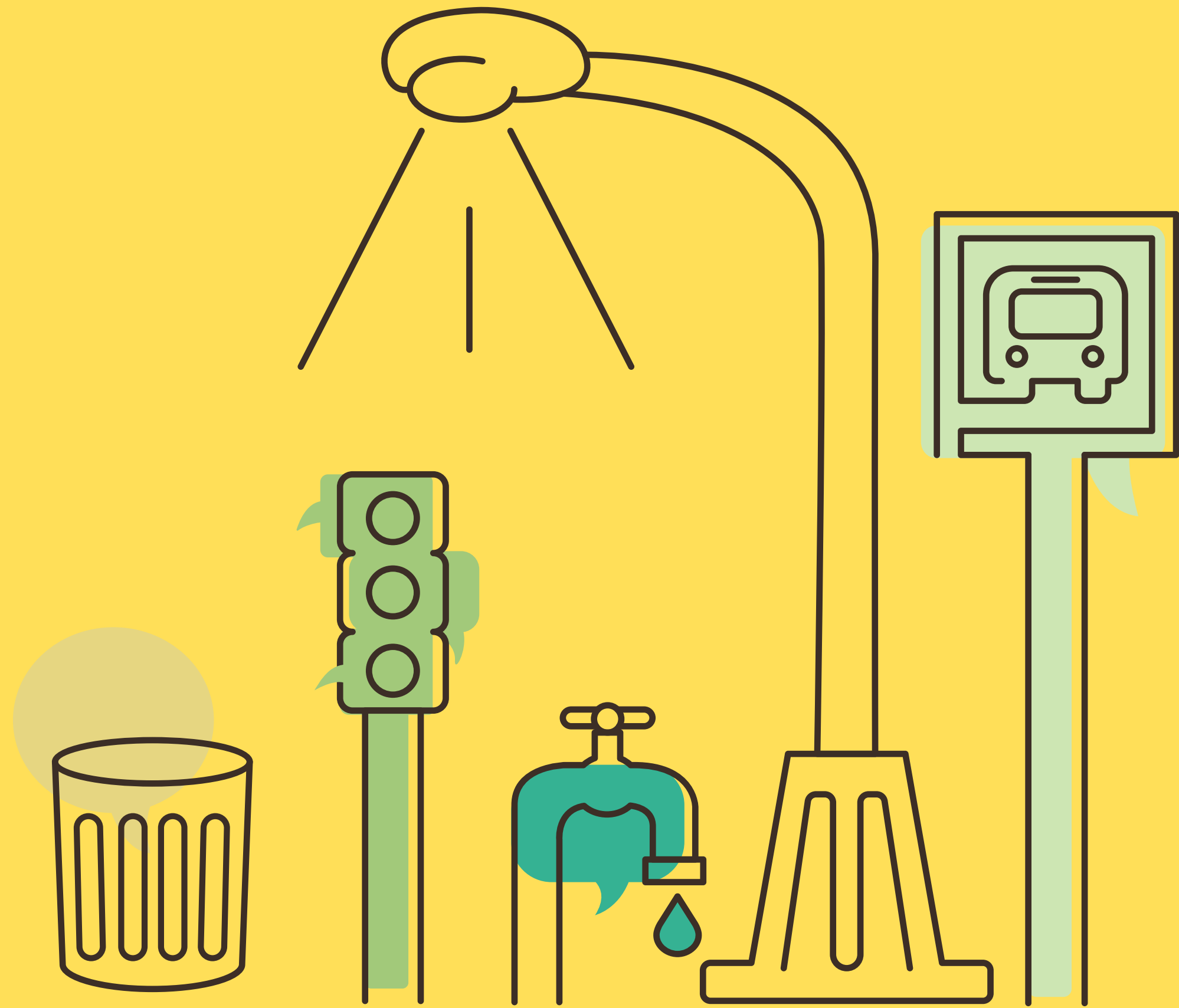


# Informe **2025** SERVICIOS PÚBLICOS



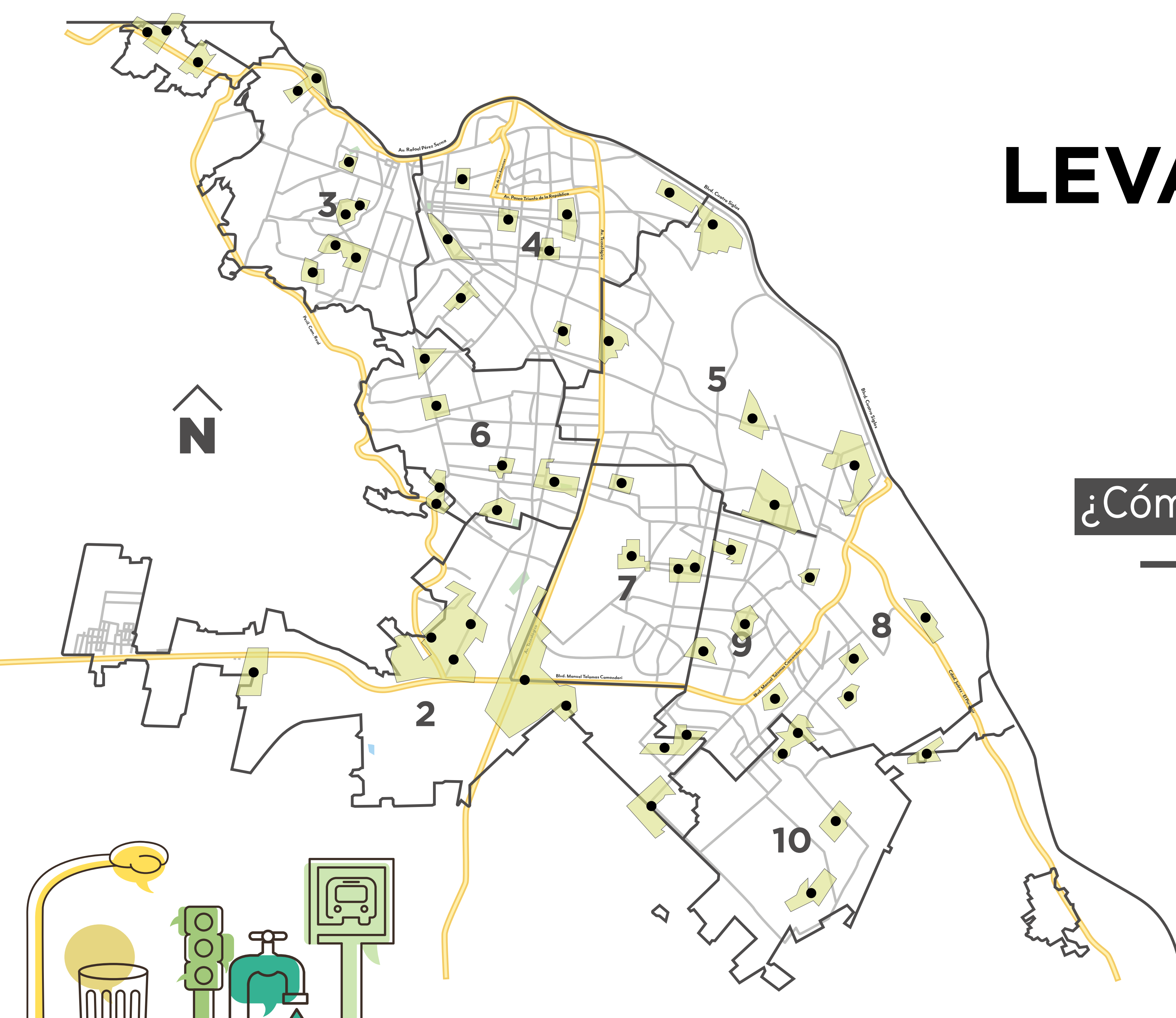
[planjuarez.org](http://planjuarez.org)



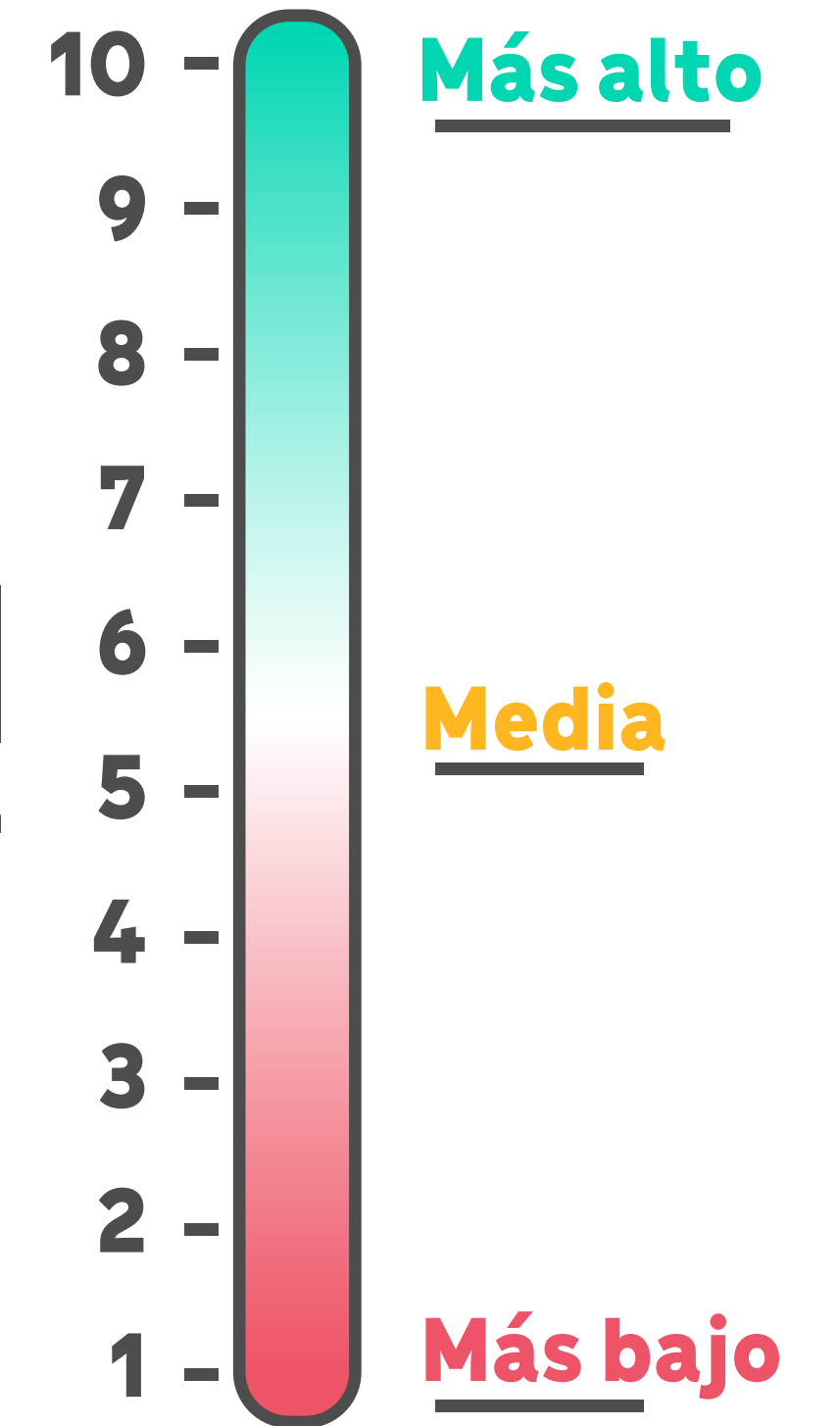
[planjuarez.org](http://planjuarez.org)

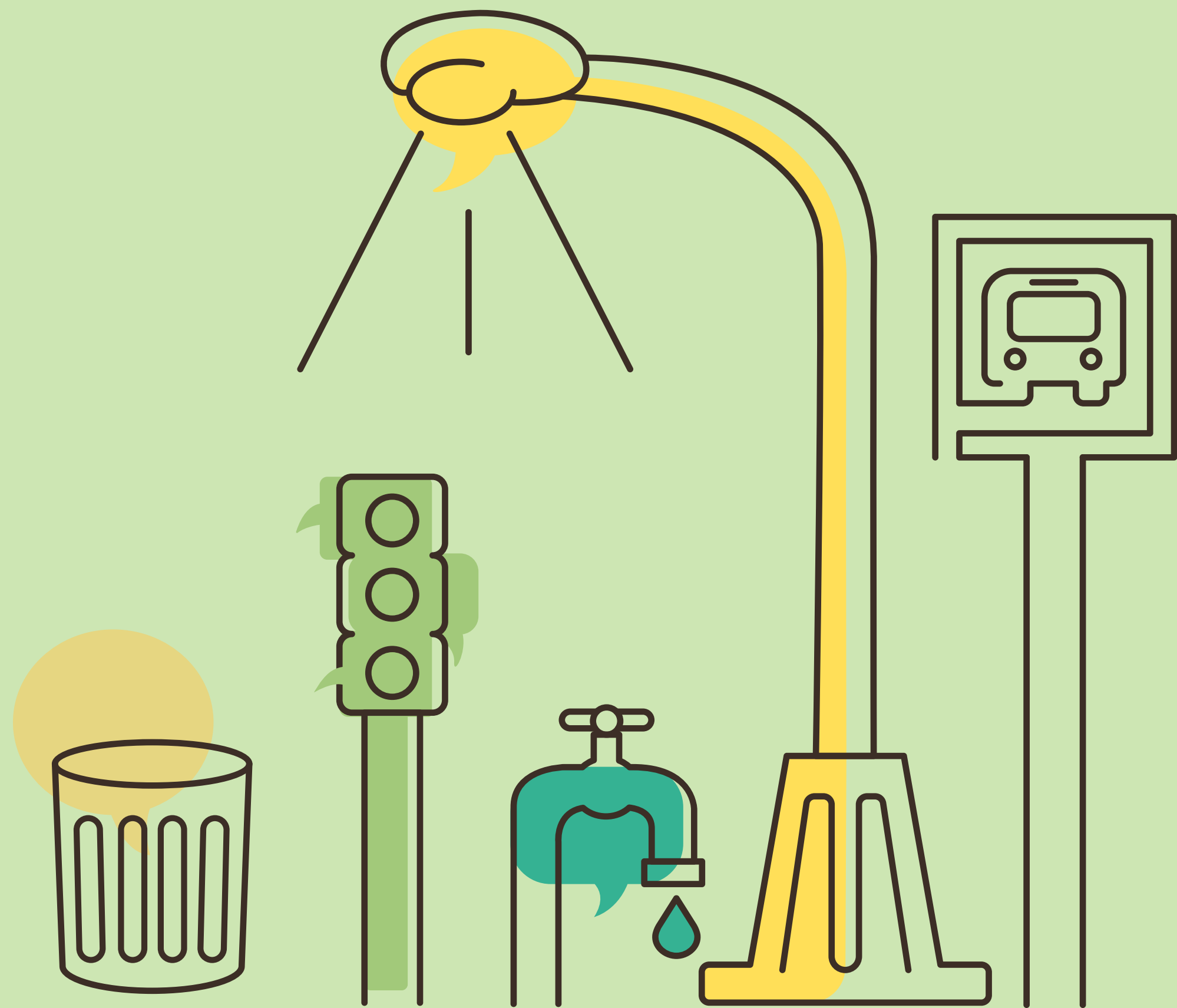
# Metodología

# PUNTOS DE LEVANTAMIENTO



¿Cómo se califica?

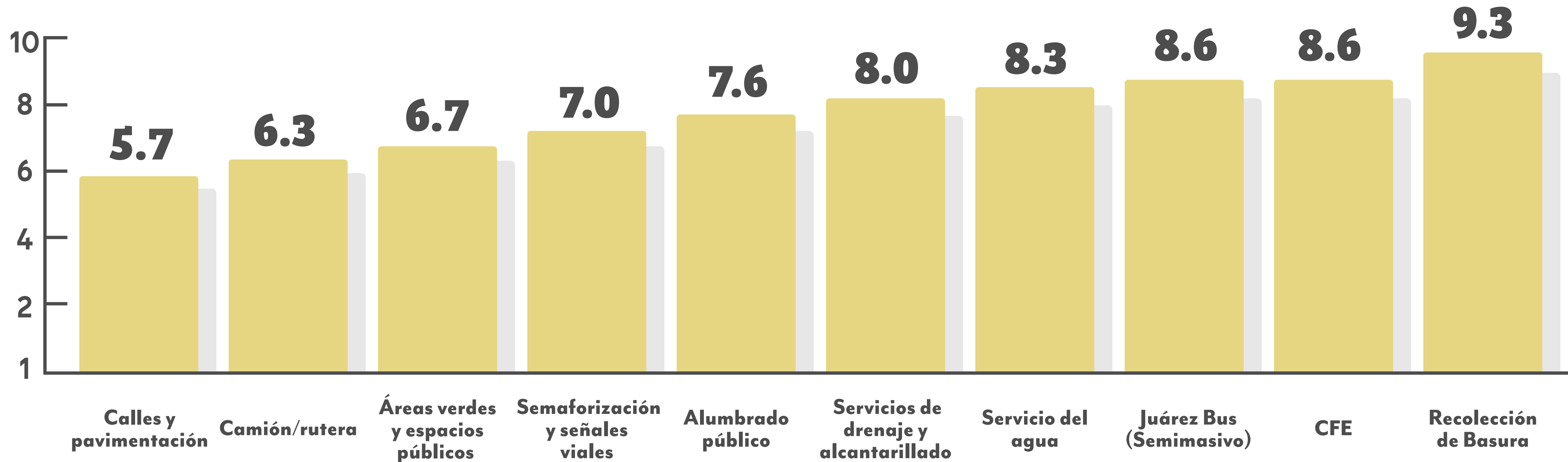




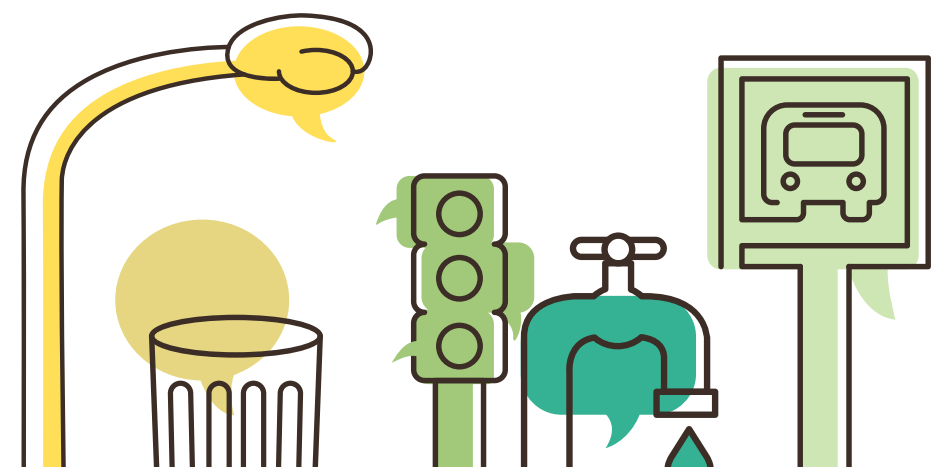
[planjuarez.org](http://planjuarez.org)

# Satisfacción con los servicios públicos

# Satisfacción con los servicios públicos



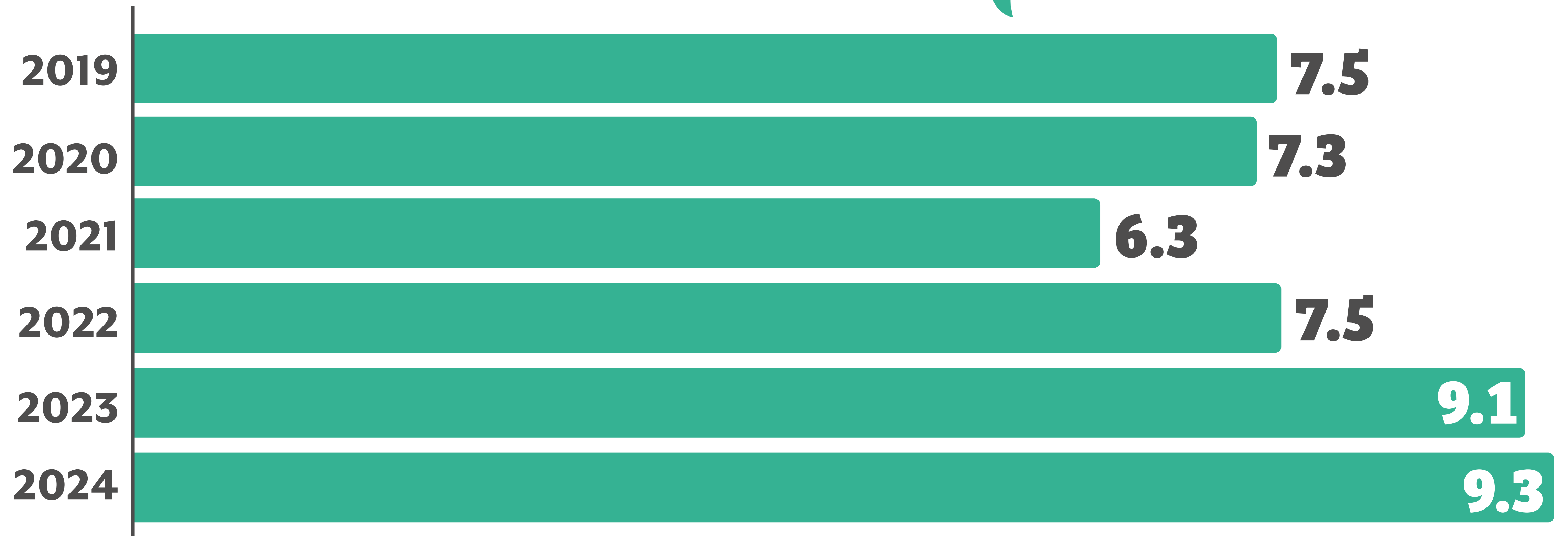
Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2024



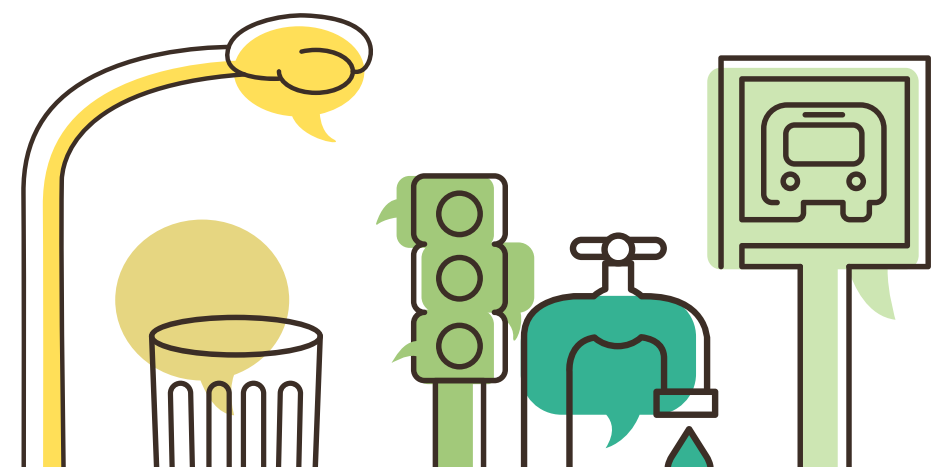
Informe **SERVICIOS PÚBLICOS** 2025

[planjuarez.org](http://planjuarez.org)

# Satisfacción con la calidad del servicio de recolección de basura



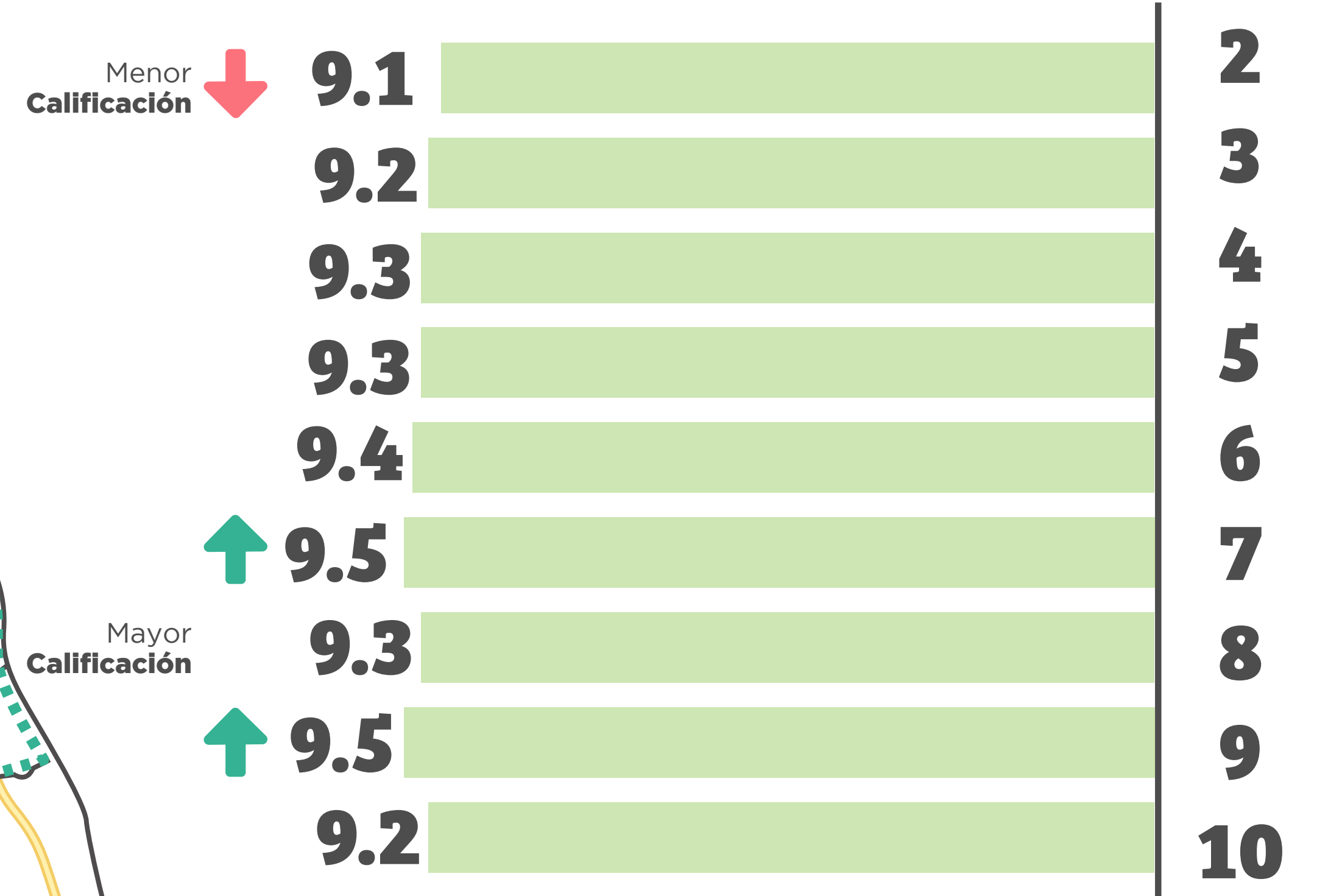
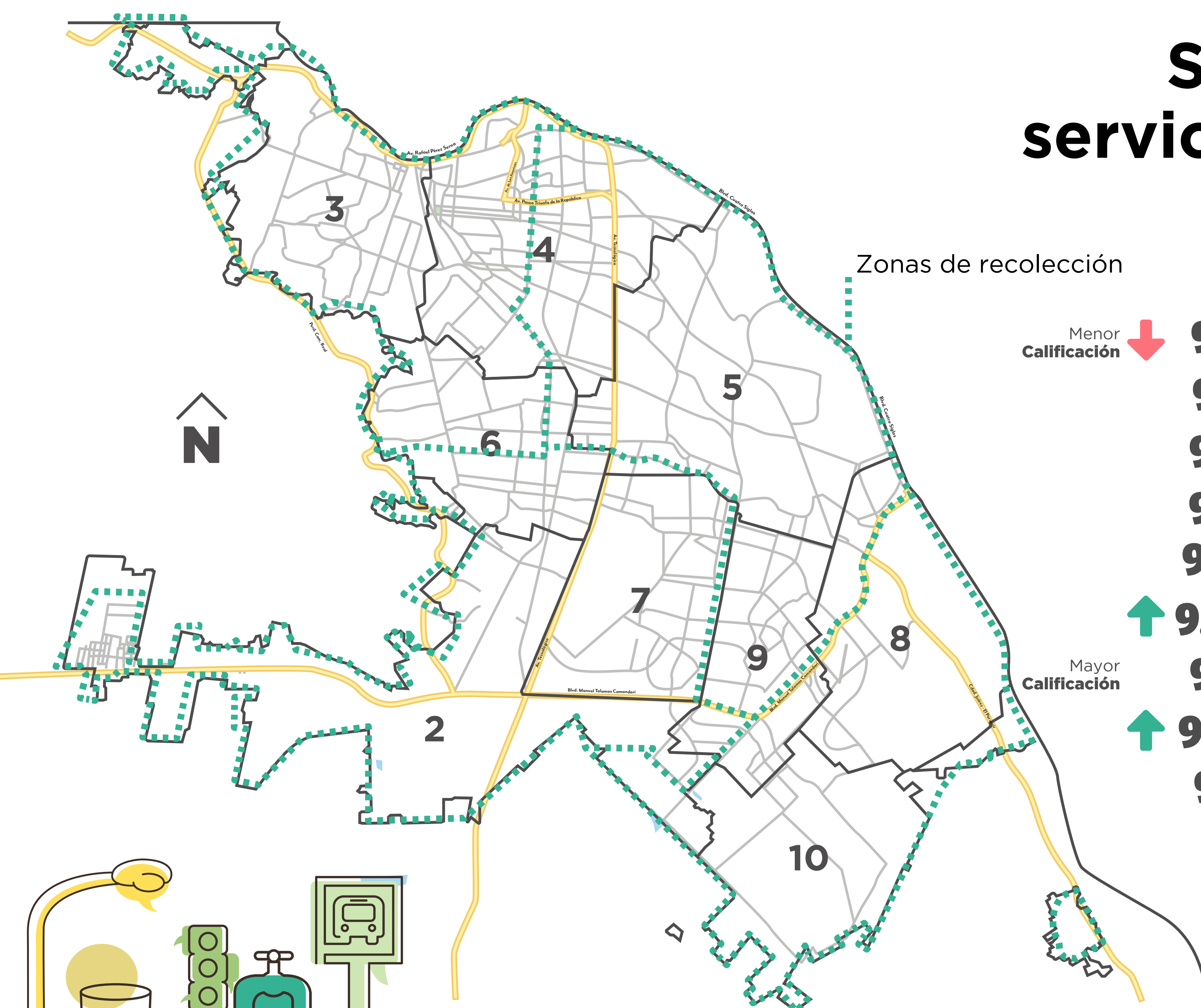
Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2024



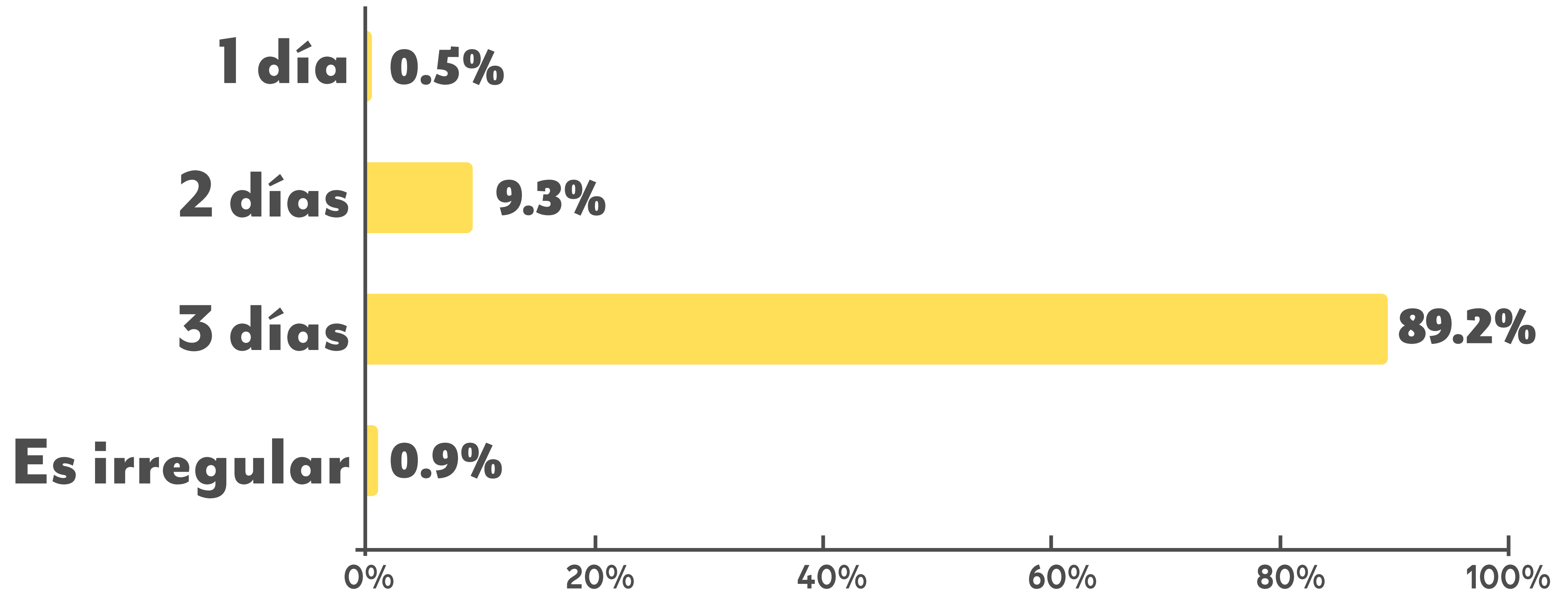


# Satisfacción con el servicio de recolección de basura

## Por distrito



# ¿Cuántos días a la semana pasa la **basura**?

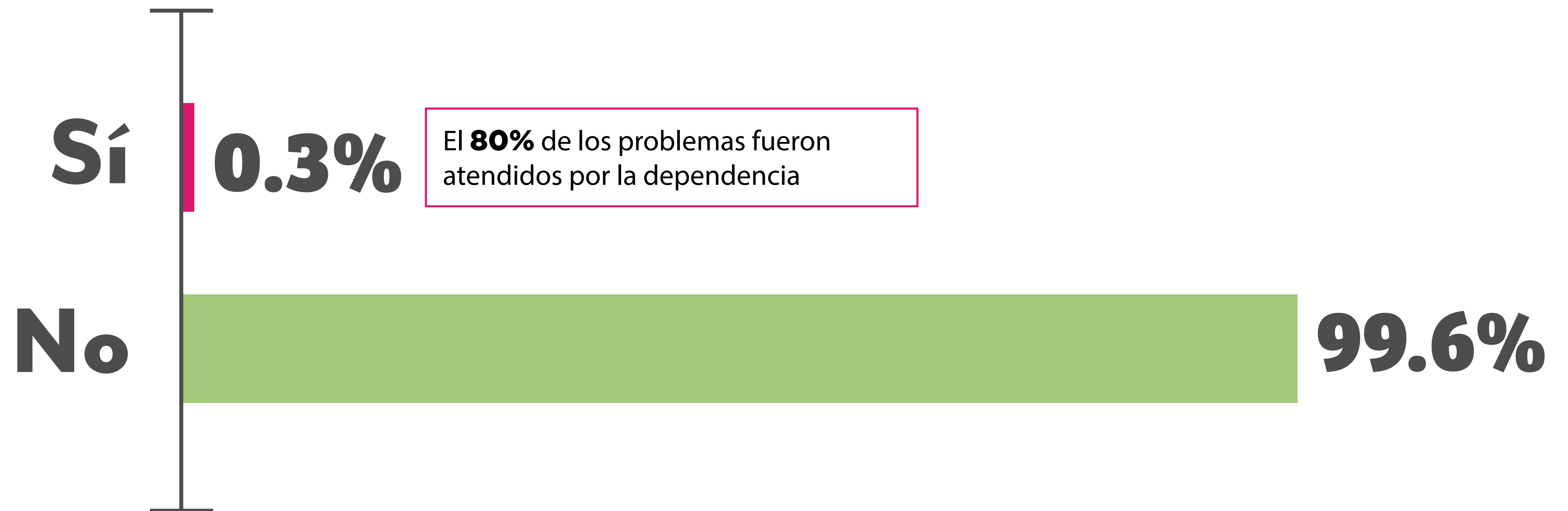


Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2024

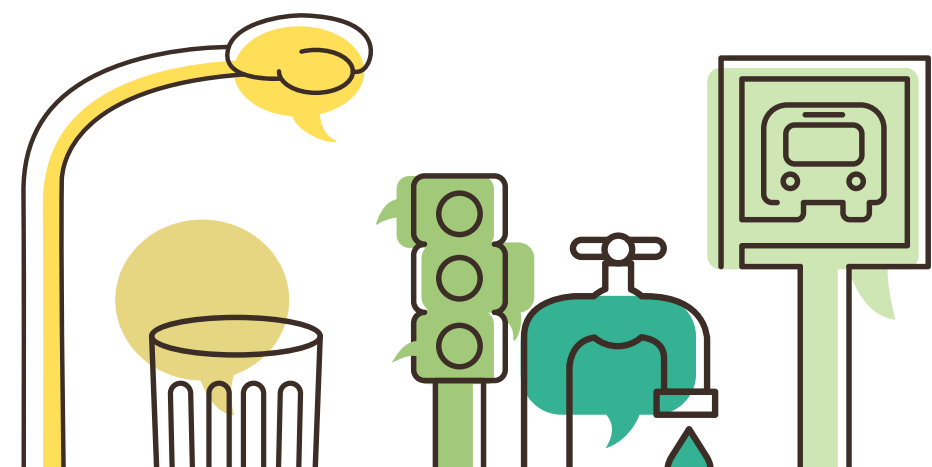




# ¿Interpuso algún reporte relacionado con el servicio de recolección de basura?



Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2024



# Satisfacción con la calidad del servicio de energía eléctrica (CFE)



Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2024



Informe **SERVICIOS PÚBLICOS** 2025

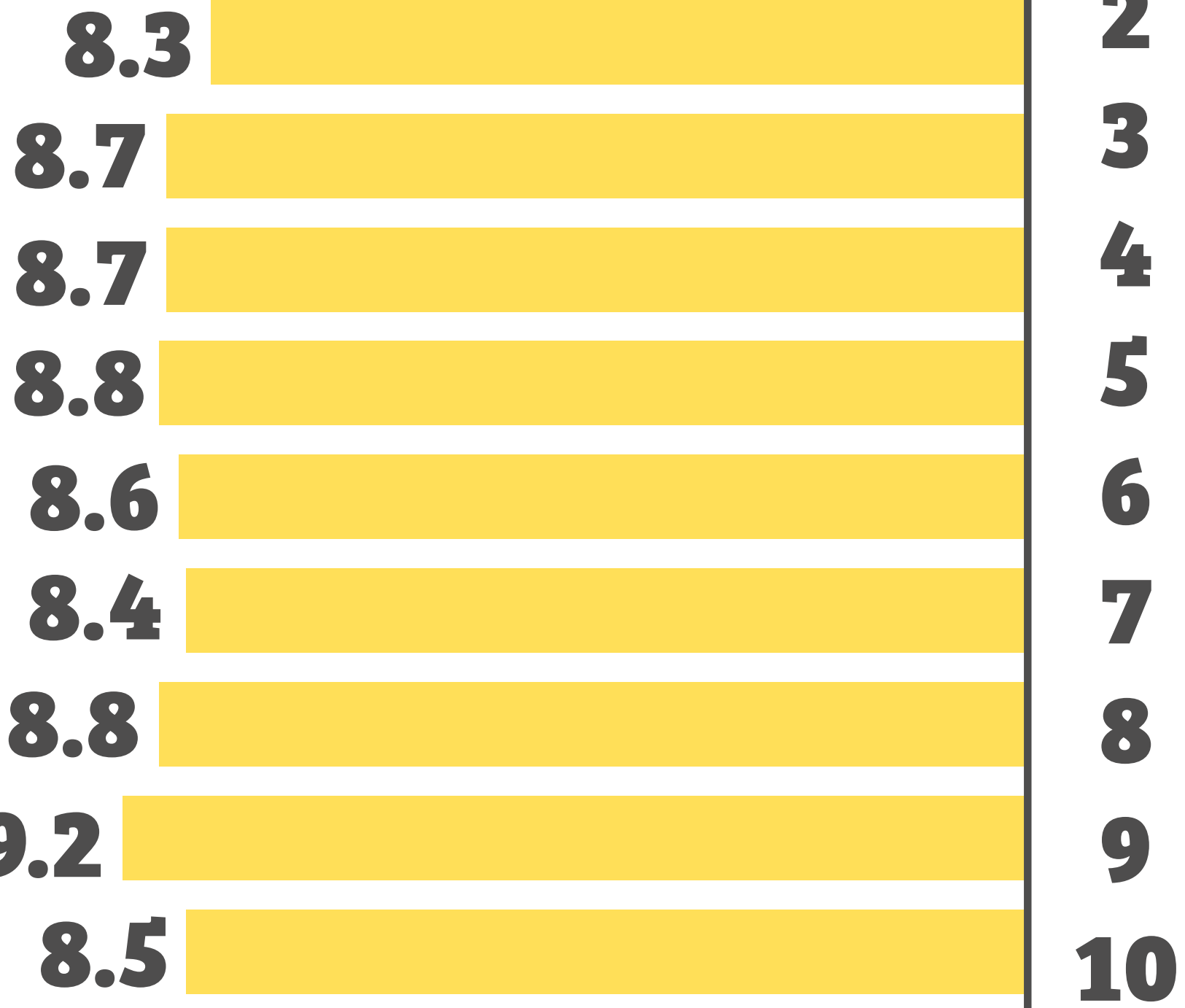
[planjuarez.org](http://planjuarez.org)

# Satisfacción con la CFE

Por distrito



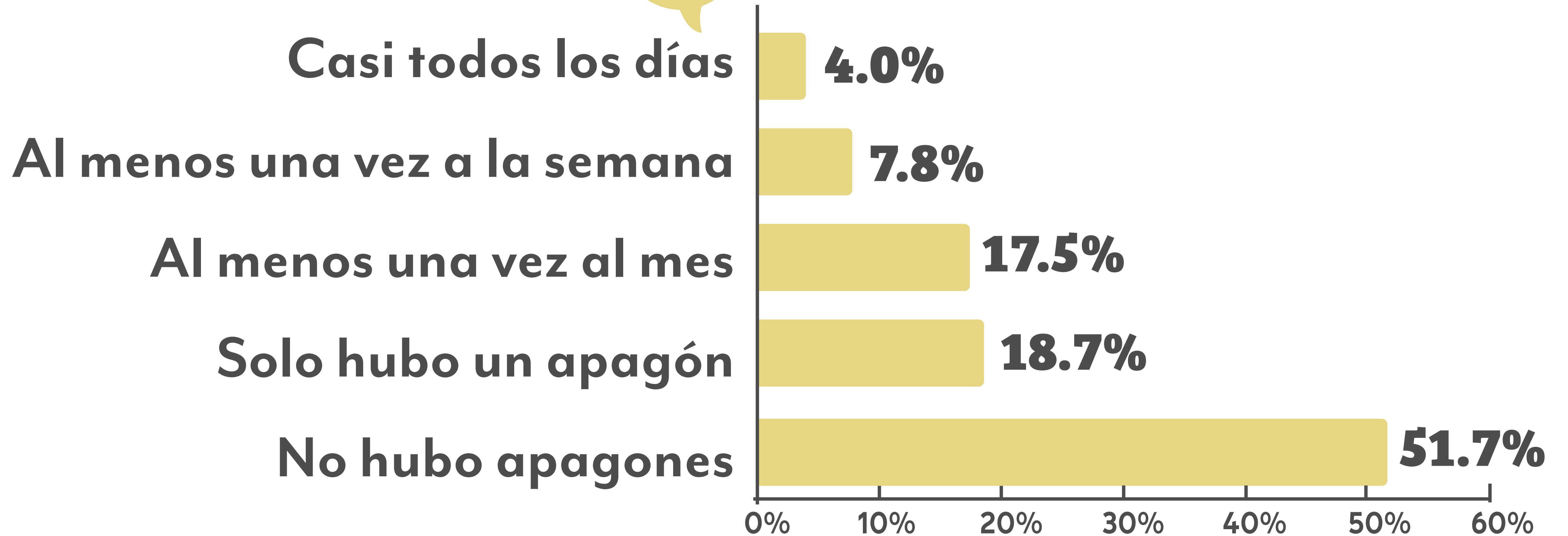
Menor Calificación ↓



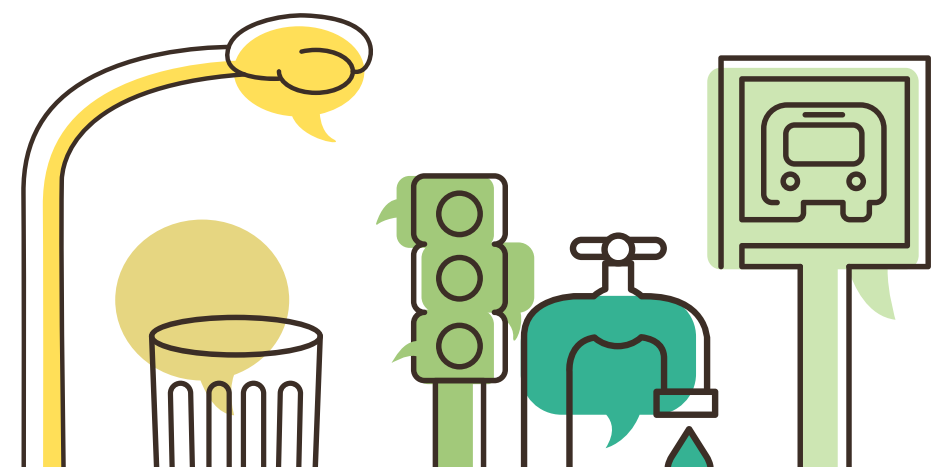
Mayor Calificación ↑



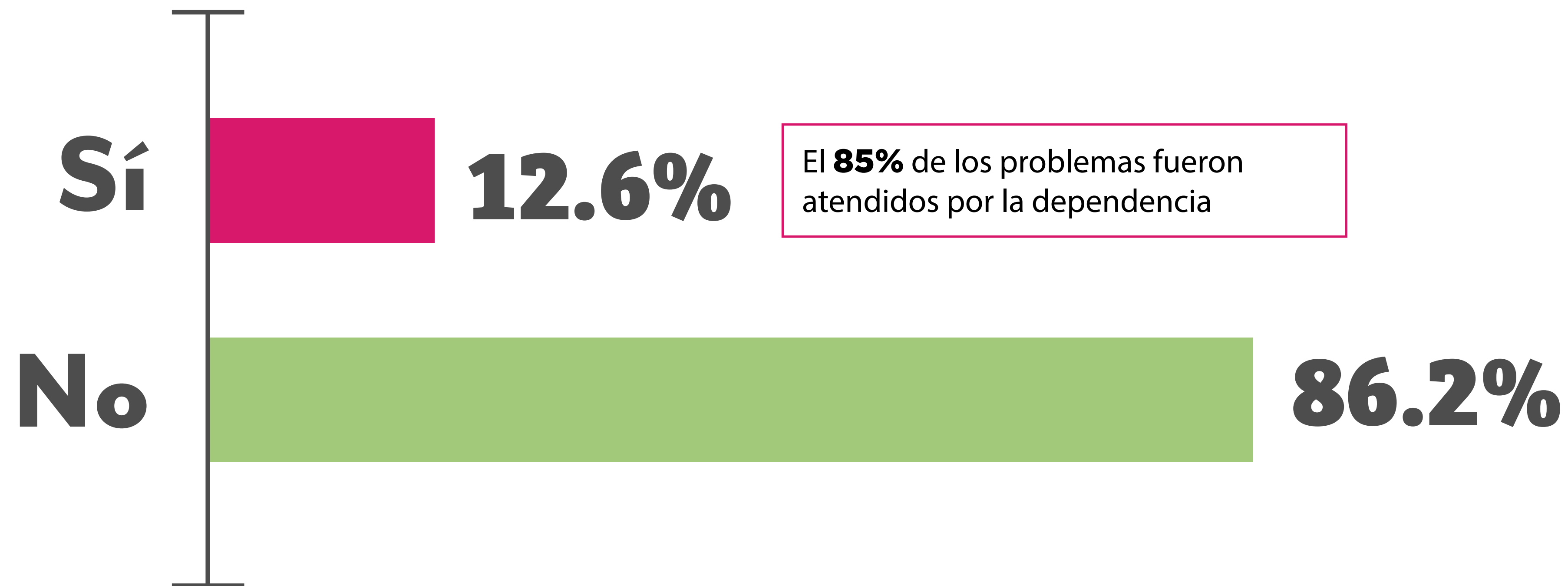
# En el último mes, ¿qué tan frecuente se fue la luz en su casa?



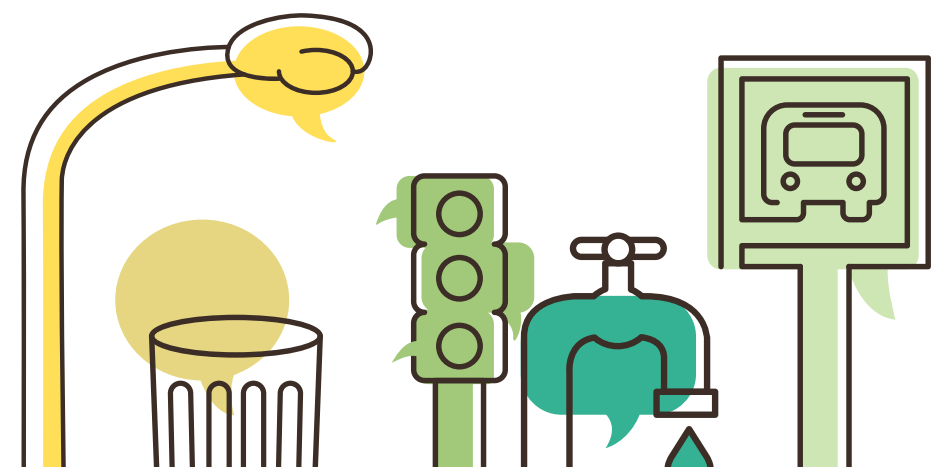
Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2024



# ¿Interpuso algún reporte relacionado con el servicio de energía eléctrica?



Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2024

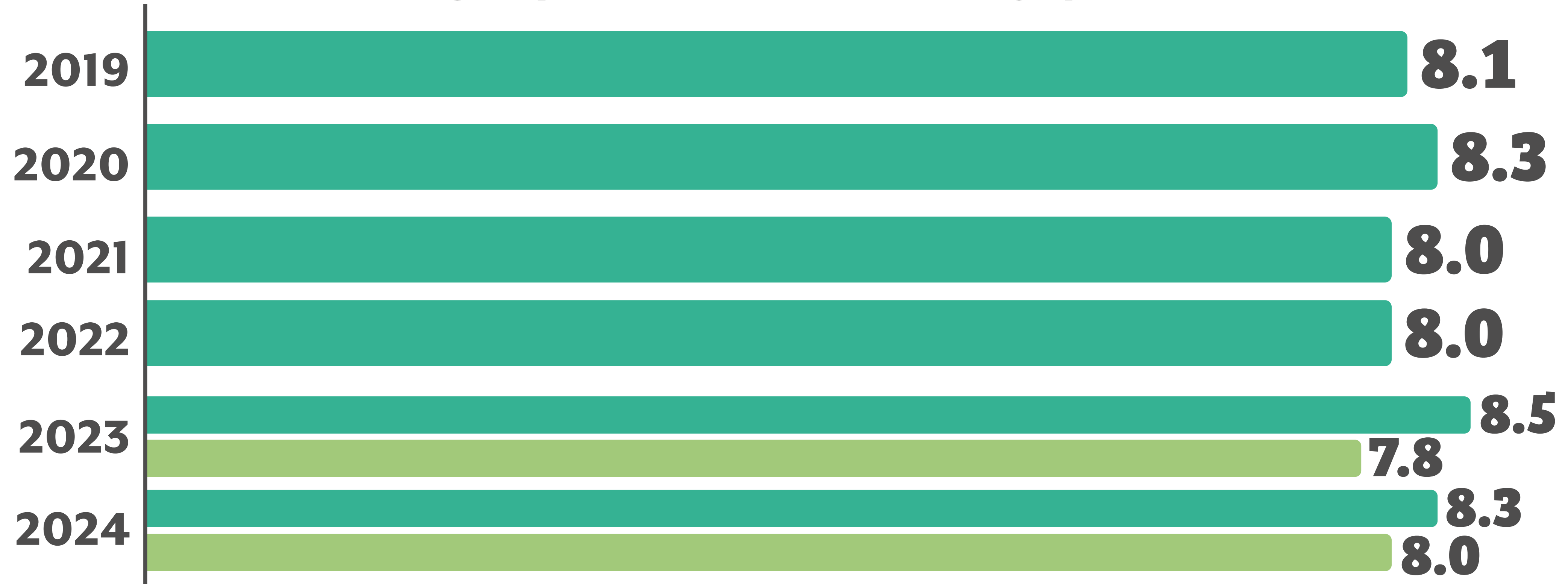




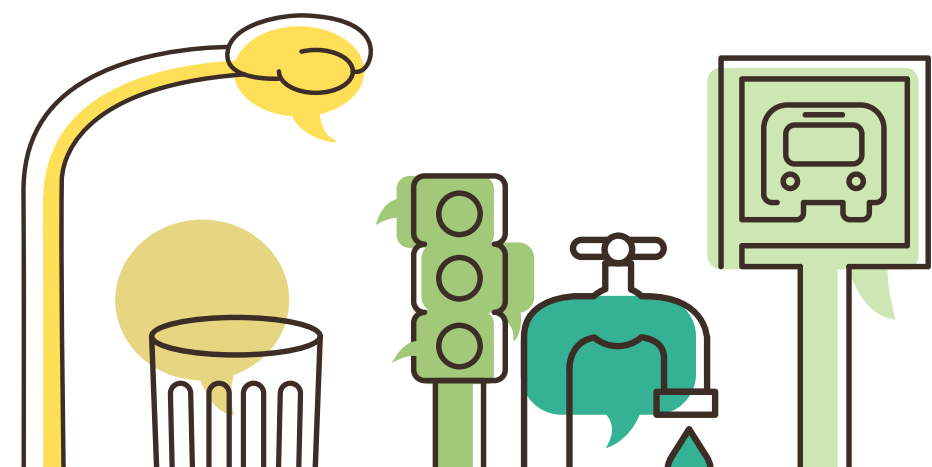
# Satisfacción con el servicio del agua

■ Agua potable

■ Drenaje y alcantarillado



Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2024

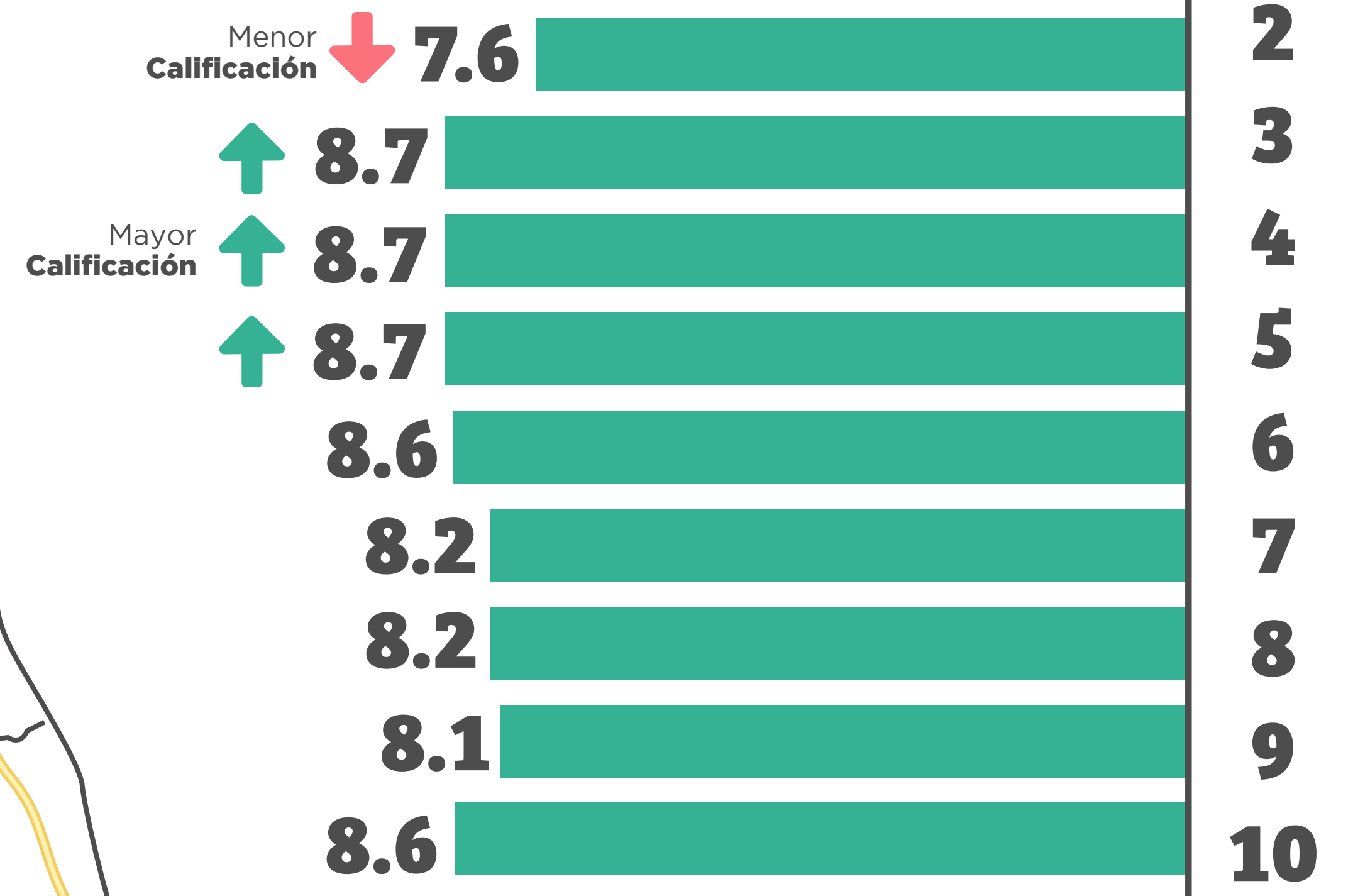
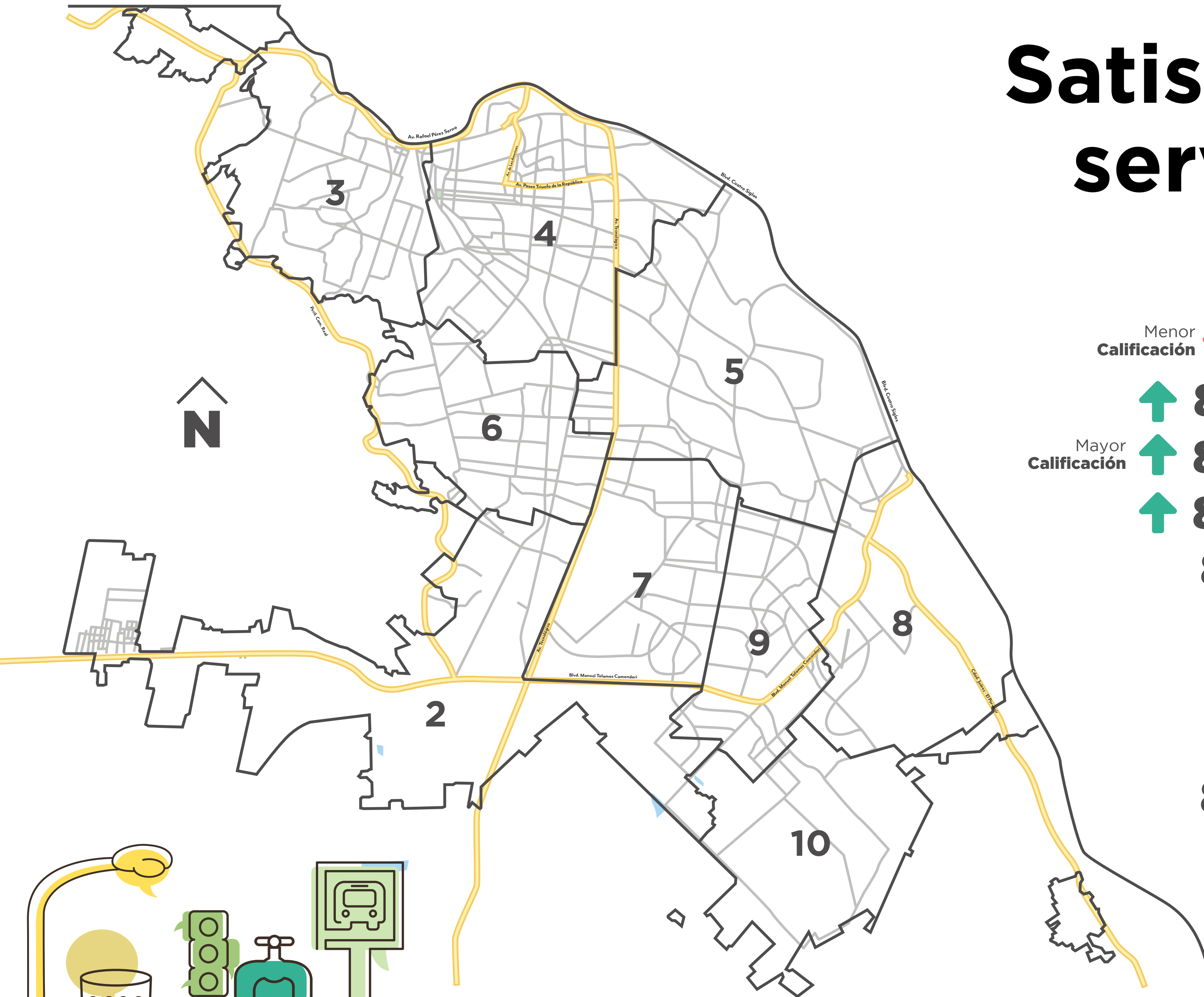


Informe SERVICIOS PÚBLICOS 2025

planjuarez.org

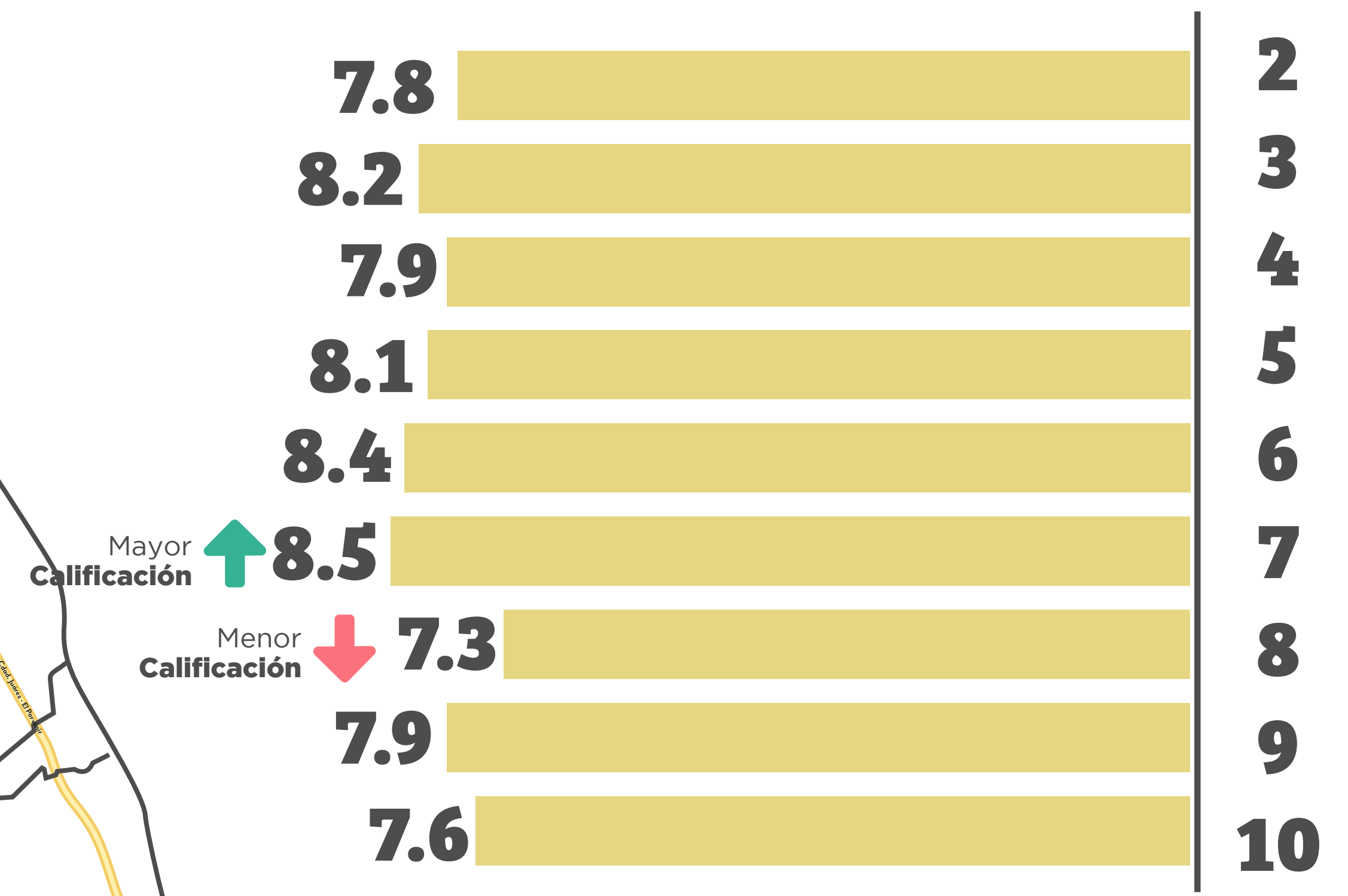
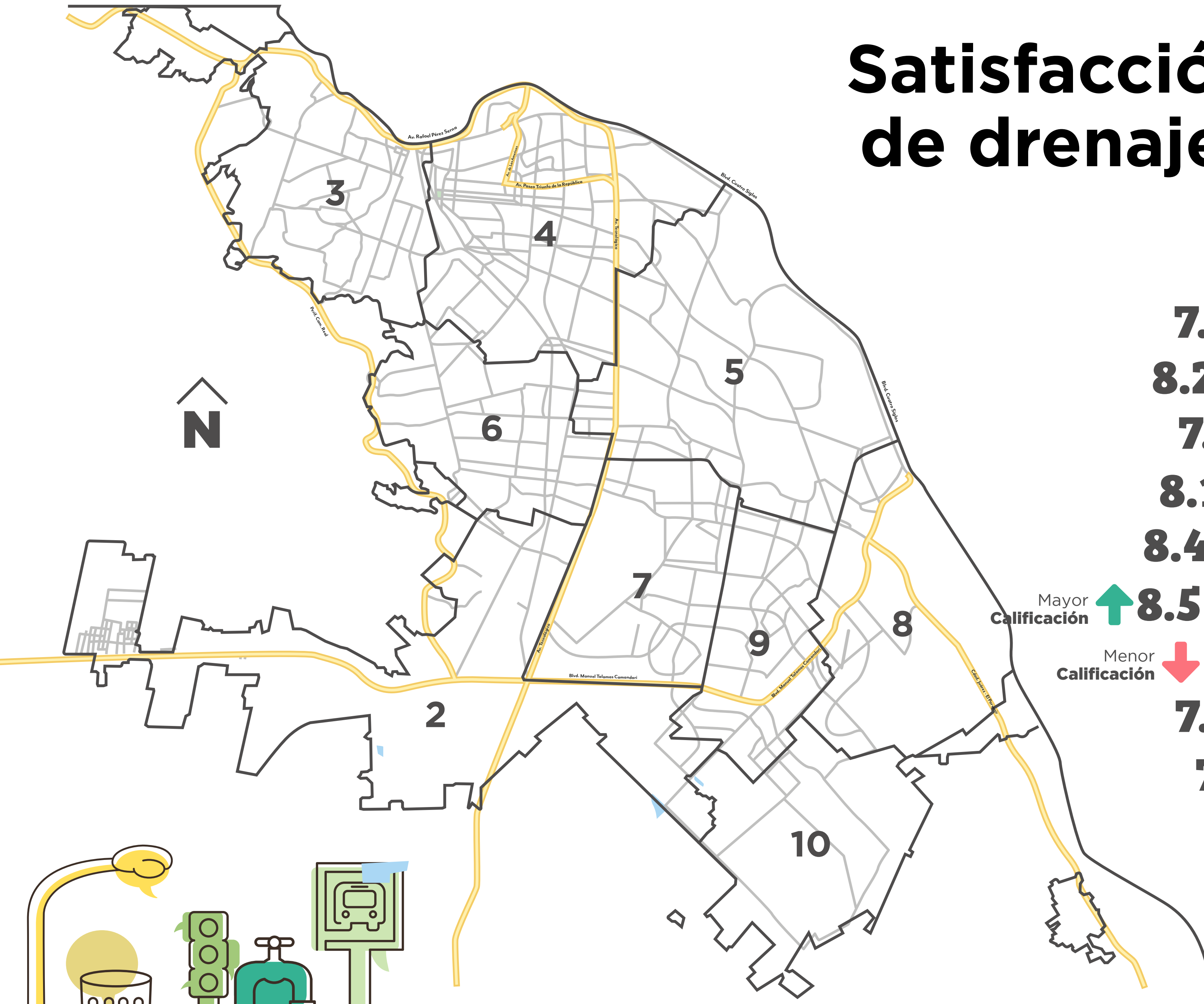
# Satisfacción con el servicio del agua

Por distrito

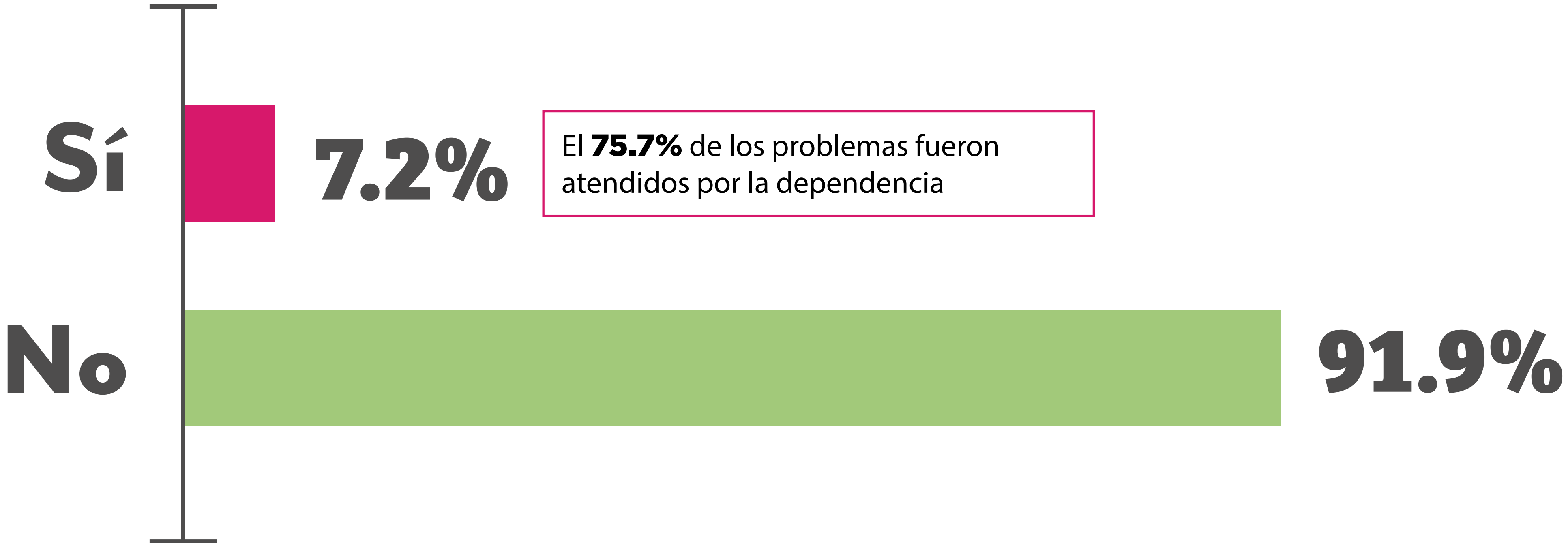


# Satisfacción con el servicio de drenaje y alcantarillado

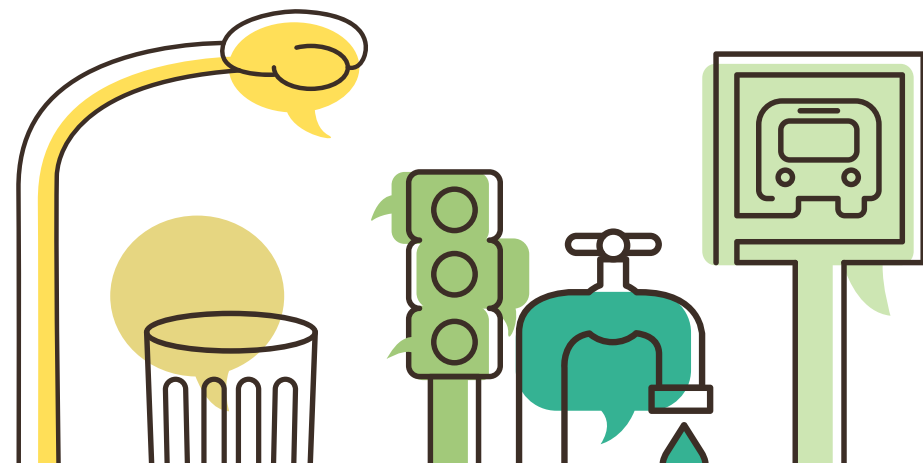
Por distrito



# ¿Interpuso algún reporte relacionado con el servicio de agua potable, drenaje o alcantarillado?

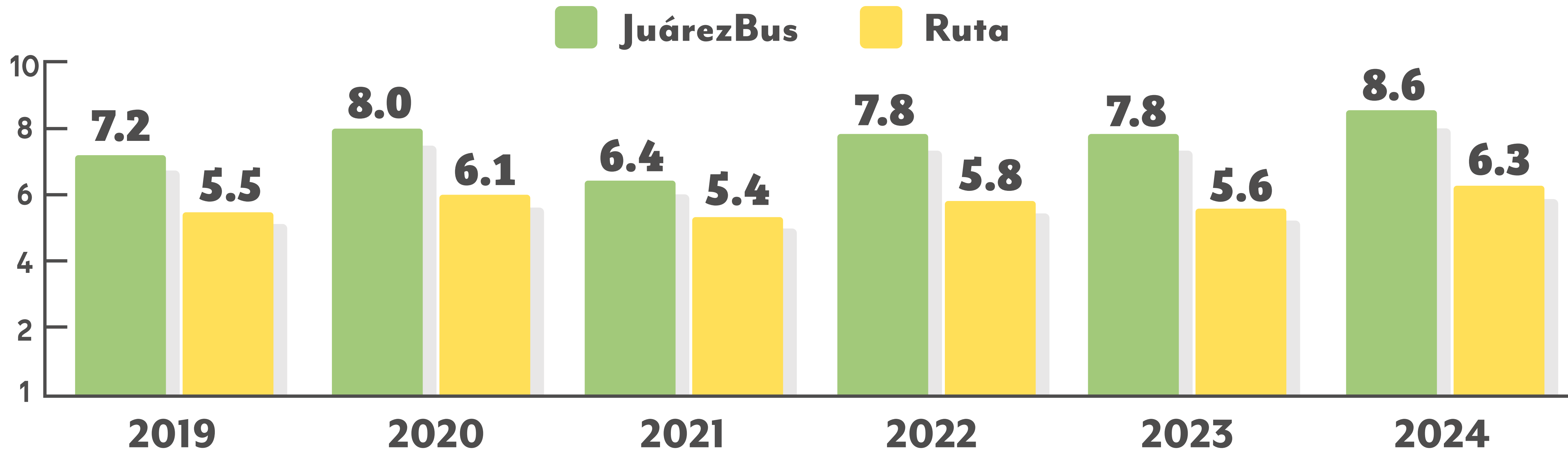


Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2024

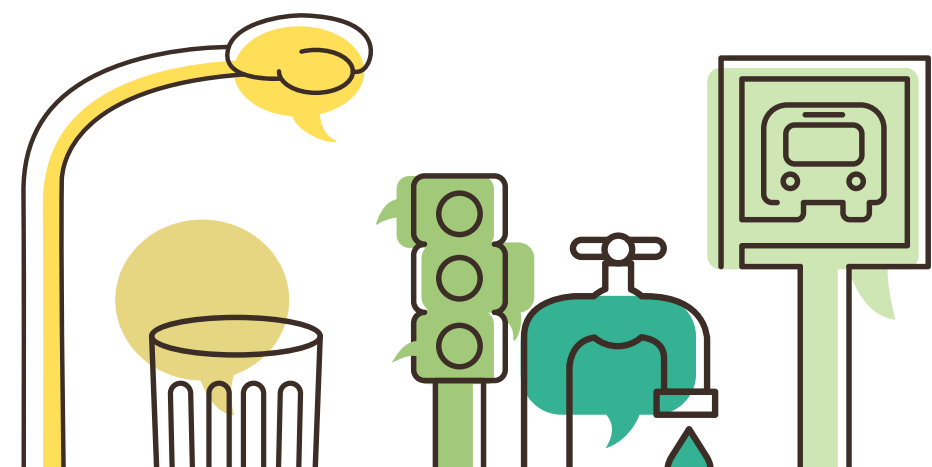




# Satisfacción con la calidad del servicio de transporte público



Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2024

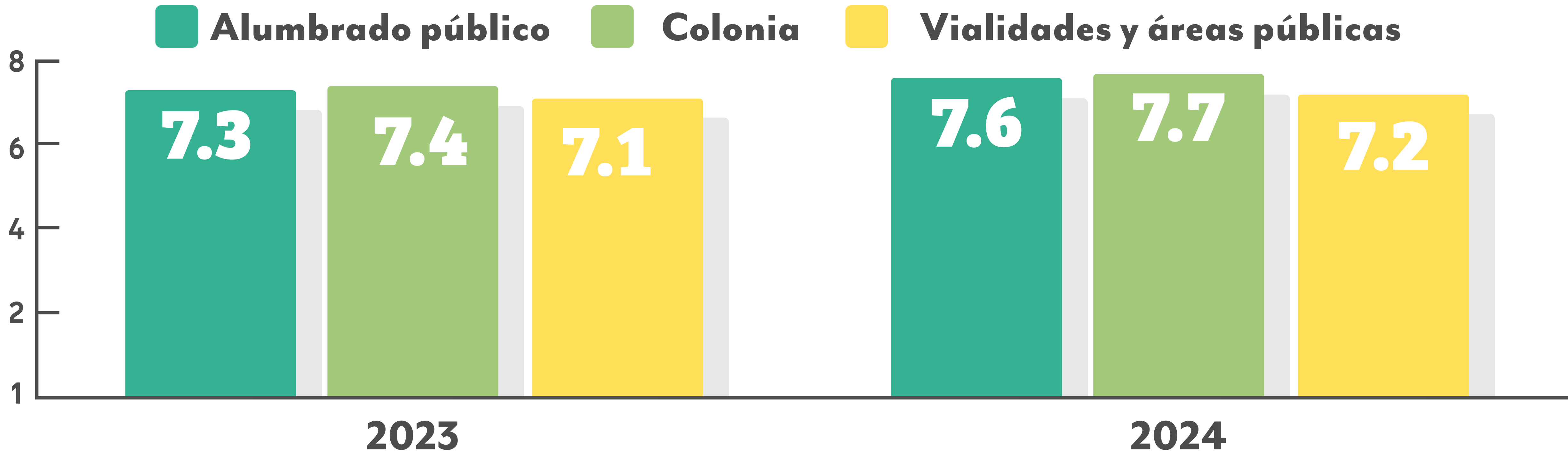


Informe SERVICIOS PÚBLICOS 2025

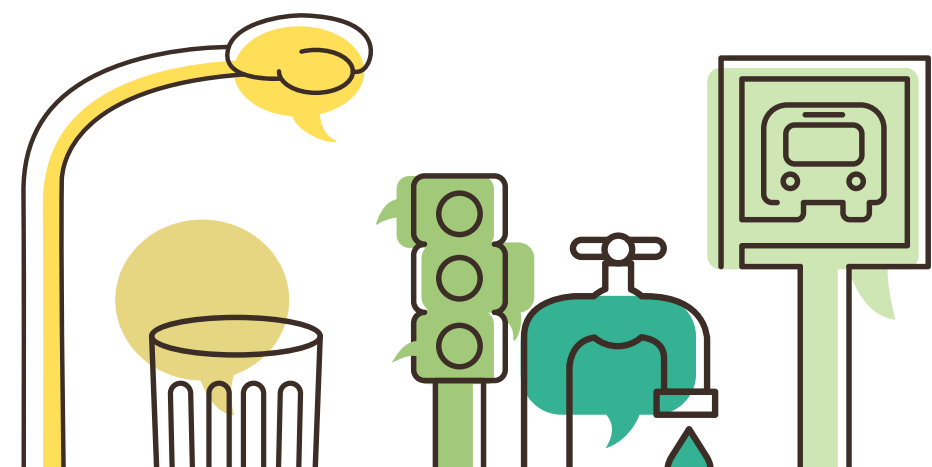
planjuarez.org



# Satisfacción con la calidad del servicio de alumbrado público



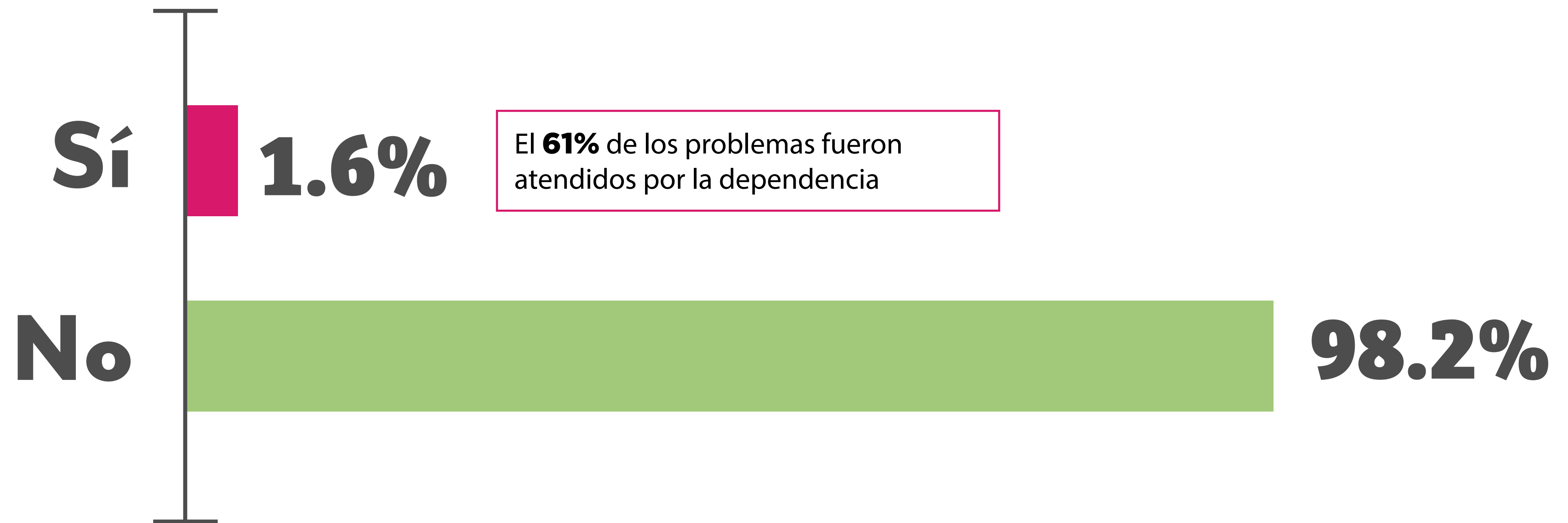
Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2024



Informe **SERVICIOS PÚBLICOS** 2025

planjuarez.org

# ¿Interpuso algún reporte relacionado con el servicio de alumbrado público?



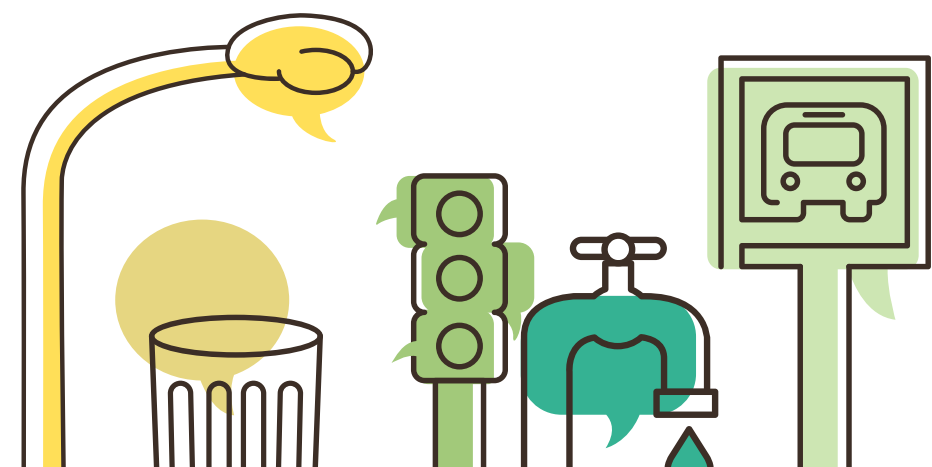
Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2024



# Satisfacción con la calidad del servicio de semaforización y señales viales



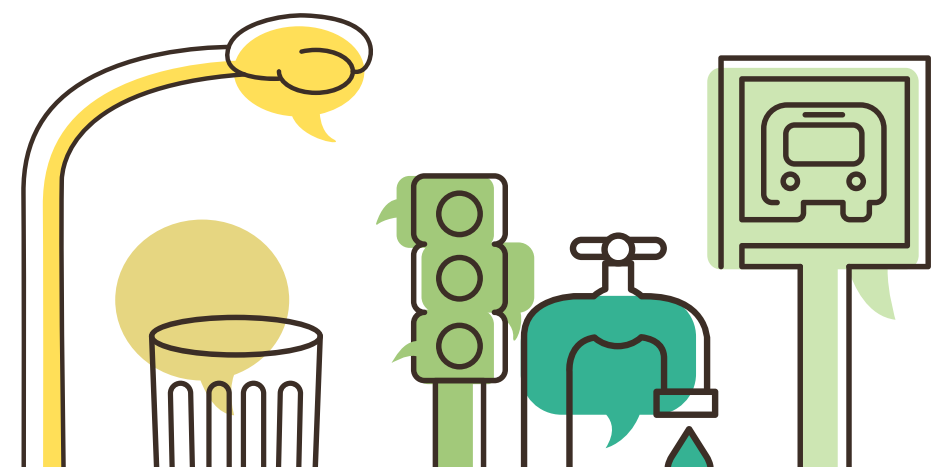
Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2024



# Satisfacción con la calidad de las calles y pavimentación



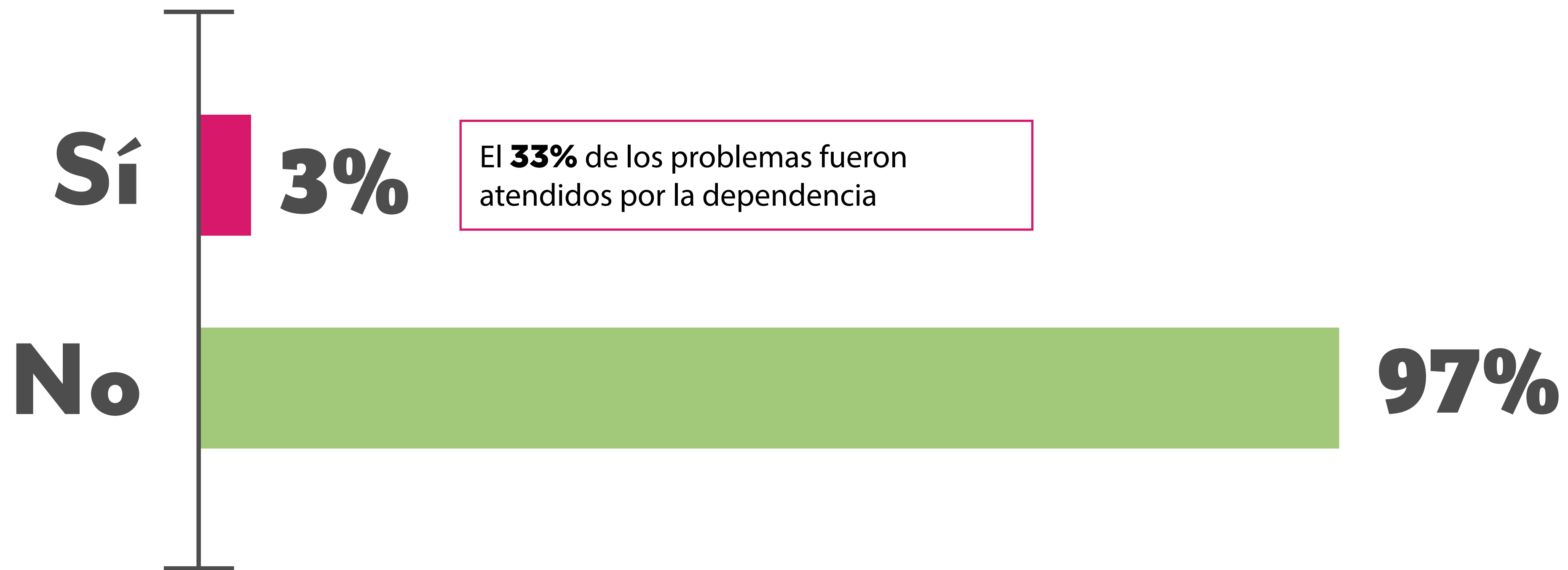
Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2024



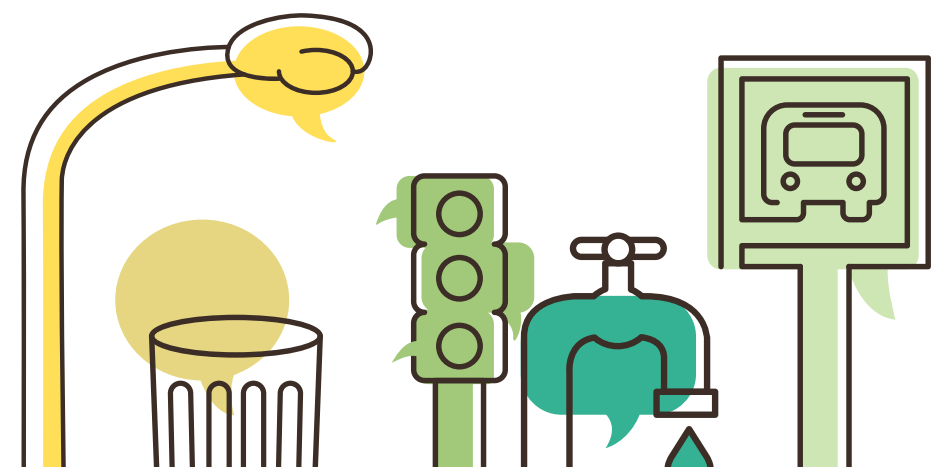
Informe SERVICIOS PÚBLICOS 2025

planjuarez.org

# Durante este año, ¿reportó algún bache o problema de pavimento?

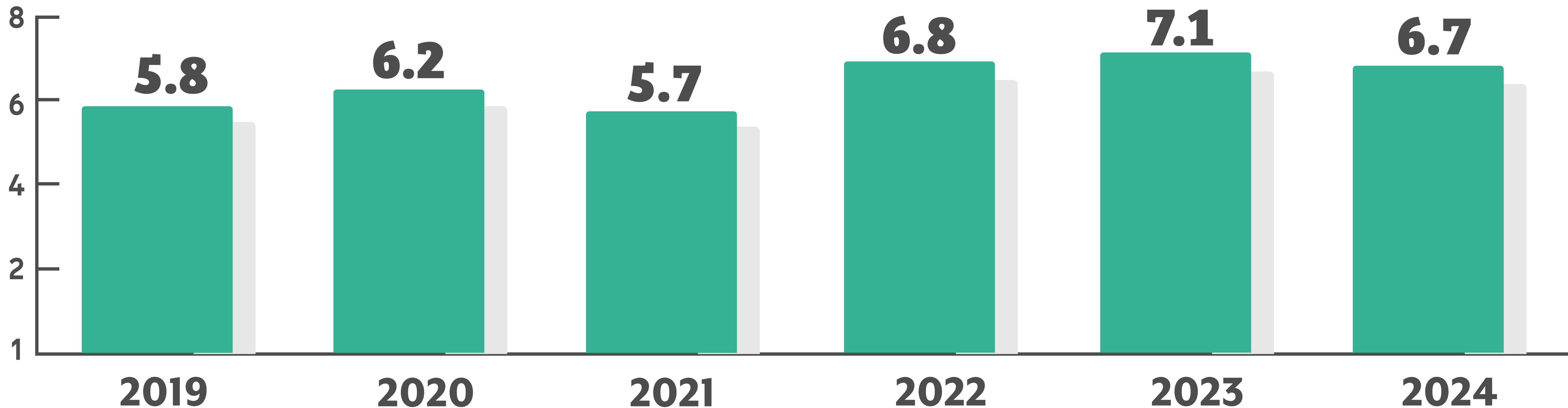


Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2024

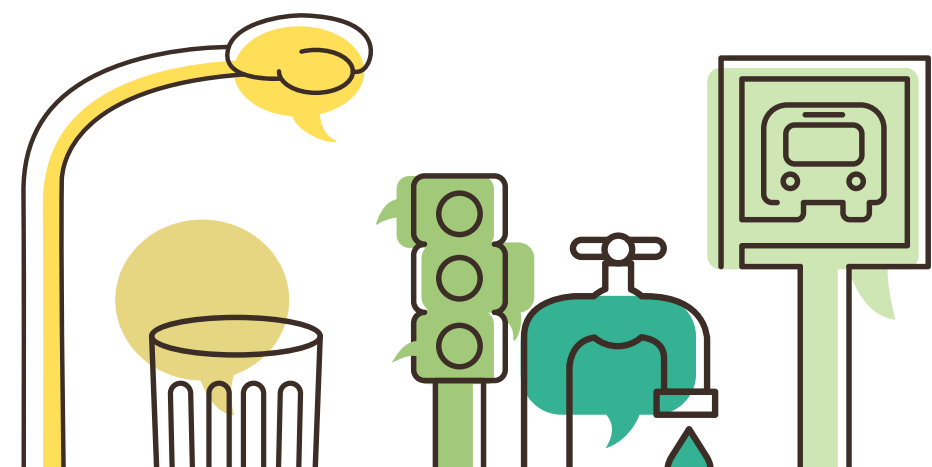




# Satisfacción con la disponibilidad de áreas verdes



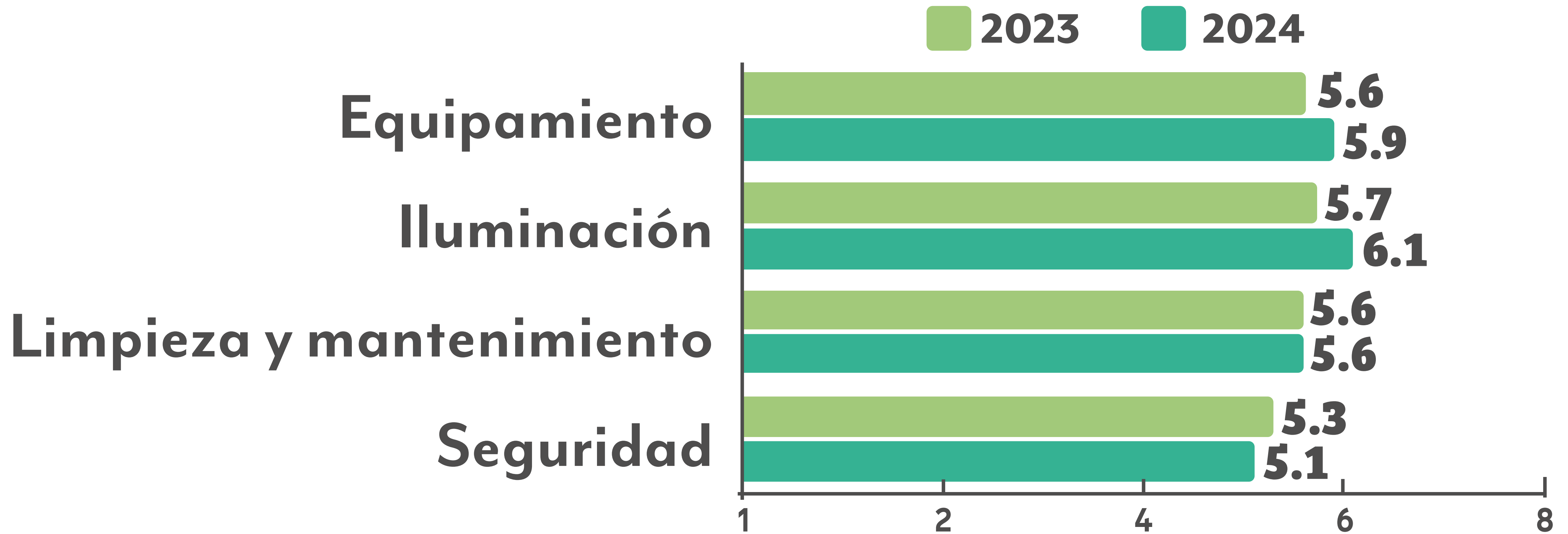
Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2024



Informe SERVICIOS PÚBLICOS 2025

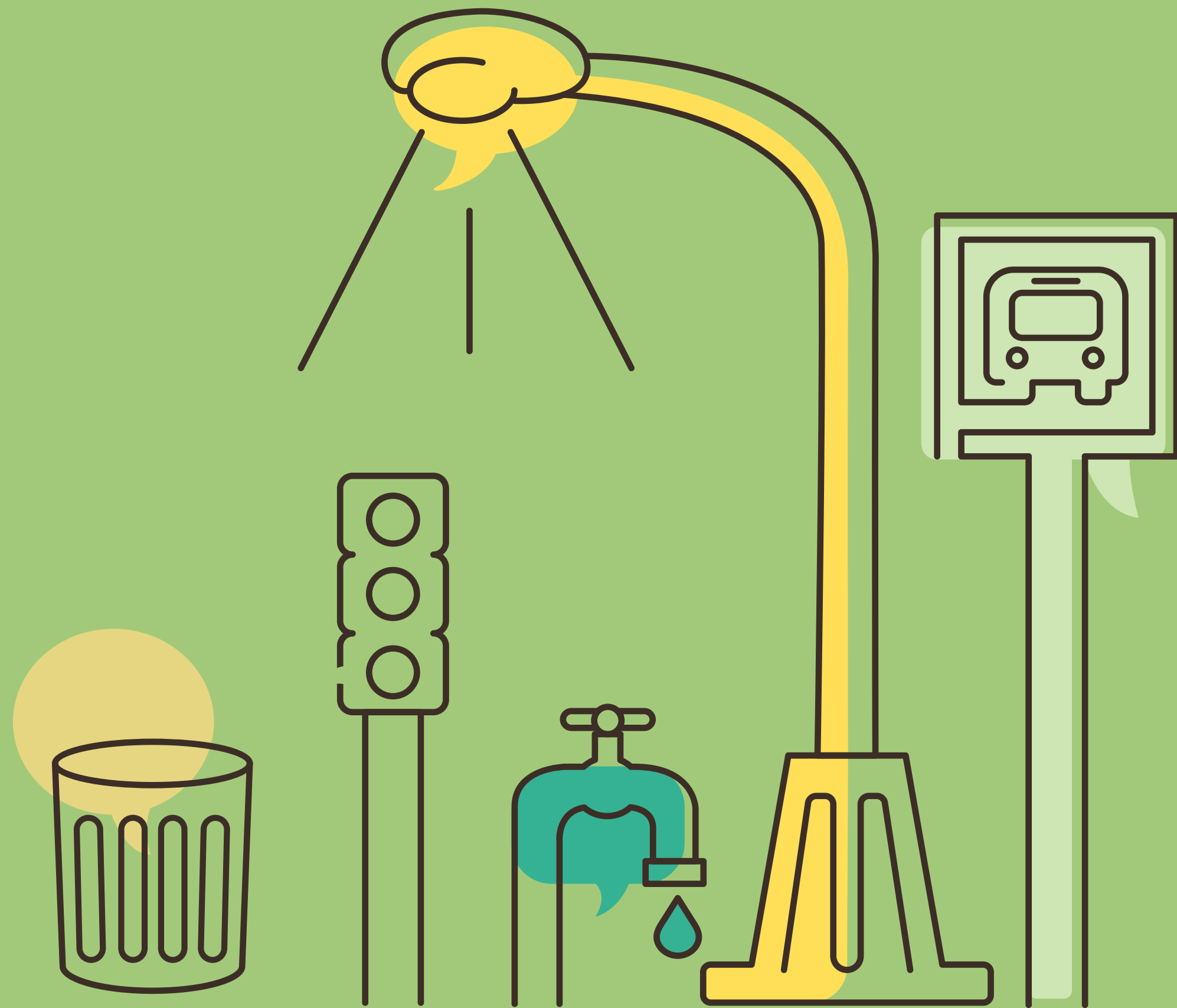
planjuarez.org

# Calificación del estado de las áreas verdes/espacios públicos cerca de su casa en relación con:



Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2024

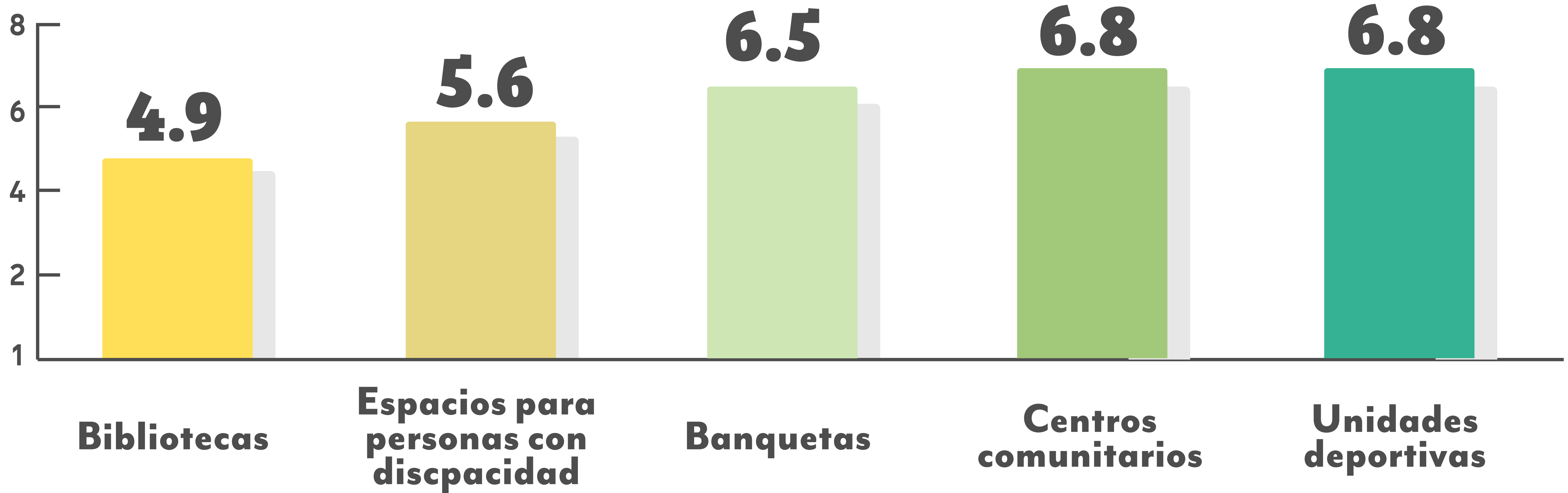




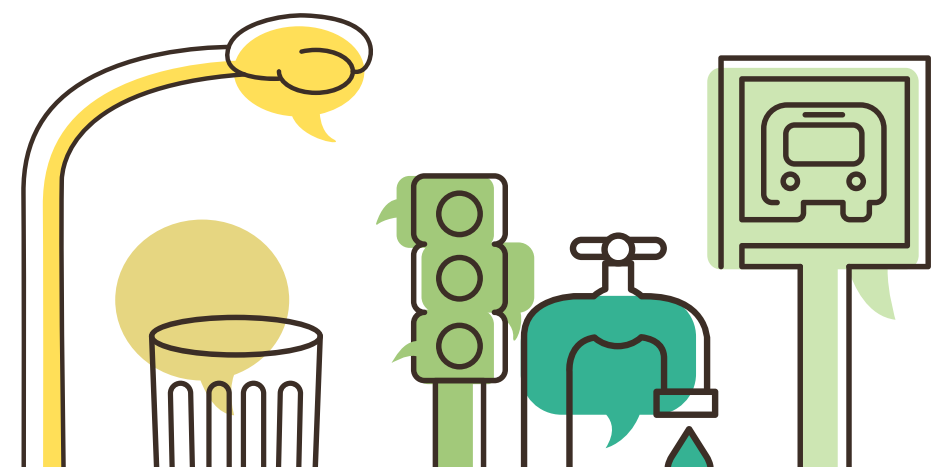
[planjuarez.org](http://planjuarez.org)

# Satisfacción con la infraestructura

# Satisfacción con el estado de los espacios públicos



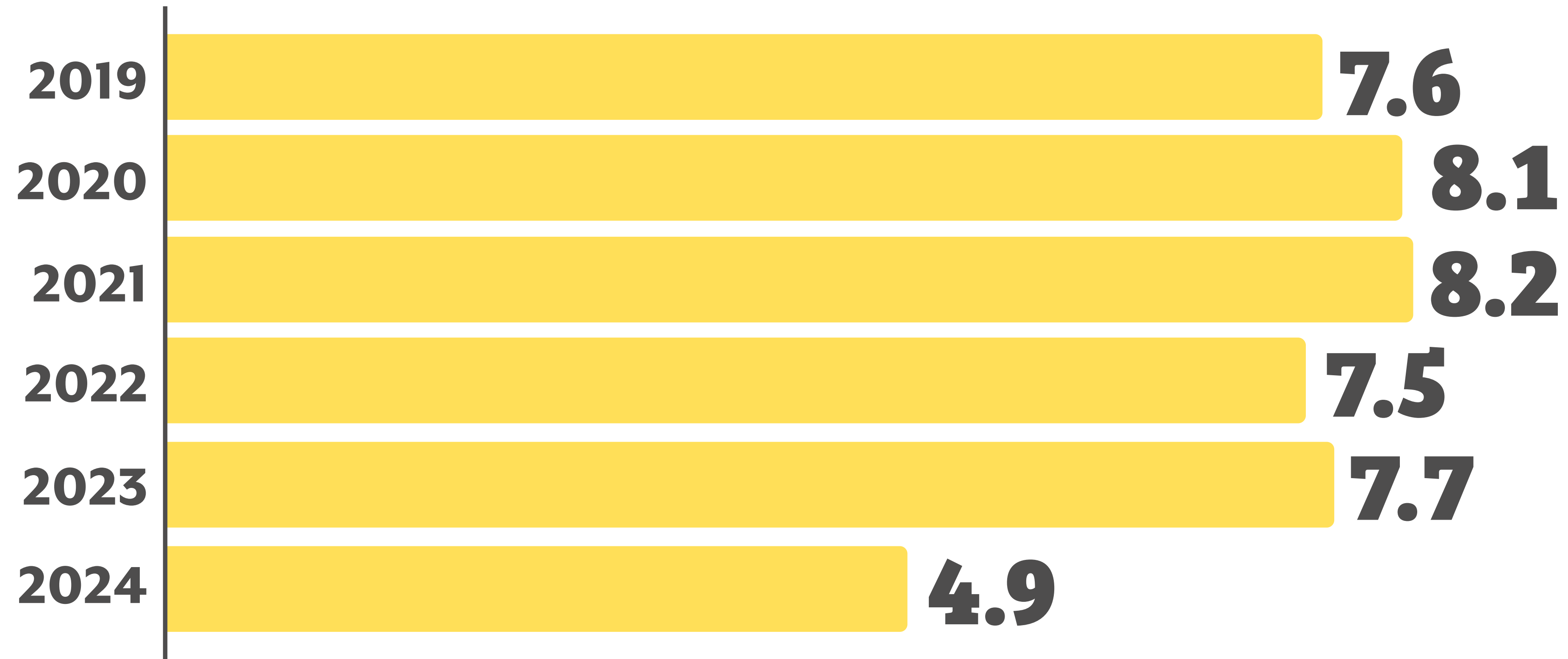
Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2024



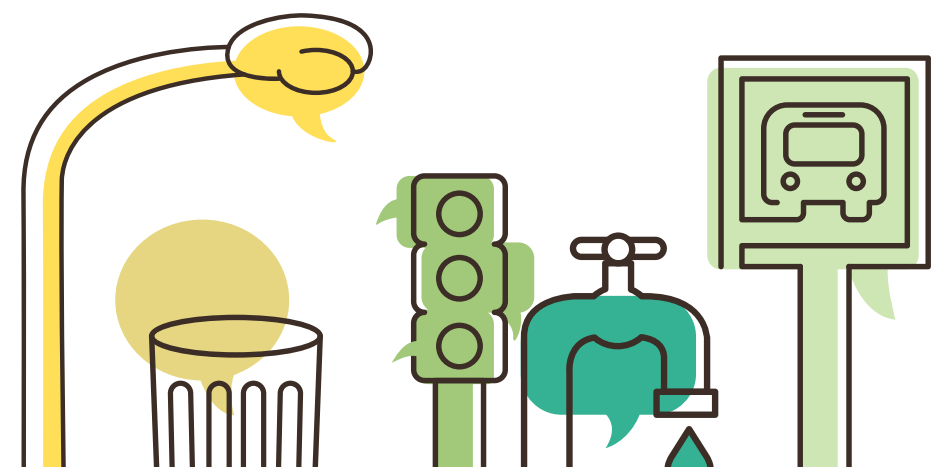
Informe **SERVICIOS PÚBLICOS 2025**

[planjuarez.org](http://planjuarez.org)

# Satisfacción con el estado de las bibliotecas



Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2024

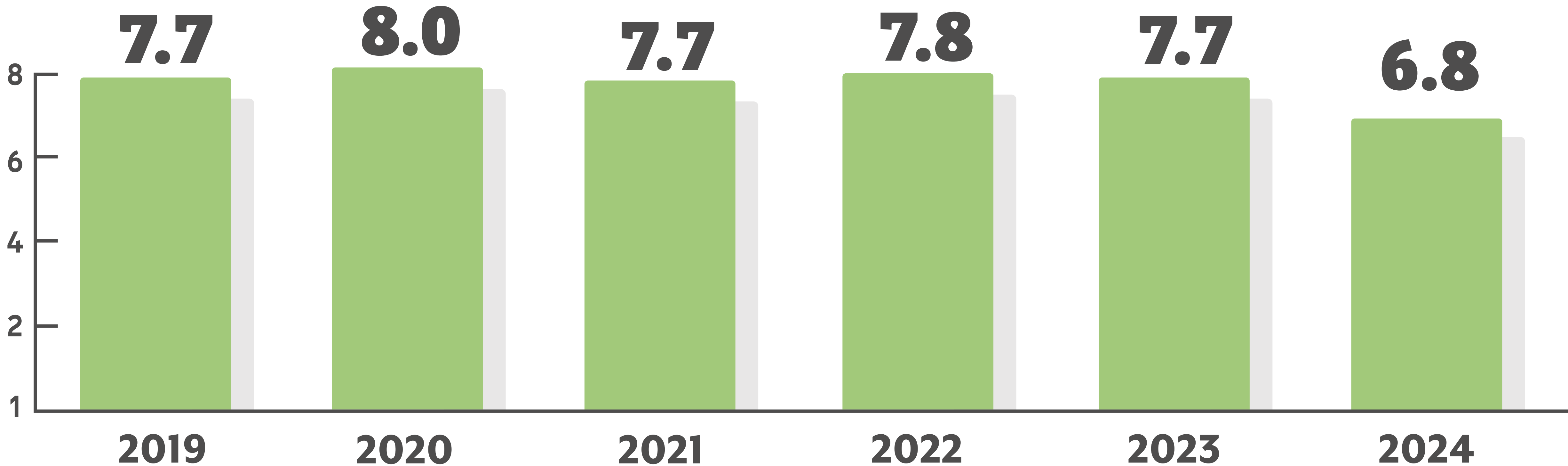


Informe **SERVICIOS PÚBLICOS** 2025

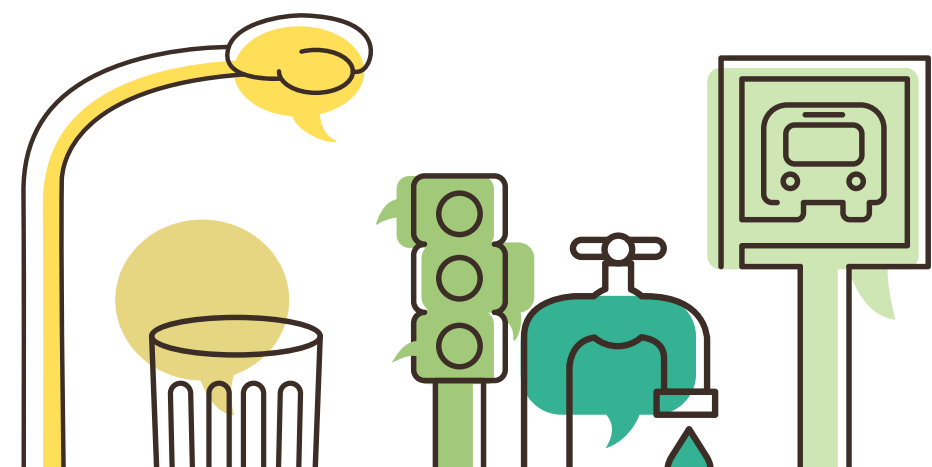
[planjuarez.org](http://planjuarez.org)



# Satisfacción con el estado de los centros comunitarios



Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2024



Informe **SERVICIOS PÚBLICOS** 2025

[planjuarez.org](http://planjuarez.org)

# Satisfacción con el estado de las unidades deportivas



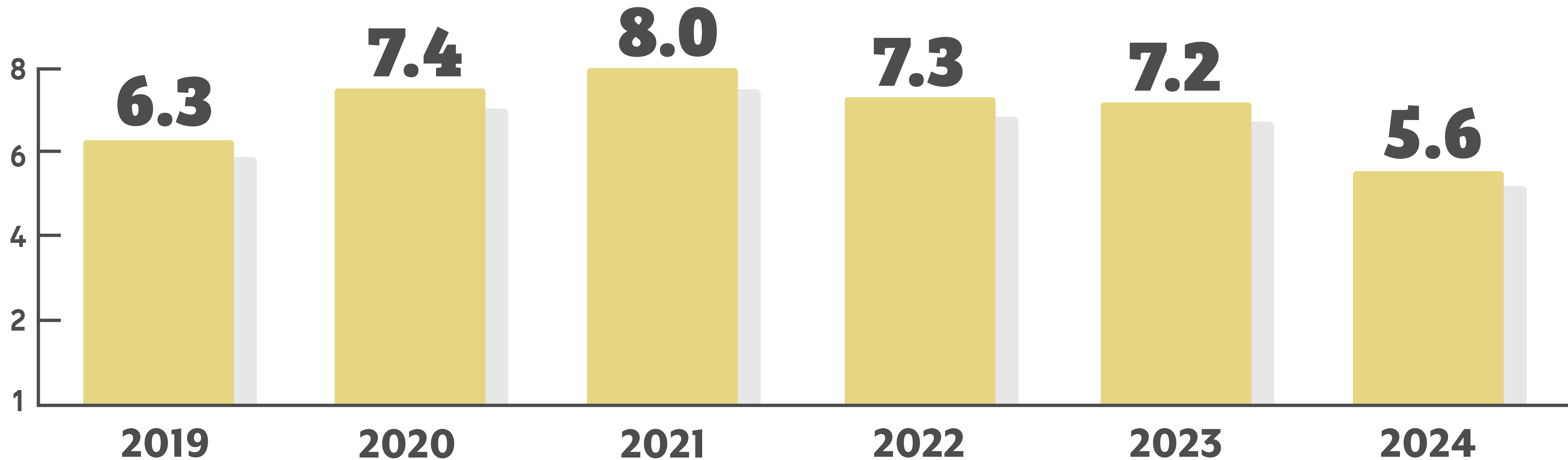
Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2024



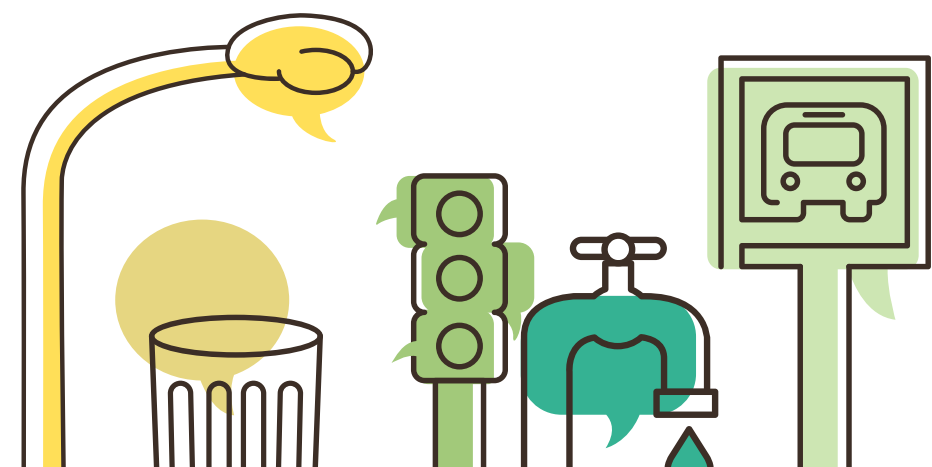
Informe **SERVICIOS PÚBLICOS** 2025

planjuarez.org

# Satisfacción con el estado de los espacios para personas con discapacidad



Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2024



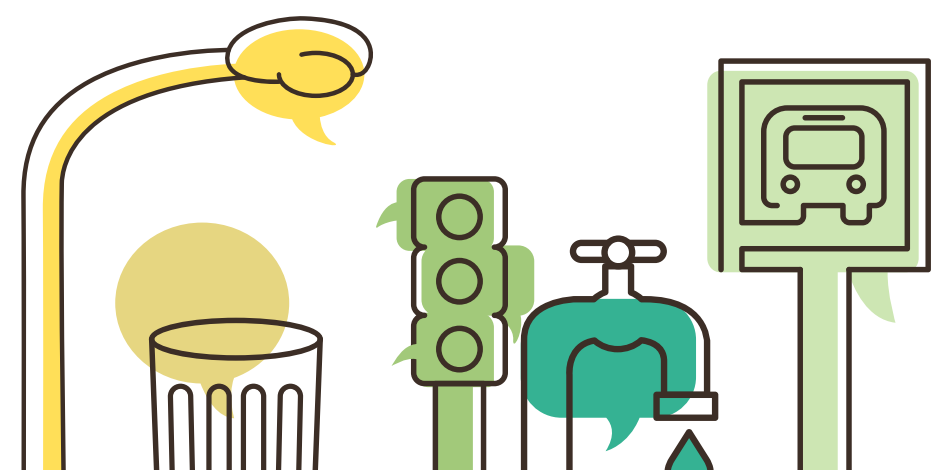
Informe **SERVICIOS PÚBLICOS** 2025

[planjuarez.org](http://planjuarez.org)

# Satisfacción con el estado de las banquetas

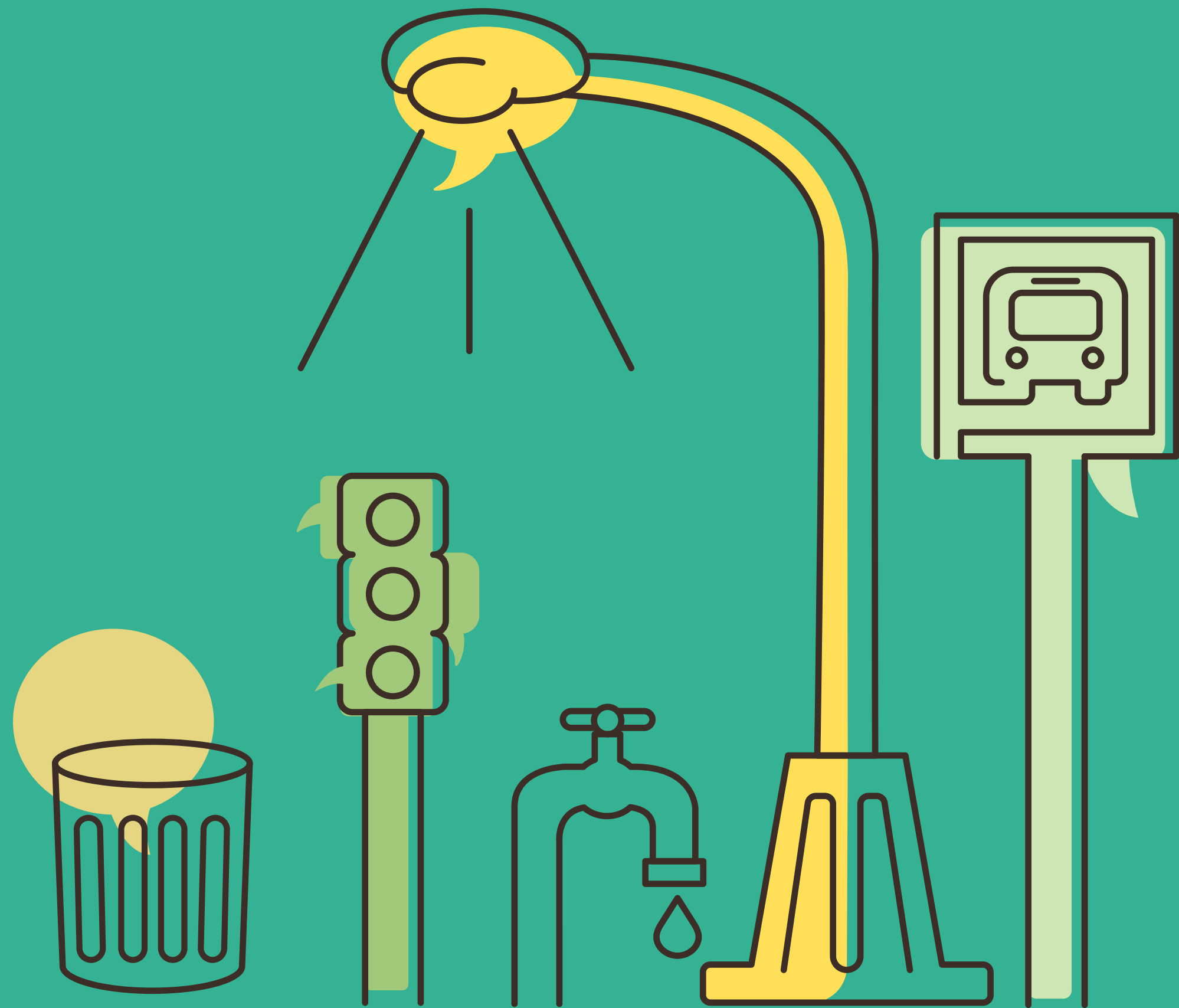


Fuente: Encuesta de Percepción y Participación Ciudadana 2024



Informe **SERVICIOS PÚBLICOS** 2025

[planjuarez.org](http://planjuarez.org)

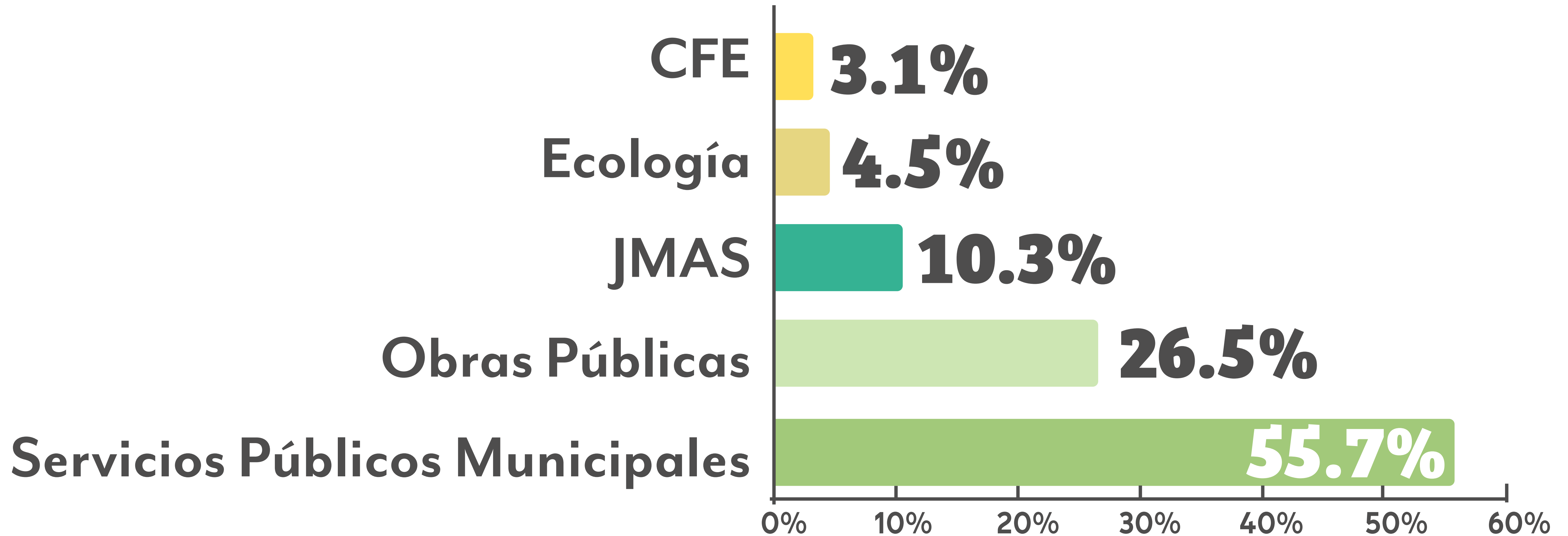


[planjuarez.org](http://planjuarez.org)

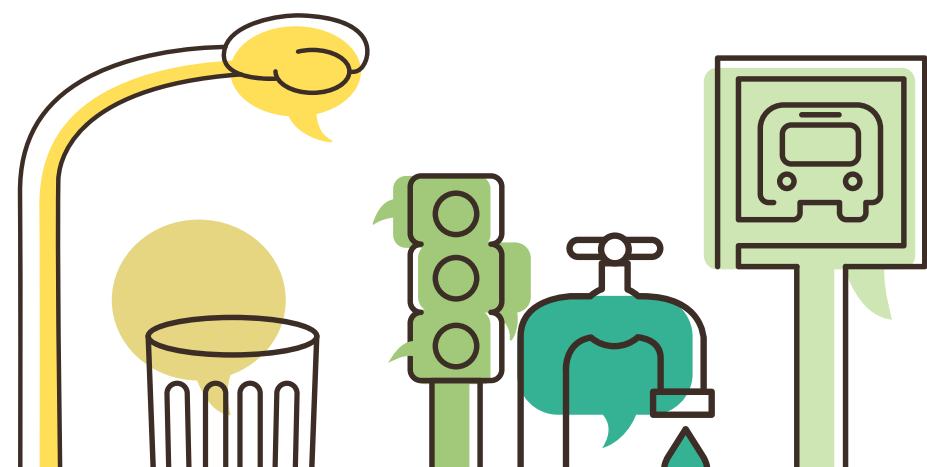
# Gestiones vecinales

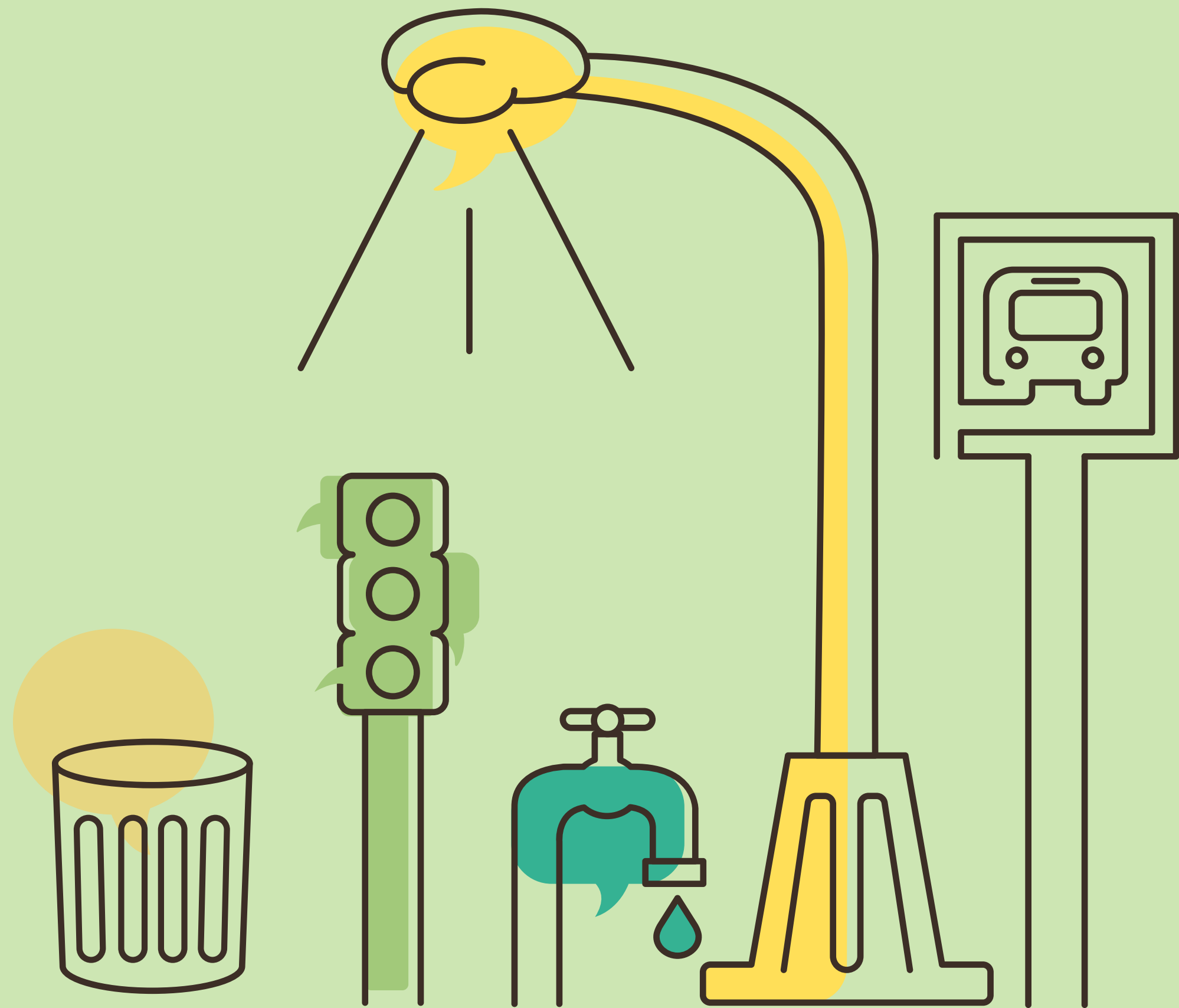


# Gestiones de la Red de Vecinos



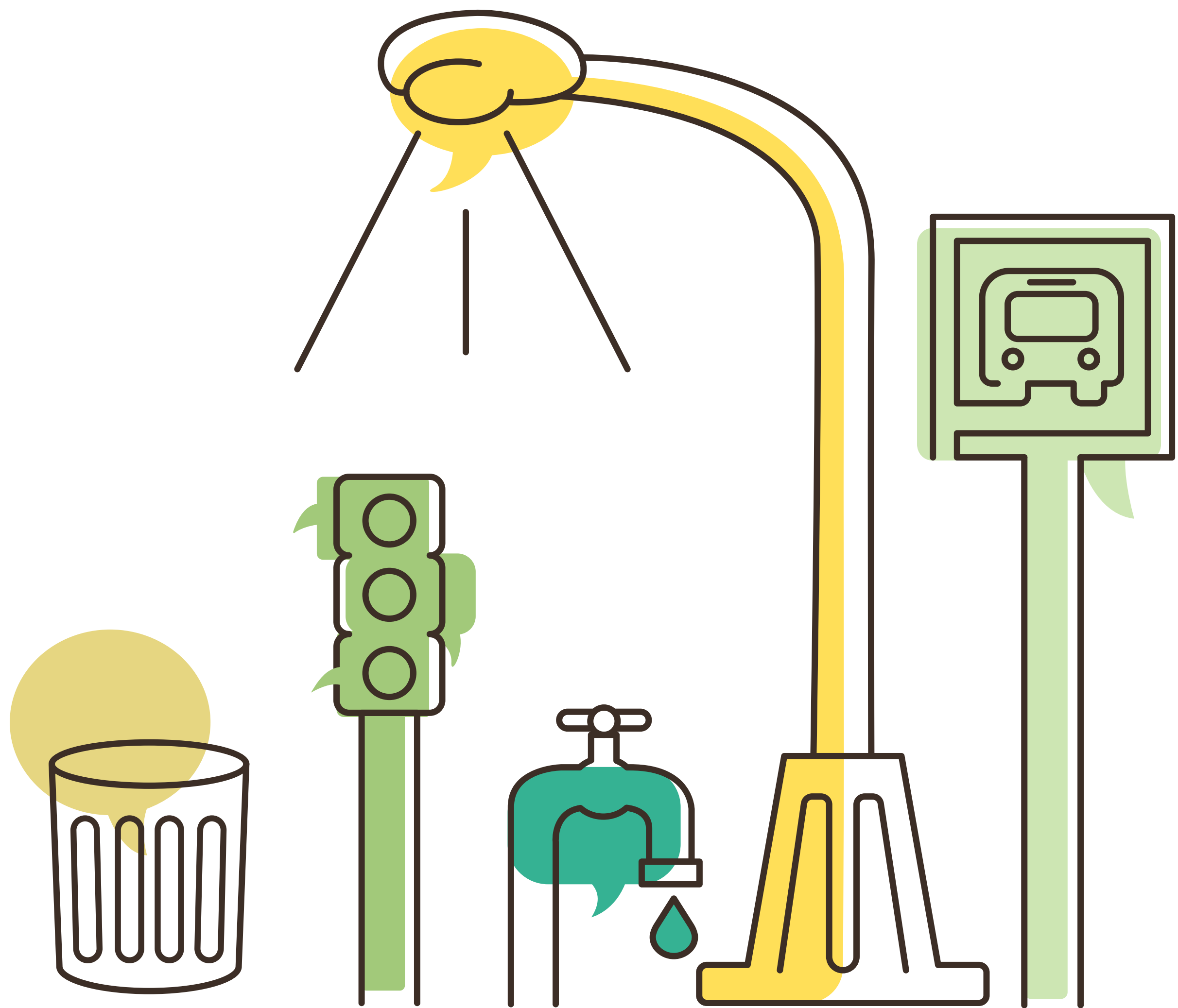
Fuente: Red de Vecinos





[planjuarez.org](http://planjuarez.org)

# Diálogo



# Informe **2025** SERVICIOS PÚBLICOS



[planjuarez.org](http://planjuarez.org)