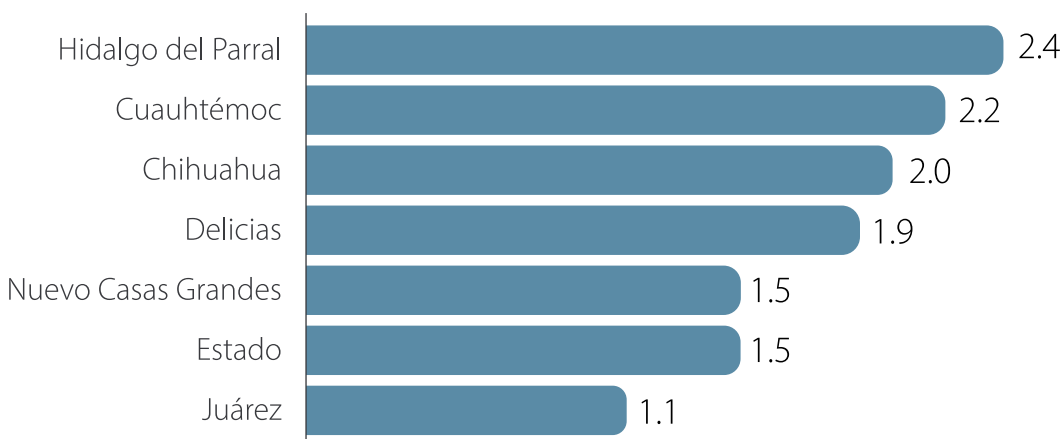
PERSONAL MÉDICO	2019		2020		2021	
	Juárez	% Estatal	Juárez	% Estatal	Juárez	% Estatal
Médicos Familiares	326	51.3%	349	52.0%	352	51.0%
Médicos Generales	221	16.8%	249	17.4%	269	15.4%
Médicos Anestesiólogos	129	35.4%	131	35.0%	135	36.7%
Pediatras	143	39.8%	133	38.6%	129	36.9%
Ginecoobstetras	125	42.2%	128	42.4%	127	39.0%
Médicos Urgenciólogos	81	41.3%	86	41.7%	83	39.0%
Médicos Cirujanos	83	29.4%	84	32.6%	79	28.2%
Médicos Internistas	69	36.3%	73	36.1%	68	31.8%
Médicos Traumatólogos	43	33.9%	45	38.1%	47	36.4%
Odontólogos	67	32.7%	29	23.6%	41	23.2%
Médicos Ortopedistas	19	30.2%	23	34.3%	22	32.8%
Médicos Nefrólogos	15	48.4%	20	54.1%	19	51.4%
Médicos Urólogos	15	38.5%	15	35.7%	16	28.1%
Médicos Cardiólogos	17	40.5%	17	38.6%	15	32.6%
Médicos Psiquiatras	14	48.3%	15	48.4%	13	38.2%
Médicos Oncólogos	10	35.7%	11	33.3%	12	30.8%
Médicos Neurólogos	9	32.1%	9	32.1%	10	28.6%
Médicos Neumólogos	3	25.0%	4	33.3%	6	35.3%
Médicos Geriatras	3	37.5%	3	37.5%	5	45.5%
Médicos de otras especialidades	245	38.5%	250	38.0%	267	32.2%
Total	1637	33.4%	1674	33.5%	1715	30.3%

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección General de Información en Salud (DGIS), 2021.

En la siguiente gráfica se hace un comparativo de la densidad de personal médico por cada 1,000 habitantes entre los municipios más poblados del estado, como se observa Juárez ocupa la última posición con una densidad de 1.1 médicos

por cada 1,000 habitantes; el municipio que tuvo la mayor densidad es Hidalgo del Parral con 2.4 médicos por cada 1000 habitantes.

DENSIDAD DE MÉDICOS POR CADA 1,000 HABITANTES DE LOS MUNICIPIOS MÁS POBLADOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, 2021



Nota: La densidad de médicos incluye especialistas odontólogos y médicos generales

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección General de Información en Salud (DGIS), 2021.

6.2 PERSONAL DE ENFERMERÍA

Por otro lado, en cuanto a la cantidad de personal de enfermería que la Secretaría de Salud registra para Juárez, se observa en la siguiente tabla que para 2021 la cantidad ascendía a 3,776, el

32.4% del total de personal en el estado, cabe destacar que Juárez concentra en 47.3% de las enfermeras especialistas del estado.

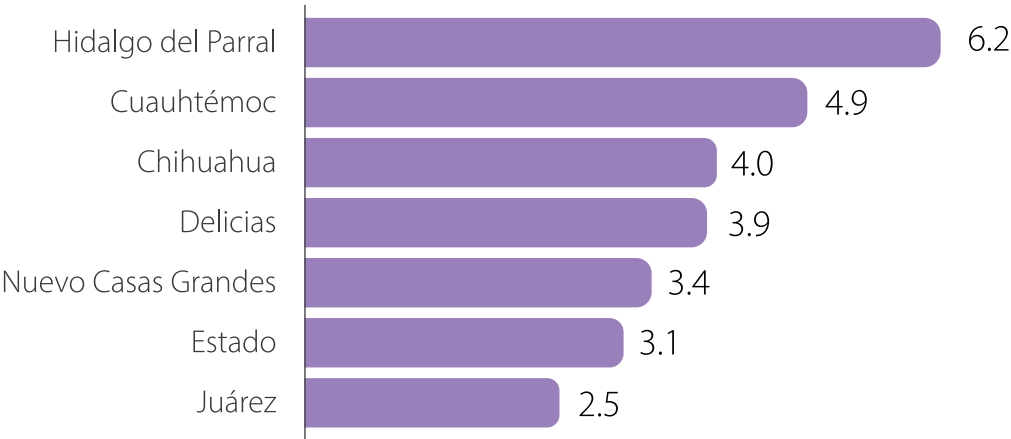
TOTAL DE ENFERMERAS EN EL MUNICIPIO DE JUÁREZ

PERSONAL DE ENFERMERÍA	2019		2020		2021	
	Juárez	% Estatal	Juárez	% Estatal	Juárez	% Estatal
Enfermería General	1,711	34.4%	1,761	33.2%	1,868	32.9%
Enfermería Especialista	338	46.0%	338	45.7%	400	47.3%
Enfermería Pasante	320	31.6%	259	28.8%	229	25.1%
Enfermería Auxiliar	1,062	28.5%	1,041	28.1%	1,013	28.2%
Enfermeras en otras labores	264	41.3%	263	41.7%	266	41.9%
TOTAL DE PERSONAL	3,695	33.3%	3,662	32.5%	3,776	32.4%

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección General de Información en Salud (DGIS), 2021.

Comparando la densidad de enfermeras por cada 1,000 habitantes en los municipios más poblados del estado de Chihuahua, Juárez se sitúa nuevamente en la última posición con una densidad de 2.5 enfermeras por cada 1,000 habitantes, del mismo modo Hidalgo del Parral se coloca como el municipio con la mayor densidad (6.2).

DENSIDAD DE ENFERMERAS POR CADA 1,000 HABITANTES DE LOS MUNICIPIOS MÁS POBLADOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, 2021



Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección General de Información en Salud (DGIS), 2021.

6.3 PERSONAL PROFESIONAL DE LA SALUD

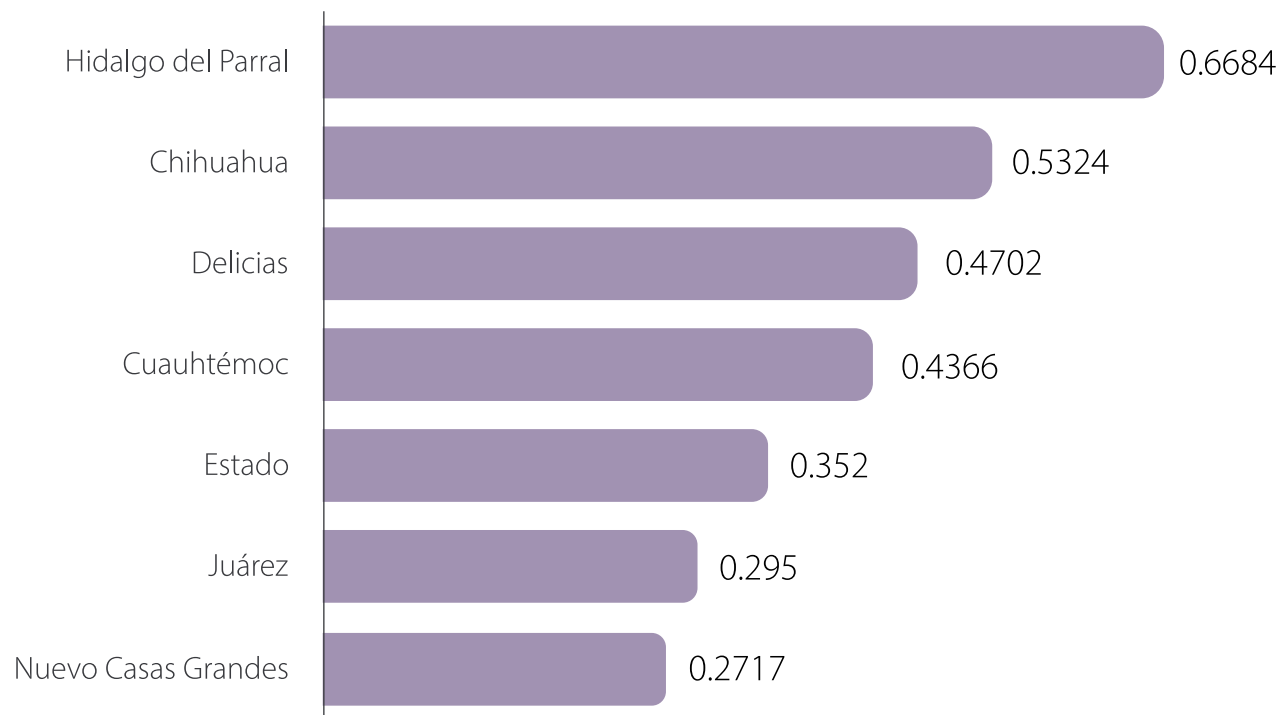
Por otra parte, la SSA proporciona la información del personal profesional de salud en Juárez de la misma forma que al total de enfermeras, al 2021 el municipio concentraba el 34.1% del total estatal, alrededor del 70% son químicos y Lic. en trabajo social.

PERSONAL PROFESIONAL	2019		2020		2021	
	Juárez	% Estatal	Juárez	% Estatal	Juárez	% Estatal
Químicos	142	36.9%	138	34.8%	145	34.9%
Lic. en Trabajo Social	160	40.3%	163	40.0%	165	40.7%
Biólogos	0	0.0%	0	0.0%	4	100.0%
Farmacobiólogos	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Nutriólogos	36	28.6%	40	28.8%	40	23.4%
Psicólogos	62	27.3%	72	29.1%	85	29.5%
Ing. Biomédicos	2	25.0%	4	28.6%	4	26.7%
Otro personal profesional	28	54.9%	15	9.7%	11	34.4%
TOTAL PERSONAL PROFESIONAL	430	36.0%	432	31.7%	454	34.1%

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección General de Información en Salud (DGIS), 2021.

Con relación a la densidad del personal por cada 1,000 habitantes Juárez al igual que Nuevo Casas Grandes, tiene la menor densidad dentro de los cinco municipios más poblados del estado, como se puede observar en el siguiente grafico la menor densidad es de 0.3, mientras que la más alta densidad es de 0.7 y la obtuvo el municipio de Hidalgo del Parral.

DENSIDAD DE PERSONAL PROFESIONAL EN LA SALUD POR CADA 1,000 HABITANTES DE LOS MUNICIPIOS MÁS POBLADOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, 2021



Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección General de Información en Salud (DGIS), 2021.

6.4 PERSONAL TÉCNICO EN SALUD

En la categoría de otro personal técnico están incluidos el personal con nivel de estudios técnicos de las áreas de odontología, trabajo social, laboratorio, estadística entre otros. En 2021 la DGIS contabilizó un total de 1,652 técnicos en el municipio de Juárez lo que representa el 42.5% del total estatal, cabe destacar las áreas de Inhaloterapia, electromédico y rehabilitación física donde Juárez concentra a más del 50% del personal técnico del estado.

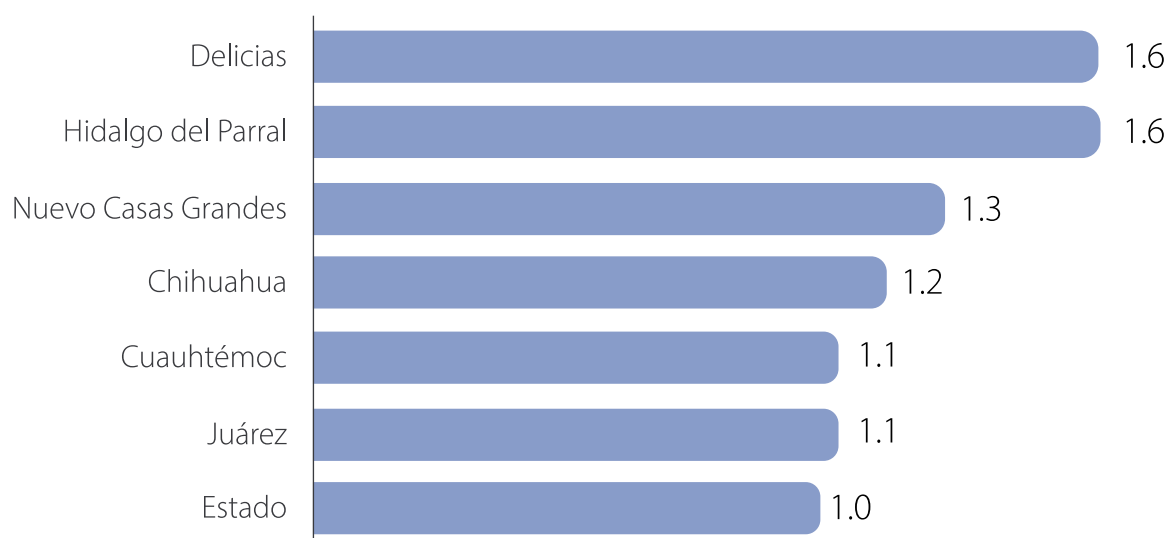
TOTAL DE PERSONAL TÉCNICO EN SALUD EN EL MUNICIPIO DE JUÁREZ

PERSONAL TÉCNICO	2019		2020		2021	
	Juárez	% Estatal	Juárez	% Estatal	Juárez	% Estatal
Técnico en Odontología	37	37.8%	37	41.6%	39	41.9%
Técnico en Trabajo Social	11	22.4%	9	23.7%	10	17.5%
Técnico Electromédico	6	54.5%	7	63.6%	7	63.6%
Técnico en Laboratorio	171	38.7%	169	36.9%	185	39.4%
Técnico en Estadística	79	37.8%	80	38.1%	78	40.4%
Técnico en Atención Primaria	11	30.6%	11	26.8%	6	19.4%
Técnico en Rehabilitación Física	82	65.6%	75	58.6%	73	55.3%
Técnico en Radiología	118	30.5%	120	30.5%	122	29.0%
Técnico Dietista	49	30.8%	55	35.5%	58	41.7%
Técnico Promotores de Salud	32	13.1%	32	14.2%	33	14.4%
Técnico en Histopatología	8	47.1%	7	43.8%	8	47.1%
Técnico en Citotecnología	12	46.2%	11	37.9%	12	44.4%
Técnico en inhaloterapia	13	92.9%	13	100.0%	15	88.2%
Otro personal técnico	996	49.7%	981	49.4%	1006	49.0%
TOTAL PERSONAL TÉCNICO	1625	42.5%	1607	42.4%	1652	42.5%

Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección General de Información en Salud (DGIS), 2021.

En cuanto a la densidad de técnicos por cada 1,000 habitantes, Juárez tiene una densidad de 1.1 técnicos al igual que Cuauhtémoc, con la densidad más alta destacan los municipios de Delicias e Hidalgo del Parral con 1.6 técnicos por cada 1,000 habitantes

DENSIDAD DE PERSONAL TÉCNICO EN SALUD POR CADA 1,000 HABITANTES DE LOS MUNICIPIOS MÁS POBLADOS DEL ESTADO DE CHIHUAHUA, 2021



Fuente: Elaboración propia con información de la Dirección General de Información en Salud (DGIS), 2021.

VII EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD EN JUÁREZ

A través de las Encuestas de Percepción Ciudadana y Buen Gobierno, Así Estamos Juárez genera una radiografía que retrata cómo se sienten las y los juarenses. En esta sección,

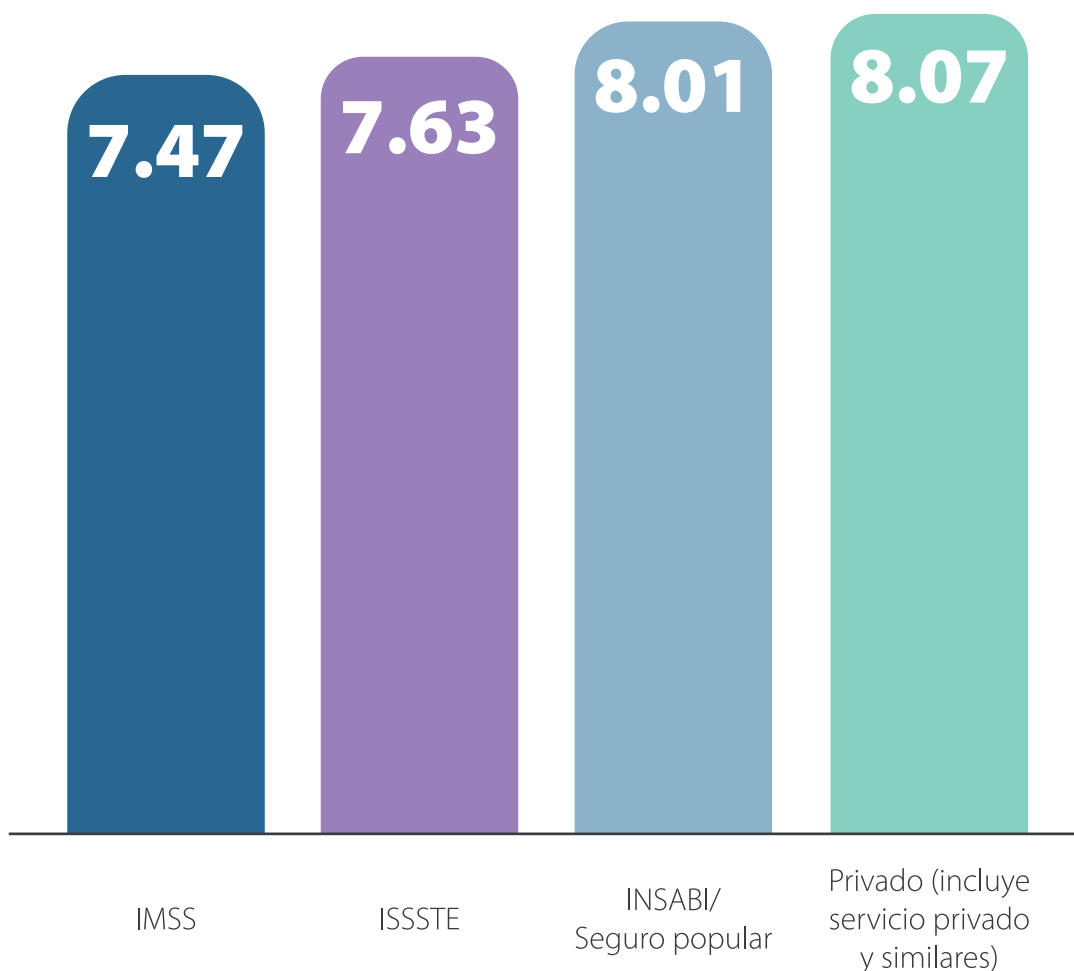
presentaremos los resultados de la evaluación que hicieron las y los ciudadanos durante 2022.

7.1 SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN Y LA CALIDAD DEL SERVICIO

La satisfacción con la atención y la calidad del servicio médico que recibe se califica en escala de 1 al 10, en el que 1 es la calificación más baja y 10 la más alta posible. En ese sentido,

el servicio mejor calificado es el privado, con 8.07; le siguen el ahora desaparecido INSABI, con 8.01; el ISSSTE, con 7.63, y en último lugar el IMSS, con 7.47.

¿QUÉ TAN SATISFECHO ESTA CON LA ATENCIÓN Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS MÉDICOS QUE TIENE?



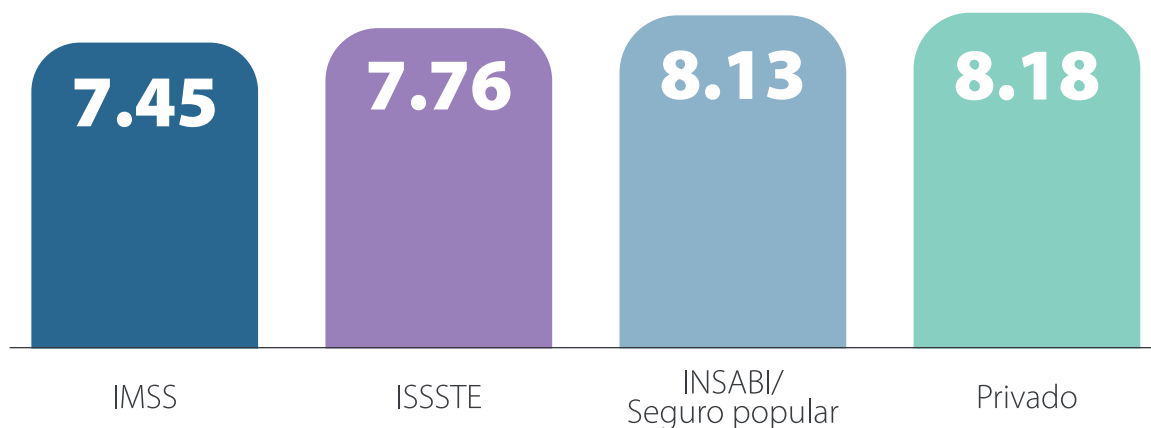
Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

7.2 SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES

En este rubro las y los encuestados califican las condiciones de las instalaciones de las clínicas y hospitales en las que reciben servicio médico. Podemos observar que las posiciones no

varían con respecto a la tabla anterior: en primer lugar aparece el servicio privado, con 8.18 de calificación; seguido del INSABI, con 8.13; el ISSSTE, con 7.76, y en último lugar el IMSS, con 7.45.

SATISFACCIÓN CON LAS INSTALACIONES



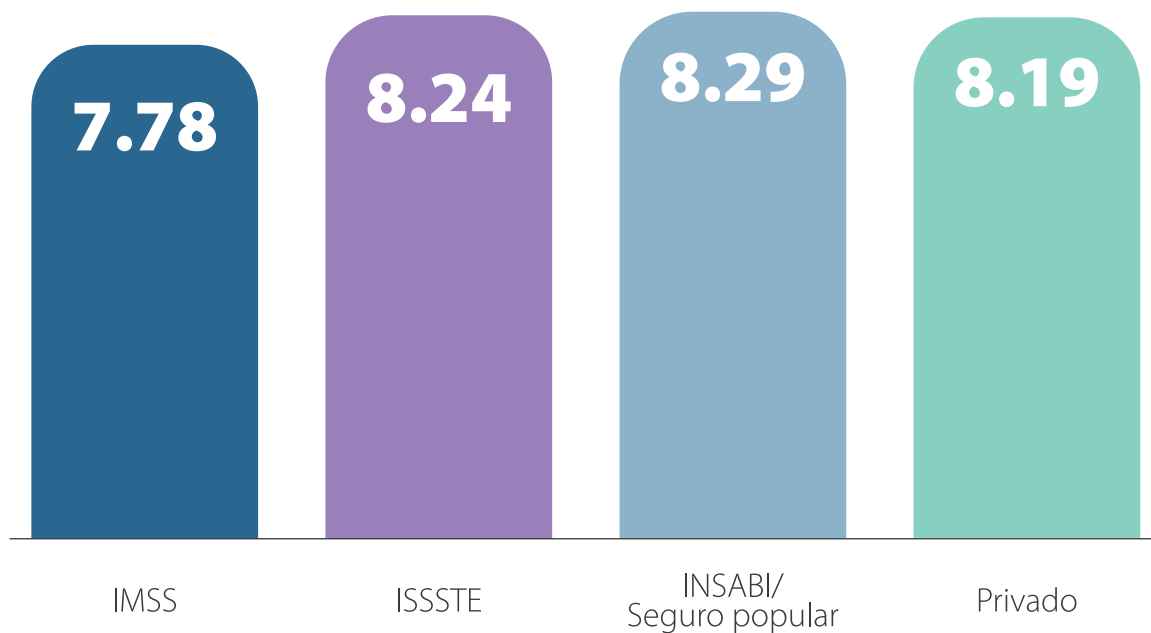
Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

7.3 SATISFACCIÓN CON EL TRATO DE LOS MÉDICOS

El trato de los médicos es el primer indicador de satisfacción en el que se aprecian cambios con respecto a la tendencia: en este caso el servicio mejor calificado en las encuestas de

percepción es el INSABI, con 8.29; le siguen el ISSSTE, con 8.24; el servicio privado, con 8.19, y en último lugar el IMSS, con 7.78.

SATISFACCIÓN CON EL TRATO DE LOS MÉDICOS

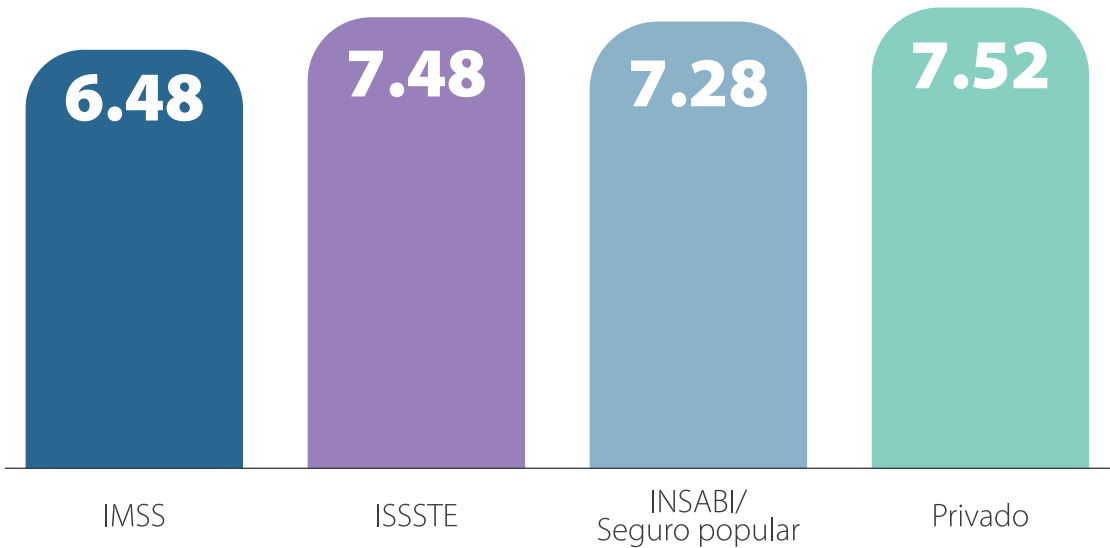


Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

7.4 SATISFACCIÓN CON EL TIEMPO EN RECIBIR ATENCIÓN

Esta dimensión es la que obtiene las calificaciones más bajas en general. En primer lugar está el servicio privado, con 7.52; en segundo lugar se encuentra el ISSSTE, con 7.48; en tercer lugar aparece el INSABI, con 7.28, y en último lugar aparece otra vez el IMSS, con 6.84.

SATISFACCIÓN CON EL TIEMPO QUE TARDA EN SER ATENDIDO

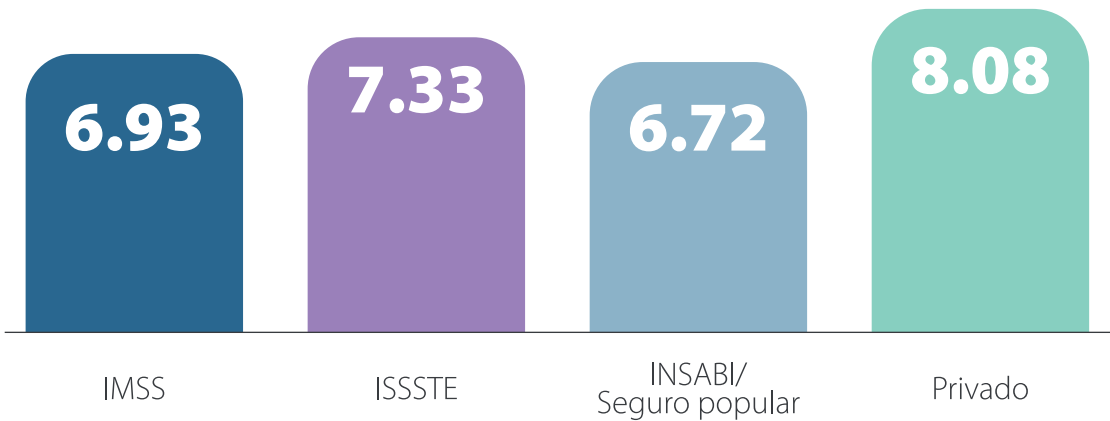


Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida “Así Estamos Juárez”.

7.5 SATISFACCIÓN CON LA DISPONIBILIDAD DE MEDICINAS

La disponibilidad de medicamentos es un asunto delicado, pues, de no tener los medicamentos necesarios, las y los derechohabientes pueden verse obligados a interrumpir sus tratamientos. En ese sentido, el servicio privado aparece en primer lugar, con 8.08; seguido por el ISSSTE, con 7.33; después está el IMSS, con 6.93, y en último lugar el INSABI, con 7.33.

SATISFACCIÓN CON LAS DISPONIBILIDAD DE MEDICINAS

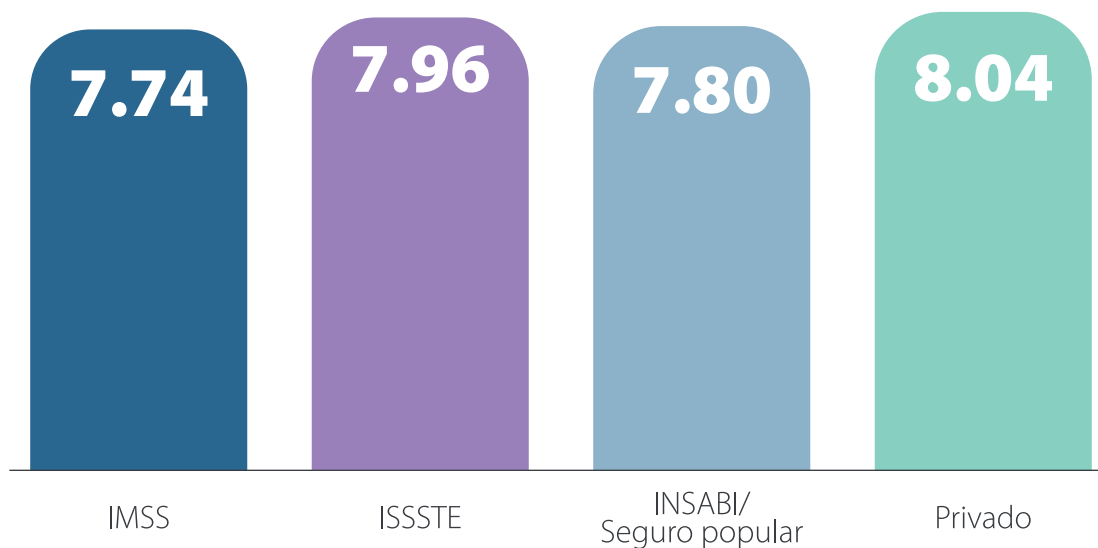


Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida “Así Estamos Juárez”.

7.6 SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DEL SERVICIO

Las y los juarenses califican la calidad de sus servicios médicos de la siguiente forma: servicio privado, con una calificación de 8.04; ISSSTE, con 7.96; INSABI, con 7.80, y el IMSS, 7.74.

SATISFACCIÓN CON LA CALIDAD DEL SERVICIO

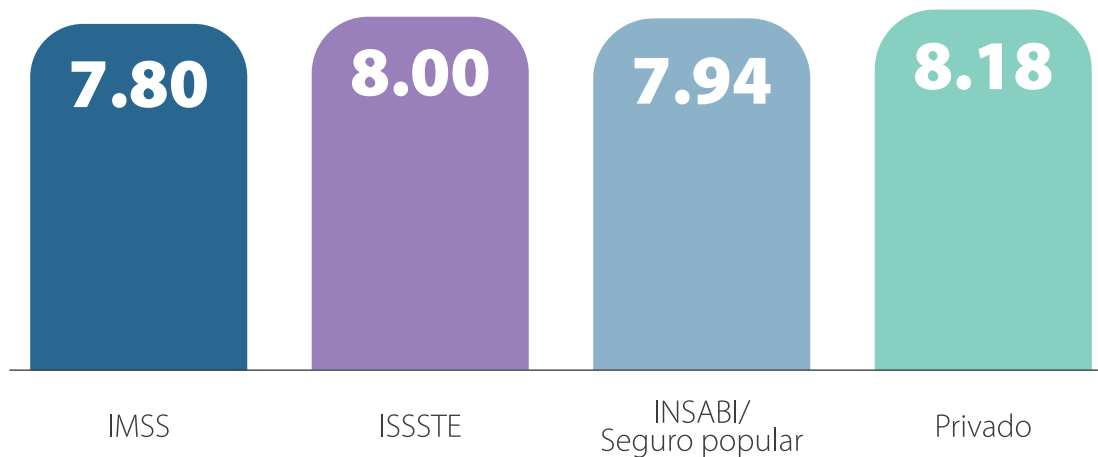


Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

7.7 SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN RECIBIDA

En este rubro las y los encuestados califican si la atención que el personal médico les dio los dejó satisfechos. En este caso el servicio privado vuelve a aparecer como primer lugar, con una calificación de 8.18; le sigue el ISSSTE, con 8.00; después el INSABI, con 7.94, y finalmente el IMSS, con 7.80.

SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN RECIBIDA

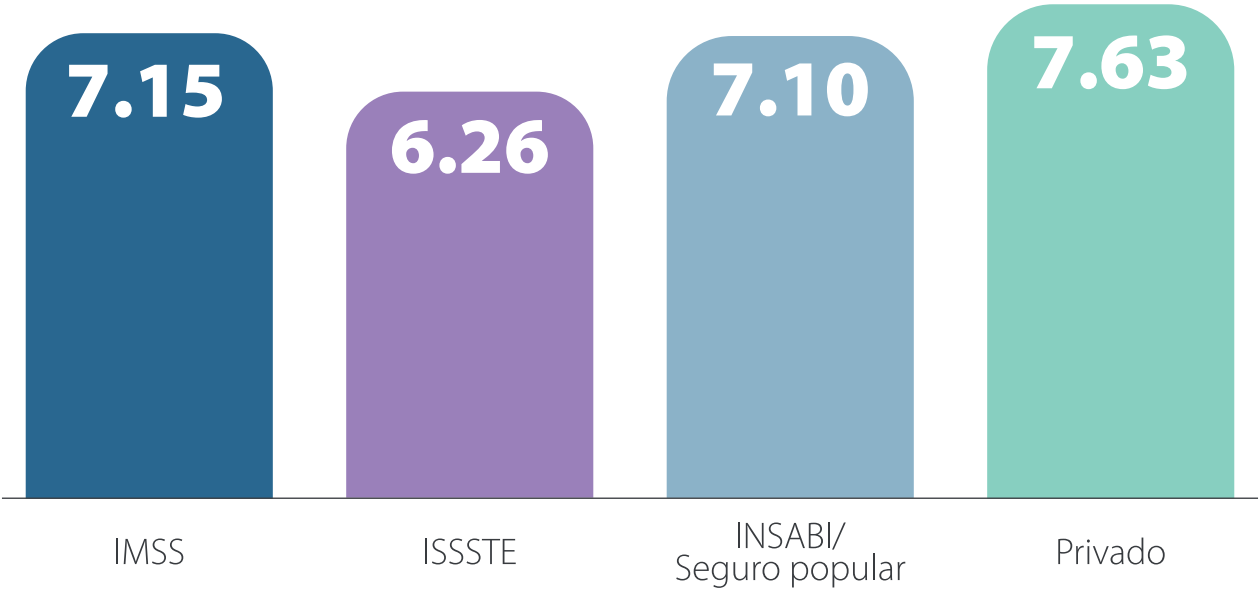


Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

7.8 SATISFACCIÓN CON LA CERCANÍA DE LOS CENTROS DE SALUD

En este caso, conocer este dato implica conocer si la distribución de los centros de salud cubre de manera adecuada la mancha urbana. En ese sentido, también hay calificaciones bajas: el servicio mejor calificado fue el privado, con 7.63; en segundo lugar está el IMSS, con 7.15 (el segundo rubro en el que no aparece en último lugar); después está el INSABI, con 7.10, y en último lugar aparece el ISSSTE, con 6.26.

SATISFACCIÓN CON LA CERCANÍA CON LOS CENTROS DE SALUD



Fuente: Encuesta de Percepción Ciudadana Nov-2022 del Sistema de Indicadores de Calidad de Vida "Así Estamos Juárez".

Conclusiones

El año 2023 marca un punto de inflexión en algunos temas importantes. En primer lugar, la declaratoria del fin de la pandemia, a principios de mayo, inaugura oficialmente el periodo postpandemia, en el que será vital analizar los sistemas de salud para volverlos más eficientes, con espacios sólidos que puedan dar abasto a una emergencia de salud de esa magnitud, sin los saldos al personal médico y pacientes que se vivieron durante los últimos tres años.

Asimismo, otro tema que se vio este año con consecuencias a futuro es lo referente a la extinción del INSABI. Aunque el IMSS será quien absorba la cuota de derechohabientes que el anterior instituto tenía, en una ciudad como Juárez –en la que el 77 por ciento de las y los habitantes están afiliados al IMSS– esto puede traer más problemas en cuanto a la calidad del servicio. No hay que olvidar que en las encuestas de percepción es el IMSS quien suele aparecer en los últimos lugares en cuanto a la calidad del servicio, de las instalaciones, trato de los médicos, tiempo de atención, entre otros.

También vale la pena advertir las condiciones en cuanto a la infraestructura hospitalaria en la ciudad. La ciudad tiene promedios en cuanto a camas, consultorios, equipo médico y densidad de médicos no solo por debajo de la media, sino que se encuentran en los últimos lugares a nivel estatal. Como la ciudad más poblada del estado, esto advierte un riesgo mayor en situaciones justamente como las que se vivieron durante la pandemia de Covid-19.

Es por esto que es vital replantear una estrategia que priorice una inversión en salud y en sus elementos operativos, infraestructura y capacitación y, a su vez, fijar una ruta para lograr alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible de la agenda 2030.



Un proyecto de Plan Estratégico de Juárez, A.C.

Av. 20 de Noviembre #4305
Col. Los Nogales, C.P. 32310
Tel. (656) 625 0640 y (656) 625 0645
Cd. Juárez, Chihuahua, México

www.planjuarez.org