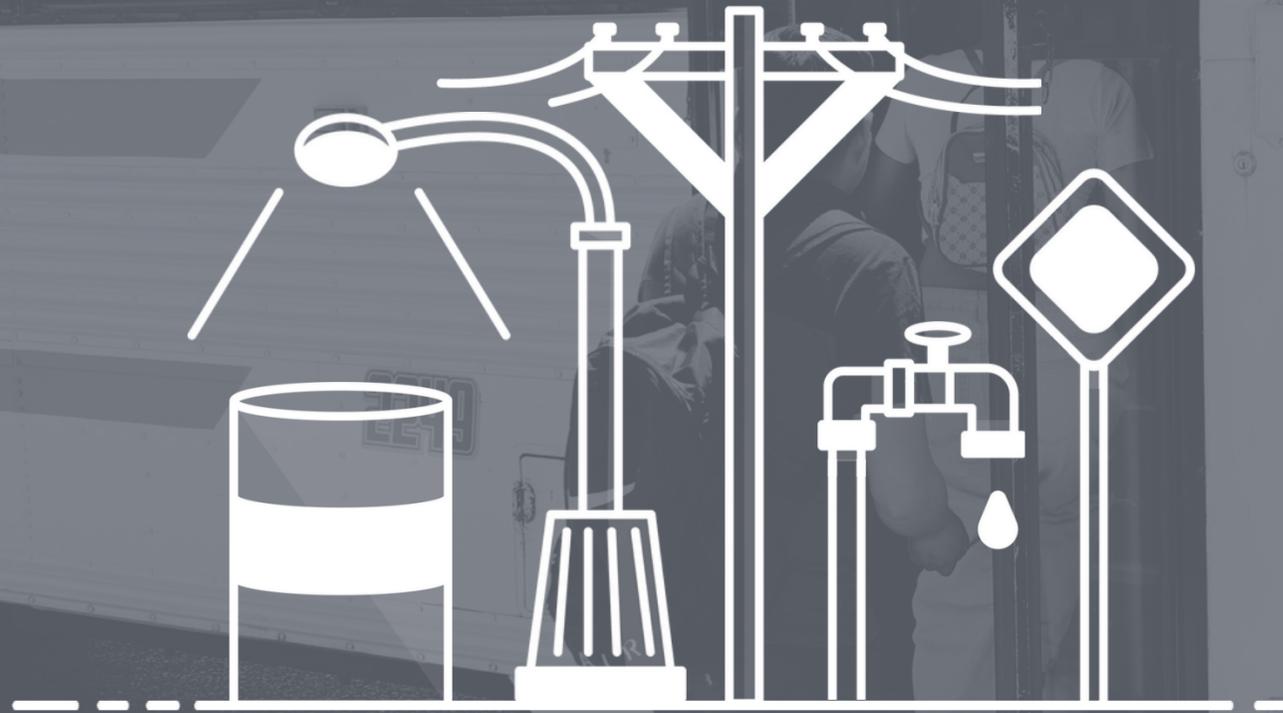


Evaluación Ciudadana

Servicios Públicos

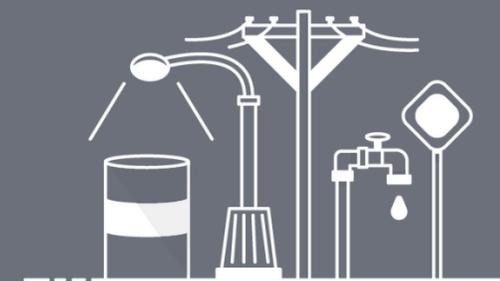
2024





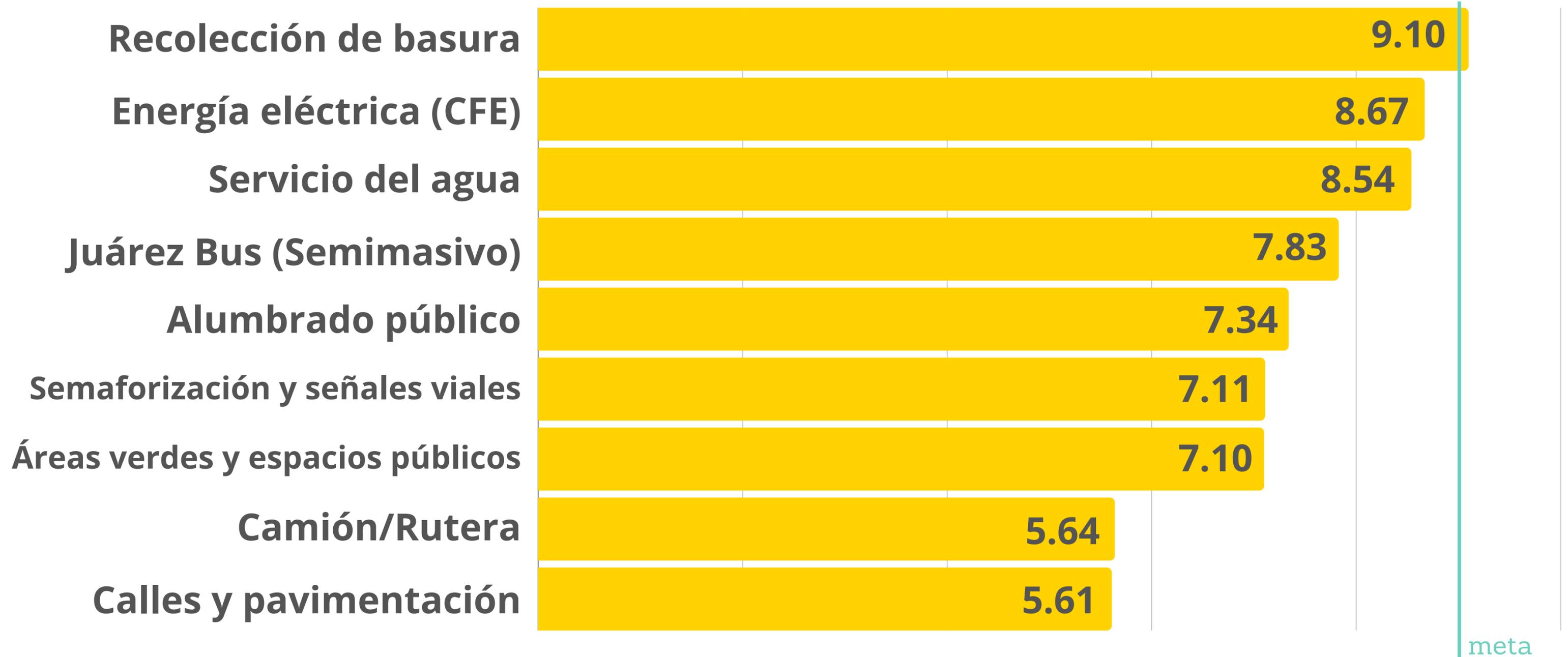
Satisfacción con los servicios públicos

planjuarez.org



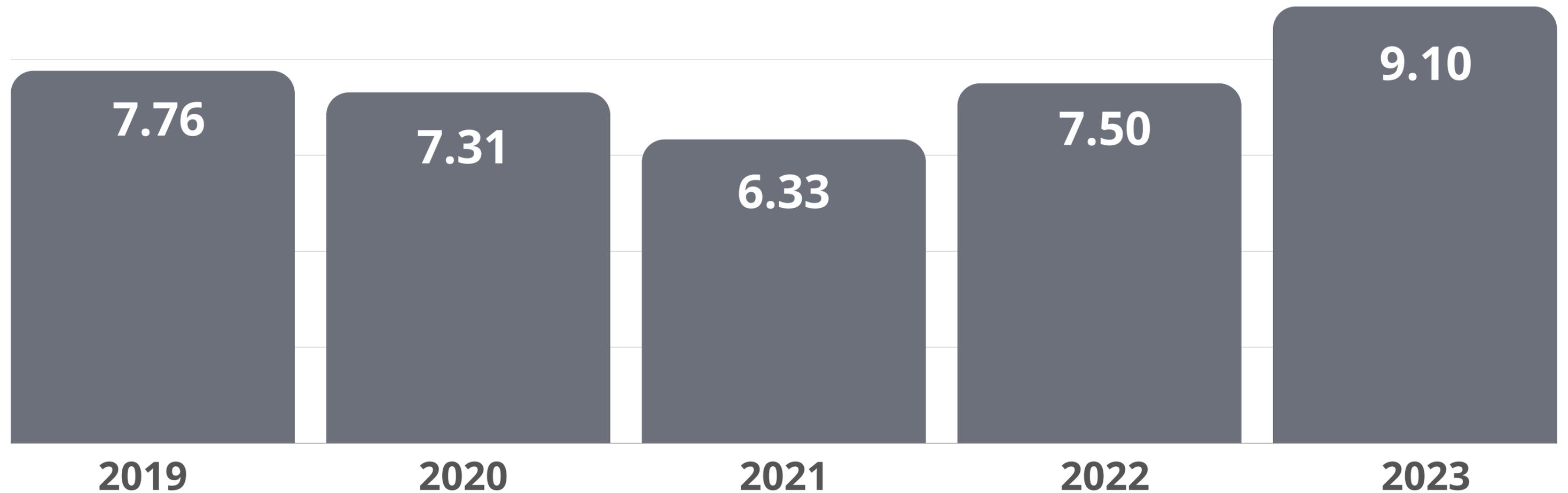
Evaluación Ciudadana
**Servicios
Públicos**
2024

Satisfacción con los servicios públicos



Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2023

Satisfacción con la calidad del servicio de recolección de basura



Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2023



Servicios
Públicos

2024

¿Cuántos días a la semana pasa la basura?



Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2023



Servicios
Públicos

2024

¿Interpuso algún reporte relacionado con el servicio de recolección de basura?

Sí 1.6%

El 60.9% de los problemas fueron atendidos por la dependencia

No 98.4%

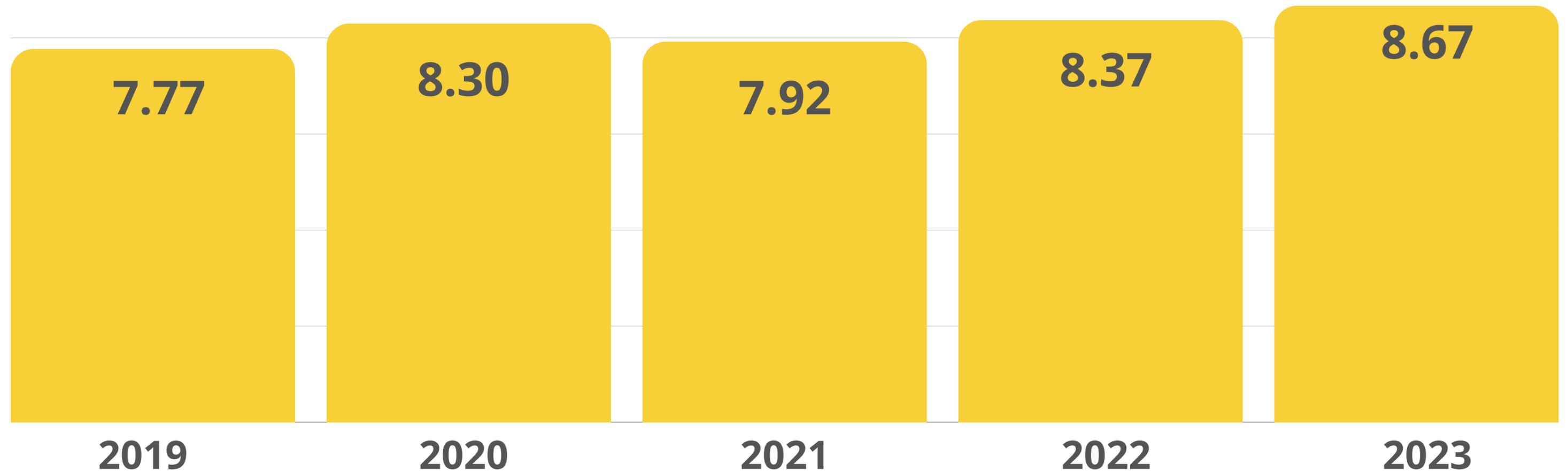
Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2023



**Servicios
Públicos**

2024

Satisfacción con la calidad del servicio de energía eléctrica (CFE)



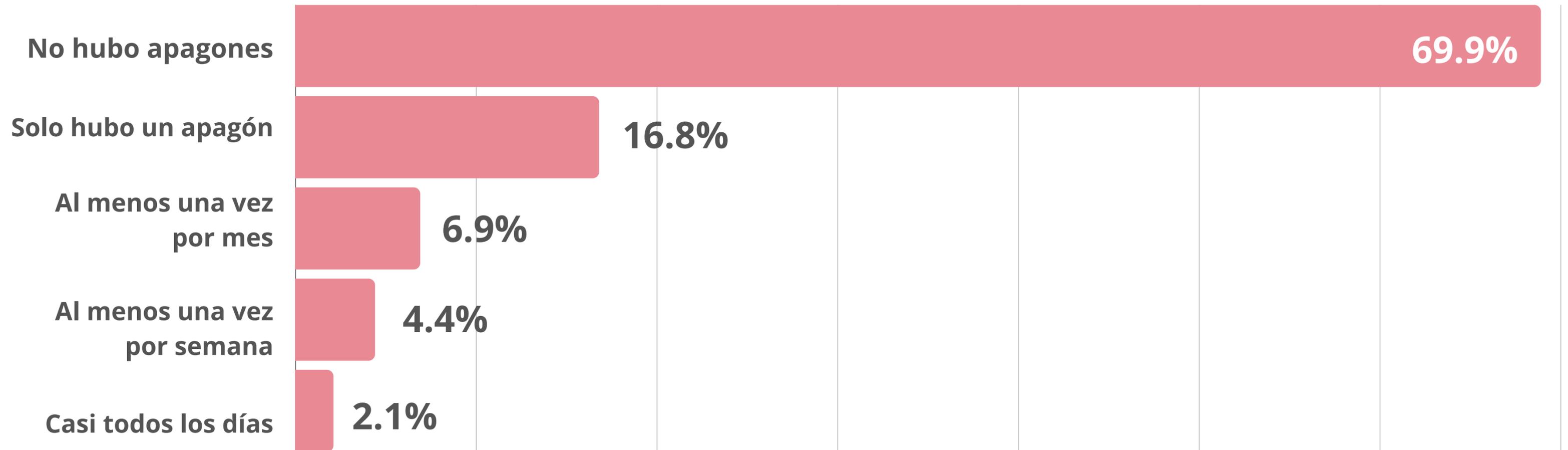
Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2023



Servicios
Públicos

2024

En el último mes, ¿qué tan frecuentemente se fue la luz en su casa?



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana y Participación Ciudadana 2023



Servicios
Públicos

2024

¿Interpuso algún reporte relacionado con el servicio de energía eléctrica?

Sí 16.0%

El 87.2% de los problemas fueron atendidos por la dependencia

No 84.0%

Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2023

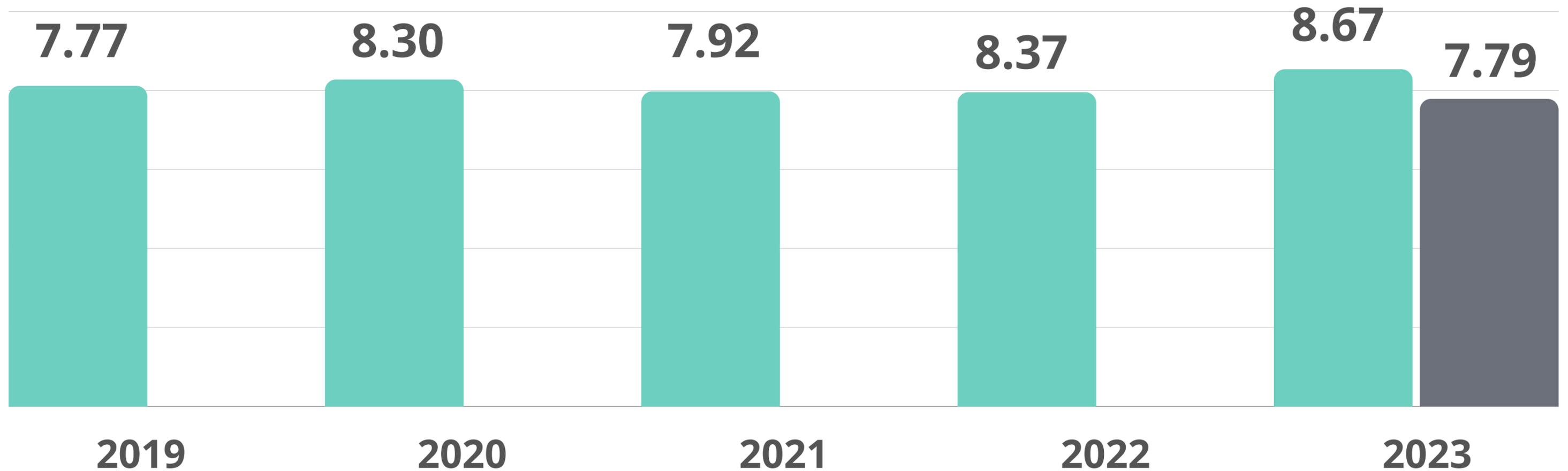


**Servicios
Públicos**

2024

Satisfacción con el servicio del agua

■ Servicio del agua ■ Servicio de drenaje y alcantarillado



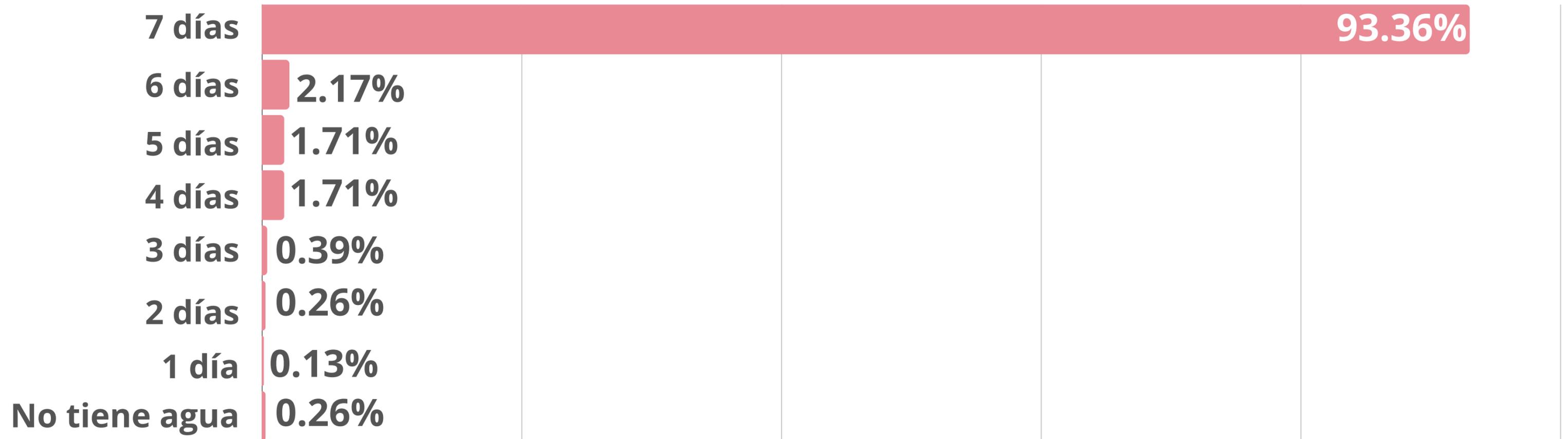
Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2023



Servicios
Públicos

2024

¿Cuántos días a la semana tiene suministro de agua?



Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2023



Servicios
Públicos

2024

¿Interpuso algún reporte relacionado con el servicio de agua potable, drenaje o alcantarillado?

Sí 9.6%

El 64.3% de los problemas fueron atendidos por la dependencia

No 90.4%

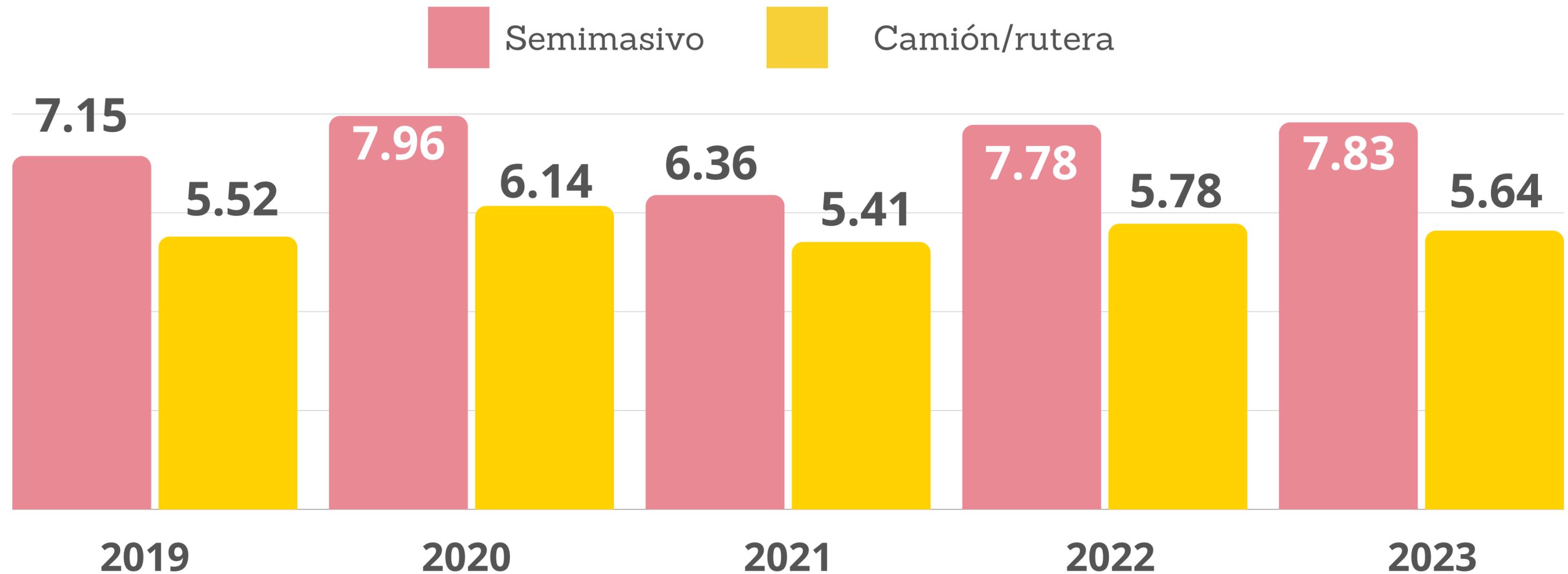
Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2023



**Servicios
Públicos**

2024

Satisfacción con la calidad del servicio de transporte público



Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2023

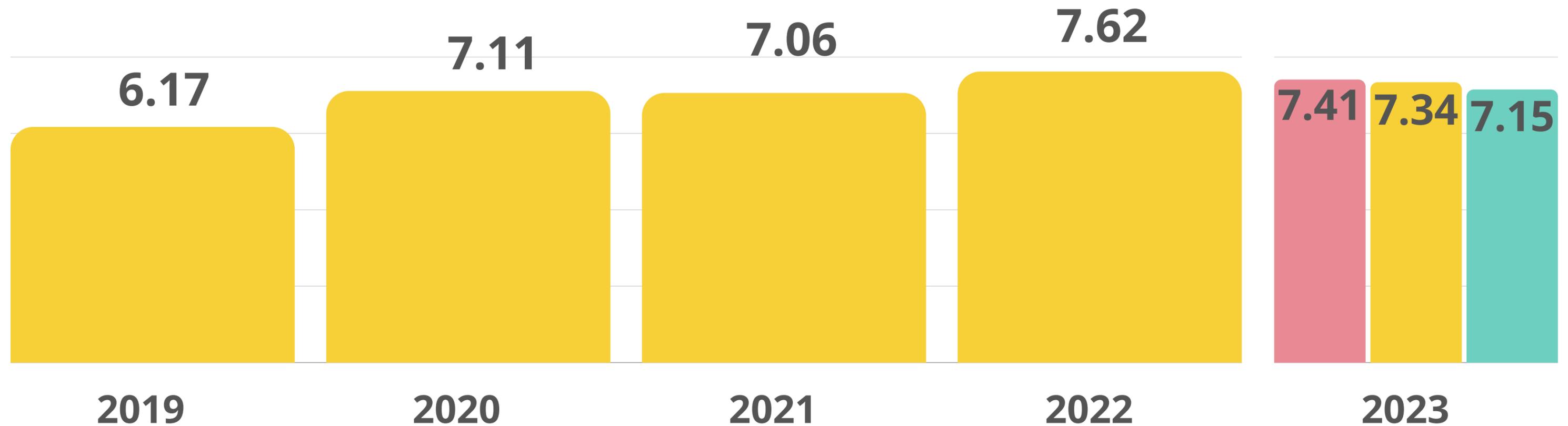


Servicios
Públicos

2024

Satisfacción con la calidad del servicio de alumbrado público

Ciudad Colonia Iluminación, vialidades y áreas públicas



Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2023



Servicios
Públicos

2024

¿Interpuso algún reporte relacionado con el servicio de alumbrado público?

Sí 2.4%

El 52.8% de los problemas fueron atendidos por la dependencia

No 97.6%

Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2023

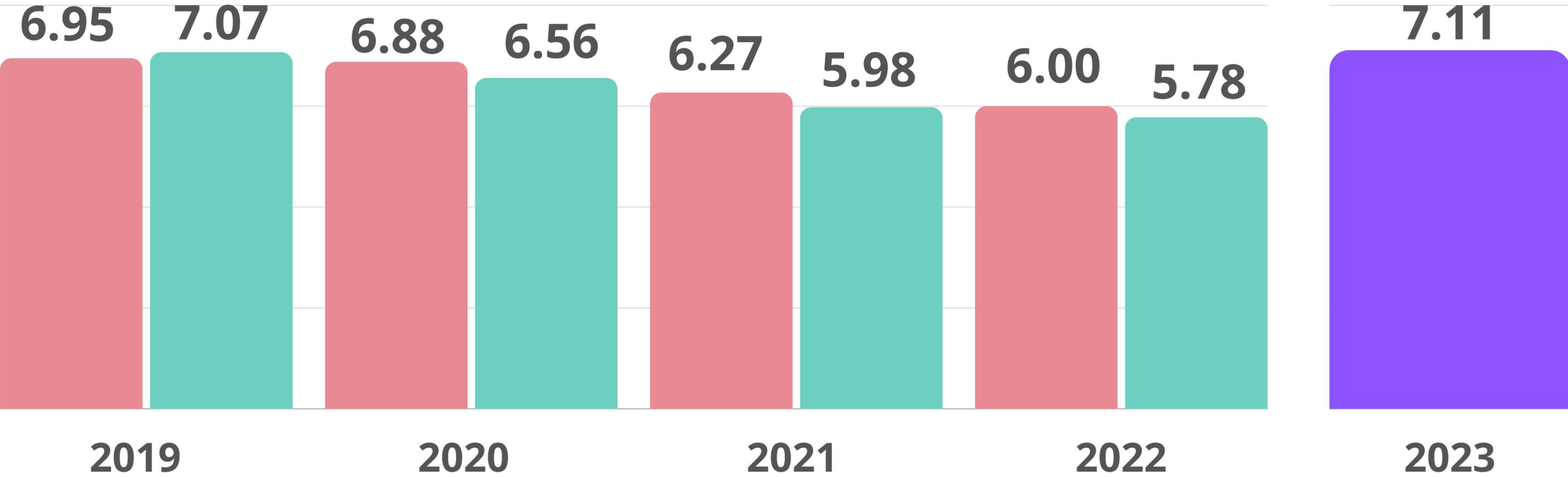


**Servicios
Públicos**

2024

Satisfacción con la calidad del servicio de semaforización y señales viales?

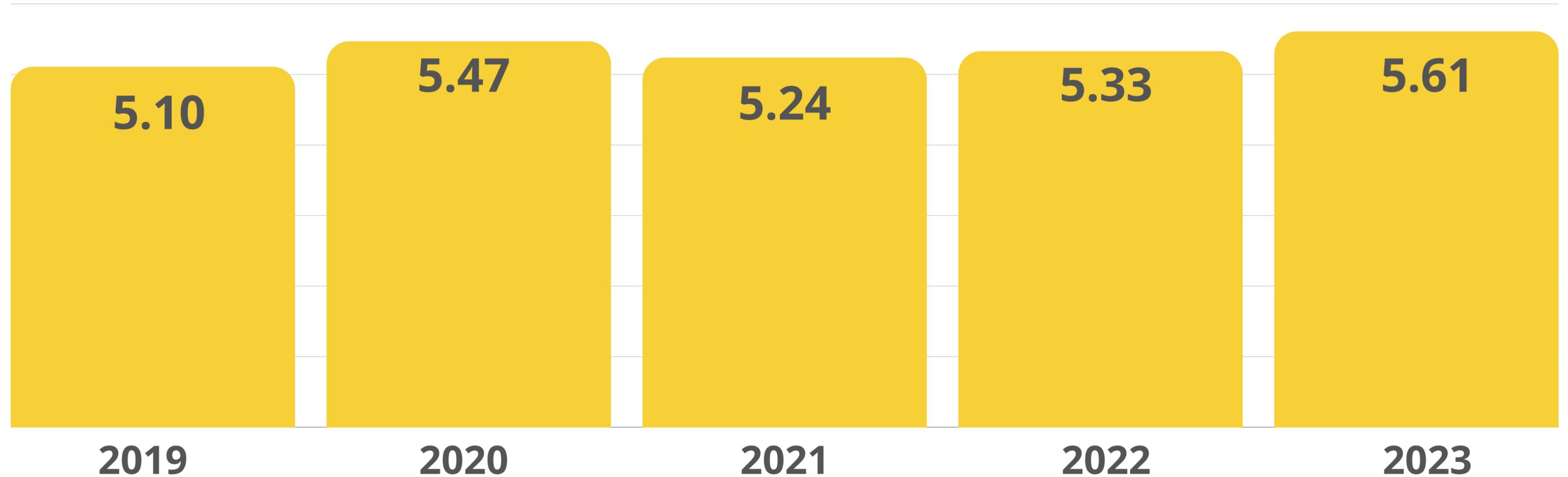
■ Señales viales ■ Semaforización ■ Señales viales y semaforización



Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2023



Satisfacción con la calidad de las calles y pavimentación



Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2023



Servicios
Públicos

2024

Durante este año, ¿reportó algún bache o problema de pavimento?

Sí 6.4%

El 29.2% de los problemas fueron atendidos por la dependencia

No 96.6%

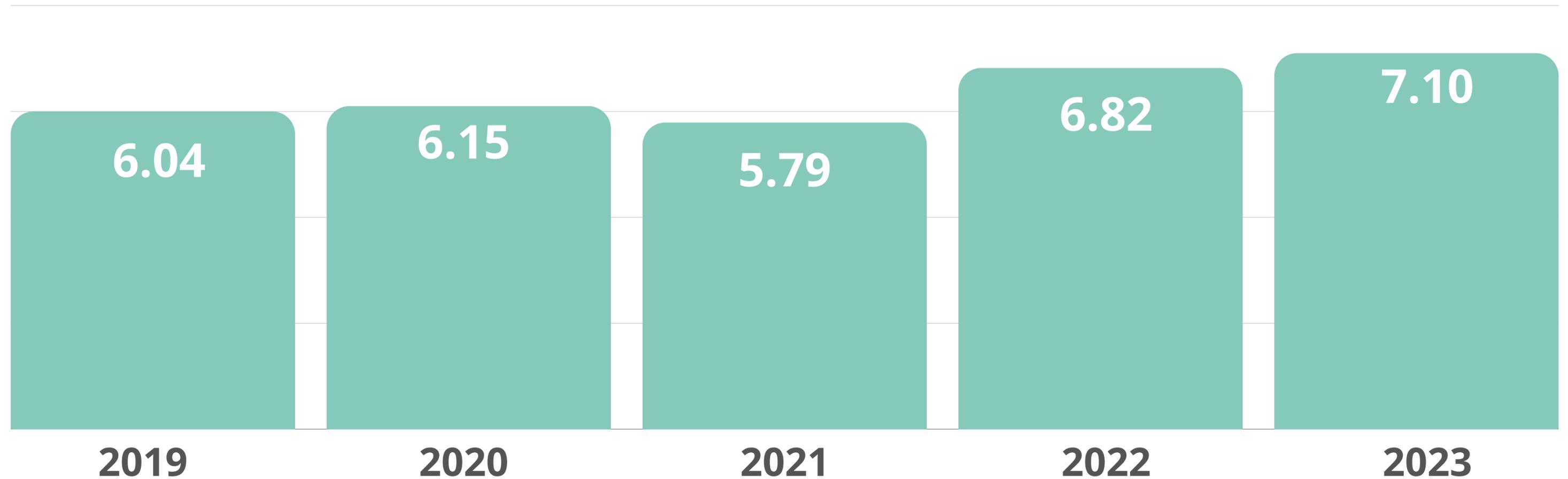
Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2023



**Servicios
Públicos**

2024

Satisfacción con la disponibilidad de áreas verdes



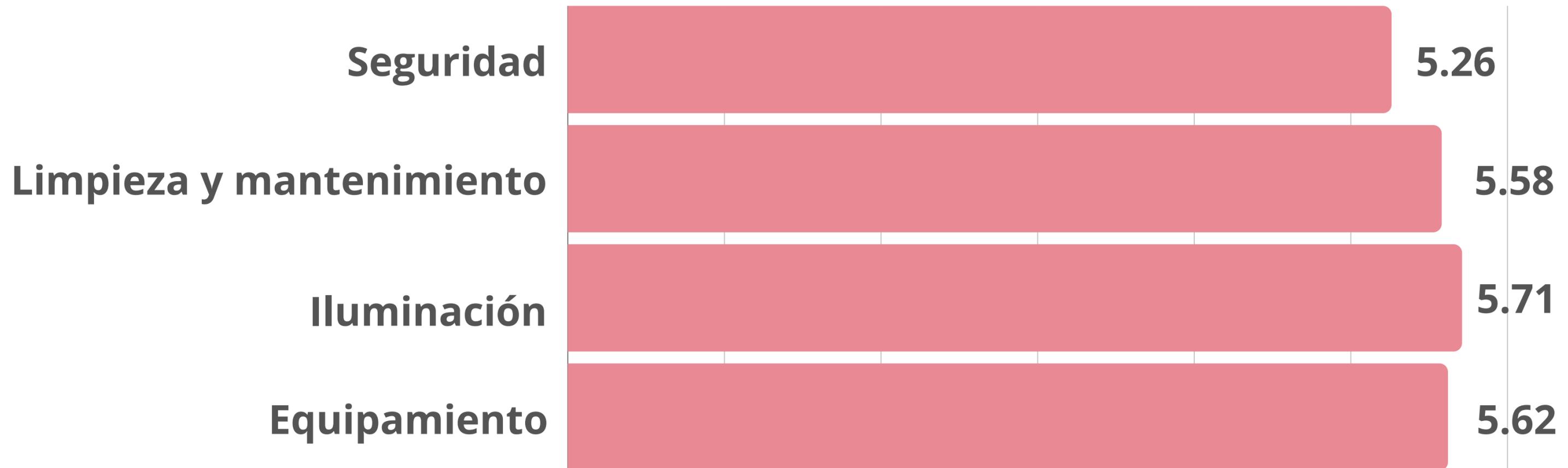
Fuente: Encuesta de percepción ciudadana y Participación Ciudadana 2023



Servicios
Públicos

2024

Calificación del estado de las áreas verdes/espacios públicos cerca de su casa en relación con:

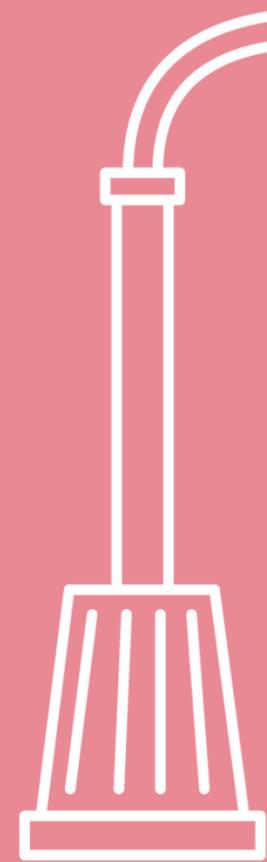


Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2023



Servicios
Públicos

2024



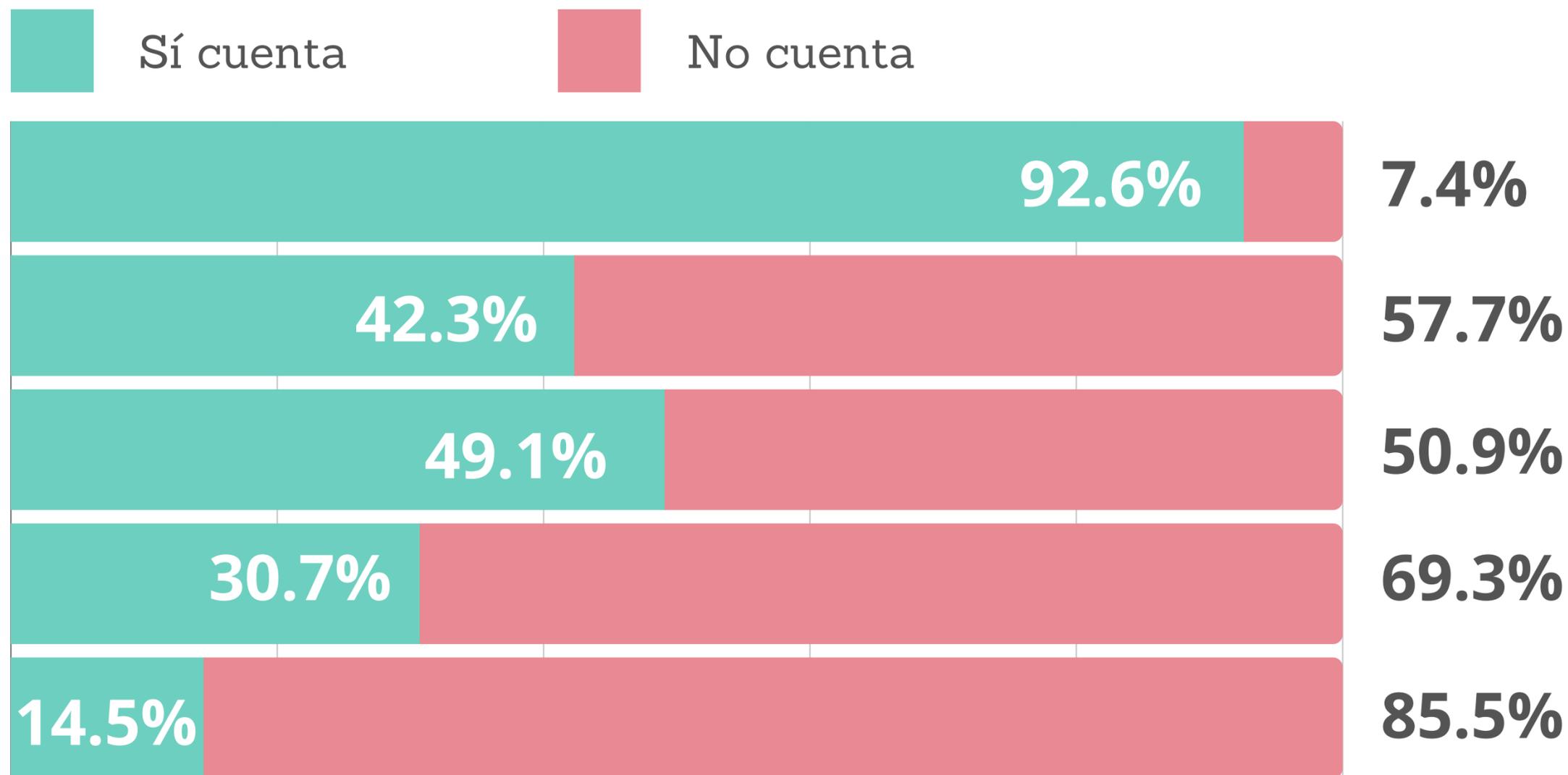
Satisfacción con la infraestructura

planjuarez.org



Evaluación Ciudadana
**Servicios
Públicos**
2024

En su colonia cuenta con...



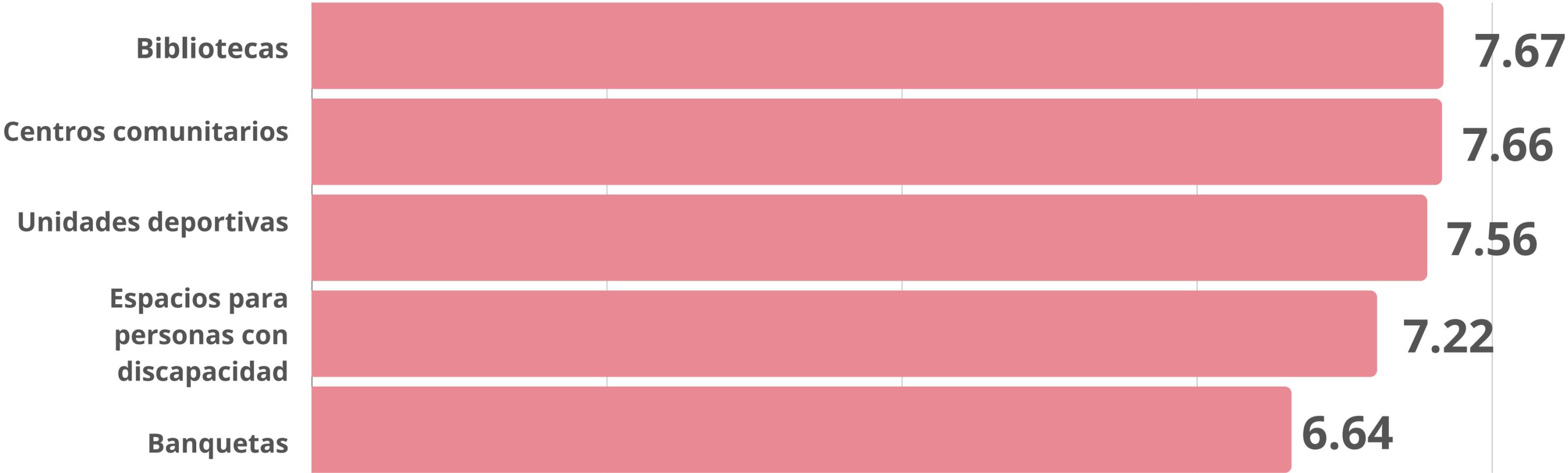
Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2023



Servicios
Públicos

2024

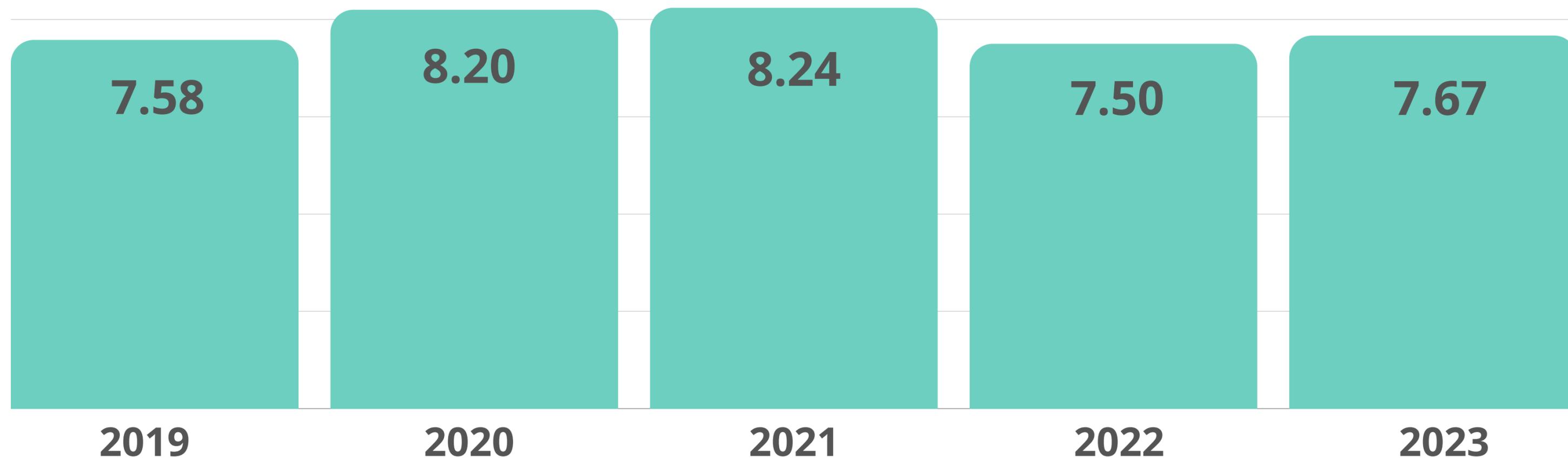
Satisfacción con el estado de los espacios públicos



Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2023



Satisfacción con el estado de las bibliotecas



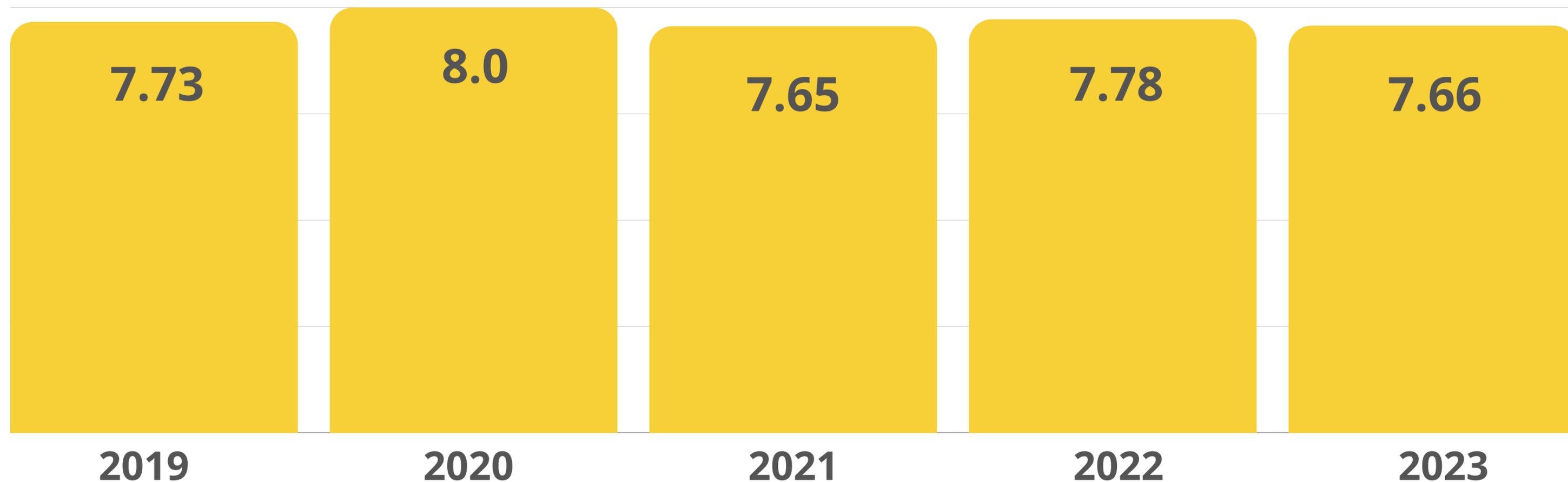
Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2023



Servicios
Públicos

2024

Satisfacción con el estado de los centros comunitarios



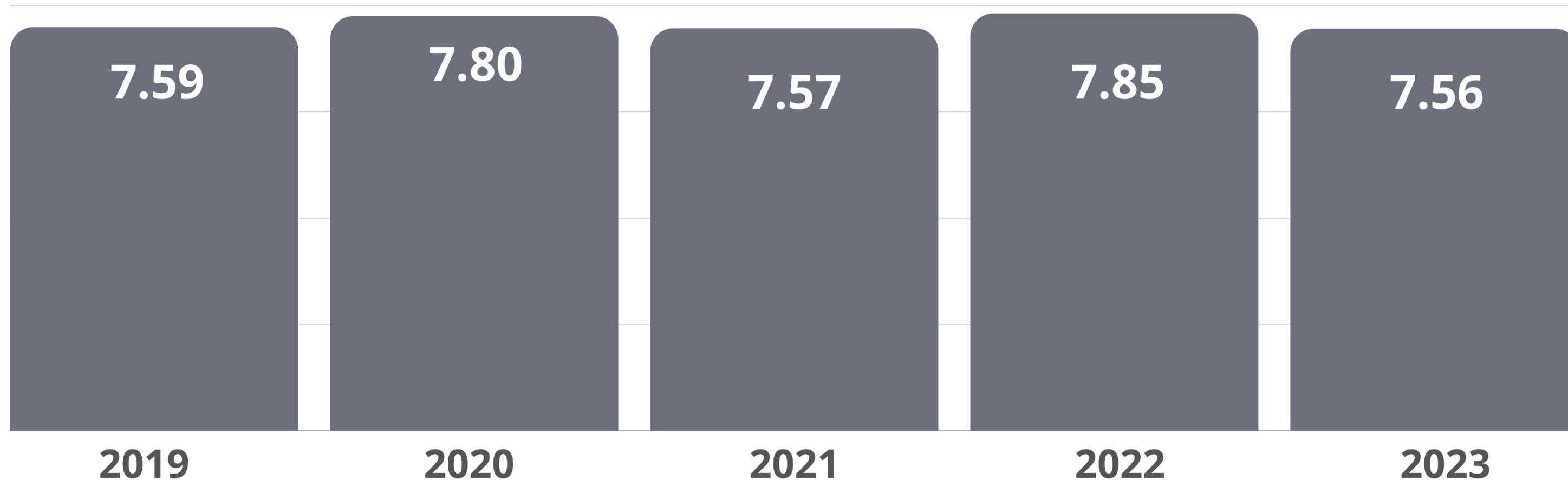
Fuente: Encuesta de percepción ciudadana y Participación Ciudadana 2023



Servicios
Públicos

2024

Satisfacción con el estado de las unidades deportivas



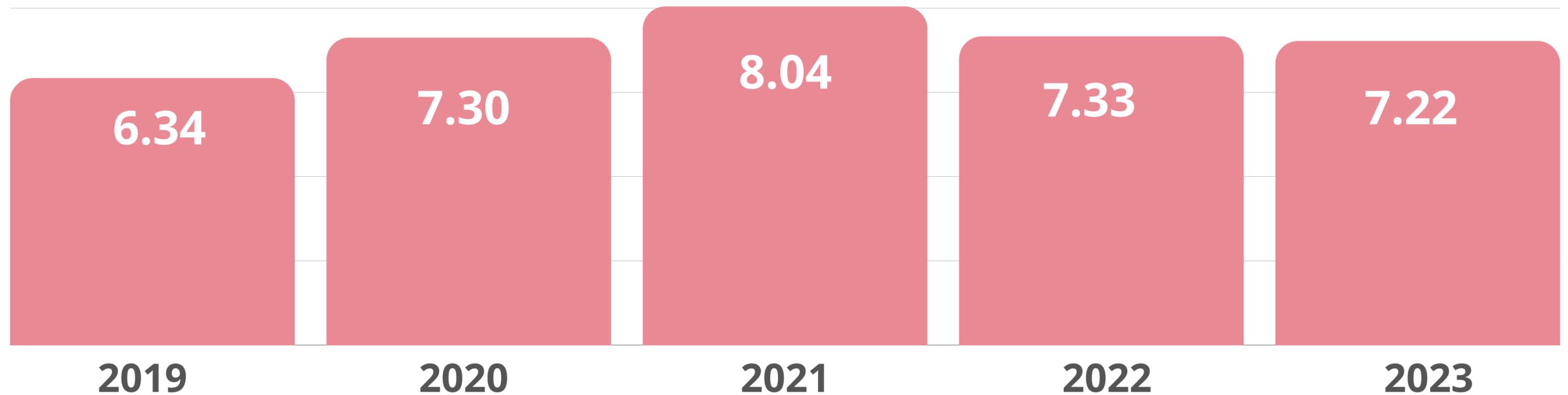
Fuente: Encuesta de percepción ciudadana y Participación Ciudadana 2023



Servicios
Públicos

2024

Satisfacción con el estado de los espacios para personas con discapacidad



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana y Participación Ciudadana 2023



Servicios
Públicos

2024

Satisfacción con el estado de las banquetas



Fuente: Encuesta de percepción ciudadana y Participación Ciudadana 2023



Servicios
Públicos

2024



Red de Vecinos

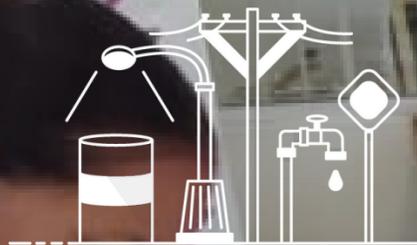
planjuarez.org



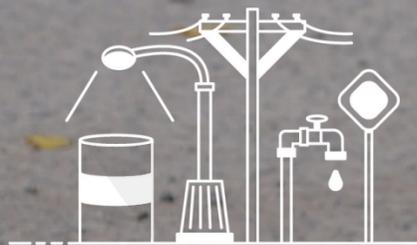
Evaluación Ciudadana

**Servicios
Públicos**

2024



**Durante 2023 la Red de Vecinos acompañó
391 gestiones vecinales en distintos
espacios de la ciudad**



La dependencia con más gestiones ciudadanas fue la Junta Municipal de Agua y Saneamiento. Se les solicitaba atender problemas de drenaje, alcantarillado y presión de agua potable.



El segundo lugar fue Obras Públicas del Municipio, con atención a problemas de pavimentación, bacheo y mantenimiento a pozos, vasos de captación y diques de absorción

En 2023 la Red de Vecinos acompañó un total de 155 proyectos de presupuesto participativo.

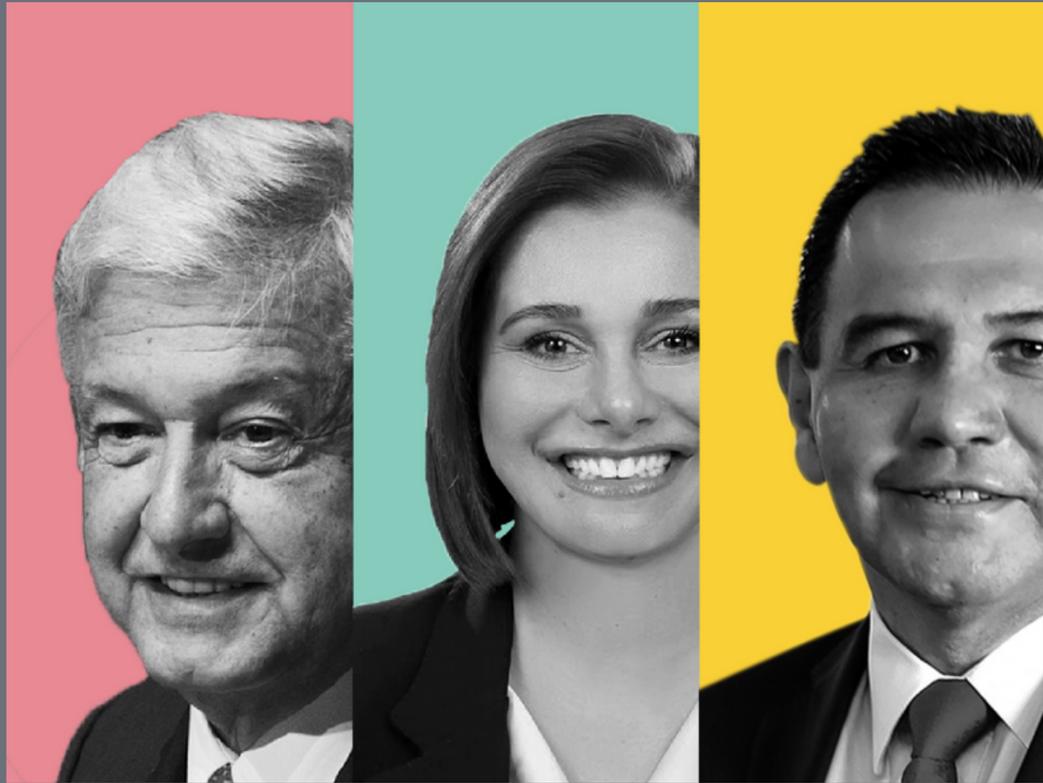
30 resultaron ganadores, y actualmente se encuentran en fase de ejecución.

El 50% fueron pavimentación, el resto es de rehabilitación de parques, construcción de banquetas y el primer equipamiento cultural del suroriente, un teatro al aire libre.



**Servicios
Públicos**

2024



¿Cómo califica al gobierno de...?

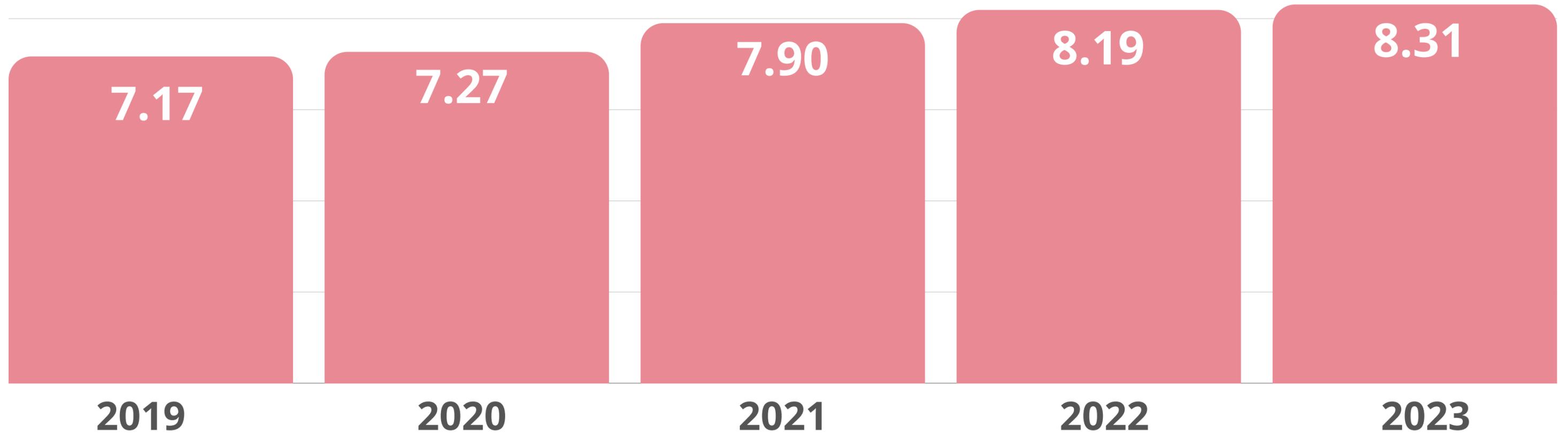
planjuarez.org



Evaluación Ciudadana
**Servicios
Públicos**
2024



¿Cómo califica al Gobierno Federal?



Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2023



Servicios
Públicos

2024

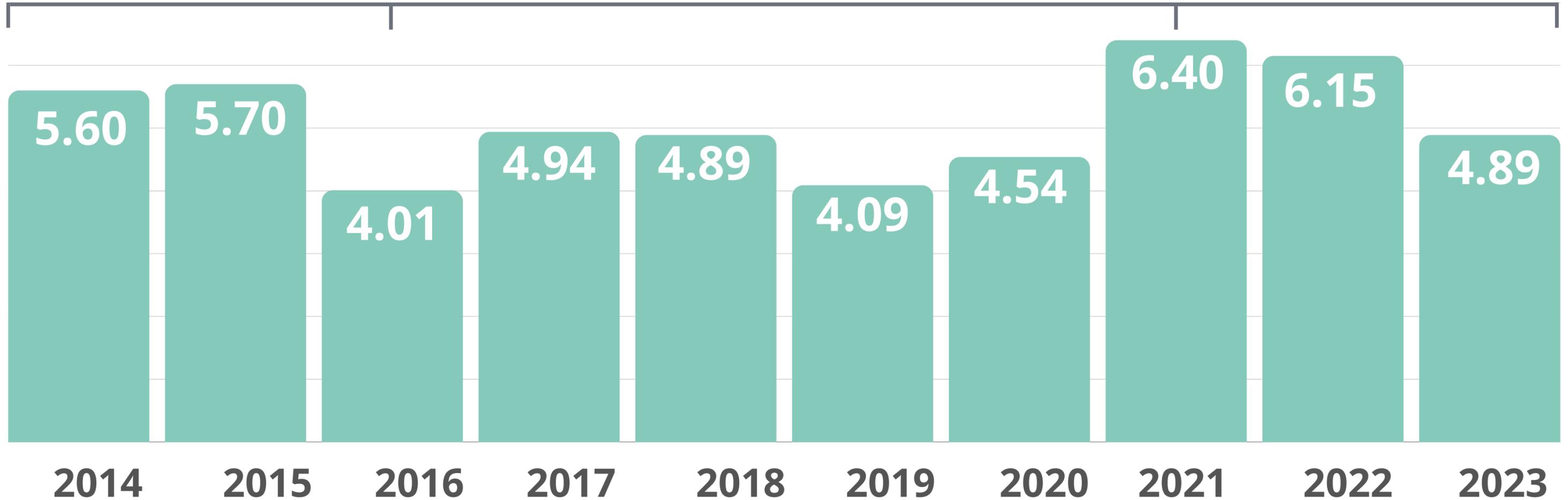


¿Cómo califica al Gobierno Estatal?

César Duarte Jáquez

Javier Corral Jurado

Maru Campos Galván



Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2023

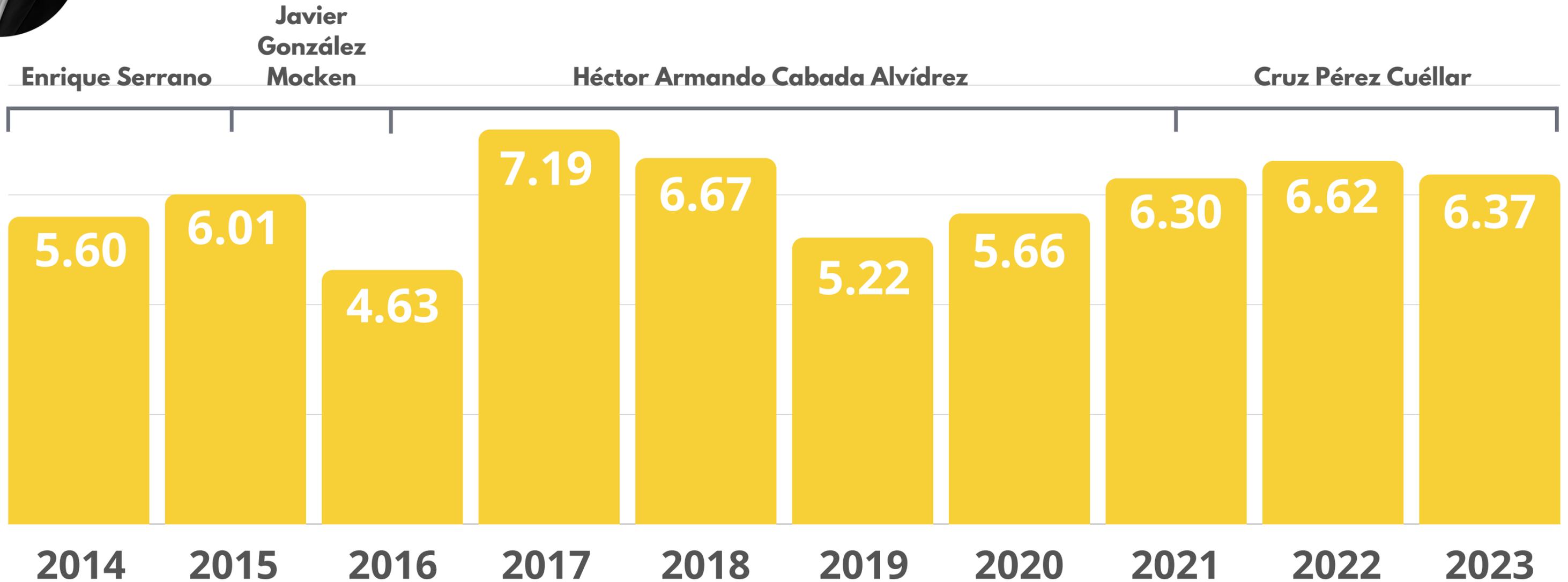


Servicios
Públicos

2024



¿Cómo califica al Gobierno Municipal?

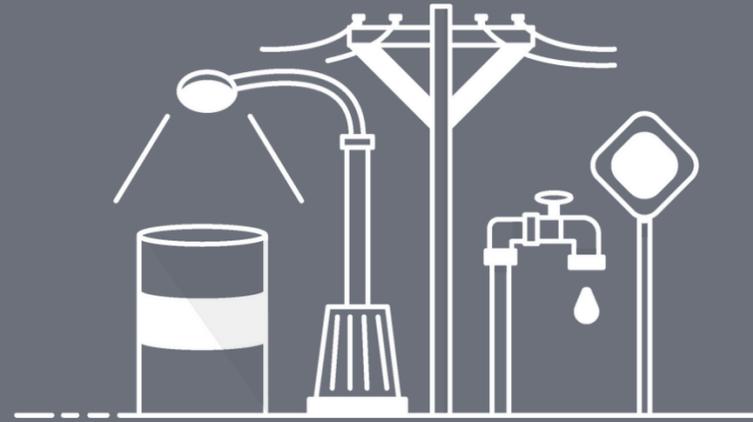


Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2023



Servicios
Públicos

2024



Diálogo

Evaluación Ciudadana

Servicios Públicos

2024

